

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Studie (BRUGEL-STUDIE-20230516-42quater)
betreffende de monitoring van de impact van de energieprijzen-crisis
op huishoudelijke afnemers en kleine bedrijven

**Update van studie 42 van 04/10/2022 met de gegevens van het
vierde kwartaal 2022**

16/05/2023

Inhoudsopgave

1	Rechtsgrond	3
2	Inleiding.....	4
3	Analyse van de gegevens.....	5
3.1	Opmerking.....	5
3.2	Kwantitatieve analyse	5
3.2.2	Afbetalingsplannen	7
3.2.3	Invorderingsprocedure	11
3.3	Mogelijke oplossingen	13
4	Conclusies.....	15

Afkortingen

RESI, excl. ST:	huishoudelijke afnemers, uitgezonderd begunstigden van het ST
ST RESI:	residentiële begunstigden van het federale sociale tarief,
SOHO:	"single office, home office" kleine professional en zelfstandige

I Rechtsgrond

De ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt in haar artikel 30bis, §2, ingevoegd door artikel 56 van de ordonnantie van 14 december 2006, wat volgt:

"... BRUGEL wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds.

BRUGEL is belast met volgende opdrachten:

...

2° op eigen initiatief of op vraag van de minister of de regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen betreffende de elektriciteits- en gasmarkt;

..."

Deze studie werd uitgevoerd op initiatief van BRUGEL.

2 Inleiding

Door de context van stijgende marktprijzen voor energie eind 2021 en de geopolitieke omstandigheden sinds februari 2022 zijn de gas- en elektriciteitsprijzen gestegen tot extreem hoge niveaus, zowel op de groothandels- als op de kleinhandelsmarkt¹.

Om de impact van die stijging op de afnemers en op de markt te kunnen beoordelen, heeft BRUGEL aan de leveranciers laten weten dat ze de gevolgen van die stijging wil monitoren. De CWaPE en de VREG hadden hetzelfde verzoek.

In de huidige context van zeer gespannen markten werd met de leveranciers en FEBEG overeengekomen dat de vragen en definities voor de drie gewesten dezelfde zouden zijn. Er vonden verschillende werkvergaderingen plaats tussen de regulatoren en met de leveranciers.

Wij willen benadrukken dat de verschillende actoren perfect hebben samengewerkt, allemaal zijn ze zich er zeer goed bewust van dat het belangrijk is om nauwgezet en methodologisch te communiceren over de gevolgen van deze prijzencrisis.

De gegevens die werden verzameld voor vier leveranciers (Engie Electrabel, TotalEnergies, Luminus en Mega) werden samengevoegd. Ze bestrijken de periode van januari tot en met december 2022, met een maandelijks periodiciteit. De gegevens worden driemaandelijks aan ons bezorgd.

De gepresenteerde cijfers hebben betrekking op vier segmenten afnemers:

1. residentiële afnemers (RESI),
2. residentiële afnemers die recht hebben op het federaal sociaal tarief (ST RESI),
3. kleine bedrijven (SOHO) en
4. professionele afnemers (B2B).

Gezien het verschil in toegepaste prijsmethode voor de residentiële afnemers die onderworpen zijn aan de marktschommelingen en de begunstigden van het sociaal tarief (tarief gereguleerd door de CREG), leek het verstandig om, wat de effecten op de doelgroep betreft, een onderscheid te maken tussen die twee segmenten.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de gegevens hieronder afkomstig zijn van de vierde rapporteringsoefening na de invoering van MIG 6².

BRUGEL zou deze trends ook willen gebruiken om mogelijke oplossingen uit te denken om het opwaartse effect van de prijzen te verminderen voor kwetsbare gezinnen, gezinnen uit de lagere middenklasse en kleine bedrijven.

De gegevens in deze studie hebben alleen betrekking op de Brusselse markt.

¹BRUGEL, [Observatorium van de gas- en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)

² MIG 6: platform voor gegevensuitwisseling tussen de markt en de DNB's, operationeel sinds december 2021

3 Analyse van de gegevens

3.1 Opmerking

Voor een goed begrip van de gegevens, zowel upstream op het niveau van de gegevensinzameling als downstream voor de analyse, wilden de regulatoren aan elke vraag een definitie koppelen.

Voor elke figuur wordt die in de hoofdtekst vermeld.

De gegevens werden ingezameld door de vier leveranciers, voor de volgende segmenten:

- Residentiële afnemers met sociaal tarief (27 % van de huishoudens in het BHG), d.w.z. begunstigen van het federaal sociaal tarief voor elektriciteit en gas op het ogenblik van de actie/het proces;
- Residentiële afnemers, dit zijn de overige residentiële afnemers die GEEN recht hebben op het federaal sociaal tarief voor de categorieën elektriciteit en gas op het ogenblik van de actie/het proces;
- Kleine bedrijven (SOHO)

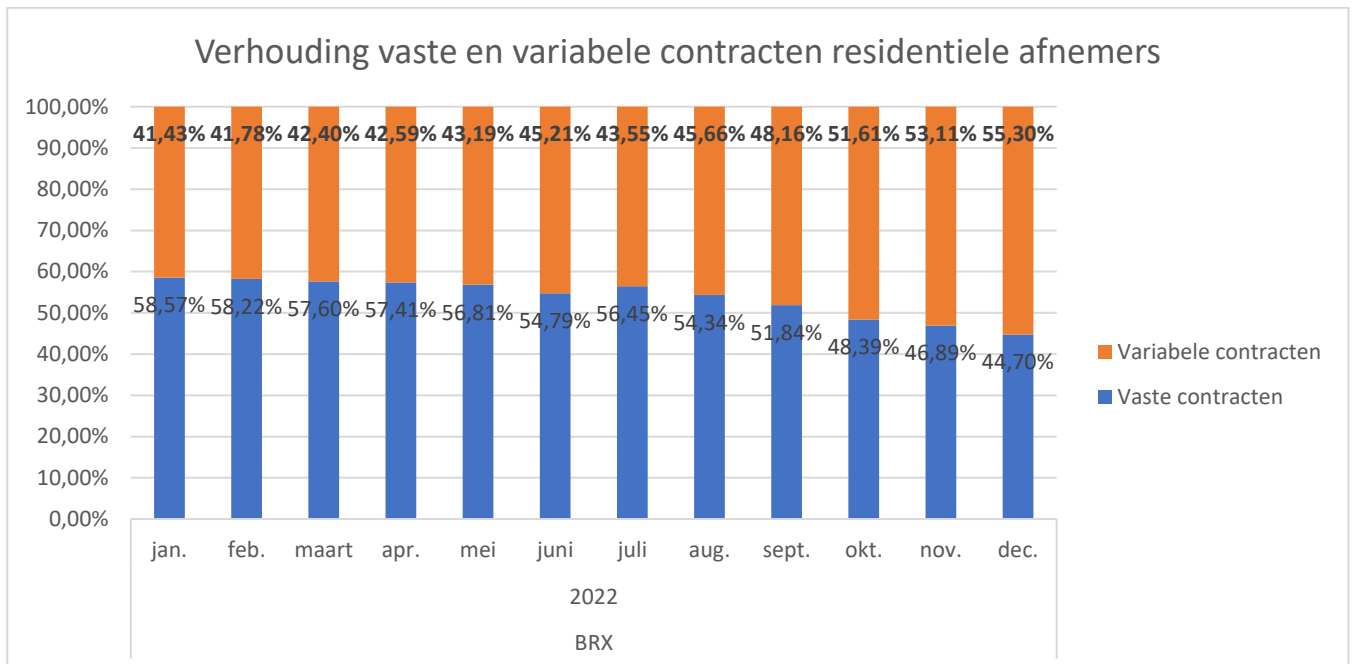
Aangezien het overigens voor de leveranciers technisch onmogelijk is om gegevens voor gas en elektriciteit apart te bezorgen, omvatten de meeste vragen gegevens voor de twee samen. Voor de vraag over het niet-verlengen van contracten werden de gegevens opgesplitst voor gas en elektriciteit. Ter herinnering: 80 % van de Brusselse huishoudens wordt voorzien van gas. Afnemers die voor gas en elektriciteit een contract hebben afgesloten met eenzelfde leverancier (92 %) ontvangen één factuur voor beide energiedragers.

In het kader van de analyse en vergelijking van de verstrekte gegevens, is het voor BRUGEL niet haalbaar om die te vergelijken met de gegevens van de leveranciers in het kader van het jaarverslag. De periodiciteit verschilt immers, enerzijds jaarlijks en anderzijds maandelijks, en voor sommige vragen werden de definities herzien om beter aan te sluiten bij de huidige crisiscontext.

3.2 Kwantitatieve analyse

3.2.1.1 *Verdeling van vaste en variabele contracten Segment residentiële afnemers³*

³ Deze indicator heeft betrekking op de lopende contracten, niet op de nieuwe contracten die worden gelanceerd.



Bron: Gegevens FEBEG 12/22

Deze grafiek toont het aantal elektriciteits- of aardgascontracten met een vast of variabel tarief per kWh voor de gehele looptijd van het contract. De gegevens hebben alleen betrekking op het segment van residentiële afnemers.

Het is belangrijk op te merken dat de contracten met sociaal tarief zijn opgenomen bij de vaste contracten (27 % van de huishoudens).

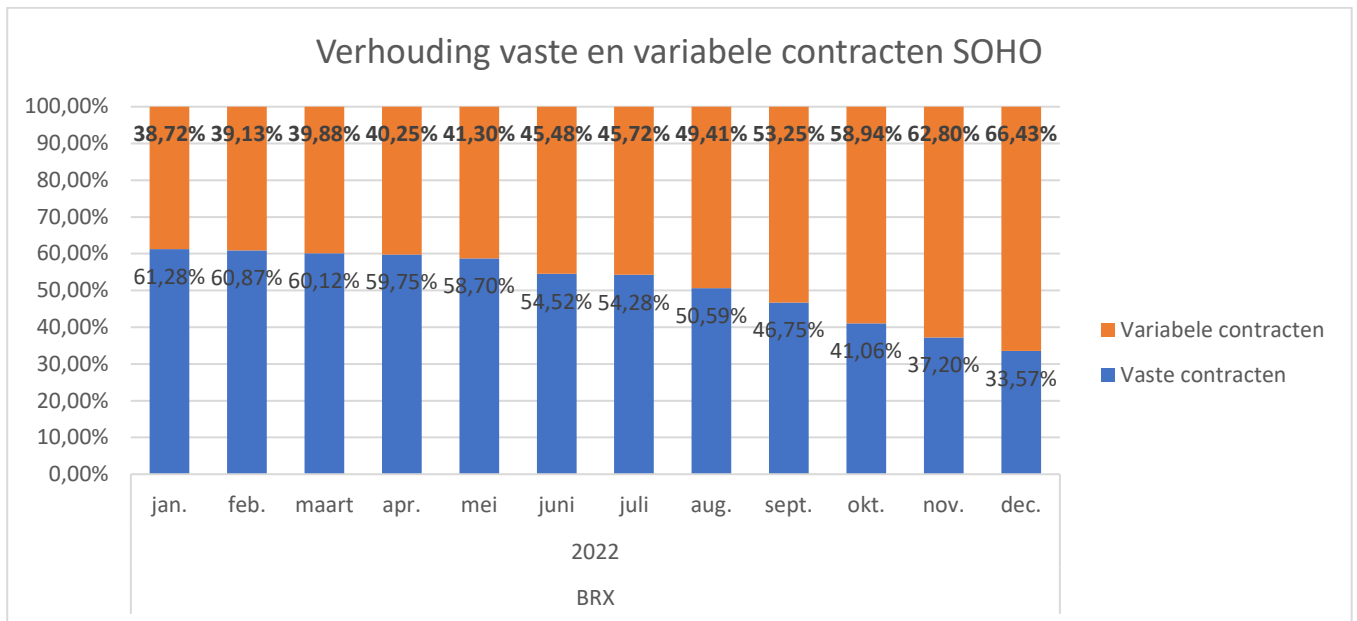
Die informatie over de verdeling van de contracten is van belang in de context van de prijzen crisis. Huishoudens met een contract tegen vast tarief voor 3 jaar zijn voor de duur van hun contract beschermd tegen de gevolgen van de crisis, wat uiteraard niet het geval is voor huishoudens met een contract tegen variabel tarief voor 3 jaar waarbij de prijs kan verschillen per maand of per kwartaal.

Nu de contracten tegen vast tarief zijn verdwenen⁴, lijkt het van belang om te monitoren welk percentage van de huishoudens wordt getroffen door de prijsstijgingen.

In september 2022 had 55,30 % van de Brusselse huishoudens een variabele prijs. Dit komt neer op een toename met 14 % in vergelijking met januari en met 7% in vergelijking met oktober.

3.2.1.2 Segment kleine bedrijven en zelfstandigen

⁴ In het BHG stelt op 1/10 geen enkele leverancier contracten tegen vast tarief voor

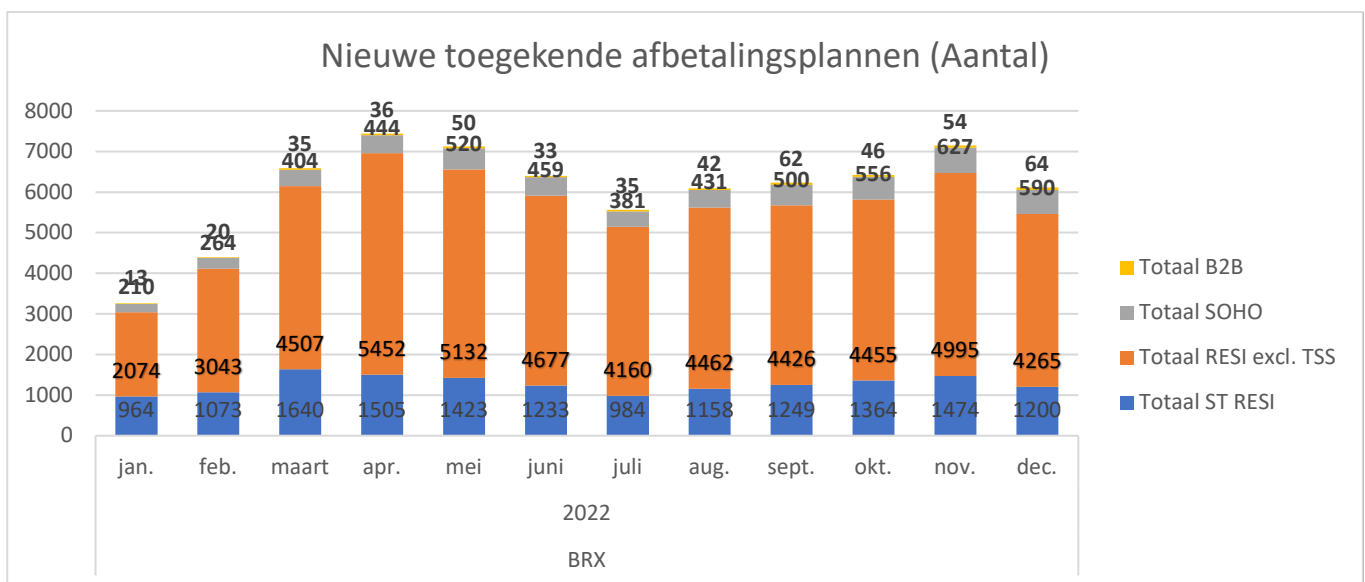


Bron; Gegevens FEBEG 12/22

In de sector van de kleine bedrijven (SOHO) was 66,43 % van de contracten gesloten tegen variabel tarief tegenover 53,3 % op het einde van dit derde kwartaal. In dit segment stijgt het percentage contracten tegen variabel tarief met 27,7 % ten opzichte van de maand januari 2022. Het kantelmoment situeert zich vrij duidelijk tussen de maanden augustus en december, namelijk 4 % in een maand.

3.2.2 Afbetalingsplannen

3.2.2.1 Aantal toegekende afbetalingsplannen



Bron; Gegevens FEBEG 12/22

Het gaat om het aantal nieuwe afbetalingsplannen dat in de betreffende maand is toegestaan. De maandgegevens worden niet samengeteld. Ze hebben betrekking op residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief, kleine bedrijven en middelgrote en grote bedrijven.

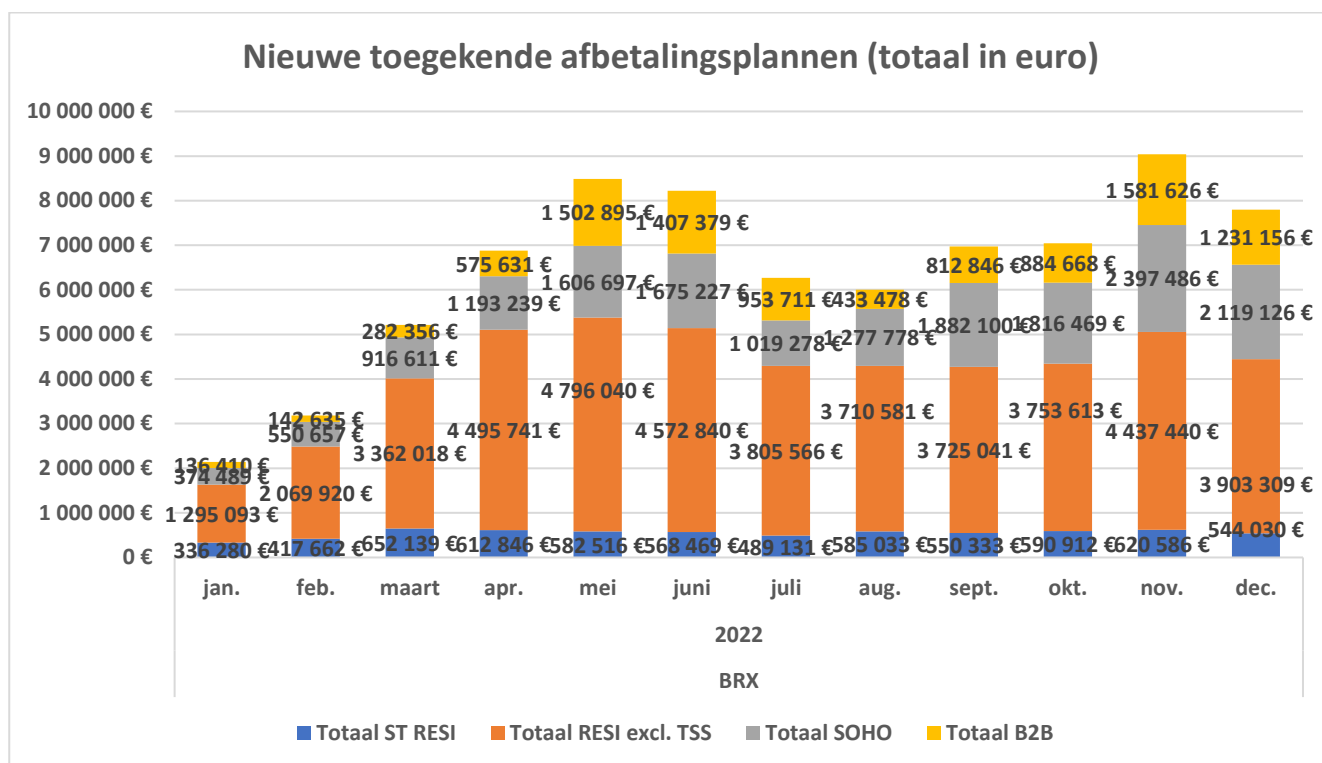
Uit de tabel blijkt het volgende: na een forse stijging van het aantal verzoeken om afbetalingsregelingen in het eerste kwartaal, is er een tendens tot daling sinds de piek van april 2022. Er is wel een doorlopende stijging vanaf september. Dit wijst erop dat de dalingen tijdens de periode van mei tot augustus het gevolg zijn van seizoenseffecten.

De cijfers betreffende de afbetalingsplannen van residentiële afnemers moeten met de nodige omzichtigheid worden geïnterpreteerd, rekening gehouden met de volatiliteit van de prijzen en de geleidelijke overgang van de huishoudens naar contracten tegen variabel tarief. In de regularisatiefacturen op basis van een variabel tarief is vrijwel de hele prijsstijging opgenomen die in het laatste kwartaal van 2021 is begonnen.

Merk op dat de leveranciers aangeven dat de getroffen huishoudens soms proactief handelen. Ze merken dat er veel meer wordt gevraagd naar een afbetalingsplan nog vóór de invorderingsprocedure wordt gestart. Dat wijst erop dat sommigen vrezen dat ze het moeilijk zullen hebben om de factuur in één keer te betalen en willen vermijden dat de energieschulden zich opstapelen. Deze proactieve houding heeft zich heel 2022 doorgezet.

Merk op dat die huishoudens niet alleen een hoge regularisatiefactuur ontvingen, maar dat ook hun maandafrekeningen werden aangepast aan de marktprijzen. Het gevolg is dat die huishoudens voor gecumuleerde maandelijkse energie-uitgaven staan die aanmerkelijk hoger kunnen zijn dan het budget dat ze aan die post toekennen.

3.2.2.2 Afbetalingsplan - Totale bedragen (€)



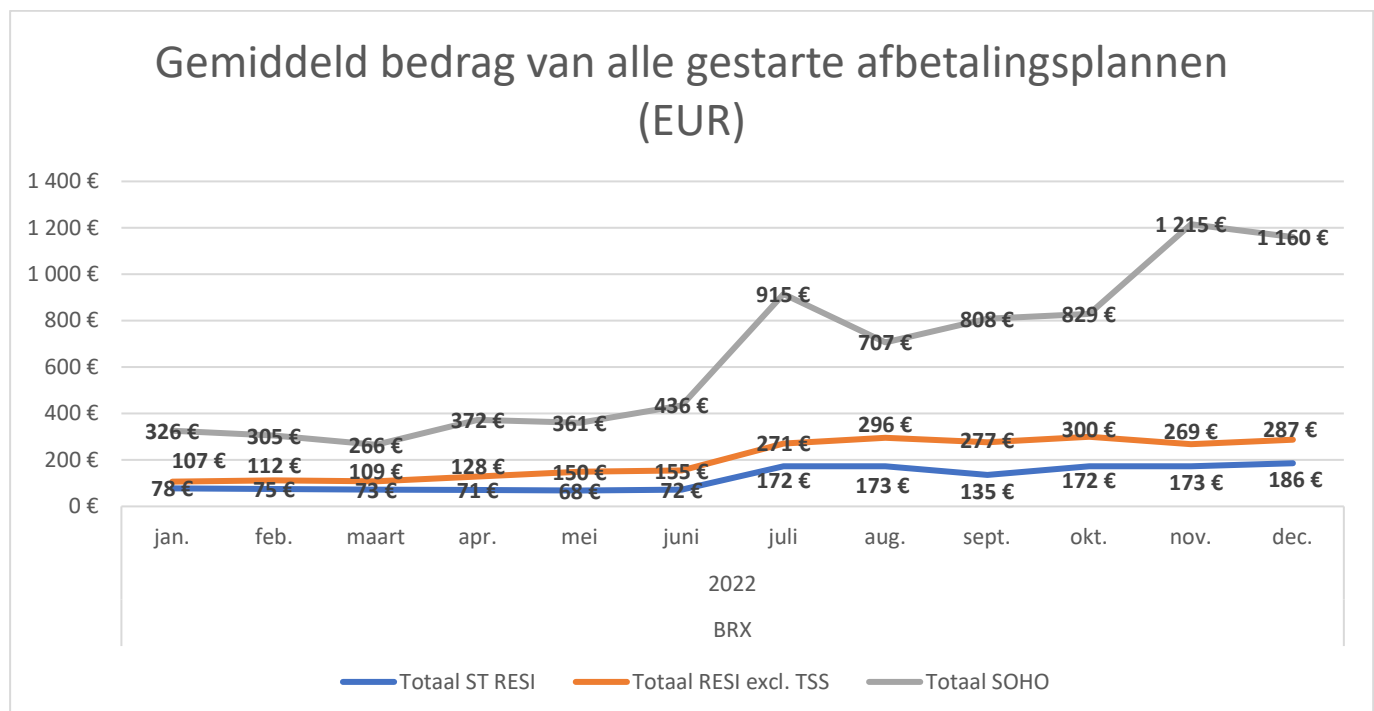
Bron: Gegevens FEBEG 12/22

Deze grafiek toont de totaalbedragen van de nieuwe afbetalingsplannen die in de betrokken maand zijn toegekend voor gas en elektriciteit.

Voor het segment van residentiële afnemers, met inbegrip van de begunstigen van het sociaal tarief, zien we een stijging van de toegekende bedragen in vergelijking met het derde kwartaal, met een piek in november. In 2022 stijgen de bedragen van de afbetalingsplannen tussen januari en december met meer dan 300 %.

We maken dezelfde vaststelling voor de professionele sector met een stijging van 16 % ten opzichte van het derde kwartaal. Merk de stijging in november op, met een bedrag van € 2.397.486 tegenover € 374.489 in januari, of een stijging met meer dan 600 % in een jaar.

3.2.2.3 Gemiddeld bedrag van alle in de maand gestarte afbetalingsplannen (EUR)



Bron: Gegevens FEBEG 12/22

De onderstaande grafiek toont de gegevens over het gemiddelde maandbedrag van alle nieuwe afbetalingsplannen die in de betrokken maand zijn gestart voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen.

We zien in het vierde kwartaal een sterke toename voor alle residentiële afnemers en voor de zelfstandigen.

In vergelijking met januari 2022 is de gemiddelde maandelijkse afbetaling voor residentiële afnemers behalve voor residentiële afnemers met sociaal tarief, gestegen met een factor 2,7.

Dit is bijzonder opvallend bij de zelfstandigen, met een stijging met factor 3,5 voor het jaar. Volgens de leveranciers is deze stijging te wijten aan het toekennen van afbetalingsplannen aan een beperkt aantal klanten met een groot bedrag aan onbetaalde facturen (cf. voorgaande grafieken).

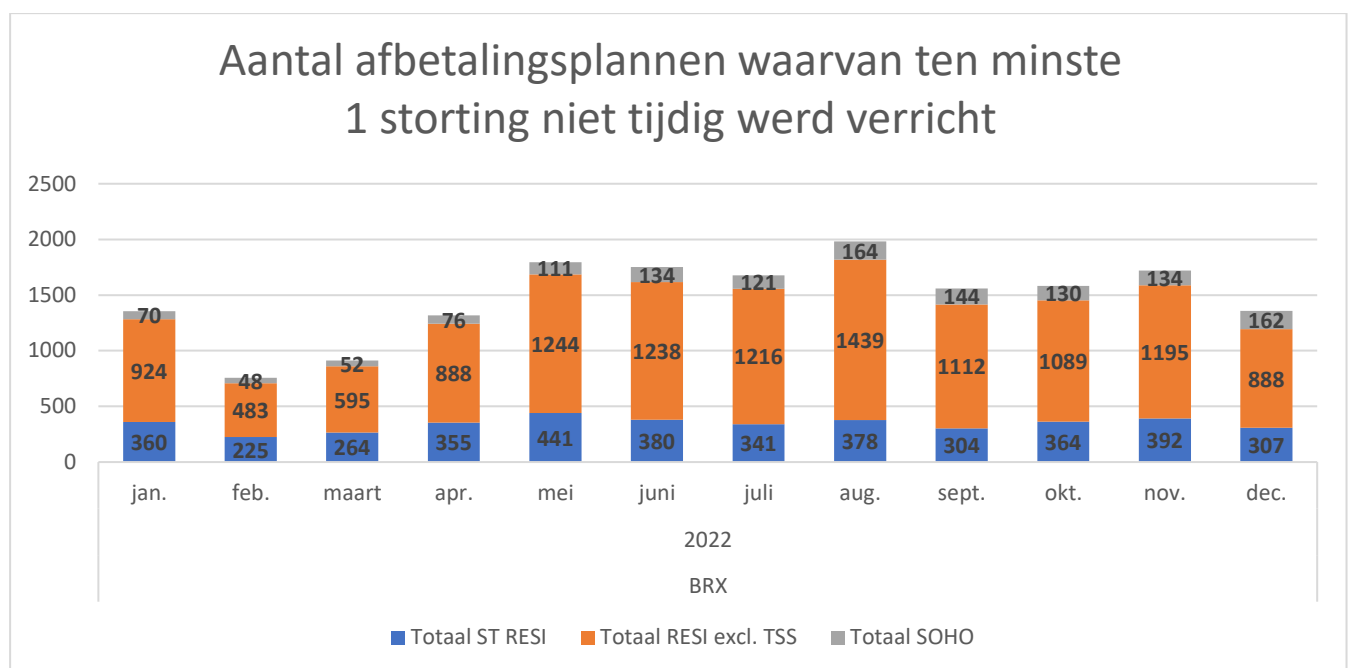
Voor de begunstigen van een sociaal tarief is de gemiddelde maandelijkse afbetaling van € 78 in januari gestegen tot € 186 in december, of maal 2,4. De kloof ontstond in juli 2022. Bovendien is de prijs van

het sociaal tarief in dezelfde periode met 9 % toegenomen voor elektriciteit en met 15 % voor gas⁵. Bijgevolg lijkt deze stijging niet gelinkt aan de prijs van het sociaal tarief.

De marktactoren herinneren eraan dat de toename van het aantal afbetalingsplannen en de inflatie van de verschuldigde bedragen het liquiditeitsrisico van de leveranciers vergroten, en dan vooral voor kleine en middelgrote actoren.

Concreet wordt, volgens bepaalde door de markt verstrekte gegevens, geraamd dat de onbetaalde facturen in 2022 verdrievoudigen ten opzichte van 2021 en de eerste ramingen geven aan dat ze in 2023 kunnen verviervoudigen.

3.2.2.4 Aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet tijdig is betaald



Bronnen: Gegevens FEBEG 12/22

Bovenstaande figuur toont het aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet op de vervaldag is betaald voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en kmo's.

Zoals hierboven vermeld, zijn als gevolg van de invoering van MIG 6 sommige interne procedures bij de leveranciers in november en december 2021 stopgezet. De cijfers voor januari moeten dan ook met de nodige voorzichtigheid worden bekeken.

In het vierde kwartaal zien we een stabilisatie ten opzichte van de sterke stijging die tijdens de maand augustus werd waargenomen als gevolg van het gebrek aan inachtneming van de vervaldatum voor het segment van residentiële afnemers. Voor het segment van de SOHO is het belangrijk om op te merken

⁵ [Microsoft Power BI](#)

dat het aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één storting niet tijdig werd verricht, met een factor 2,3 is gestegen in vergelijking met de maand januari.

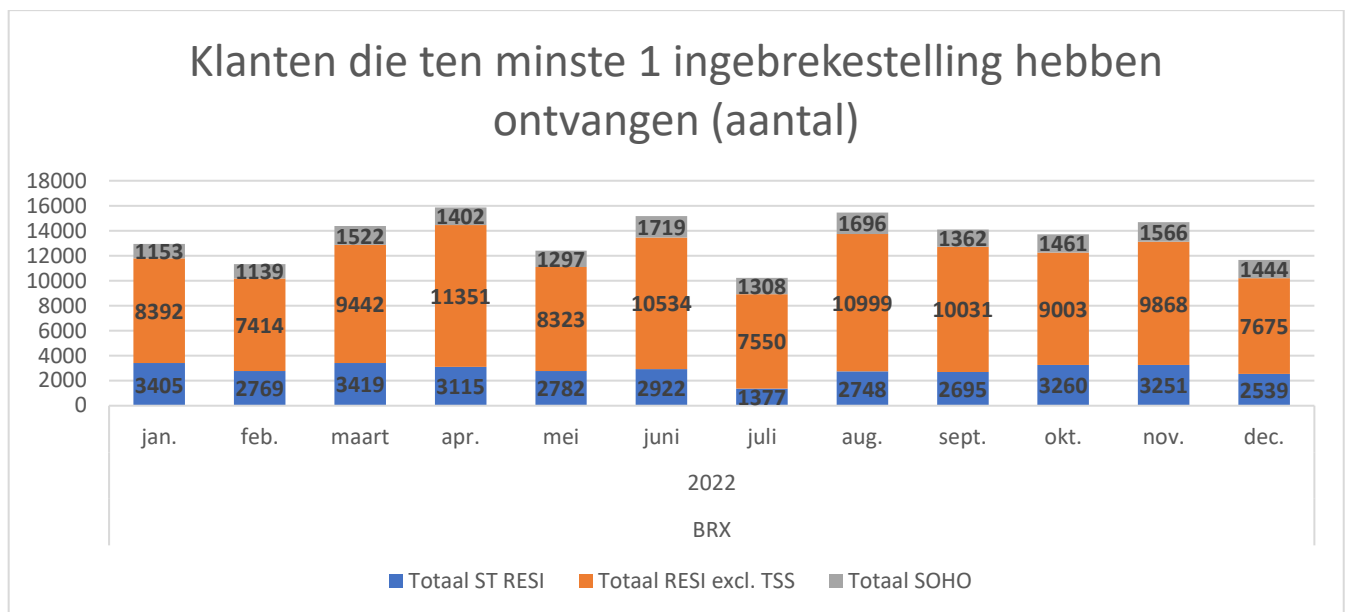
Voor residentiële afnemers zonder ST, daarentegen, tonen de cijfers een lichte daling in december en een situatie vergelijkbaar met die van april.

Dit gegeven moet aandachtig worden opgevolgd. Het is voor leveranciers immers moeilijk klanten die hun afbetalingsplan niet respecteren een nieuwe spreiding van schuldvorderingen toe te staan. Meer concreet kan het niet-naleven van de vervaldatum tot gevolg hebben dat de gerechtelijke invorderingsprocedure wordt opgestart.

Bovendien hebben de leveranciers tijdens deze crisis hun procedures voor invordering en voor de opvolging van de afbetalingsplannen meermaals gewijzigd, waardoor het moeilijk is om kwartalen met elkaar te vergelijken.

3.2.3 Invorderingsprocedure

3.2.3.1 Klanten die een ingebrekestelling hebben ontvangen



Bron: Gegevens FEBEG 12/22

De onderstaande figuur geeft het aantal klanten weer dat ten minste één ingebrekestelling heeft ontvangen in de betrokken maand. Gegevens voor residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen. De tendens stabiliseert zich voor oktober en november en dit voor de drie segmenten. In december, daarentegen, is er sprake van een sterke daling en dit voor de drie segmenten. Het verschil tussen juli en augustus kan worden verklaard door een inhaalbeweging op het vlak van de factureringen (dankzij bovenmenselijke inspanningen, overgang naar MIG 6 ...).

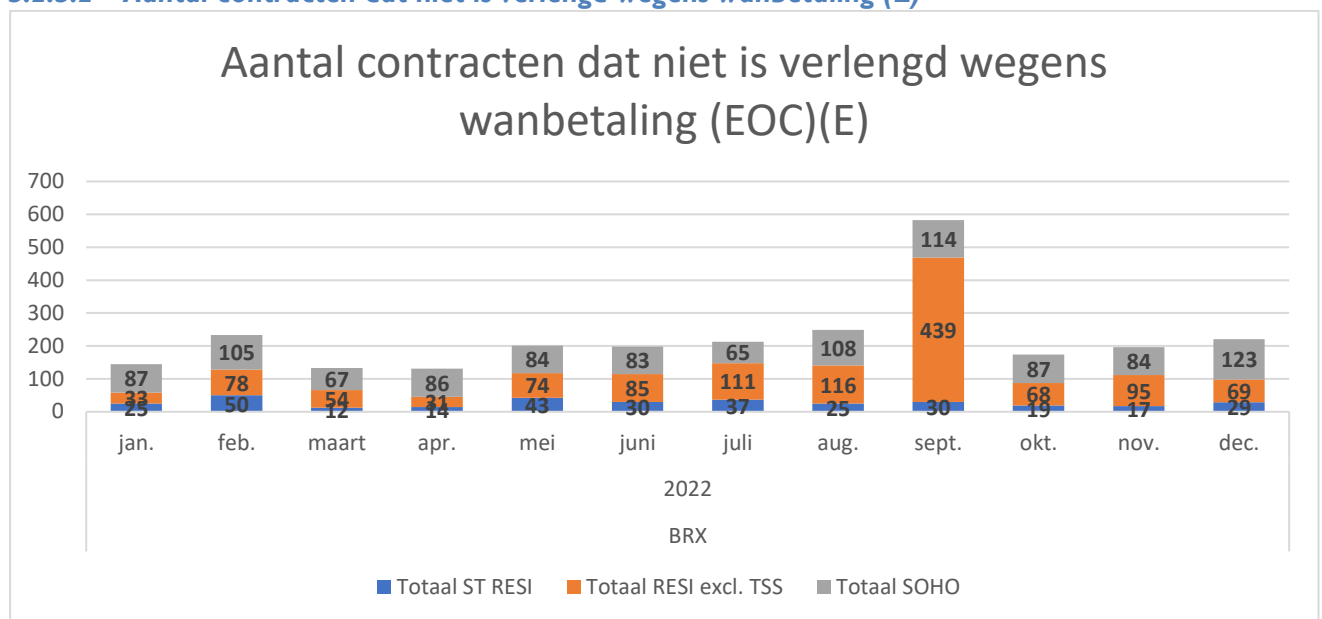
Zoals hierboven vermeld, zullen de regularisatie- of maandfacturen van de komende maanden de huidige markttarieven meer expliciet weerspiegelen, waardoor het risico nog groter wordt dat wanbetaling door bepaalde huishoudens en kleine bedrijven toeneemt.

Overigens stelt BRUGEL, doordat ze de bevoegdheid heeft om het statuut van beschermde klant toe te kennen, de voorbije maanden een wijziging vast, zowel in de gevraagde bedragen als in de profielen van die aanvragers.

Vastgesteld wordt dat steeds meer kandidaat-huishoudens voor het statuut een herinnering of ingebrekestelling ontvangen voor een uitstaande regularisatiefactuur of voor een onbetaalde tussentijdse factuur die werd aangepast aan de marktprijzen en dat zonder dat ze in het verleden achterstal vertoonden. Die huishoudens staan voor een grote onverwachte uitgave en zijn niet in staat om het bedrag onmiddellijk te betalen.

Naar aanleiding van de verhoging van de plafonds die toegang geven tot de bescherming⁶, een maatregel van de Brusselse regering om een antwoord te bieden op de huidige crisis, stelt BRUGEL bovendien vast dat de profielen van de aanvragers meer aansluiten op de huidige crisiscontext: eenoudergezinnen met inkomen, gepensioneerden, gezinnen met meerdere inkomens enz.

3.2.3.2 Aantal contracten dat niet is verlengd wegens wanbetaling (E)



Bron: Gegevens FEBEG 12/22

De vorige figuur toont het aantal elektriciteitscontracten dat niet werd verlengd wegens wanbetaling, via het "End of Contract" (EOC)-scenario voor residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen. Contracten die zijn beëindigd na een beslissing van de vrederechter zijn hier niet bij opgenomen.

Dit kwartaal laat een sterke toename zien voor de residentiële afnemers (behalve de residentiële afnemers met sociaal tarief) en voor de zelfstandigen. Volgens FEBEG kan deze toename in september worden verklaard door de wijziging van procedures bij een leverancier waardoor het EOC-proces op

⁶ [Brugel - Wie komt in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?](#)

meer gestructureerde wijze verloopt. De opstart van dit proces heeft geleid tot een eerste stijging van het aantal EOC's in september⁷.

Vervolgens bleef het aantal EOC's voor het professionele segment tijdens het vierde kwartaal vooral in december hoog, en klokte af op 123 einde contracten. In het residentiële segment varieerde het aantal sterk van maand tot maand waardoor er geen trends waar te nemen zijn.

Toch past het om de evolutie van deze procedure op meer gedetailleerde wijze te monitoren en ze parallel te plaatsen met die van de vrederechters. Concreet is het zo dat de leverancier geen groter aantal contracten die ten einde lopen niet langer activeert in vergelijking met vroeger. Hij gebruikt een tweede kanaal. Gelet op de situatie van de klant (schuldbedrag, einddatum van het contract) voert hij een opportuniteitsstudie uit en kiest hij tussen twee opties: het dossier toesturen aan de advocaat of een EOC-bericht versturen naar de netbeheerder.

De wijzigingen in het beschermingskader voor kmo's in 2020⁸ verhogen het risico voor leveranciers, waardoor zij hun risicoanalyse voor dit segment moeten bijwerken.

Uit de informatieaanvragen die BRUGEL via het callcenter en de geschillendienst ontvangt, blijkt bovendien dat zowel kleine zelfstandigen (YMR) als AMR het in het laatste kwartaal van 2022 moeilijk hadden om een contract met een energieleverancier af te sluiten. Door de volatiliteit van de groothandelsprijzen op de markten zijn leveranciers terughoudend geworden om zich te engageren voor grote volumes. Bovendien heeft de prijsstijging geleid tot een sterke stijging van de bedragen van de garanties die de leveranciers eisen.

3.3 Mogelijke oplossingen

Uit deze vierde analyse van de indicatoren van de huidige prijencrisis komen enkele conclusies en mogelijke oplossingen naar voor, ter aanvulling van die van de twee vorige studies.

In het vorige verslag heeft BRUGEL een aantal voorstellen geformuleerd en sommige daarvan werden in aanmerking genomen.

De Brusselse regering heeft beslist de voorwaarden voor toekenning van het statuut van beschermde klant op gewestelijk niveau te wijzigen. Vanaf januari 2023 zal de klant die een herinnering heeft ontvangen, het statuut van beschermde klant kunnen aanvragen bij zowel het OCMW, BRUGEL als SIBELGA. Hij moet dus niet langer wachten op een ingebrekestelling alvorens bescherming te kunnen genieten; dit moet huishoudens die gewoonlijk geen schulden maken in staat stellen bescherming te vragen alvorens ze in een kritieke financiële situatie belanden.

Voor kmo's en zelfstandigen werd er op het federale niveau een reeks maatregelen getroffen. Een andere reeks maatregelen werd op gewestelijk niveau genomen ter aanvulling daarvan zodat ondernemingen de schok van de hoge facturen kunnen opvangen.

⁷ Dit heeft inzonderheid betrekking op de klanten die Engie heeft overgenomen nu Octa+ van de Brusselse markt is verdwenen. Wanneer de klant een betalingsachterstand heeft en de vervangingsverplichting vervalt, vernieuwt Engie het contract niet.

⁸ 12 JUNI 2020. - Wet tot wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, met het oog op een betere bescherming van de kmo's

Wat betreft de liquiditeitsproblemen van de leveranciers als gevolg van de toename van het aantal afbetalingsplannen, heeft de federale minister van Energie een maatregel van tijdelijke bescherming van leveranciers en tussenpersonen ingevoerd. Als ze liquiditeitsproblemen hebben, kunnen ze een aanvraag van gewaarborgd krediet indienen.

Mits wijziging van het wettelijk kader lijkt het ons vandaag volkomen relevant en noodzakelijk dat consumenten toegang krijgen tot contracten tegen een vast tarief voor 3 jaar. Niemand kan immers voorspellen wat de prijzen voor elektriciteit en gas in de komende winter(s) zullen zijn. Momenteel zijn de prijzen evenwel sterk gedaald. Zelfs als ze historisch hoog blijven, denken wij dat sommige huishoudens of sommige kmo's zich als goede huisvader zullen willen beschermen tegen het risico van een stijging op middellange termijn. Een contract met een vast tarief voor een jaar biedt een dergelijke zekerheid helaas niet. Tot slot stellen wij vast dat de prijzen op de groothandelsmarkt voor 3 jaar zeer vaak lager zijn dan de prijzen voor één jaar, en dat is ook vandaag nog het geval. Bovendien zou het voor een consument vaak goedkoper moeten zijn om een prijs voor 3 jaar vast te leggen dan een prijs voor één jaar gedurende drie opeenvolgende jaren.

4 Conclusies

Na afloop van deze vierde analyse van de impact van de crisis van de energieprijzen zien we een verslechtering van de situatie voor residentiële afnemers in vergelijking met de vorige kwartalen. In het vierde kwartaal van 2022 hadden de huishoudens echt te lijden onder de extreem sterke stijging van de energieprijzen die zich enkele maanden eerder op de groothandelsmarkten had voorgedaan. Bovendien heeft de duur van de energiecrisis, die meer dan een jaar geleden begon, een deel van het spaargeld van de huishoudens uitgeput, wat heeft geleid tot een toename van het aantal aanvragen voor afbetalingsplannen, en vooral van de duur van die plannen.

Ondanks de relatieve daling van de energieprijzen begin 2023 blijven de gevolgen van de crisis dus duidelijk doorwegen op het budget van veel huishoudens die worstelen met de voorwaarden en termijnen bij hun leverancier.

Bovendien groeit het aandeel van de huishoudens die ongewild overstappen van een contract tegen vast tarief naar een contract tegen variabel tarief, dat hen niet langer beschermt tegen de volatiliteit en huidige stijging van de energieprijzen op de markten. Eind december 2022 had 55 % van de Brusselse huishoudens een contract met variabel tarief, waardoor ze dus blootstonden aan de marktschommelingen. Rekening gehouden met de intensiteit van de ondergane impact stellen we daarentegen vast dat de rechthebbenden van het federaal sociaal tarief doorheen 2022 minder hard worden getroffen door de prijsstijgingen dan de huishoudens die dat sociaal tarief niet genieten. Het sociaal tarief steeg in 2022 met slechts 9 % voor elektriciteit en met 15 % voor gas.

Het zijn daarentegen de zelfstandigen die het hardst getroffen lijken te worden door de crisis, zoals blijkt uit de cijfers wat betreft het aantal toegekende afbetalingsplannen en de bedragen van die plannen. Het bedrag dat een zelfstandige in december 2022 betaalde in het kader van een afbetalingsplan voor achterstallige facturen, bedroeg gemiddeld 1.160 euro, een stijging van 350 % ten opzichte van januari 2022. De variabele tarieven vertegenwoordigen 66,5 % van de contracten van zelfstandigen in december 2022.

De driemaandelijke gegevensinzameling bij de leveranciers, die in 2022 werd ingevoerd, heeft aan het licht gebracht met welke problemen de huishoudens en kleine bedrijven kampen. De analyses van die gegevens en de oprichting van een gewestelijke "crisis"-WVG hebben het mogelijk gemaakt om snel gerichte steunmaatregelen aan te wenden, zowel voor residentiële afnemers met in het bijzonder ruimere voorwaarden voor de toekenning van het statuut van beschermde klant, als voor kleine professionele afnemers met financiële steunmaatregelen.

Deze studie heeft tot doel tendensen en bevindingen met betrekking tot de gevolgen van de energieprijzen crisis te bepalen. We moeten vaststellen dat, ondanks de relatieve daling van de energieprijzen, residentiële afnemers en kleine bedrijven grote moeilijkheden blijven ondervinden.

De recente energiecrisis, in combinatie met ongunstige wetgeving, heeft geleid tot het einde van de contracten tegen vast tarief voor elektriciteit en gas, althans voor een periode van 3 jaar. BRUGEL beveelt aan om het wettelijk kader snel te wijzigen, zodat de consument opnieuw toegang krijgt tot contracten tegen een vast tarief voor 3 jaar. Deze legislatieve evolutie lijkt ons vandaag volkomen relevant en noodzakelijk.

* *

*