

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Studie (BRUGEL-STUDIE 42 ter-2022|220)

betreffende de monitoring van de impact van de
energieprijzen crisis op huishoudelijke klanten en kleine
bedrijven

**Update van studie 42 van 04/10/2022 met de gegevens van
het derde kwartaal 2022**

20/12/2022

Inhoudsopgave

1	Rechtsgrond	3
2	Inleiding.....	4
3	Analyse van de gegevens	5
3.1	Opmerking.....	5
3.2	Kwantitatieve analyse.....	6
3.2.1	Contracten.....	6
3.2.2	Afbetalingsplannen.....	8
3.2.3	Invorderingsprocedure	12
3.3	Mogelijke oplossingen.....	14
4	Conclusies.....	15

Afkortingen

RESI, excl. ST: huishoudelijke afnemers, uitgezonderd begunstigden van het ST

ST RESI: residentiële begunstigden van het federale sociale tarief,

SOHO: "single office, home office" kleine professional en zelfstandige

I Rechtsgrond

De ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt in haar artikel 30bis, § 2, ingevoegd door artikel 56 van de ordonnantie van 14 december 2006, wat volgt:

"[...] BRUGEL wordt bekleed met een opdracht tot verlening van advies aan de overheid over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt enerzijds, en met een algemene opdracht van toezicht op en controle van de toepassing van de hiermee verband houdende ordonnanties en besluiten anderzijds.

BRUGEL is belast met volgende opdrachten:

...

2° op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Regering, het uitvoeren van onderzoeken en studies of het geven van adviezen, betreffende de elektriciteits- en gasmarkt;

..."

Deze studie werd uitgevoerd op initiatief van BRUGEL.

2 Inleiding

Door de context van stijgende marktprijzen voor energie eind 2021 en de geopolitieke omstandigheden sinds februari 2022 zijn de gas- en elektriciteitsprijzen gestegen tot extreem hoge niveaus, zowel op de groothandels- als op de kleinhandelsmarkt¹.

Om de impact van die stijging op de klanten en op de markt te kunnen beoordelen, heeft BRUGEL aan de leveranciers laten weten dat ze de gevolgen van die stijging wil monitoren. De CWaPE en de VREG hadden hetzelfde verzoek.

In de huidige context van zeer gespannen markten werd met de leveranciers en FEBEG overeengekomen dat de vragen en definities voor de drie gewesten dezelfde zouden zijn. Er vonden verschillende werkvergaderingen plaats tussen de regulatoren en met de leveranciers.

Wij willen benadrukken dat de verschillende actoren perfect hebben samengewerkt, allemaal zijn ze zich er zeer goed bewust van dat het belangrijk is om nauwgezet en methodologisch te communiceren over de gevolgen van deze prijencrisis.

De gegevens die werden verzameld voor vier leveranciers (Engie Electrabel, TotalEnergies, Luminus en Mega) werden samengevoegd. Ze bestrijken de periode van januari tot en met september 2022, met een maandelijkse periodiciteit. De gegevens worden driemaandelijks aan ons bezorgd

De gepresenteerde cijfers hebben betrekking op vier klantensegmenten:

1. residentiële afnemers (RESI),
2. residentiële afnemers die recht hebben op het federaal sociaal tarief (ST RESI),
3. kleine bedrijven (SOHO) en
4. professionele afnemers (B2B).

Gezien het verschil in toegepaste prijsmethode voor de residentiële afnemers die onderworpen zijn aan de marktschommelingen en de begunstigden van het sociaal tarief (tarief gereguleerd door de CREG), leek het verstandig om, wat de effecten op de doelgroep betreft, een onderscheid te maken tussen die twee segmenten.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de gegevens hieronder afkomstig zijn van de derde rapporteringsoefening na de invoering van MIG 6². Een aantal in januari 2022 ingezamelde gegevens kunnen te lijden hebben van een overdracht van procedures die aan het eind van het voorgaande jaar niet waren uitgevoerd, en de toegezonden gegevens wijzigen.

BRUGEL zou deze trends ook willen gebruiken om mogelijke oplossingen uit te denken om het opwaartse effect van de prijzen te verminderen voor kwetsbare gezinnen, gezinnen uit de lagere middenklasse en kleine bedrijven.

De gegevens in deze studie hebben alleen betrekking op de Brusselse markt.

¹ BRUGEL, [Observatorium van de gas- en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest](#)

² MIG 6 : plateforme d'échanges de données entre le marché et les GRD, opérationnelle en décembre 2021

3 Analyse van de gegevens

3.1 Opmerking

Voor een goed begrip van de gegevens, zowel upstream op het niveau van de gegevensinzameling als downstream voor de analyse, wilden de regulatoren aan elke vraag een definitie koppelen.

Voor elke figuur wordt die in de hoofdtekst vermeld.

De gegevens werden ingezameld door de vier leveranciers, voor de volgende segmenten:

- Residentiële afnemers met sociaal tarief (27 % van de huishoudens in het BHG), d.w.z. begunstigen van het federaal sociaal tarief voor elektriciteit en gas op het ogenblik van de actie/het proces;
- Residentiële afnemers, dit zijn de overige huishoudelijke klanten die GEEN recht hebben op het federaal sociaal tarief voor de categorieën elektriciteit en gas op het ogenblik van de actie/het proces;
- Kleine bedrijven (SOHO)

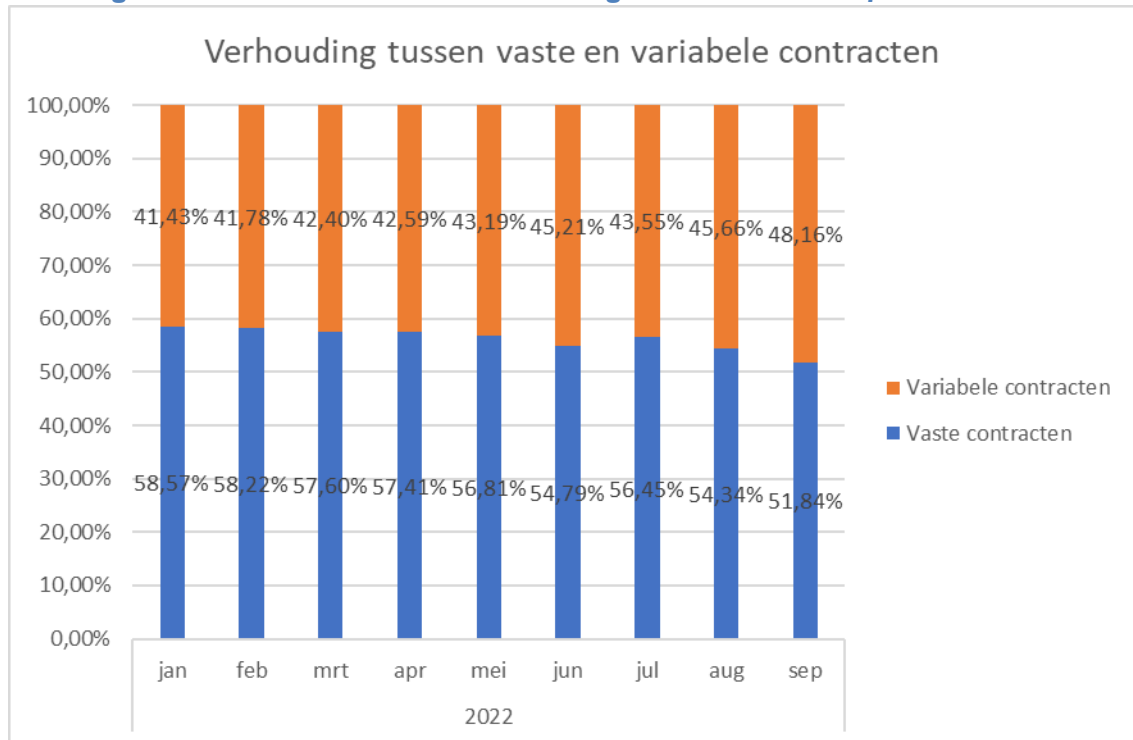
Aangezien het overigens voor de leveranciers technisch onmogelijk is om gegevens voor gas en elektriciteit apart te bezorgen, omvatten de meeste vragen gegevens voor de twee samen. Voor de vraag over het niet-verlengen van contracten werden de gegevens opgesplitst voor gas en elektriciteit. Ter herinnering: 80 % van de Brusselse huishoudens wordt voorzien van gas. Klanten die voor gas en elektriciteit een contract hebben afgesloten met eenzelfde leverancier (92 %) ontvangen één factuur voor beide energiedragers.

In het kader van de analyse en vergelijking van de verstrekte gegevens, is het voor BRUGEL niet haalbaar om die te vergelijken met de gegevens van de leveranciers in het kader van het jaarverslag. De periodiciteit verschilt immers, enerzijds jaarlijks en anderzijds maandelijks, en voor sommige vragen werden de definities herzien om beter aan te sluiten bij de huidige crisiscontext.

3.2 Kwantitatieve analyse

3.2.1 Contracten

3.2.1.1 Verdeling van vaste en variabele contracten Segment residentiële afnemers³



Bron: Gegevens FEBEG 9/22

Deze grafiek toont het aantal elektriciteits- of aardgascontracten met een vaste of variabele prijs per kWh voor de gehele looptijd van het contract. De gegevens hebben alleen betrekking op het segment van residentiële afnemers.

Het is belangrijk op te merken dat de contracten met sociaal tarief zijn opgenomen bij de vaste contracten (27 % van de huishoudens).

Die informatie over de verdeling van de contracten is van belang in de context van de prijencrisis. Huishoudens met een vast contract voor 3 jaar zijn voor de duur van hun contract beschermd tegen de gevolgen van de crisis, wat uiteraard niet het geval is voor huishoudens met een variabel contract voor 3 jaar waarbij de prijs kan verschillen per maand of per kwartaal.

Nu de contracten tegen vast tarief zijn verdwenen⁴, lijkt het van belang om te monitoren welk percentage van de huishoudens wordt getroffen door de prijsstijgingen.

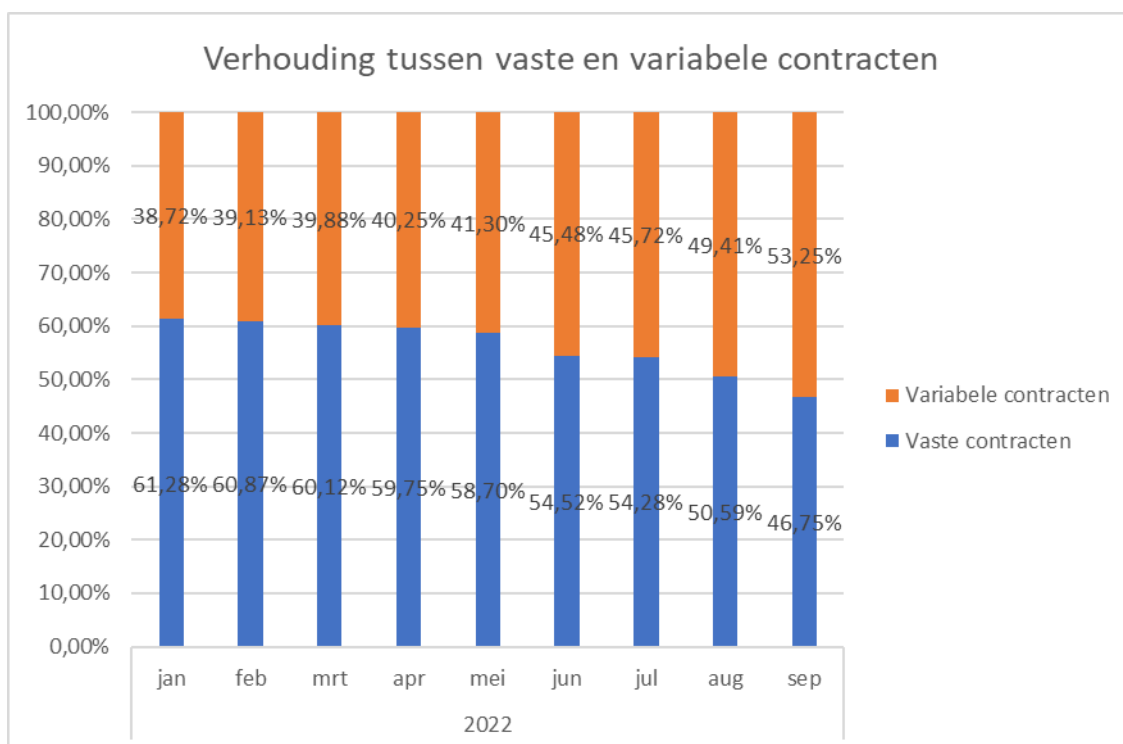
³ Deze indicator heeft betrekking op de lopende contracten, niet op de nieuwe contracten die worden gelanceerd.

⁴ In het BHG stelt op 1/10 geen enkele leverancier contracten tegen vast tarief voor.

In september 2022 had 48,2 % van de Brusselse huishoudens een variabele prijs. Dit komt neer op een toename met 7 % in vergelijking met de maand januari.

Het is belangrijk de aandacht te vestigen op een versnelling wat betreft de vervanging van vaste contracten door variabele contracten vanaf de maand juni en dan vooral tijdens de maand september met een stijging van 3 %.

3.2.1.2 Segment kleine bedrijven en zelfstandigen

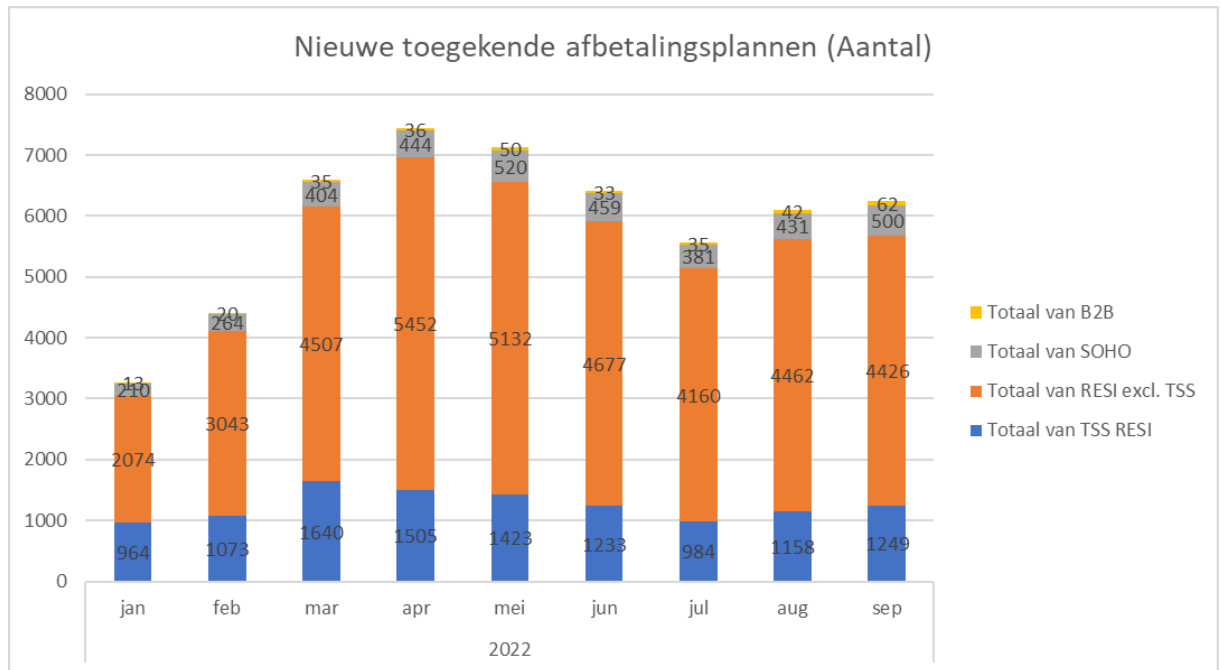


Bron: Gegevens FEBEG 9/22

In de sector van de kleine bedrijven (SOHO) was op het einde van dit derde kwartaal 53,3 % van de contracten gesloten tegen variabele prijs. In dit segment stijgt het percentage contracten met variabele prijs met 14,5 % ten opzichte van de maand januari 2022. Het kantelmoment situeert zich vrij duidelijk tussen de maanden augustus en september, namelijk 4 % in een maand.

3.2.2 Afbetalingsplannen

Aantal toegekende afbetalingsplannen



Bron: Gegevens FEBEG 9/22

Het gaat om het aantal nieuwe afbetalingsplannen dat in de betreffende maand is toegestaan. De maandgegevens worden niet samengeteld. Ze hebben betrekking op residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief, kleine bedrijven en middelgrote en grote bedrijven.

Uit de tabel blijkt het volgende: na een forse stijging van het aantal verzoeken om afbetalingsregelingen in het eerste trimester, is er een tendens tot daling sinds de piek van april 2022. In september is er echter een stijging in vergelijking met de vorige 2 maanden. Dit wijst erop dat de dalingen tijdens de periode van mei tot augustus het gevolg zijn van seizoenseffecten. De cijfers van het volgende kwartaal zullen aangeven of deze stijgende tendens zich al dan niet doorzet.

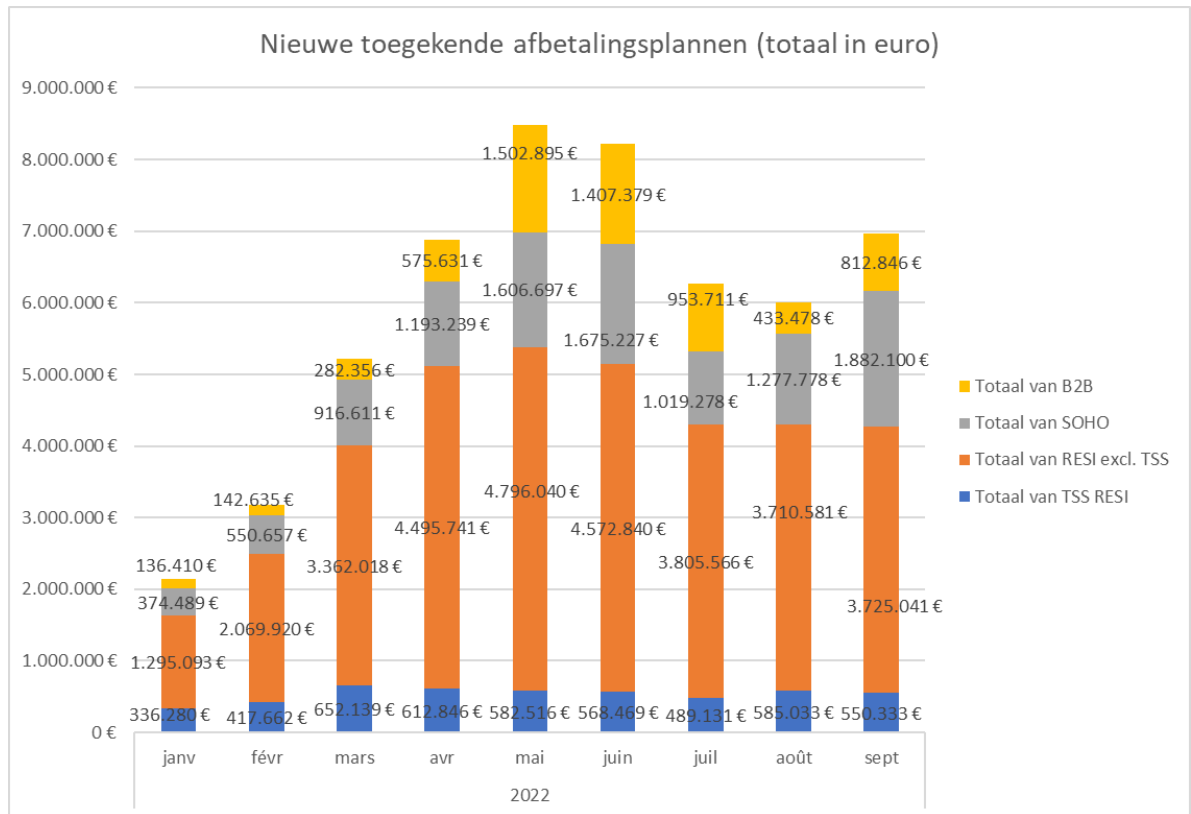
De cijfers betreffende de afbetalingsplannen van residentiële afnemers moeten met de nodige omzichtigheid worden geïnterpreteerd, rekening gehouden met de volatiliteit van de prijzen en de geleidelijke overgang van de huishoudens naar contracten met variabele prijzen. In de regularisatiefacturen op basis van een variabel tarief is de prijsstijging slechts gedeeltelijk opgenomen. Een jaarafrekening die in september wordt ontvangen, zal immers maximaal 8/12 van de prijsstijging omvatten. De verschuldigde bedragen voor de rest van de periode zijn nog gebaseerd op lagere prijzen.

Merk op dat de leveranciers aangeven dat de getroffen huishoudens soms proactief handelen. Ze merken dat er veel meer wordt gevraagd naar een afbetalingsplan nog vóór de incassoprocedure wordt gestart. Dat wijst erop dat sommigen vrezen dat ze het moeilijk zullen hebben om de factuur in één keer te betalen en willen vermijden dat de energieschulden zich opstapelen.

Merk op dat die huishoudens niet alleen een hoge regularisatiefactuur ontvingen, maar dat ook hun maandafrekeningen werden aangepast aan de marktprijzen. Het gevolg is dat die huishoudens voor

gecumuleerde maandelijkse energie-uitgaven staan die aanmerkelijk hoger kunnen zijn dan het budget dat ze aan die post toekennen.

3.2.2.2 Afbetalingsplan - Totale bedragen (€)



Bron: Gegevens FEBEG 9/22

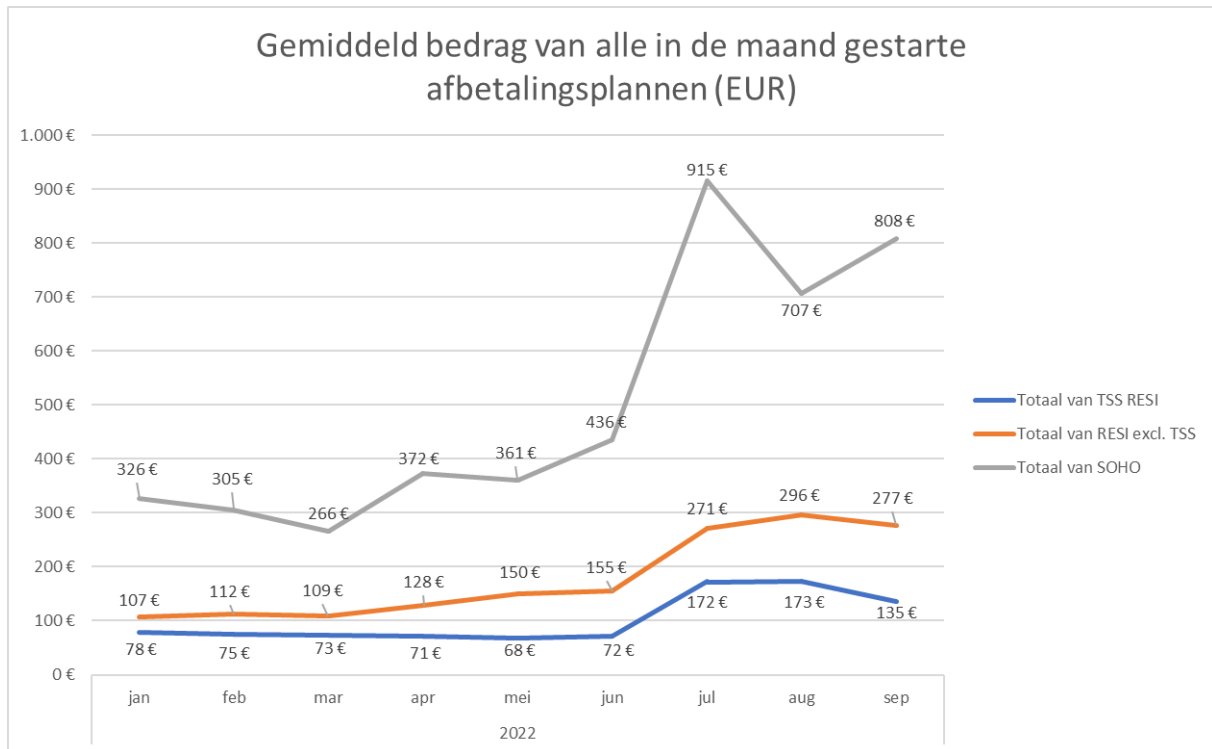
Deze grafiek toont de totaalbedragen van de nieuwe afbetalingsplannen die in de betrokken maand zijn toegekend voor gas en elektriciteit.

Voor het segment van residentiële afnemers, met inbegrip van de rechthebbenden op het sociaal tarief, zien we een daling van de toegekende bedragen in vergelijking met het tweede kwartaal. We maken dezelfde vaststelling voor de professionele sector met een daling van 42 % ten opzichte van het tweede kwartaal. Daar de maandelijkse stijging tussen augustus en september gelijk is aan 88 %, moeten we waakzaam blijven wat betreft de evolutie van de cijfers tijdens de komende maanden.

Het segment van de zelfstandigen lijkt het hardst te worden getroffen door de crisis en de prijsstijgingen; zij hebben het moeilijk om de sterk gestegen facturen te betalen. Voor deze sector zijn de bedragen van de nieuwe afbetalingsplannen met 12 % gestegen in vergelijking met het vorige kwartaal, terwijl de maandelijkse toename tussen augustus en september 47 % bedraagt. Tijdens de komende maanden moeten we bijzondere aandacht besteden aan deze sector.

Als we de bovenstaande grafiek bekijken, kunnen we vaststellen dat voor mei en juni het totaalbedrag van de "slechte schulden" sterk is toegenomen bij de leveranciers, hoewel het aantal toegekende afbetalingsplannen daalde.

3.2.2.3 Gemiddeld bedrag van alle in de maand gestarte afbetalingsplannen (EUR)



Gegevens FEBEG 9/22

Bovenstaande grafiek toont de gegevens over het gemiddelde maandbedrag van alle nieuwe afbetalingsplannen die in de betrokken maand zijn gestart voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen.

We zien in het derde kwartaal een sterke toename voor alle residentiële afnemers en voor de zelfstandigen.

Vergeleken met januari 2022 is de gemiddelde maandelijkse afbetaling voor residentiële afnemers, behalve voor residentiële afnemers met sociaal tarief, gestegen met een factor 2,6.

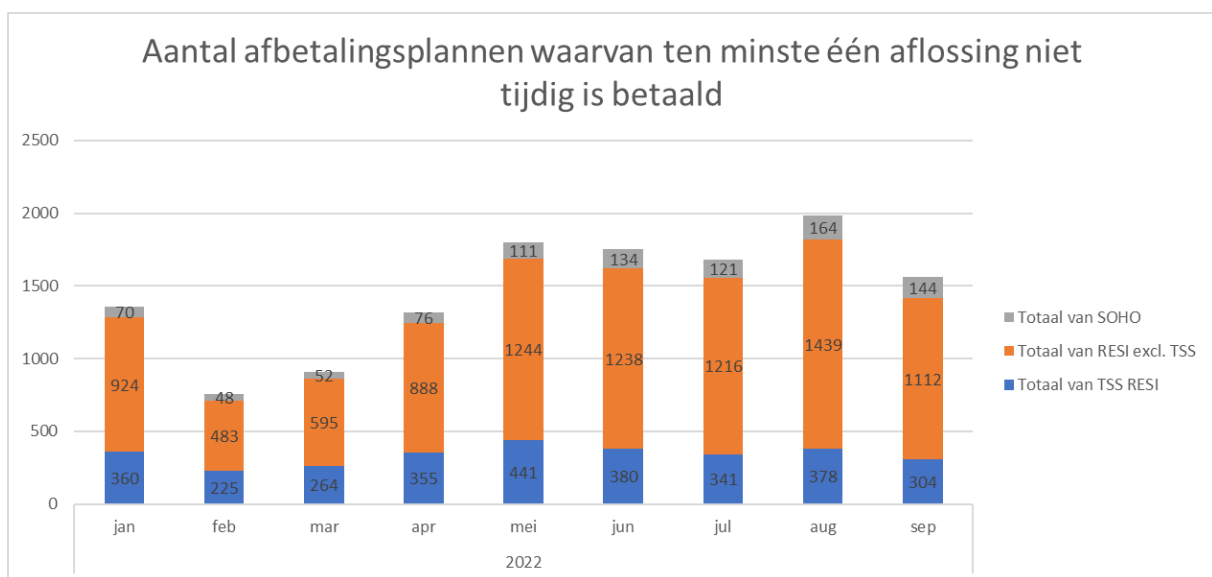
Dit is bijzonder opvallend bij de zelfstandigen, met een stijging van 85 % voor het kwartaal. Volgens de leveranciers is deze stijging te wijten aan het toekennen van afbetalingsplannen aan een beperkt aantal afnemers met een groot bedrag aan onbetaalde facturen (cf. voorgaande grafieken).

De marktactoren herinneren eraan dat de toename van het aantal afbetalingsplannen en de inflatie van de verschuldigde bedragen het liquiditeitsrisico van de leveranciers vergroten, en dan vooral voor kleine en middelgrote actoren.

Concreet wordt, volgens bepaalde door de markt verstrekte gegevens, geraamd dat de onbetaalde facturen in 2022 verdrievoudigen ten opzichte van 2021 en de eerste ramingen geven aan dat ze in 2023 kunnen verviervoudigen.

BRUGEL volgt, in samenwerking met de andere regulatoren, de financiële evolutie van alle actoren van nabij op: leveranciers en BRP.

3.2.2.4 Aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet tijdig is betaald



Gegevens FEBEG 9/22

Bovenstaande figuur toont het aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één aflossing niet op de vervaldag is betaald voor de segmenten residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en kmo's.

Zoals hierboven vermeld, zijn als gevolg van de invoering van MIG 6 sommige interne procedures bij de leveranciers in november en december 2021 stopgezet. De cijfers voor januari moeten dan ook met de nodige voorzichtigheid worden bekeken.

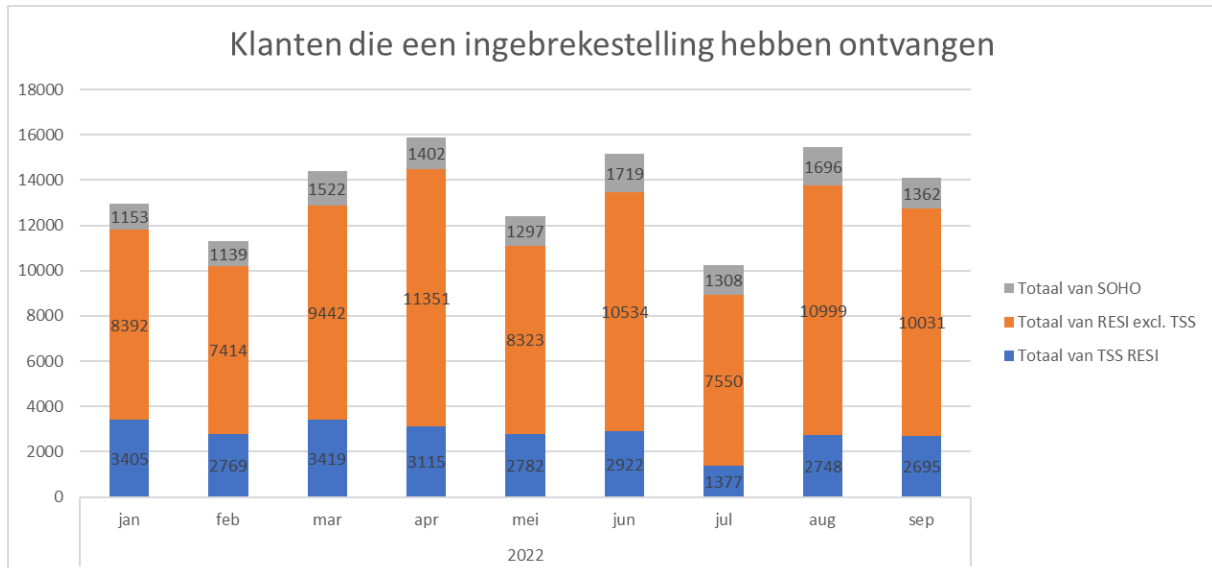
In het derde kwartaal zien we een daling ten opzichte van de sterke stijging die tijdens de maand juni werd waargenomen als gevolg van het gebrek aan inachtneming van de vervaldatum voor het segment van residentiële afnemers. Belangrijk om op te merken is dat het aantal afbetalingsplannen waarvan ten minste één storting niet tijdig werd verricht, met een factor 1,2 is gestegen in vergelijking met de maand januari.

Voor de kleine bedrijven daarentegen tonen de cijfers een lichte toename met 7 % voor het kwartaal.

Dit gegeven moet aandachtig worden opgevolgd. Het is voor leveranciers immers moeilijk afnemers die hun afbetalingsplan niet respecteren een nieuwe spreiding van schuldvorderingen toe te staan. Meer concreet kan het niet-naleven van de vervaldatum tot gevolg hebben dat de gerechtelijke invorderingsprocedure wordt opgestart.

3.2.3 Invorderingsprocedure

3.2.3.1 Klanten die een ingebrekestelling hebben ontvangen



Bron: Gegevens FEBEG 9/22

De onderstaande figuur geeft het aantal klanten weer dat in de betrokken maand ten minste één ingebrekestelling heeft ontvangen. Gegevens voor residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen. Er is een dalende tendens in vergelijking met het tweede kwartaal, voor de drie segmenten. Het verschil tussen juli en augustus kan worden verklaard door een inhaalbeweging op het vlak van de factureringen (dankzij bovenmenselijke inspanningen, overgang naar MIG 6 ...).

Voor de residentiële afnemers (met uitzondering van de residentiële afnemers met sociaal tarief) is het aantal ingebrekestellingen met ca. 5 % gedaald tegenover het vorige kwartaal. Het valt af te wachten of deze tendens tijdens de komende maanden bevestiging zal krijgen.

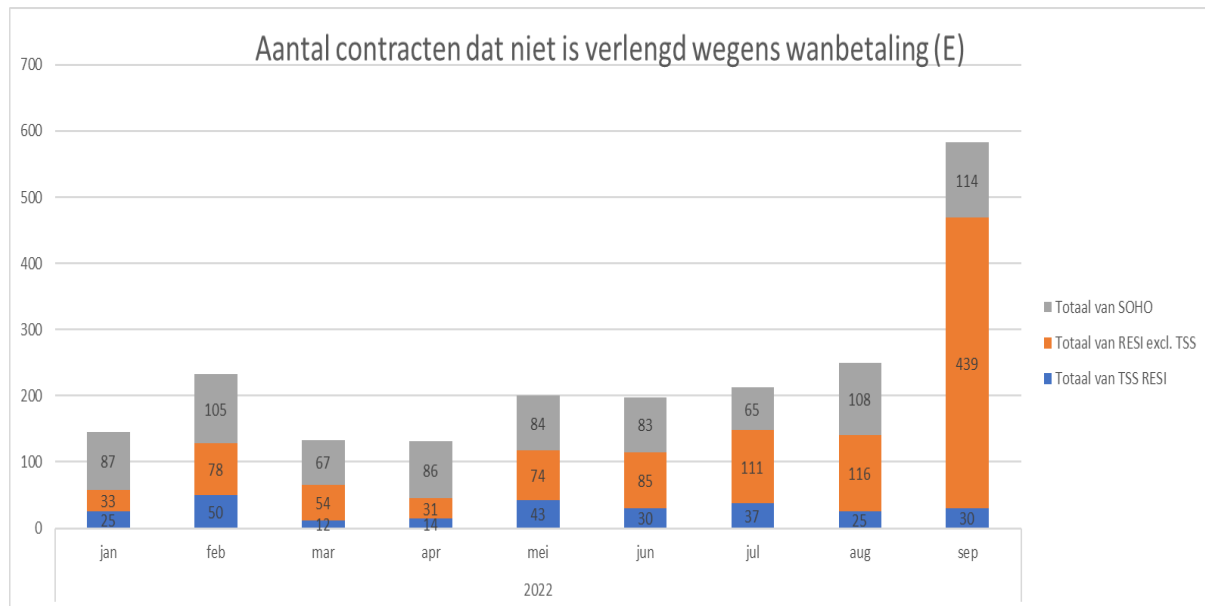
Zoals hierboven vermeld, zullen de regularisatie- of maandfacturen van de komende maanden de huidige markttarieven meer expliciet weerspiegelen, waardoor het risico nog groter wordt dat wanbetaling door bepaalde huishoudens en kleine bedrijven toeneemt.

Overigens stelt BRUGEL, doordat ze de bevoegdheid heeft om het statuut van beschermde klant toe te kennen, de voorbije maanden een wijziging vast, zowel in de gevraagde bedragen als in de profielen van die aanvragers.

Vastgesteld wordt dat steeds meer kandidaat-huishoudens voor het statuut een ingebrekestelling ontvangen voor een uitstaande regularisatiefactuur of voor een onbetaalde tussentijdse factuur die werd aangepast aan de marktprijzen en dat zonder dat ze in het verleden achterstal vertoonden. Die huishoudens staan voor een grote onverwachte uitgave en zijn niet in staat om het bedrag onmiddellijk te betalen.

Naar aanleiding van de verhoging van de plafonds die toegang geven tot de bescherming⁵, een maatregel van de Brusselse regering om een antwoord te bieden op de huidige crisis, stelt BRUGEL bovendien vast dat de profielen van de aanvragers meer aansluiten op de huidige crisiscontext: eenoudergezinnen met inkomen, gepensioneerden, gezinnen met meerdere inkomens enz.

3.2.3.2 Aantal contracten dat niet is verlengd wegens wanbetaling (E)



Bron: Gegevens FEBEG 9/22

De vorige figuur toont het aantal elektriciteitscontracten dat niet werd verlengd wegens wanbetaling, via het "End of Contract" (EOC)-scenario voor residentiële afnemers, residentiële afnemers met sociaal tarief en zelfstandigen. Contracten die zijn beëindigd na een beslissing van de vrederechter zijn hier niet bij opgenomen.

Dit kwartaal laat een sterke toename zien voor de residentiële afnemers (behalve de residentiële afnemers met sociaal tarief) en voor de zelfstandigen. Volgens FEBEG kan deze toename in september worden verklaard door de wijziging van procedures bij een leverancier waardoor het EOC-proces op meer gestructureerde wijze verloopt. De opstart van dit proces heeft geleid tot een eerste stijging van het aantal EOC's in september⁶.

Vervolgens zal het passen om de evolutie van deze procedure op meer gedetailleerde wijze te monitoren en ze parallel te plaatsen met die van de vrederechters. Concreet is het zo dat de leverancier geen groter aantal contracten die ten einde lopen niet langer activeert in vergelijking met vroeger. Hij gebruikt een tweede kanaal. Gelet op de situatie van de klant (schuldbedrag, einddatum

⁵ [Brugel - Wie komt in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?](#)

⁶ Dit heeft inzonderheid betrekking op de klanten die Engie heeft overgenomen nu Octa+ van de Brusselse markt is verdwenen. Wanneer de klant een betalingsachterstand heeft en de vervangingsverplichting vervalt, vernieuwt Engie het contract niet.

van het contract) voert hij een opportuniteitsstudie uit en kiest hij tussen twee opties: het dossier toesturen aan de advocaat of een EOC-bericht versturen naar de netbeheerder.

De wijzigingen in het beschermingskader voor kmo's in 2020⁷ verhogen het risico voor leveranciers, waardoor zij hun risicoanalyse voor dit segment moeten bijwerken.

Uit de informatieaanvragen die BRUGEL via het callcenter en de geschillendienst ontvangt, blijkt bovendien dat steeds meer kleine zelfstandigen niet langer erin slagen een contract met een energieleverancier af te sluiten. Er worden te hoge garanties geëist.

3.3 Mogelijke oplossingen

Uit deze derde analyse van de indicatoren van de huidige prijencrisis komen enkele conclusies en mogelijke oplossingen naar voor, ter aanvulling van die van de twee vorige studies.

In het vorige verslag heeft BRUGEL een aantal voorstellen geformuleerd en sommige daarvan werden in aanmerking genomen.

De Brusselse regering heeft beslist de voorwaarden voor toekenning van het statuut van beschermde klant op gewestelijk niveau te wijzigen. Vanaf januari 2023 zal de klant die een herinnering heeft ontvangen, het statuut van beschermde klant kunnen aanvragen bij zowel het OCMW, BRUGEL als SIBELGA. Hij moet dus niet langer wachten op een ingebrekestelling alvorens bescherming te kunnen genieten; dit moet huishoudens die gewoonlijk geen schulden maken in staat stellen bescherming te vragen alvorens ze in een kritieke financiële situatie belanden.

Voor kmo's en zelfstandigen werd er op het federale niveau een reeks maatregelen getroffen. Een andere reeks maatregelen zal op gewestelijk niveau worden getroffen ter aanvulling daarvan zodat ondernemingen de schok van de hoge facturen kunnen opvangen.

Wat betreft de liquiditeitsproblemen van de leveranciers als gevolg van de toename van het aantal afbetalingsplannen, is de federale minister van Energie zinnens een maatregel van tijdelijke bescherming van leveranciers en tussenpersonen in te voeren. Als ze liquiditeitsproblemen hebben, kunnen ze een aanvraag van gewaarborgd krediet indienen.

De soorten contracten die de leveranciers aanbieden, blijven echter een belangrijke kwestie, zoals ook al gezegd in het vorige verslag. BRUGEL is het eens met de andere actoren over het feit dat er opnieuw marktregels moeten komen die de leveranciers aanmoedigen om minstens één formule met een vast tarief gedurende 3 jaar aan te bieden. Deze maatregel moet gepaard gaan met een correcte schadevergoeding voor de leveranciers indien de afnemer zijn contract beëindigt in de huidige context en gelet op de grote volatiliteit van de marktprijzen.

⁷ 12 JUNI 2020 - Wet tot wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, met het oog op een betere bescherming van de kmo's

4 Conclusies

Na afloop van deze derde analyse van de impact van de crisis van de energieprijzen zien we een zekere stabilisatie van de situatie voor residentiële afnemers in vergelijking met het vorige kwartaal. De cijfers van het derde kwartaal kunnen echter een vertekend beeld geven als gevolg van een seizoenseffect en het zou dan ook voorzichtig zijn niet te concluderen dat de huishoudens de gevolgen van de sterke prijsstijgingen hebben geabsorbeerd. De cijfers van het volgende kwartaal zullen toelaten de tendens al dan niet te bevestigen.

Daarnaast had eind september 48 % van de Brusselse huishoudens een variabel contract en werd rechtstreeks getroffen door de marktschommelingen. Rekening gehouden met de intensiteit van de ondergane impact kunnen we stellen dat de rechthebbenden van het federaal sociaal tarief minder hard worden getroffen door de prijsstijgingen dan de huishoudens die dat sociaal tarief niet genieten.

De sector van de zelfstandigen lijkt het hardst te worden getroffen door de crisis, zoals blijkt uit de cijfers wat betreft het aantal toegekende afbetalingsplannen en de bedragen van die plannen. In september betaalt een zelfstandige gemiddeld € 808, wat neerkomt op een stijging met 148 % in vergelijking met januari. Dit komt boven op een steeds hogere factuur en het feit dat een aandeel van de huishoudens overgaat van een contract met vaste prijs naar een contract met variabele prijs waardoor ze niet langer beschermd zijn tegen de volatiliteit en de huidige stijging van de energieprijzen op de markten.

De gegevensinzameling van de leveranciers, die werd uitgebreid tot de kleine bedrijven, heeft aan het licht gebracht met welke problemen deze laatste kampen. Deze verontrustende vaststellingen, die bevestigd worden door informatie vanop het terrein, doen voor de komende weken vrezen voor toenemende problemen bij sommige zelfstandigen of syndici van gebouwen.

Deze studie heeft tot doel tendensen en bevindingen met betrekking tot de gevolgen van de energieprijzen crisis te bepalen. Er moet worden vastgesteld dat we het ergste nog niet achter de rug hebben en dat de volgende maanden sterk verstoord zullen zijn, zowel voor de consumenten als voor de commerciële actoren.

De volgende verslagen zullen toelaten de gevolgen te beoordelen van de maatregelen die de overheden op zowel federaal als gewestelijk niveau hebben genomen, zoals voorgesteld in punt 3.3. Vervolgens zal BRUGEL aanbevelingen formuleren op basis van de resultaten van deze analyses.

* *

*