



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Les marchés du gaz et de l'électricité en région de
Bruxelles-Capitale en chiffres

De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels
Hoofdstedelijk gewest in cijfers

Clientèle Sociale / Beschermden Klanten

3e trimestre 2017 / 3de kwartaal 2017



brugel ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ÉNERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES

L'analyse des données sociales relatives au troisième trimestre 2017, nous permet d'établir quelques constats.

D'une part, le nombre de clients protégés suit sa lente érosion pour atteindre le nombre, en électricité, de 2.068 ménages protégés fin septembre: soit 6% de moins que 12 mois plus tôt.

D'autre part, comme mentionné dans les rapports précédents, le nombre de ménages placés sous limiteur de puissance ne cesse d'augmenter: au 30 septembre, 27.555 ménages avaient un limiteur placé à leur domicile contre 27.199 trois mois plus tôt. Soit une augmentation de 14 % en un an. Les clients résidentiels non protégés sont particulièrement touchés par cette augmentation.

Concernant le nombre de coupures, 352 « cut off » ont été réalisés durant ce troisième trimestre suite à une décision de justice de paix mettant fin au contrat. Les chiffres sont sensiblement moins élevés que ceux enregistrés au cours de la même période en 2016, soit 374.

ANALYSE VAN DE SOCIALE GEGEVENS

Uit de analyse van de sociale gegevens voor het derde kwartaal 2017 kunnen we enkele vaststellingen afleiden.

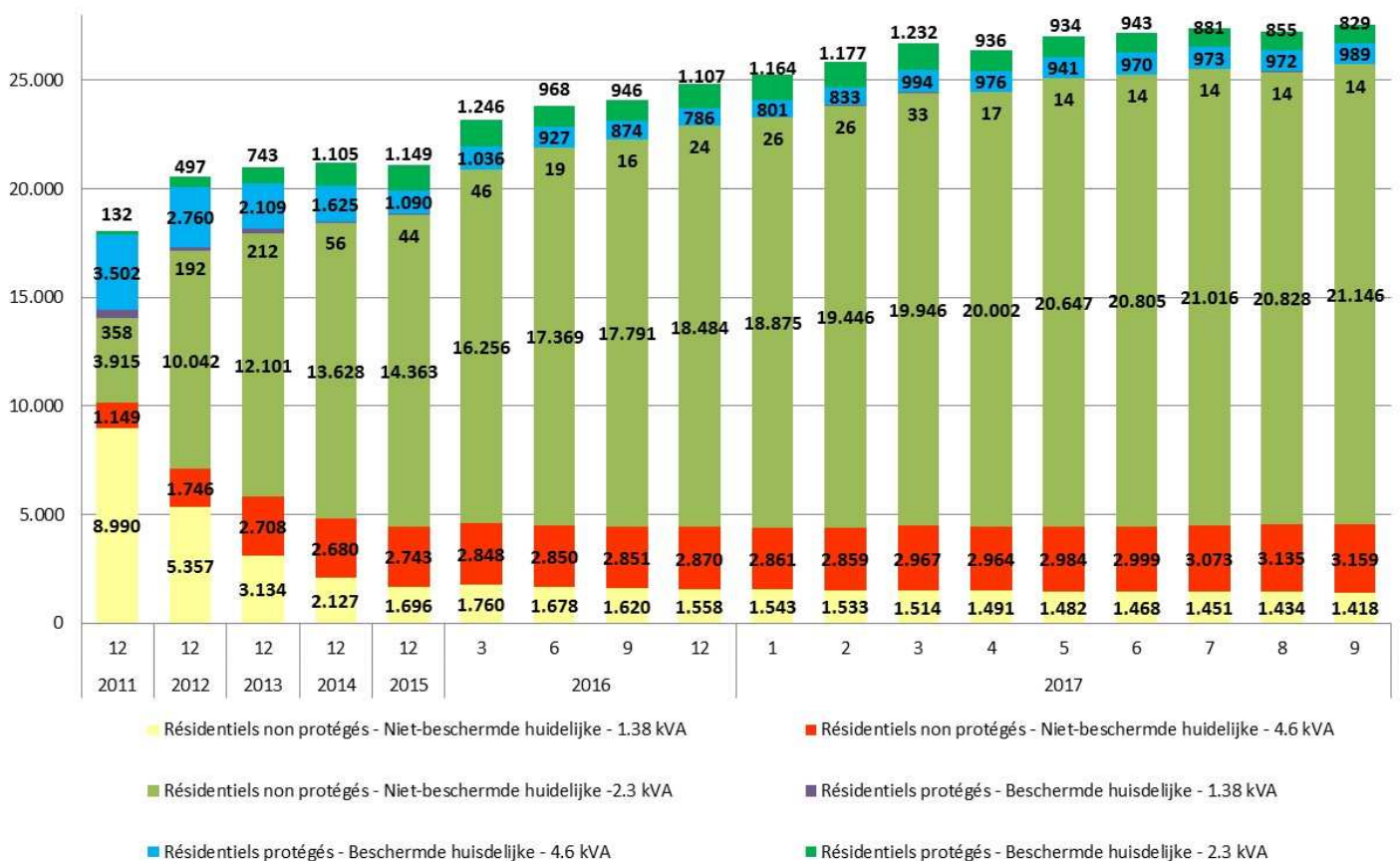
Eenzijds blijft het aantal beschermde afnemers langzaam dalen tot, voor elektriciteit, 2.068 beschermde gezinnen eind september.: dat is 6% minder dan 12 maanden eerder.

Anderzijds blijft, zoals in de vorige rapporten is vermeld, het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer voortdurend stijgen: op 30 september hadden 27.555 gezinnen thuis een vermogensbegrenzer, tegenover 27.199 drie maanden eerder. Dat is een stijging van 14% in een jaar tijd. Deze stijging treft vooral niet beschermde huishoudelijke afnemers.

Wat het aantal afsluitingen betreft, werden er in het derde kwartaal 352 "cut offs" uitgevoerd na een beslissing van de vrederechter om het contract te beëindigen. Dat cijfer ligt veel lager dan in de loop van dezelfde periode 2016, namelijk 374.

Clientèle Sociale - LIMITEURS DE PUISSANCE - NOMBRE

Beschermde Klanten - VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL

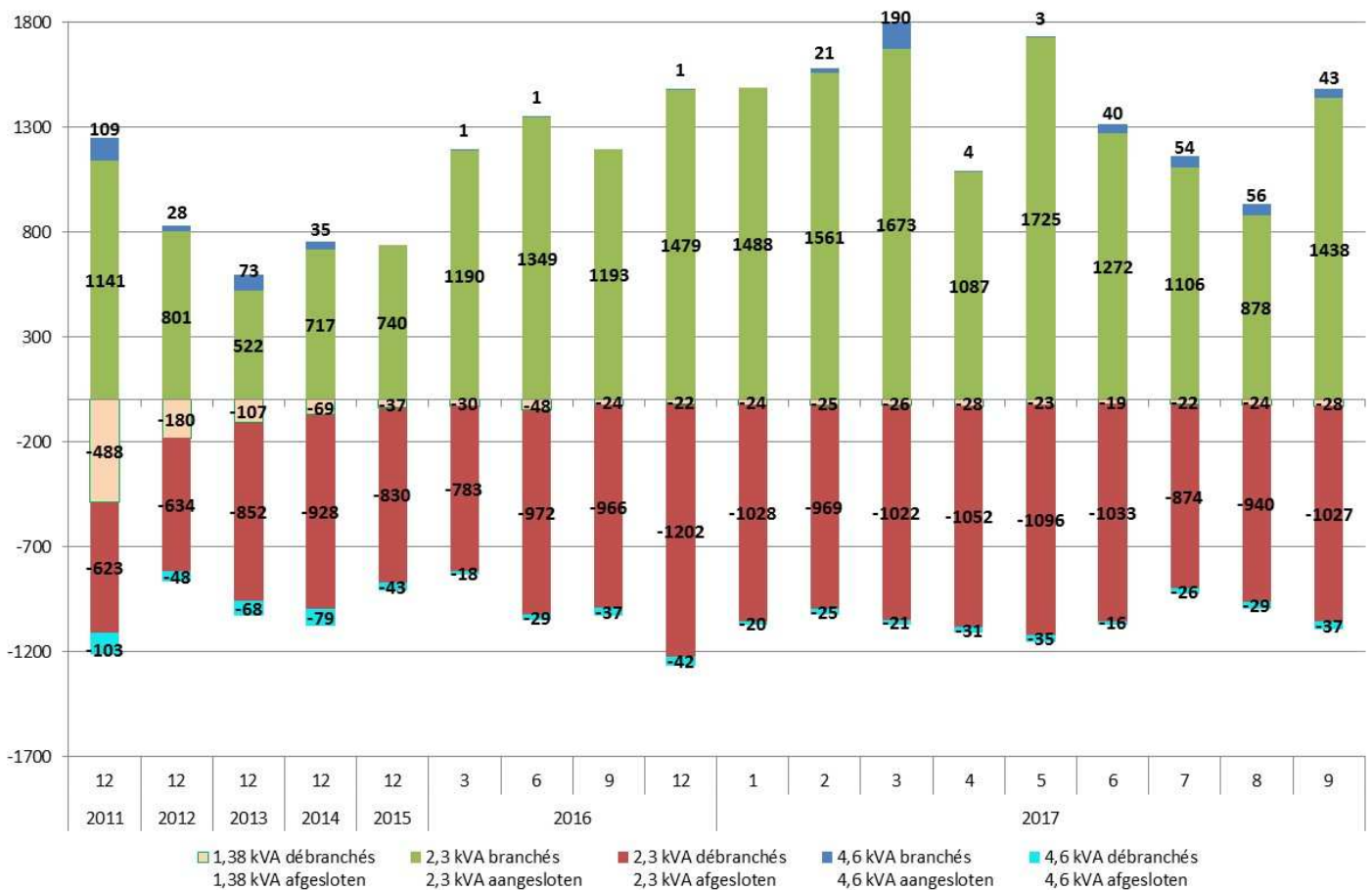


Les données relatives aux limiteurs de puissance ne concernent que l'électricité.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance de 2.300 W pour les clients en difficulté de paiement. Toutefois, Si un limiteur de 2.300 W ne permet pas à un foyer de mener une vie conforme à la dignité humaine, le CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut demander son remplacement par un limiteur de 4.600 W CPAS et pour une période de maximum 6 mois conformément à l'article 25sexies, § 5 de l'ordonnance électricité.

Clientèle Sociale - **LIMITEURS DE PUISSANCE - Modifications** (toutes clientèles confondues)

Beschermde Klanten - **VERMOGENSBEGRENZERS - Veranderingen** (alle klanten types inbegrepen)

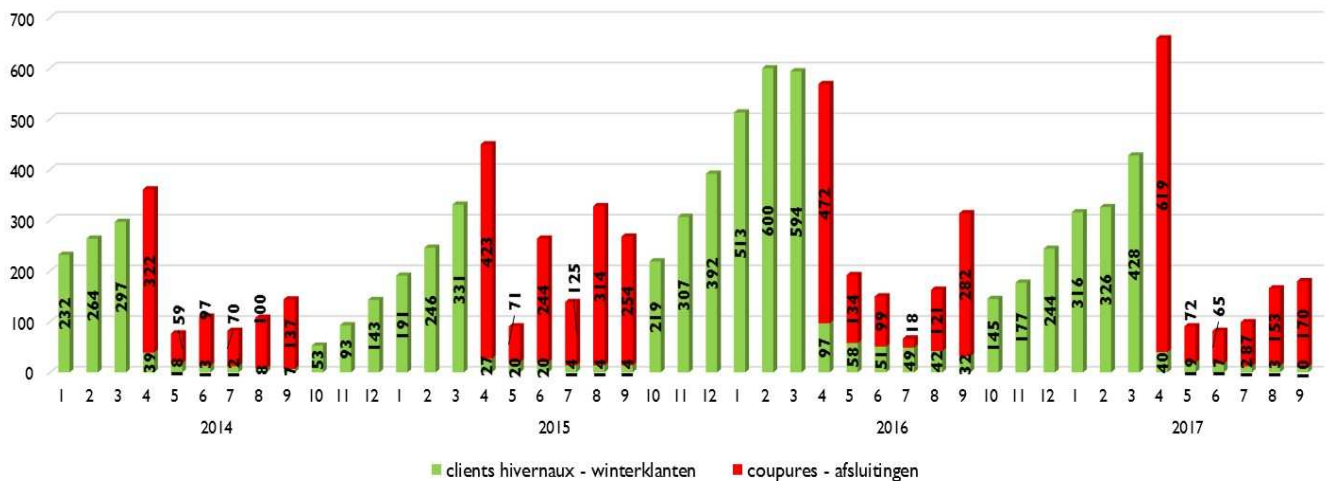


De gegevens betreffende de vermogensbegrenzers betreffen enkel elektriciteit.

De wetgeving voorziet in de plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W voor klanten met betalingsmoeilijkheden. Als een begrenzer van 2.300 W echter niet volstaat voor een huishouden om een menswaardig leven te leiden, kan het OCMW op basis van een sociaal onderzoek vragen deze begrenzer te vervangen door een begrenzer van 4.600 W en voor een periode van maximaal 6 maanden, overeenkomstig artikel 25sexies, § 5 van de elektriciteitsordonnantie.

Clientèle Sociale - ELECTRICITE - Coupure effectuées après autorisation du juge de paix clients hivernaux

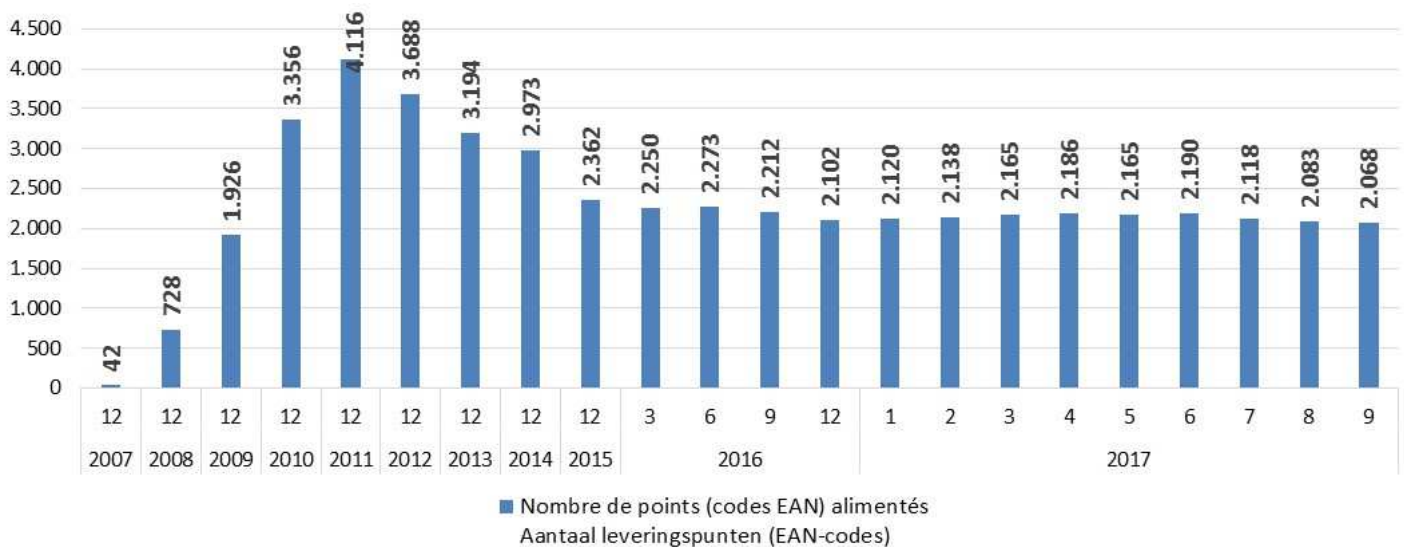
Beschermde Klanten - ELEKTRICITEIT - Afsluitingen na goedkeuring van vrederechter/winterklanten



Les coupures sont effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge de paix. Les coupures autorisées par le juge de paix ne peuvent être exécutées pendant la période hivernale, soit du 1er octobre au 31 mars. Ces clients sont dès lors alimentés par Sibelga pendant cette période et ils sont appelés « clients hivernaux ».

Clientèle Sociale - ELECTRICITE - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

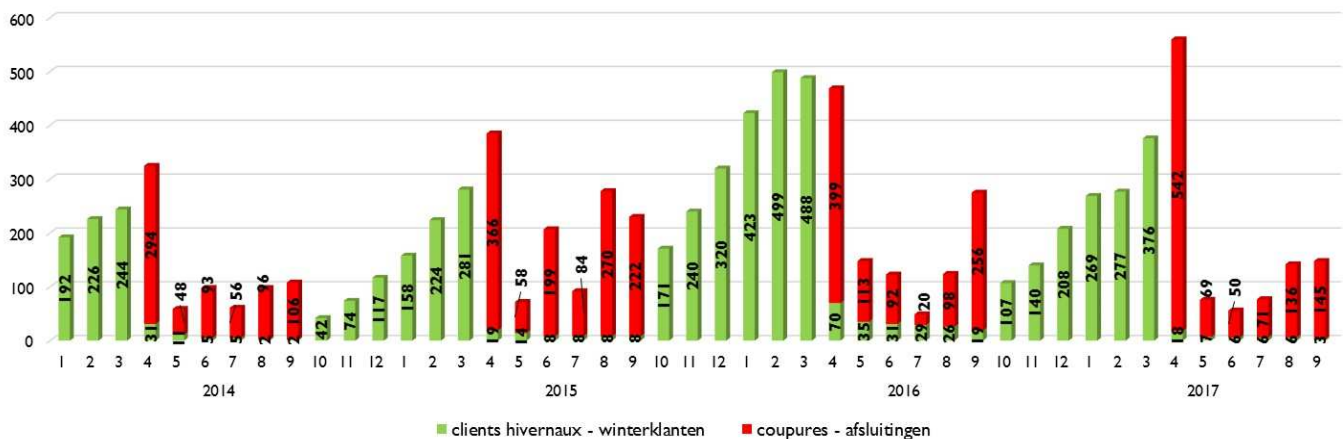
Beschermde Klanten - ELEKTRICITEIT - Evolutie van het aantal residentiële beschermde klanten



En Région de Bruxelles-Capitale, le statut de client protégé peut être octroyé par les CPAS, BRUGEL ou Sibelga. Ce statut arrête une procédure de coupure entamée par le fournisseur commercial.

Clientèle Sociale - GAZ - Coupure effectuées après autorisation du juge de paix/clients hivernaux

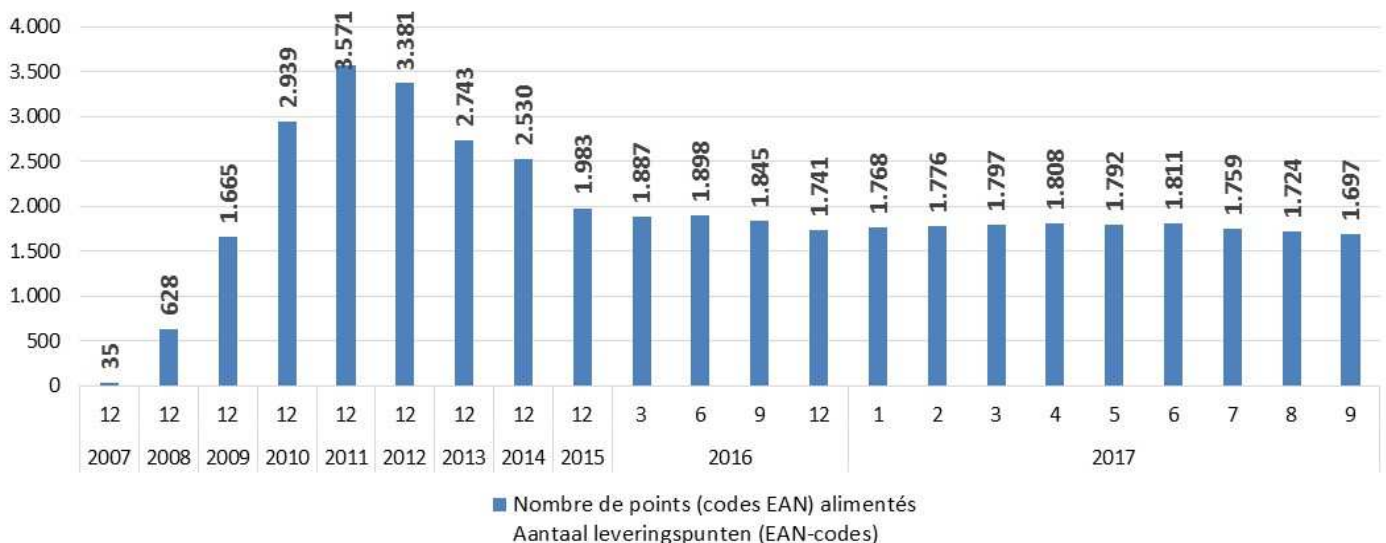
Beschermde Klanten - GAS - Afsluitingen na goedkeuring van vrederechter/winterklanten



De afsluitingen vonden plaats na een beslissing van de vrederechter om de contracten te ontbinden. Afsluitingen die door de vrederechter worden toegestaan, kunnen niet worden uitgevoerd tijdens de winterperiode, dus van 1 oktober tot 31 maart. Deze klanten worden dan gedurende deze periode door Sibelga bevoorrad en worden 'winterklanten' genoemd.

Clientèle Sociale - GAZ - Evolution du nombre de clients résidentiels protégés

Beschermde Klanten - GAS - Evolutie van het aantal residentiele beschermde klanten



Het statuut van beschermde klant in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kan worden toegekend door de OCMW's, BRUGEL of Sibelga. Dit statuut maakt een einde aan een afsluitingsprocedure die door een commerciële leverancier is ingezet.

Editeurs responsables / Verantwoordelijke uitgevers : M. Deprez - P. Misselyn