



## LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES 1<sup>er</sup> trimestre 2015

## DE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN CIJFERS 1<sup>ste</sup> kwartaal 2015



## Données du marché électricité et gaz à la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2015

Erratum: les statistiques publiées en 2014 comportaient une erreur affectant les parts de marché en électricité d'ELESTRABEL et d'EDF LUMINUS et, par voie de conséquence, les parts de marché des autres fournisseurs.

Les statistiques du présent rapport corrigent cela, il faut donc s'y référer pour un vue plus correcte des données 2014.

Pour **l'électricité**, ECS avec 53,71% (-0,16% par rapport au 31/03/2014) reste le fournisseur qui a la plus grande part de marché en volume. Depuis 2007, l'évolution de ce paramètre a été marqué par une baisse jusqu'en octobre 2013 (52,90%) suivie, dans l'ensemble, d'une hausse ponctuée par un pic en janvier 2014 (54,08%).

ECS est suivi par LAMPIRIS et EDF LUMINUS qui ont, respectivement, 13,89% et 10,62% de parts de marché en volume, soit une baisse de 0,13% pour LAMPIRIS et une hausse de 0,63% pour EDF LUMINUS par rapport à la situation du 31/03/2014.

En termes de points de fourniture en électricité, ce sont également ces trois fournisseurs qui occupent les premières places avec 70,94% (-3,14% par rapport au 31/03/2014) pour ECS contre 15,64% (+0,53%) pour LAMPIRIS et 8,10% (+2,13%) pour EDF LUMINUS.

Concernant les points de fourniture en **gaz**, ces trois entreprises dominant à nouveau avec 69,24% (-3,18%) de part de marché pour ECS, 16,44% (+0,02%) pour LAMPIRIS et 8,65% (+2,66%) pour EDF LUMINUS.

En termes de volume, le classement est modifié, avec toujours ECS (58,07%) et LAMPIRIS (15,30%) occupant les deux premières places ainsi qu' ENI GAS & POWER qui est à la troisième place (10,65% - baisse de 0,86% par rapport au 31/03/2014). EDF LUMINUS passe à la 4<sup>ème</sup> place avec 9,46% de part de marché (+1,94%).

Par ailleurs, il est à constater qu'à la fin du mois de mai 2014, on est passé en dessous de la barre de 20% des clients bruxellois qui sont toujours alimentés en électricité par le fournisseur par défaut. En mars 2015, ces clients passifs étaient 17,62%. En ce qui concerne le gaz, cette barre de 20% de clients passifs avait été franchie en octobre 2013 et, en mars 2015, ces clients représentaient 15,25%.

## Gegevens van de elektriciteits- en gasmarkt op het einde van het 1<sup>ste</sup> kwartaal 2015

Erratum: de statistieken gepubliceerd in 2014 bevatten een fout betreffende de marktaandelen elektriciteit van ELECTRABEL en EDF LUMINUS, en bijgevolg betreffende de marktaandelen van de andere leveranciers. De statistieken van dit verslag verbeteren dit. We meoten er dus naar verwijzen voor een meer correcte weergave van de gegevens 2014.

Inzake **elektriciteit**, blijft ECS met 53,71% (-0,16% t.o.v. 31/03/2014) de leverancier die, in volume, het grootste marktaandeel heeft. Sinds 2007, wordt de evolutie van deze parameter gekenmerkt door een daling tot oktober 2013 (52,90%), gevolgd, globaal gezien, door een plotse stijging met een piek in januari 2014 (54,08%).

Na ECS komen LAMPIRIS en EDF LUMINUS met, respectievelijk, 13,89% en 10,62% marktaandeel in volume, hetzij een daling van 0,13% voor LAMPIRIS en een stijging van 0,63% voor EDF LUMINUS t.o.v. de toestand op 31/03/2014.

Qua leveringspunten voor elektriciteit, zijn het ook deze drie leveranciers die de eerste plaatsen innemen met 70,94% (-3,14 t.o.v. 31/03/2014) voor ECS, 15,64% (+0,53%) voor LAMPIRIS en 8,10% (+2,13%) voor EDF LUMINUS.

Wat de leveringspunten voor **aardgas** betreft, staan deze drie bedrijven opnieuw bovenaan met 69,24% (-3,81%) marktaandeel voor ECS, 16,44% (+0,02%) voor LAMPIRIS en 8,65% (+2,66%) voor EDF LUMINUS.

Inzake volume is de ranglijst gewijzigd: ECS (58,07%) en LAMPIRIS (15,30%) staan nog steeds op de twee eerste plaatsen, gevolgd door ENI GAS & POWER op de derde plaats (10,65% - daling van 0,86% t.o.v. 31/03/2014). EDF LUMINUS staat opnieuw op de vierde plaats met 9,46% marktaandeel (+1,94%).

Daarnaast stellen we vast dat op het einde van de maand mei 2014, het aantal Brusselse klanten dat nog steeds door de standaardleverancier van elektriciteit wordt voorzien, onder de grens van 20% is gezakt. In maart 2015 vertegenwoordigden deze passieve klanten 17,62%. Inzake gas werd deze grens van 20% passieve klanten in oktober 2013 overschreden en in maart 2015 vertegenwoordigden deze klanten 15,25%.

## Données sociales pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2015:

*Fin du mois de mars 2015, le nombre total de ménages placés sous limiteur de puissance était de 22.383 contre 21.221 fin décembre 2014. Cela représente une hausse significative de plus de 5%. Cette augmentation est d'autant plus surprenante que depuis 2012, la situation semblait stabilisée. Le nombre de « nouveaux » ménages placés sous limiteur, n'a jamais été aussi élevé depuis la publication des données sociales en 2008, soit 1.652 points supplémentaires.*

*Il sera intéressant de suivre, dans les mois prochains, la persistance ou non de cette tendance et, le cas échéant, en tirer les éléments explicatifs.*

*En ce qui concerne le nombre de clients protégés, on constate une diminution constante depuis la fin 2011 pour atteindre, au 31 mars 2015, le nombre de 2.798 ménages alimentés en électricité. Une analyse plus précise montre que pour les trois premiers mois de 2015, le nombre de nouveaux clients protégés est, chaque mois, plus faible que le nombre de clients protégés sortants. A titre d'illustration, pour le mois de février, on comptabilise 143 clients IN contre 280 clients OUT.*

*Comme déjà mentionné dans les rapports précédents, ces chiffres peuvent sembler en contradiction avec le nombre de ménages placés sous limiteur, donnée qui, jusqu'à présent, n'a jamais évolué à la baisse.*

*Il est opportun, à la lecture de ces chiffres, de s'interroger sur les raisons justifiant le fait que les ménages bruxellois ne font pas recours au dispositif de « client protégé » qui, pour rappel, a pour objectif de protéger le client résidentiel de la coupure.*

## Sociale gegevens voor het 1<sup>ste</sup> kwartaal 2015

*Einde maart 2015 bedroeg het totaal aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer 22.383 tegen 21.221 op het einde van december 2014. Dit betekent een aanzienlijke stijging van meer dan 5%. Deze verhoging is des te verrassender, aangezien sinds 2012 de toestand stabiel bleek. Het aantal "nieuwe" gezinnen waar een begrenzer werd geplaatst, is nog nooit zo hoog geweest sinds de publicatie van de sociale gegevens in 2008, hetzij 1.652 bijkomende punten.*

*Het zal interessant zijn om in de komende maanden op te volgen of deze trend al dan niet zal aanhouden en, desgevallend de verklarende elementen ervan te identificeren.*

*Wat betreft het aantal beschermde klanten, is er een gestage daling sinds einde 2011 om op 31 maart 2015 het aantal van 2798 gezinnen te bereiken die met elektriciteit worden bevoorrad. Bij nadere analyse blijkt dat voor de eerste drie maanden van 2015, het aantal nieuwe beschermde klanten, elke maand lager is dan het aantal uitgaande beschermde klanten. Ter illustratie, voor de maand februari, tellen we 143 klanten IN tegen 280 klanten OUT.*

*Zoals reeds in eerdere verslagen vermeld, kunnen deze cijfers in tegenspraak lijken met het aantal gezinnen waar een begrenzer werd geplaatst, gegeven dat tot nu toe nooit geëvolueerd is naar beneden.*

*Het is aangewezen bij het lezen van deze cijfers om zich af te vragen om welke redenen de Brusselse gezinnen geen beroep doen op het statuut van "beschermde klant", die, ter herinnering, als bedoeling heeft om de huishoudelijke klant te beschermen tegen de afsluiting.*

## ELECTRICITE

### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

#### PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

#### [TAUX DE SWITCH](#)

## ELECTRICITE VERTE

## CLIENTELE PROTEGEE

## LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

## MÉTHODOLOGIE

## GAZ

### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

#### PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

#### [TAUX DE SWITCH](#)

## CLIENTELE PROTEGEE

## ELEKTRICITEIT

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

#### [PERCENTAGE VAN SWITCH](#)

## GROENESTROOM

## BESCHERMDE KLANTEN

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

## METHODOLOGIE

## GAS

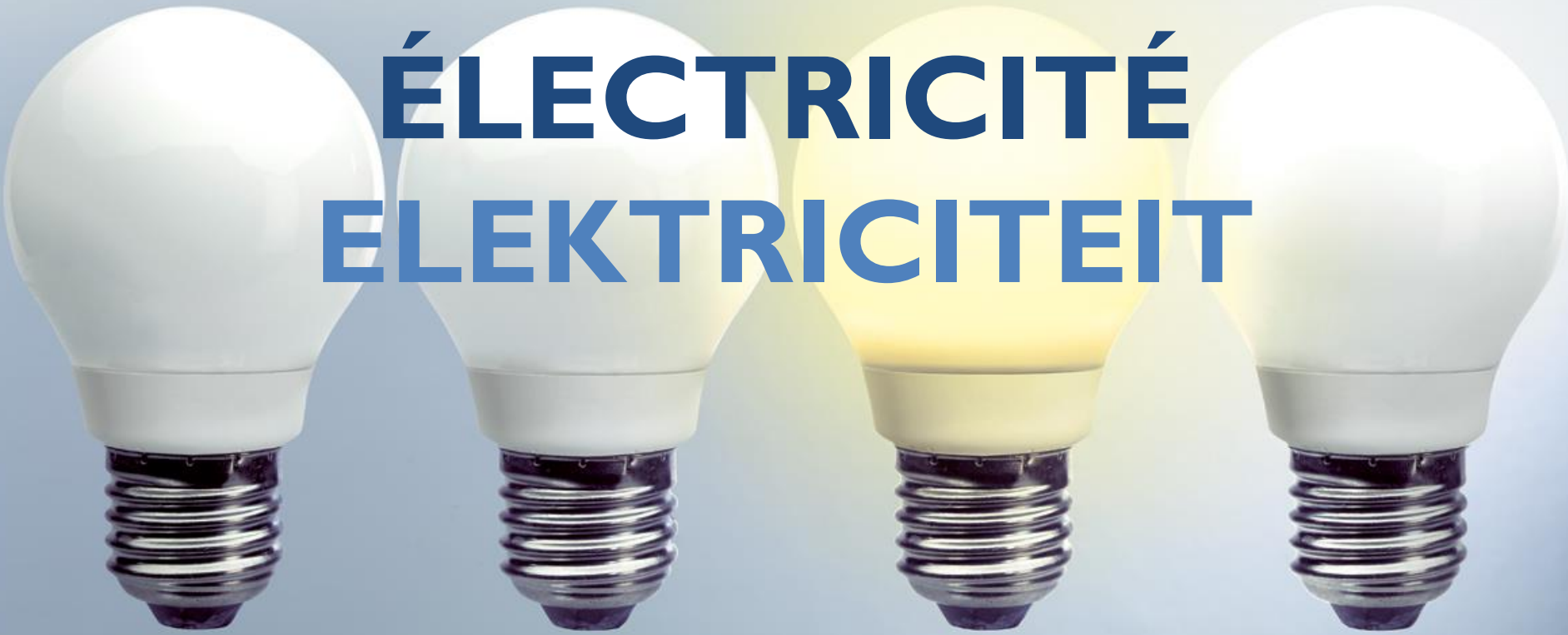
### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

#### [PERCENTAGE VAN SWITCH](#)

## BESCHERMDE KLANTEN

Four incandescent light bulbs are arranged in a horizontal row. The central bulb is illuminated, casting a warm yellow glow, while the three surrounding bulbs are unlit and appear as white spheres. The background is a soft, light blue gradient.

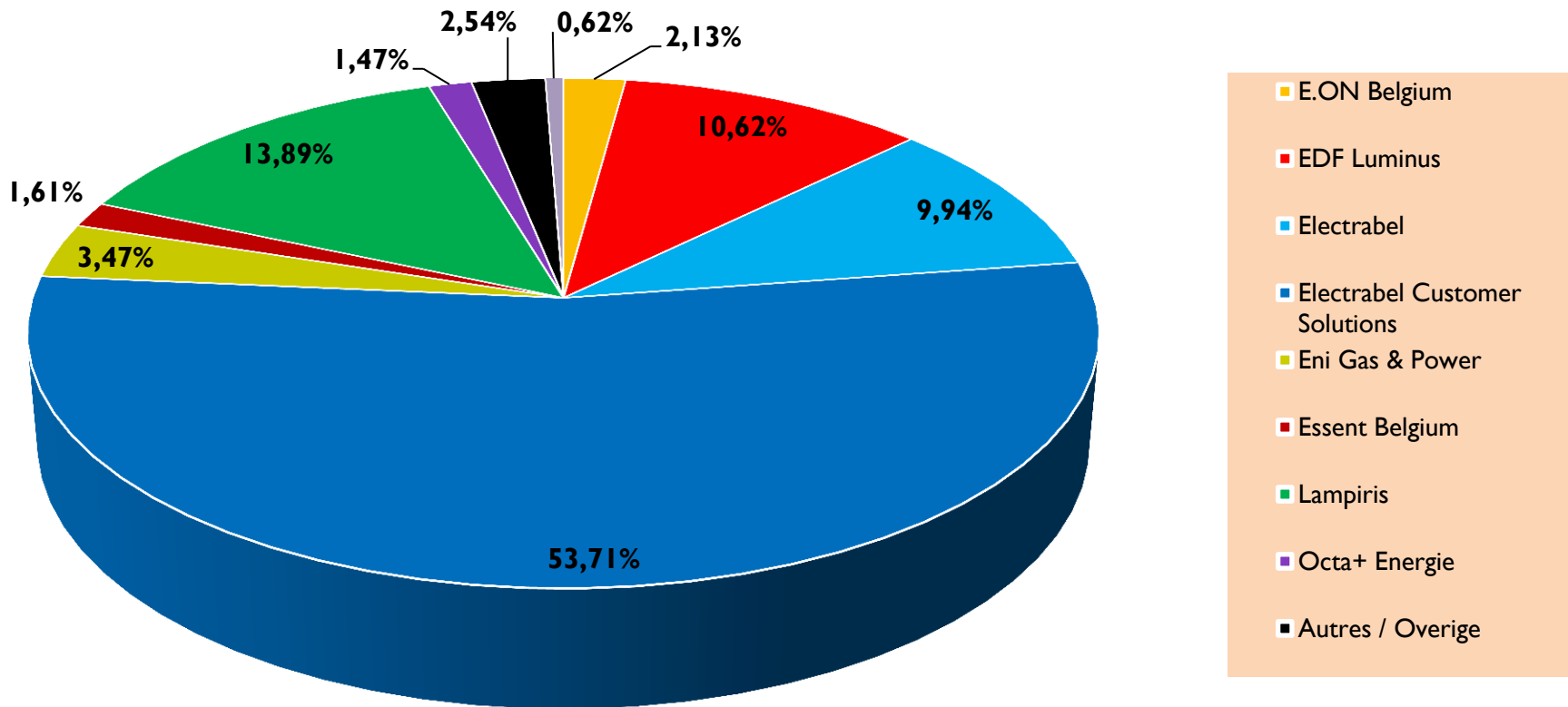
# ÉLECTRICITÉ ELEKTRICITEIT



# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
03/2015



- E.ON Belgium
- EDF Luminus
- Electrabel
- Electrabel Customer Solutions
- Eni Gas & Power
- Essent Belgium
- Lampiris
- Octa+ Energie
- Autres / Overige

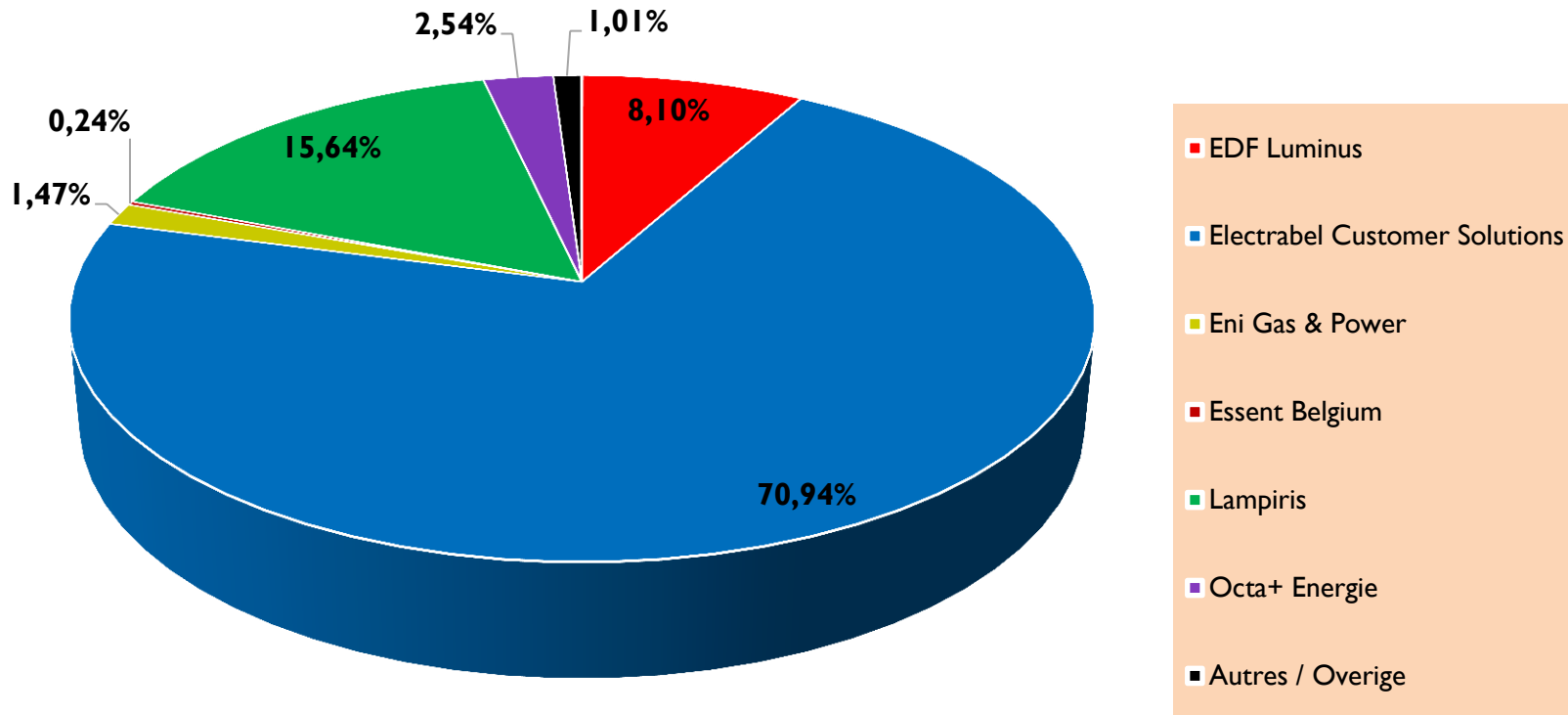


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**03/2015**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	2,87%	0,00%	2,13%
EDF Luminus	11,90%	6,92%	10,62%
Electrabel	13,38%	0,00%	9,94%
Electrabel Customer Solutions	47,63%	71,26%	53,71%
Eni Gas & Power	4,28%	1,13%	3,47%
Essent Belgium	2,16%	0,02%	1,61%
Lampiris	13,12%	16,10%	13,89%
Octa+ Energie	0,79%	3,44%	1,47%
Vlaams Energiebedrijf	0,84%	0,00%	0,62%
Autres / Overige	3,03%	1,13%	2,54%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
03/2015



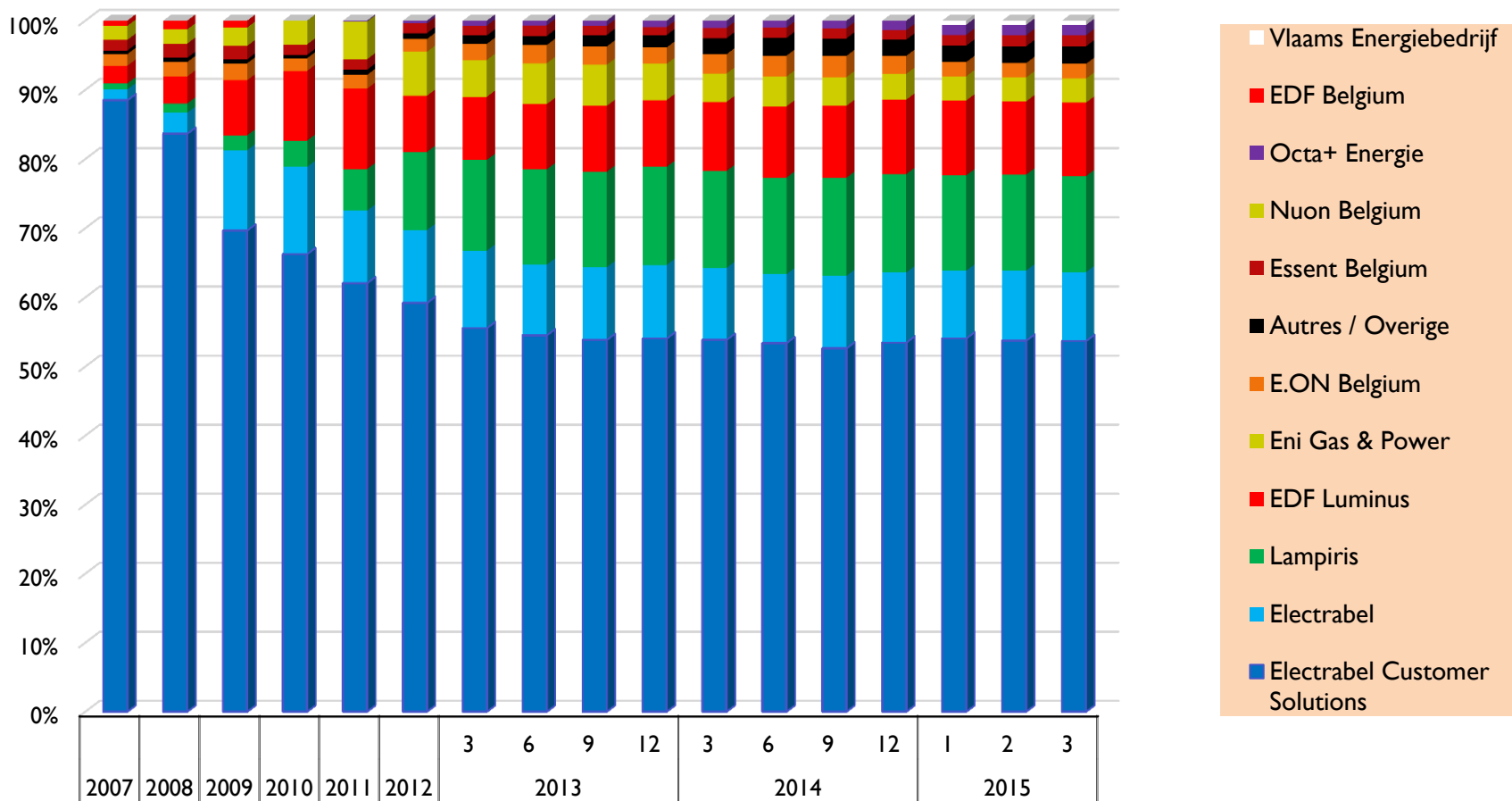


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
**03/2015**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	0,13%	0,00%	0,03%
EDF Luminus	12,92%	6,82%	8,10%
Electrabel	0,05%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	67,10%	71,96%	70,94%
Eni Gas & Power	2,92%	1,08%	1,47%
Essent Belgium	1,15%	0,00%	0,24%
Lampiris	13,03%	16,33%	15,64%
Octa+ Energie	1,67%	2,77%	2,54%
Vlaams Energiebedrijf	0,11%	0,00%	0,02%
Autres / Overige	0,92%	1,04%	1,01%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*



\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



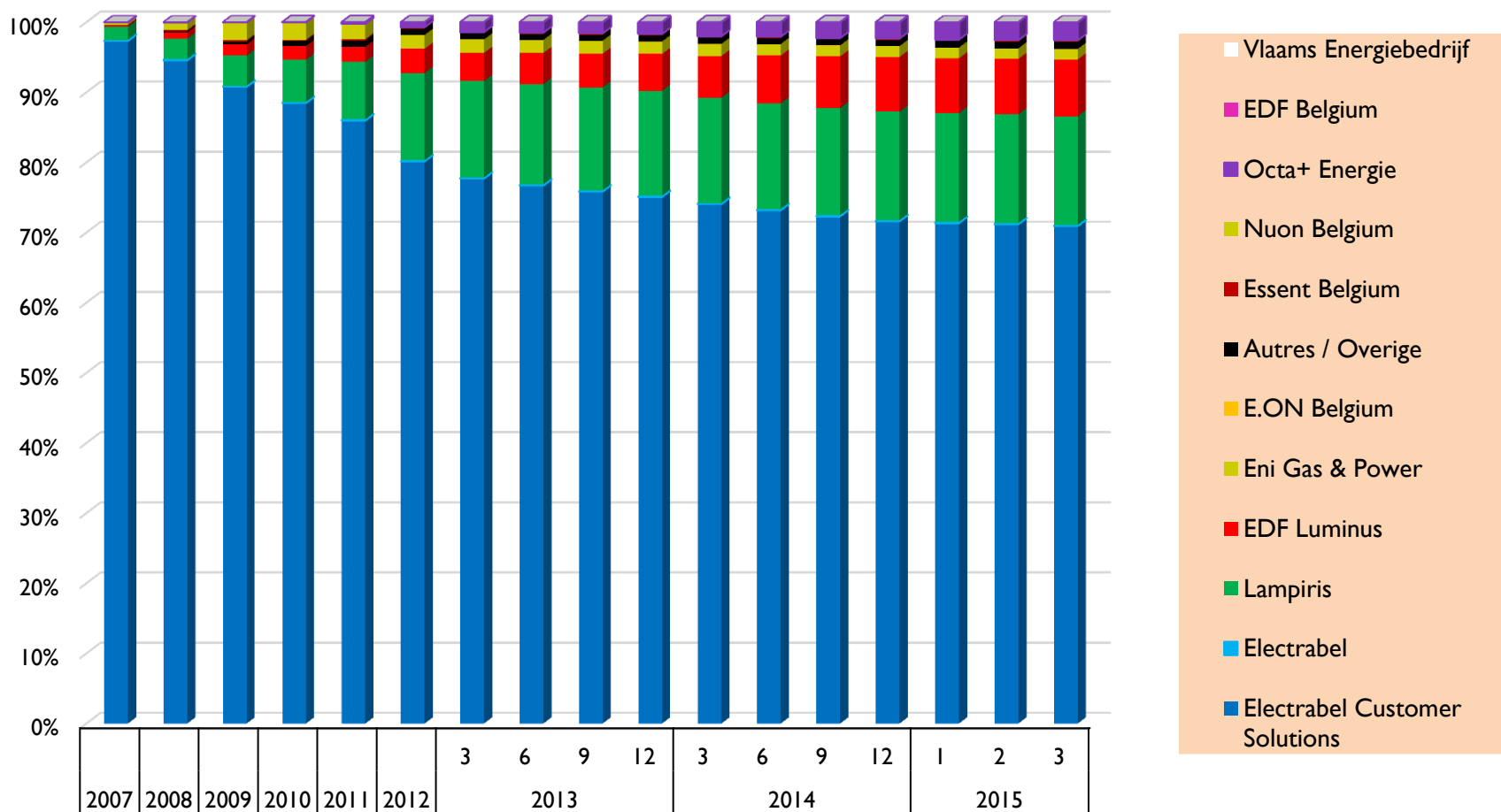
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014				2015		
	12	12	12	12	3	6	9	12	1	2	3
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
Belpower International	0,09%	0,10%	0,13%	0,13%	0,12%	0,11%	0,10%	0,13%	0,13%	0,13%	0,12%
E.ON Belgium	1,84%	1,99%	1,85%	2,36%	2,79%	3,03%	3,07%	2,61%	2,06%	2,08%	2,13%
EDF Luminus	10,07%	11,61%	8,12%	9,64%	9,99%	10,29%	10,38%	10,74%	10,83%	10,60%	10,62%
Electrabel	12,59%	10,47%	10,52%	10,60%	10,37%	9,93%	10,46%	10,11%	9,77%	10,12%	9,94%
Electrabel Customer Solutions	66,26%	62,05%	59,21%	54,06%	53,87%	53,40%	52,64%	53,47%	54,08%	53,75%	53,71%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,02%	0,34%	0,32%	0,39%	0,39%	0,36%	0,35%	0,36%	0,37%
Eneco België	0,21%	0,40%	0,46%	0,80%	0,87%	0,98%	0,99%	0,88%	0,82%	0,84%	0,85%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,35%	5,24%	4,10%	4,30%	4,15%	3,74%	3,50%	3,46%	3,47%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,18%	0,16%	0,12%	0,17%	0,17%	0,19%
Essent Belgium	1,51%	1,52%	1,40%	1,14%	1,49%	1,47%	1,46%	1,37%	1,57%	1,60%	1,61%
Lampiris	3,80%	6,01%	11,29%	14,20%	14,02%	13,98%	14,19%	14,24%	13,77%	13,86%	13,89%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,03%	0,04%	0,05%	0,05%
Nuon Belgium	3,43%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,02%	0,15%	0,42%	0,94%	1,05%	1,03%	1,11%	1,39%	1,47%	1,51%	1,47%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,45%	0,48%	0,48%	0,39%	0,41%	0,44%	0,46%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,08%	0,09%	0,09%	0,08%	0,09%	0,09%	0,09%
Sibelga SOLR	0,19%	0,25%	0,24%	0,21%	0,19%	0,17%	0,16%	0,19%	0,18%	0,18%	0,18%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,07%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,58%	0,60%	0,62%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,10%	0,12%	0,11%	0,11%	0,10%	0,10%	0,10%

\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\*



\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen





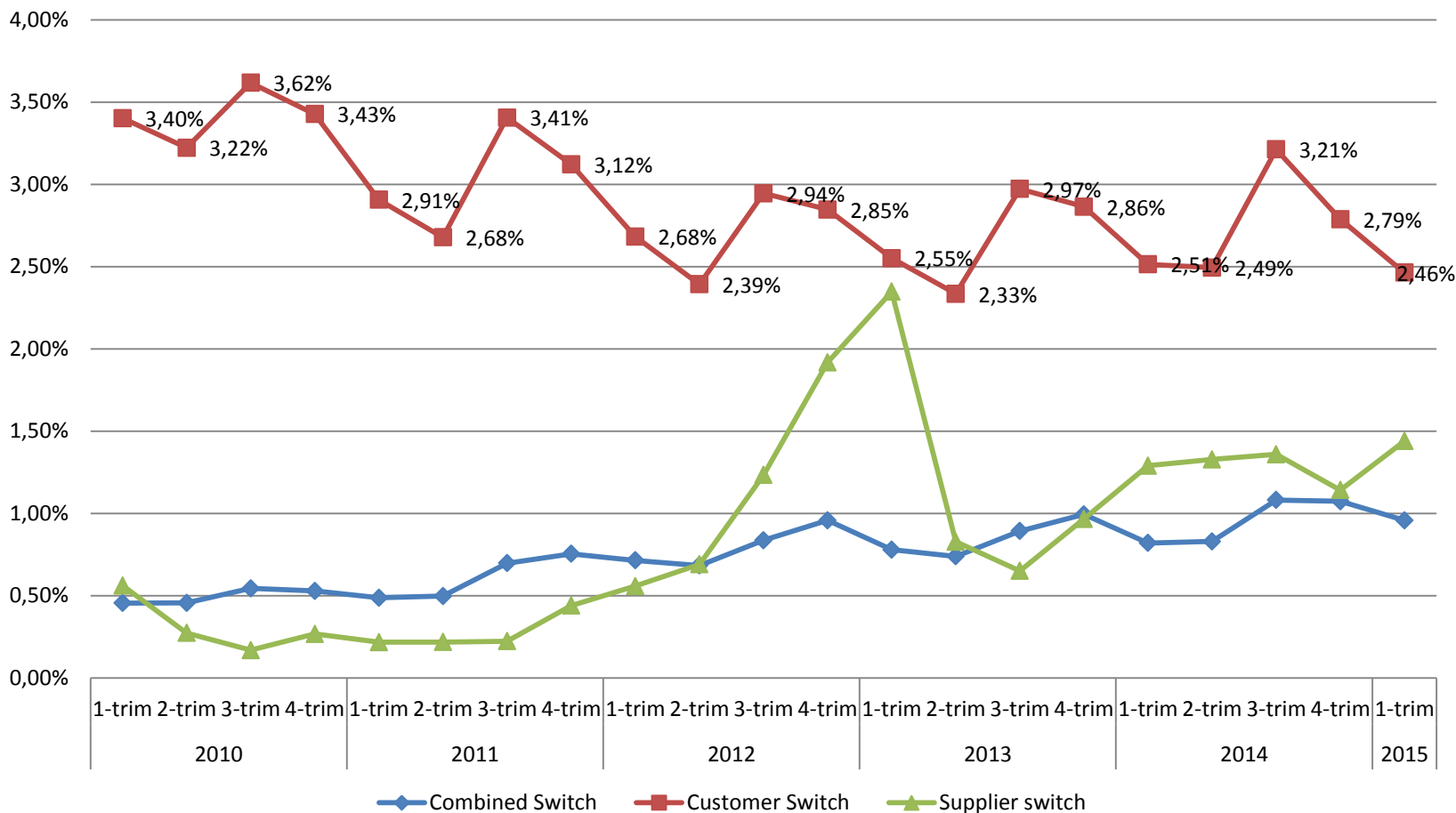
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014				2015		
	12	12	12	12	3	6	9	12	1	2	3
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%
Belpower International	0,15%	0,20%	0,24%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%
EDF Luminus	1,95%	2,12%	3,45%	5,26%	5,97%	6,82%	7,35%	7,80%	7,82%	7,89%	8,10%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	88,48%	86,00%	80,18%	75,10%	74,08%	73,20%	72,34%	71,63%	71,37%	71,20%	70,94%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,03%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,06%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,97%	1,76%	1,71%	1,62%	1,56%	1,52%	1,51%	1,49%	1,47%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,18%	0,20%	0,23%	0,22%	0,23%	0,21%	0,20%	0,21%	0,22%	0,24%	0,24%
Lampiris	6,15%	8,35%	12,58%	15,11%	15,12%	15,21%	15,40%	15,60%	15,64%	15,65%	15,64%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,04%	0,07%	0,08%	0,09%
Nuon Belgium	2,50%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,22%	0,69%	1,66%	1,99%	2,05%	2,26%	2,32%	2,44%	2,52%	2,54%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,55%	0,68%	0,61%	0,54%	0,55%	0,51%	0,49%	0,49%	0,49%	0,49%	0,49%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,07%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT



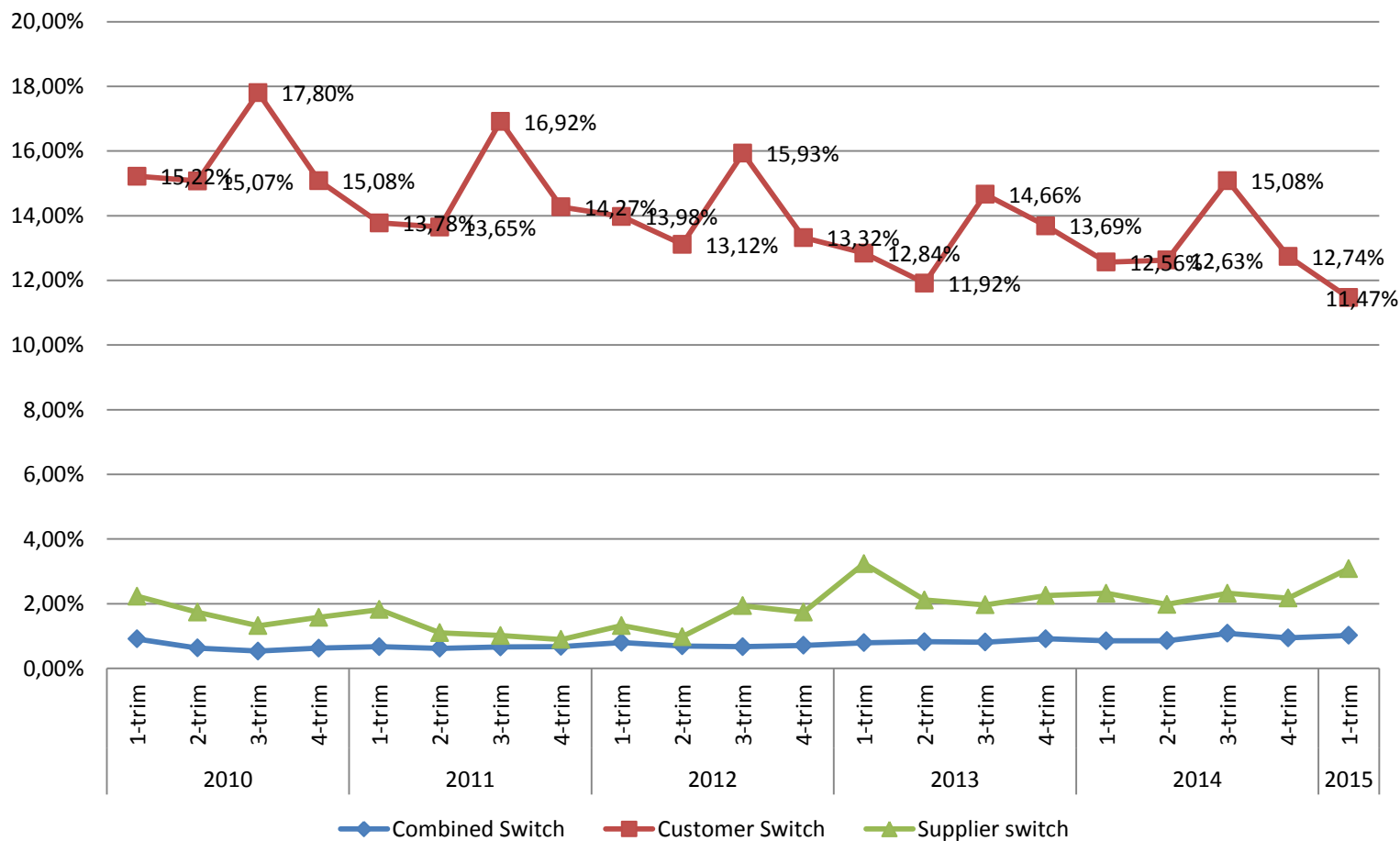


## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	2.475	14.772	1.101
	2-trim	2.526	13.611	1.105
	3-trim	3.536	17.281	1.132
	4-trim	3.840	15.899	2.239
	<b>Total/Totaal 2010</b>		<b>12.377</b>	<b>61.563</b>
2012	1-trim	3.647	13.698	2.850
	2-trim	3.487	12.211	3.521
	3-trim	4.259	14.990	6.277
	4-trim	4.888	14.530	9.792
	<b>Total/Totaal 2011</b>		<b>16.281</b>	<b>55.429</b>
2013	1-trim	3.984	13.049	12.003
	2-trim	3.767	11.910	4.224
	3-trim	4.542	15.121	3.307
	4-trim	5.062	14.581	4.920
	<b>Total/Totaal 2012</b>		<b>17.355</b>	<b>54.661</b>
2014	1-trim	4.179	12.807	6.571
	2-trim	4.222	12.696	6.762
	3-trim	5.501	16.340	6.912
	4-trim	5.472	14.215	5.823
	<b>Total/Totaal 2013</b>		<b>19.374</b>	<b>56.058</b>
2015	1-trim	4.866	12.523	7.313
<b>Total/Totaal 2015</b>		<b>4.866</b>	<b>12.523</b>	<b>7.313</b>



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT





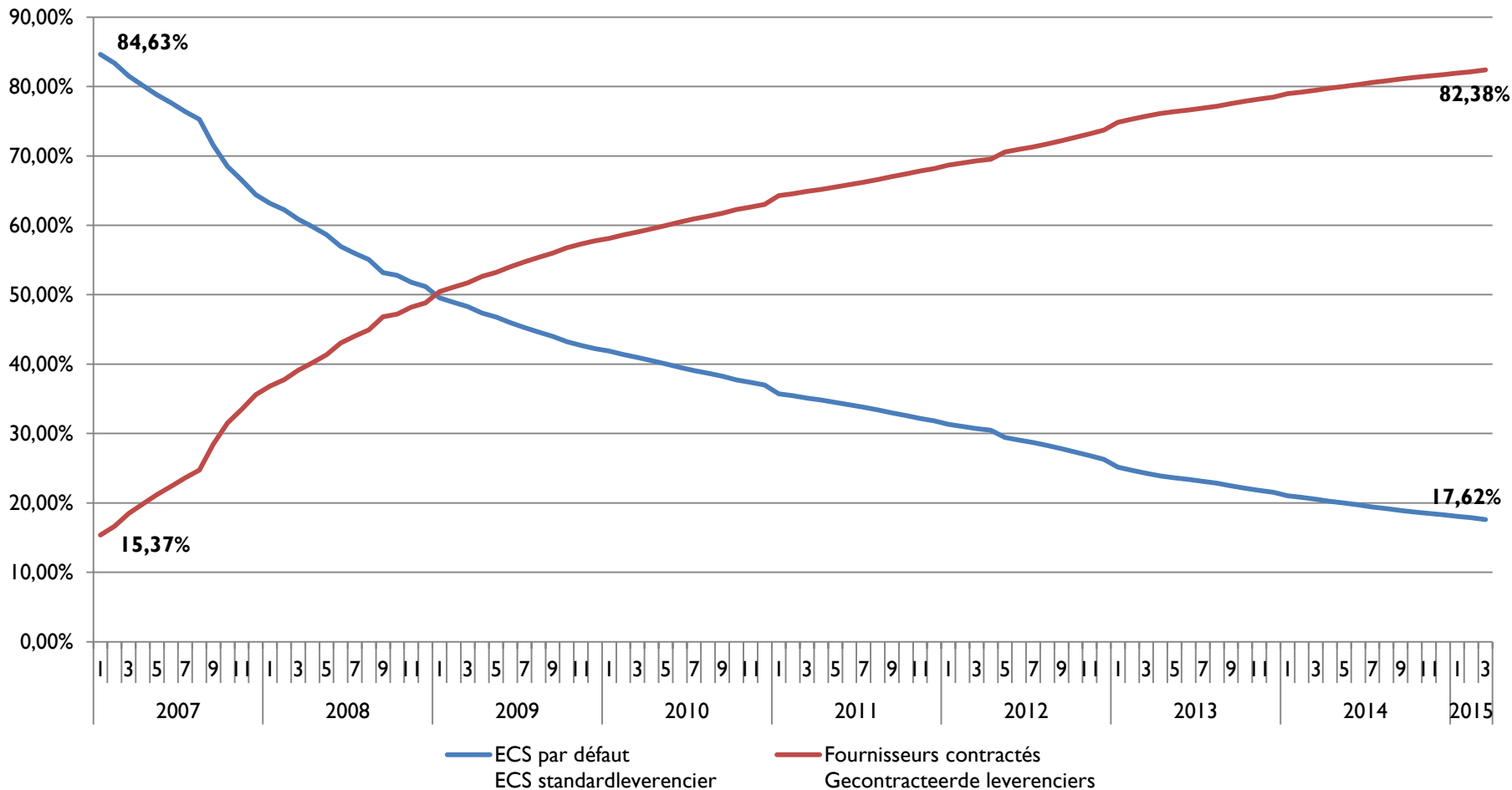
## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	720	14.816	1.958
	2-trim	669	14.768	1.188
	3-trim	726	18.648	1.117
	4-trim	745	15.748	982
	<b>Total/Totaal 2010</b>	<b>2.860</b>	<b>63.980</b>	<b>5.245</b>
2012	1-trim	886	15.431	1.460
	2-trim	772	14.617	1.091
	3-trim	758	18.076	2.196
	4-trim	805	15.114	1.972
	<b>Total/Totaal 2011</b>	<b>3.221</b>	<b>63.238</b>	<b>6.719</b>
2013	1-trim	906	14.718	3.709
	2-trim	965	13.981	2.480
	3-trim	969	17.490	2.342
	4-trim	1.103	16.530	2.722
	<b>Total/Totaal 2012</b>	<b>3.943</b>	<b>62.719</b>	<b>11.253</b>
2014	1-trim	1.045	15.426	2.849
	2-trim	1.063	15.670	2.453
	3-trim	1.360	18.954	2.921
	4-trim	1.181	15.985	2.723
	<b>Total/Totaal 2013</b>	<b>4.649</b>	<b>66.035</b>	<b>10.946</b>
2015	1-trim	1.312	14.793	3.956
<b>Total/Totaal 2014</b>	<b>1.312</b>	<b>14.793</b>	<b>3.956</b>	



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ\*

### HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT\*



# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENE STROOM**  
INSTALLATIONS MISES EN SERVICE ≤ 31/03/2015  
INSTALLATIES IN DIENST GENOMEN ≤ 31/03/2015

	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	3.161	48.586 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	104	28.185 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	2.142 kW
Incinération déchets municipaux Verbranding gemeentelijk afval	1	51.000 kW



**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE**  
**GEGEVENS GROENE STROOM**  
01/01/2015 – 31/03/2015

<b>Nombre de certificats verts (CV) octroyés</b> <b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) toegekend</b>	<b>50.148</b>
<b>Nombre de CV vendus</b> <b>Aantal verkochte GSC</b>	<b>104.574</b>
<b>Nombre de Garanties d'Origine (GO) octroyées</b> <b>Aantal Garanties van Oorsprong (GO) toegekend</b>	<b>74.681</b>
<b>Nombre de GO importées</b> <b>Aantal ingevoerde GO's</b>	<b>2.115.806</b>
<b>Nombre de GO annulées ⇔ fuel mix</b> <b>Aantal GO's geannuleerd ⇔ brandstofmix</b>	<b>2.392.283</b>

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENE STROOM  
PRIX MOYEN - GEMIDDELDE PRIJS**

Trimestre Kwartaal	Nombre de transaction Aantal transacties	Nombre de CV échangé Aantal ingeruilde GSC	Volume financier des transactions(€) Financieel volume van de transacties(€)	Prix moyen simple (€/CV) Gewone gemiddelde prijs (€/GSC)	Prix moyen pondéré (€/CV) Gewogen gemiddelde prijs (€/GSC)
2012-T1	690	49.419	4.242.754	83,76	85,85
2012-T2	73	2.651	224.895	83,84	84,82
2012-T3	40	15.886	1.362.407	84,11	85,76
2012-T4	278	9.221	779.745	84,71	84,56
2013-T1	1.372	79.712	6.850.561	85,58	85,94
2013-T2	188	7.715	645.697	83,58	83,70
2013-T3	193	29.716	2.487.429	83,23	83,71
2013-T4	670	52.003	4.329.409	83,67	83,25
2014-T1	1.036	93.000	7.871.393	83,61	84,64
2014-T2	367	29.105	2.413.005	83,15	82,91
2014-T3	400	65.730	5.438.232	81,78	82,74
2014-T4	729	76.619	6.329.979	81,34	82,62
2015-T1	1.022	104.574	8.661.228	81,70	82,82

**Prix moyen simple** : Ce prix correspond au prix moyen par transaction, chaque transaction ayant le même poids.

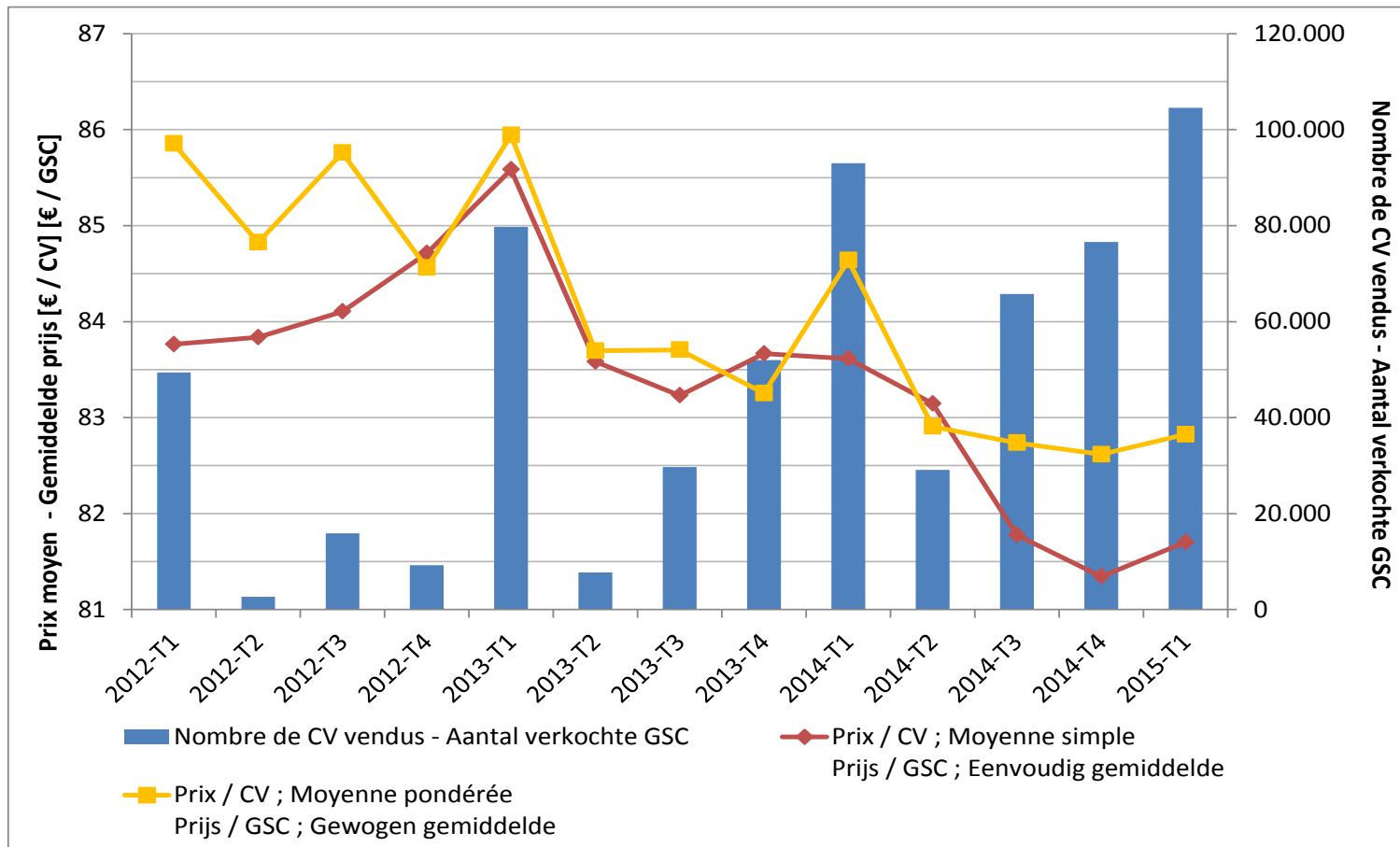
**Prix moyen pondéré** : Dans ce cas, les transactions ont un poids dépendant du nombre de CV concernés. Ce montant correspond donc au prix moyen par transaction pondéré par le nombre de CV par transaction.

**Gewone gemiddelde prijs**: Deze prijs stemt overeen met de gemiddelde prijs per transactie, waarbij elke transactie hetzelfde gewicht heeft.

**Gewogen gemiddelde prijs**: In dit geval hebben de transacties een gewicht dat afhangt van het aantal GSC. Dit bedrag stemt dus overeen met de gemiddelde prijs per transactie, gewogen volgens het aantal GSC per transactie.

## DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM

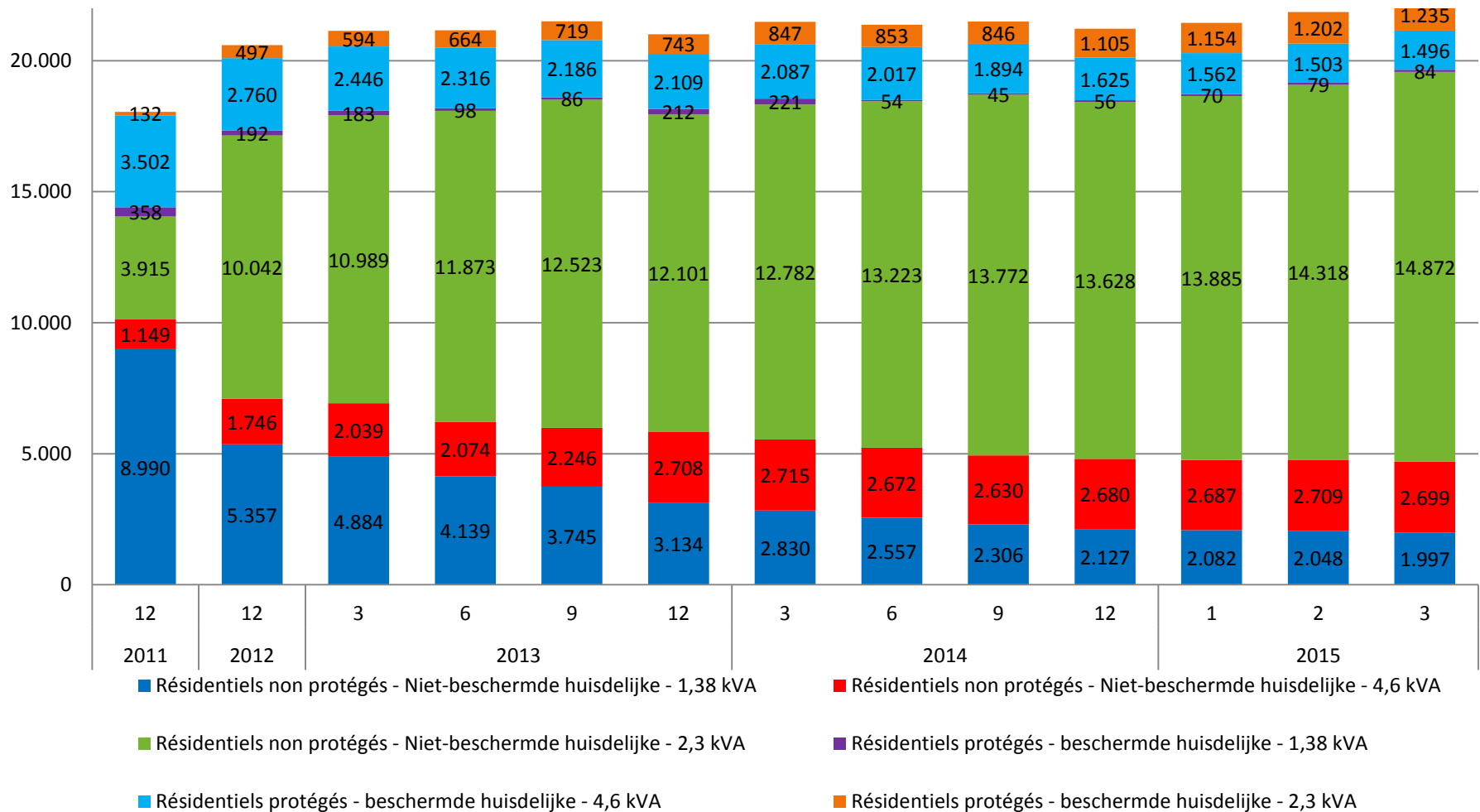
### EVOLUTION DES PRIX ET DU VOLUME DES CV - EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN EN HET VOLUME VAN GSC



# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

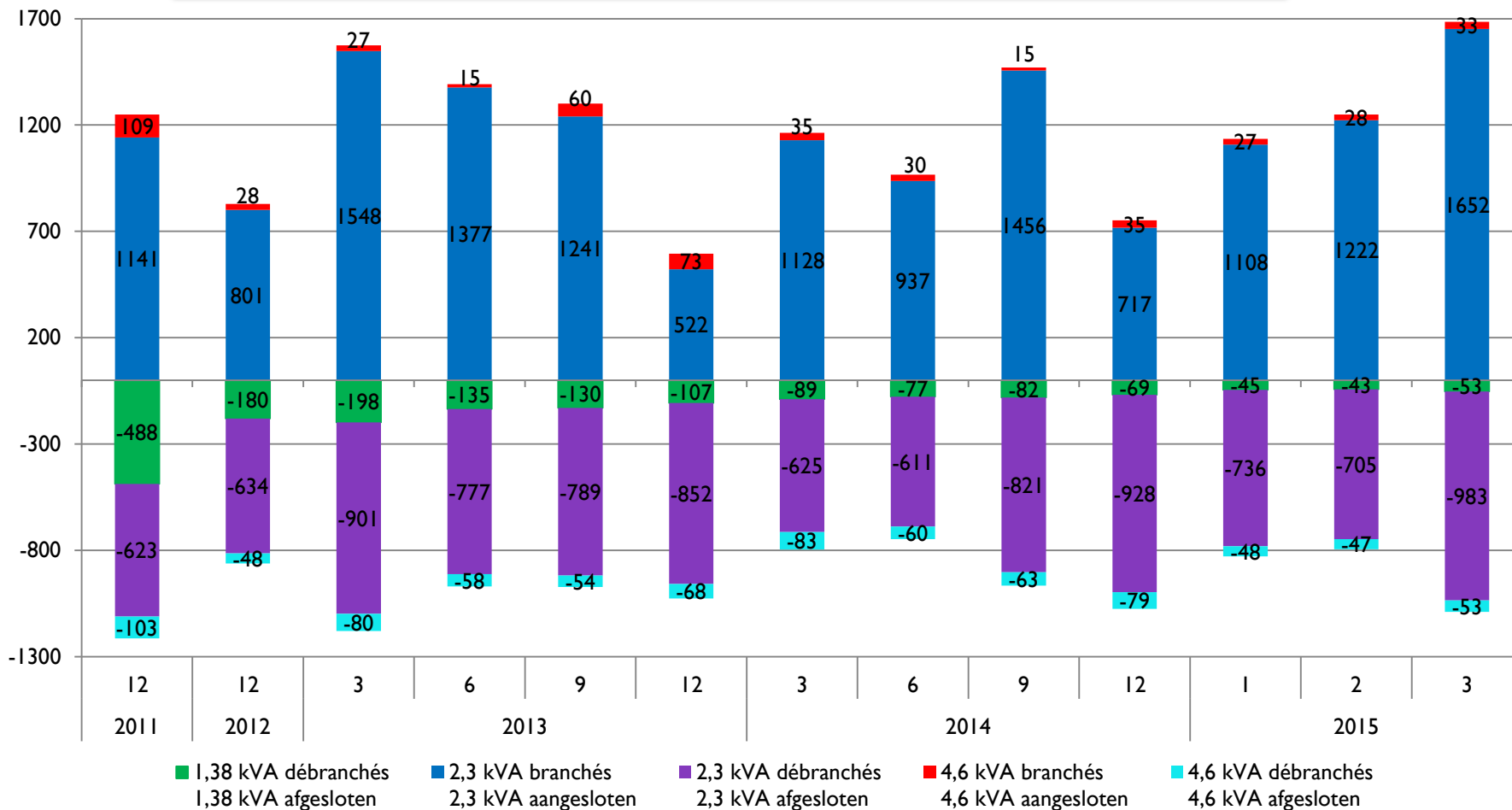


## LIMITEURS DE PUISSANCE – NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



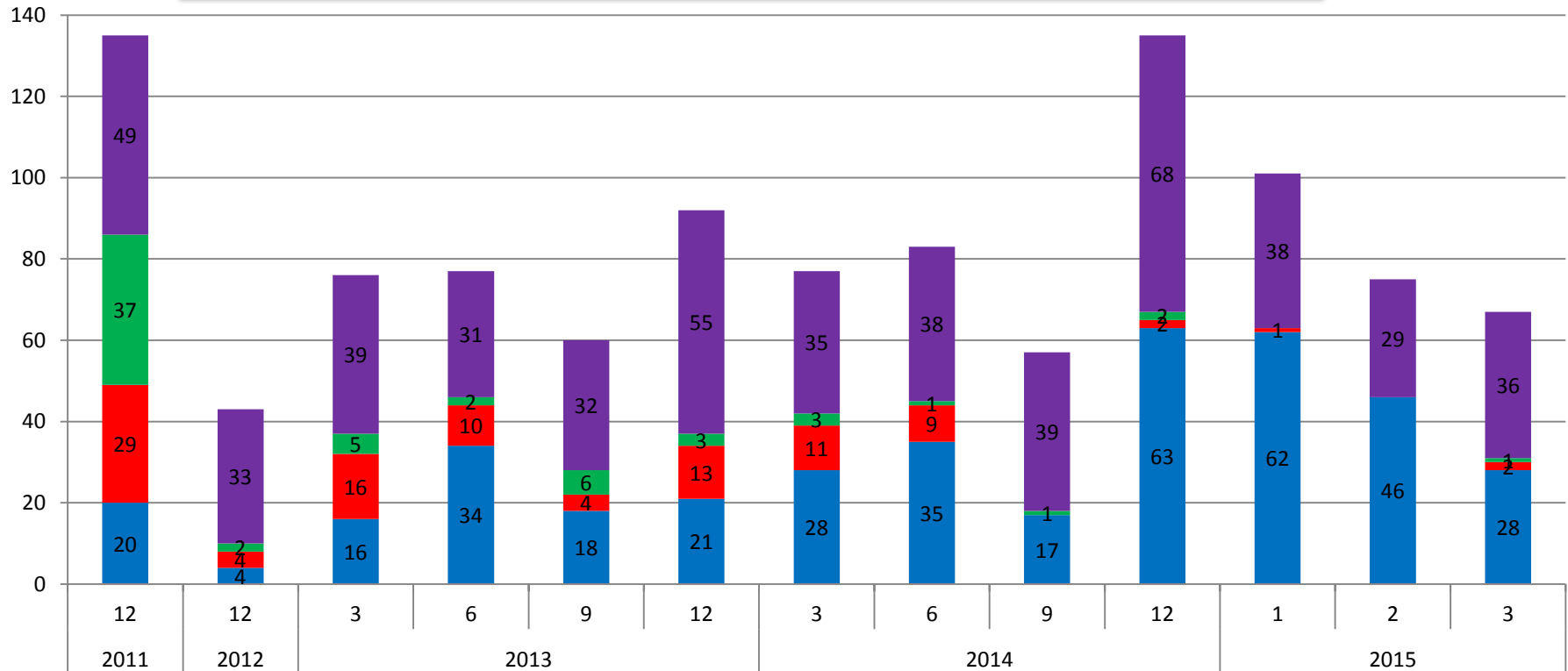


## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN



■ 2,3 kVA branchés en remplacement de 4,6 kVA  
2,3 kVA aangesloten ter vervanging van 4,6 kVA

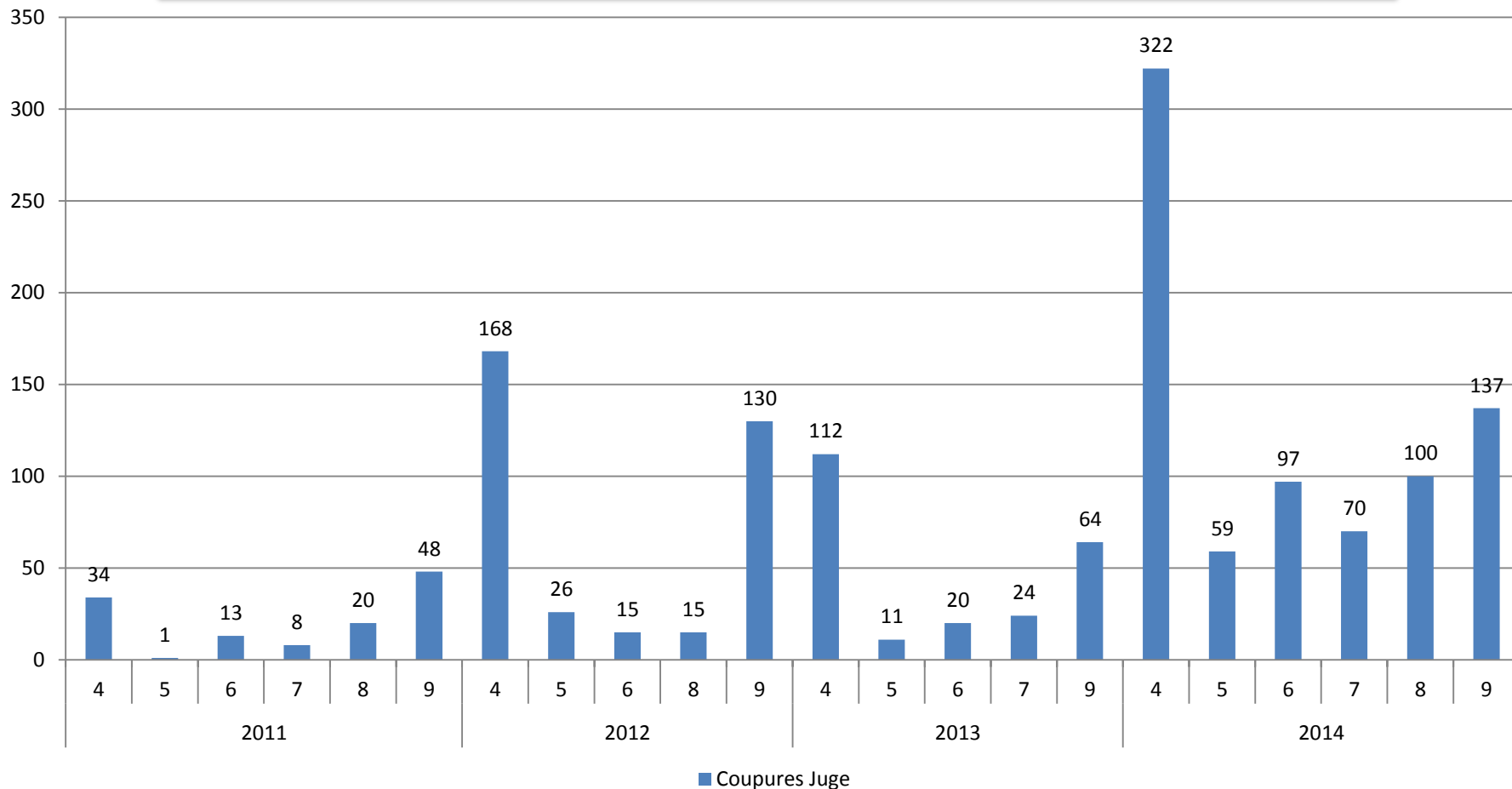
■ 4,6 kVA branchés en remplacement de 1,38 kVA  
4,6 kVA aangesloten ter vervanging van 1,38 kVA

■ 2,3 kVA branchés en remplacement de 1,38 kVA  
2,3 kVA aangesloten ter vervanging van 1,38 kVA

■ 4,6 kVA branchés en remplacement de 2,3 kVA  
4,6 kVA aangesloten ter vervanging van 2,3 kVA



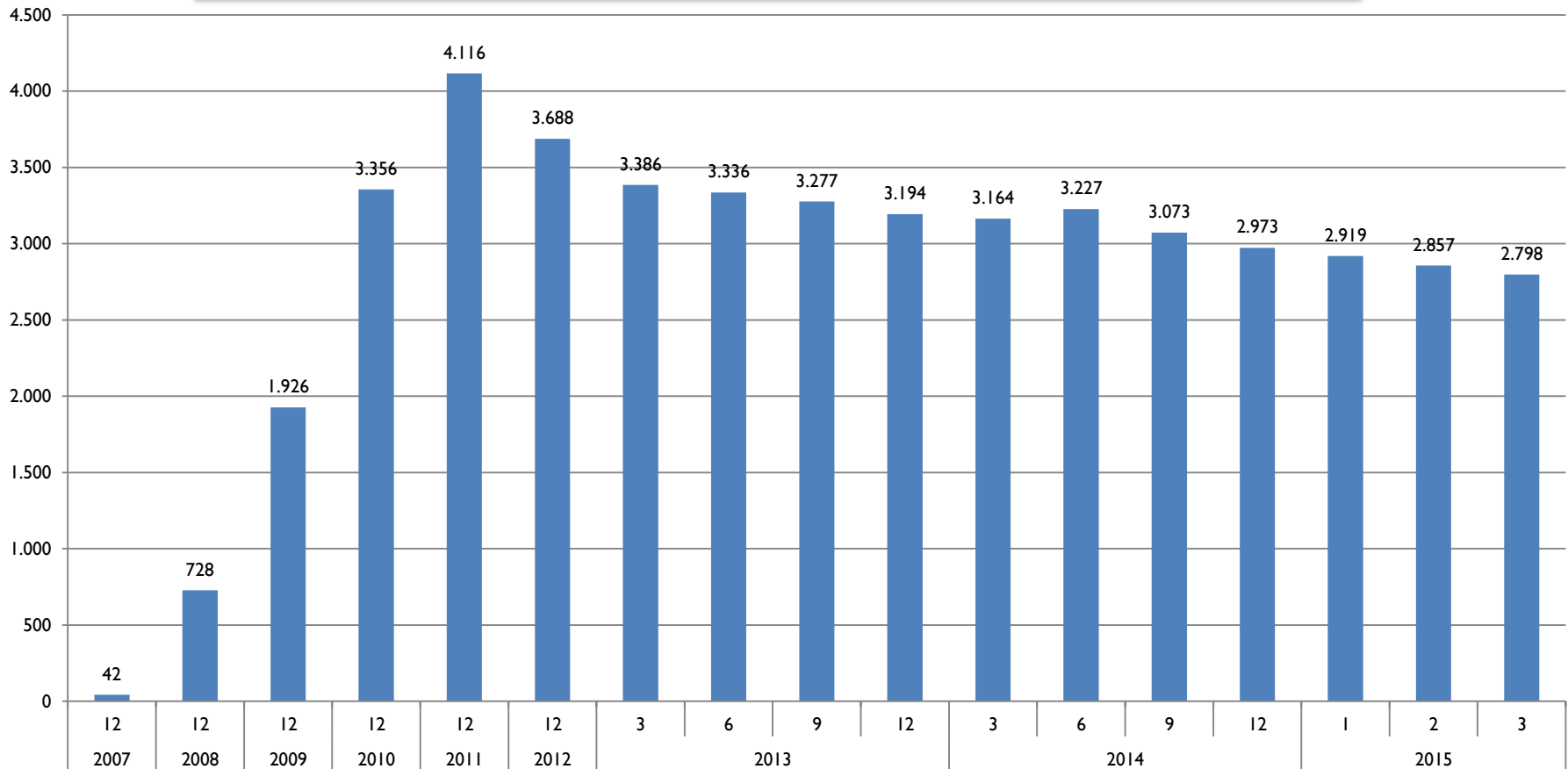
## COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER







## EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN



■ Nombre de points alimentés (codes EAN)  
Aantal leveringspunten (EAN-codes)

# AARDGAS GAZ

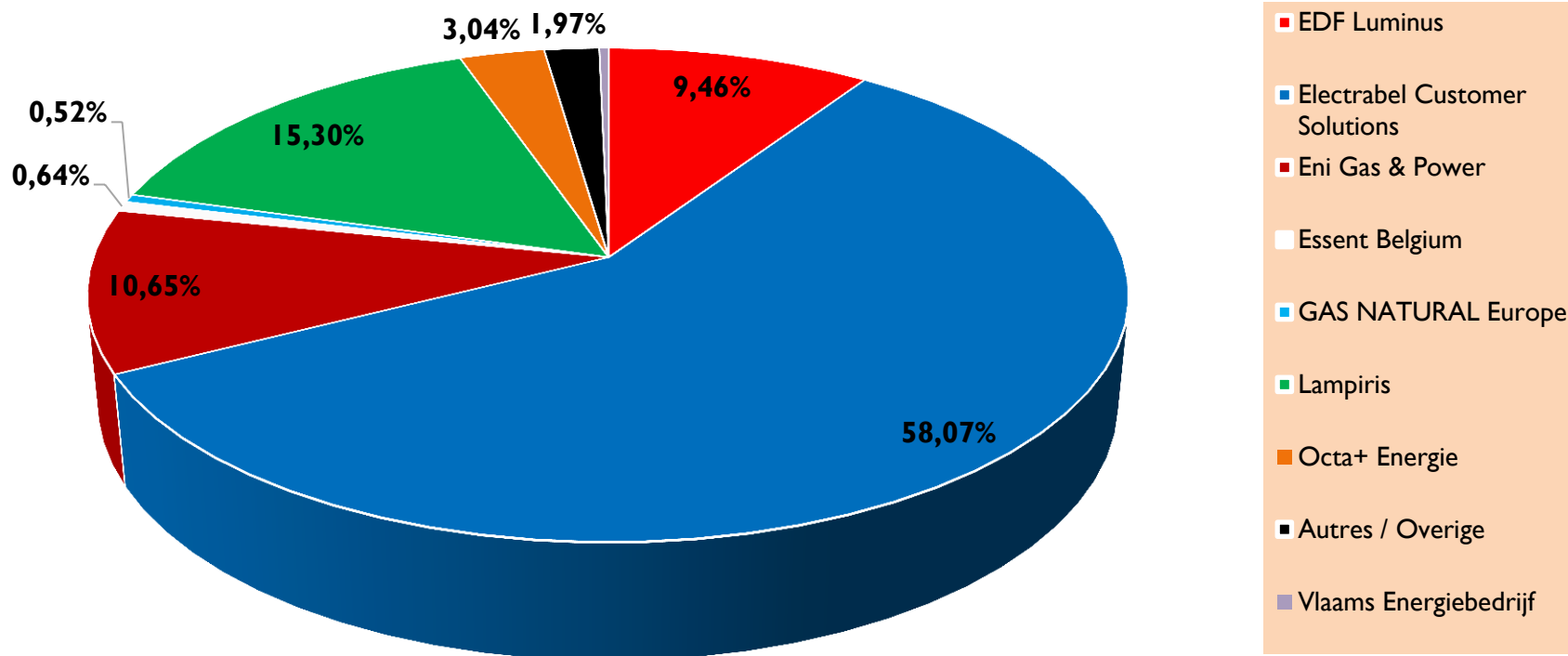


# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



## MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*

03/2015



\* par type de clientèle

\* per klantentype

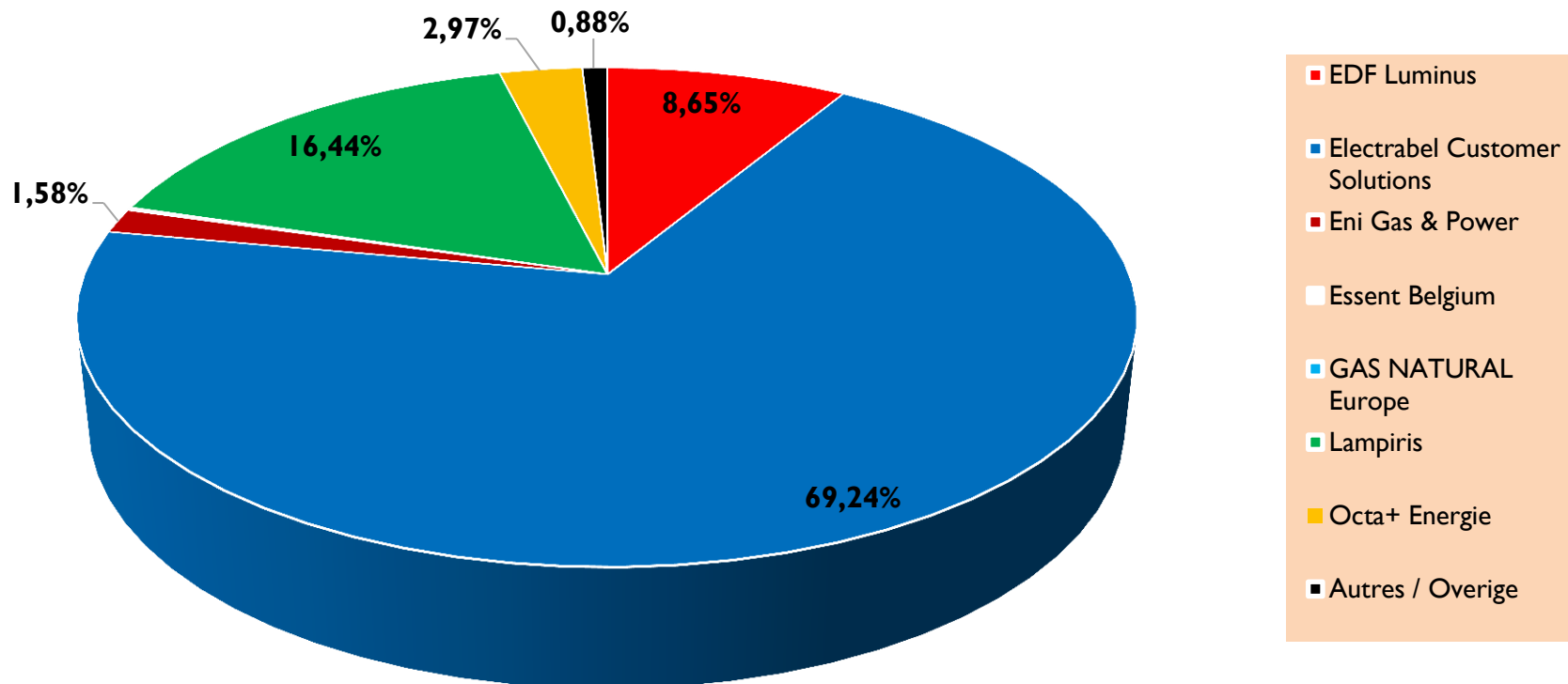


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
**03/2015**

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
EDF Luminus	11,29%	7,40%	9,46%
Electrabel Customer Solutions	49,58%	67,70%	58,07%
Eni Gas & Power	19,01%	1,16%	10,65%
Essent Belgium	1,20%	0,01%	0,64%
GAS NATURAL Europe	0,98%	0,00%	0,52%
GDF Suez	0,01%	0,00%	0,01%
Lampiris	12,62%	18,34%	15,30%
Octa+ Energie	1,79%	4,47%	3,04%
Vlaams Energiebedrijf	0,63%	0,00%	0,34%
Autres / Overige	2,89%	0,93%	1,97%
<b>TOTAAL/ TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*  
03/2015



\* par type de clientèle  
\* per klantentype



**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**03/2015**

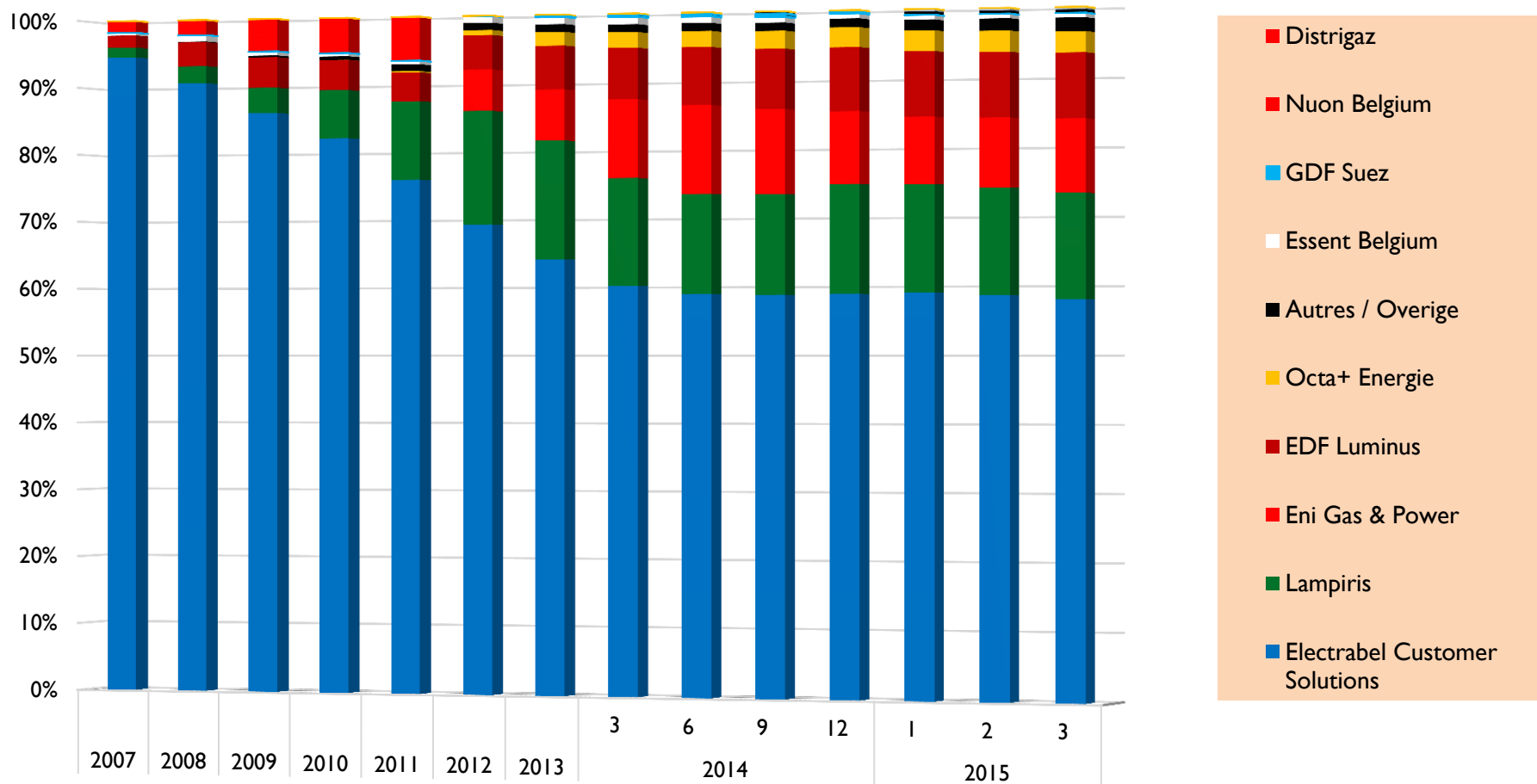
LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
EDF Luminus	15,88%	7,44%	8,65%
Electrabel Customer Solutions	65,27%	69,91%	69,24%
Eni Gas & Power	4,39%	1,11%	1,58%
Essent Belgium	1,36%	0,00%	0,20%
GAS NATURAL Europe	0,05%	0,00%	0,01%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	9,99%	17,53%	16,44%
Octa+ Energie	1,70%	3,19%	2,97%
Vlaams Energiebedrijf	0,16%	0,00%	0,02%
Autres / Overige	1,19%	0,83%	0,88%
<b>TOTAAL/ TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\* par type de clientèle

\* per klantentype



## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*







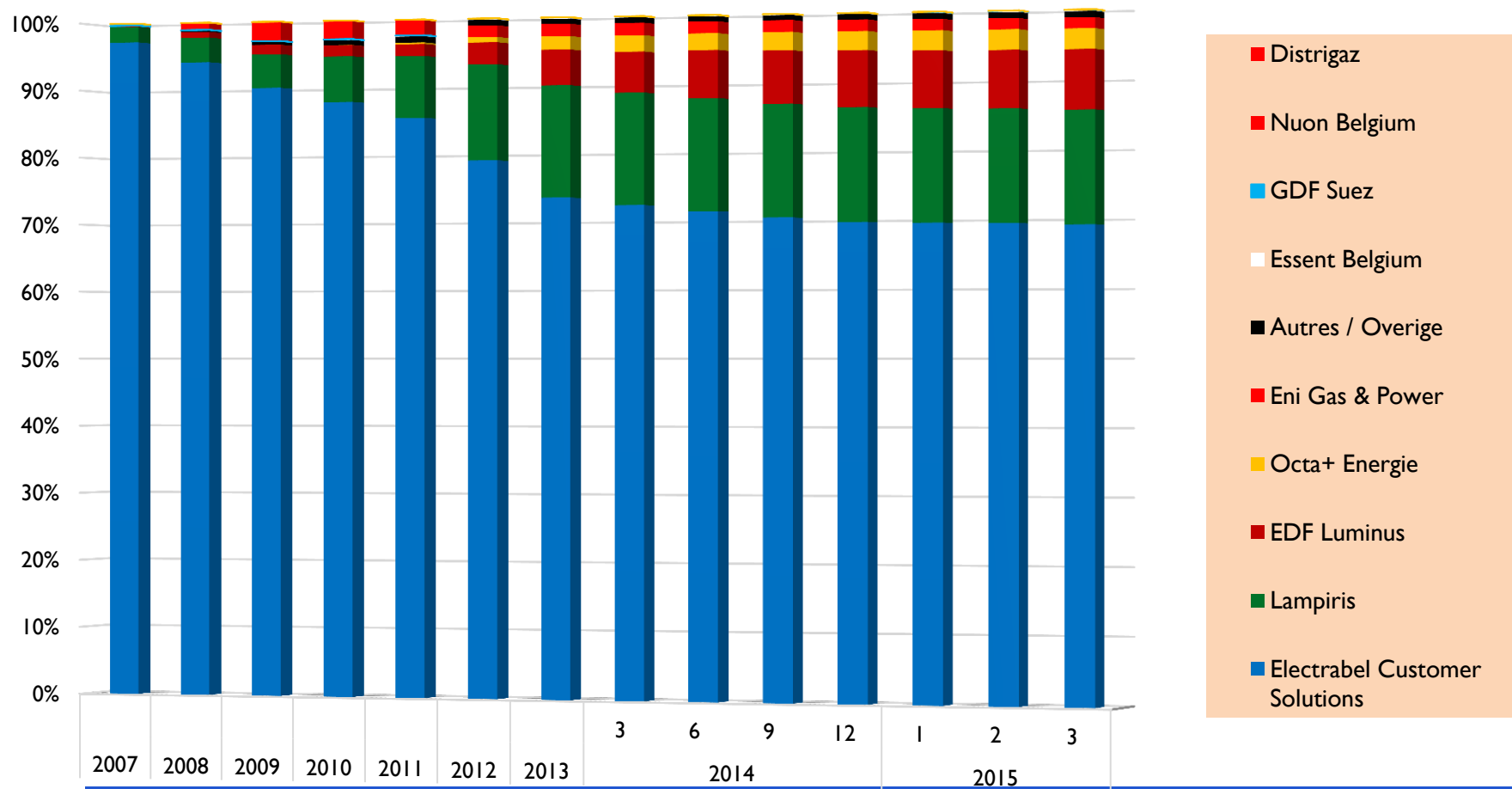
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014				2015		
	12	12	12	12	3	6	9	12	1	2	3
Autres / Overige	0,52%	1,00%	1,06%	1,13%	1,14%	1,16%	1,19%	1,28%	1,56%	1,76%	1,97%
Distrigaz	3,14%	4,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	4,47%	4,24%	5,06%	6,41%	7,52%	8,45%	8,75%	9,24%	9,46%	9,45%	9,46%
Electrabel Customer Solutions	82,17%	75,96%	69,29%	64,13%	60,18%	59,00%	58,84%	58,95%	59,13%	58,72%	58,07%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,08%	7,49%	11,51%	12,94%	12,35%	10,56%	9,72%	10,05%	10,65%
Essent Belgium	0,46%	0,54%	0,99%	1,04%	1,08%	0,94%	0,80%	0,72%	0,66%	0,65%	0,64%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,13%	0,23%	0,34%	0,22%	0,49%	0,49%	0,52%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%	0,36%	0,36%	0,49%	0,25%	0,01%	0,01%	0,01%
Lampiris	7,14%	11,58%	16,71%	17,41%	15,79%	14,58%	14,62%	15,90%	15,63%	15,48%	15,30%
Nuon Belgium	2,03%	1,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,21%	0,74%	2,01%	2,30%	2,35%	2,61%	2,89%	3,01%	3,05%	3,04%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	0,34%	0,34%

\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*



\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



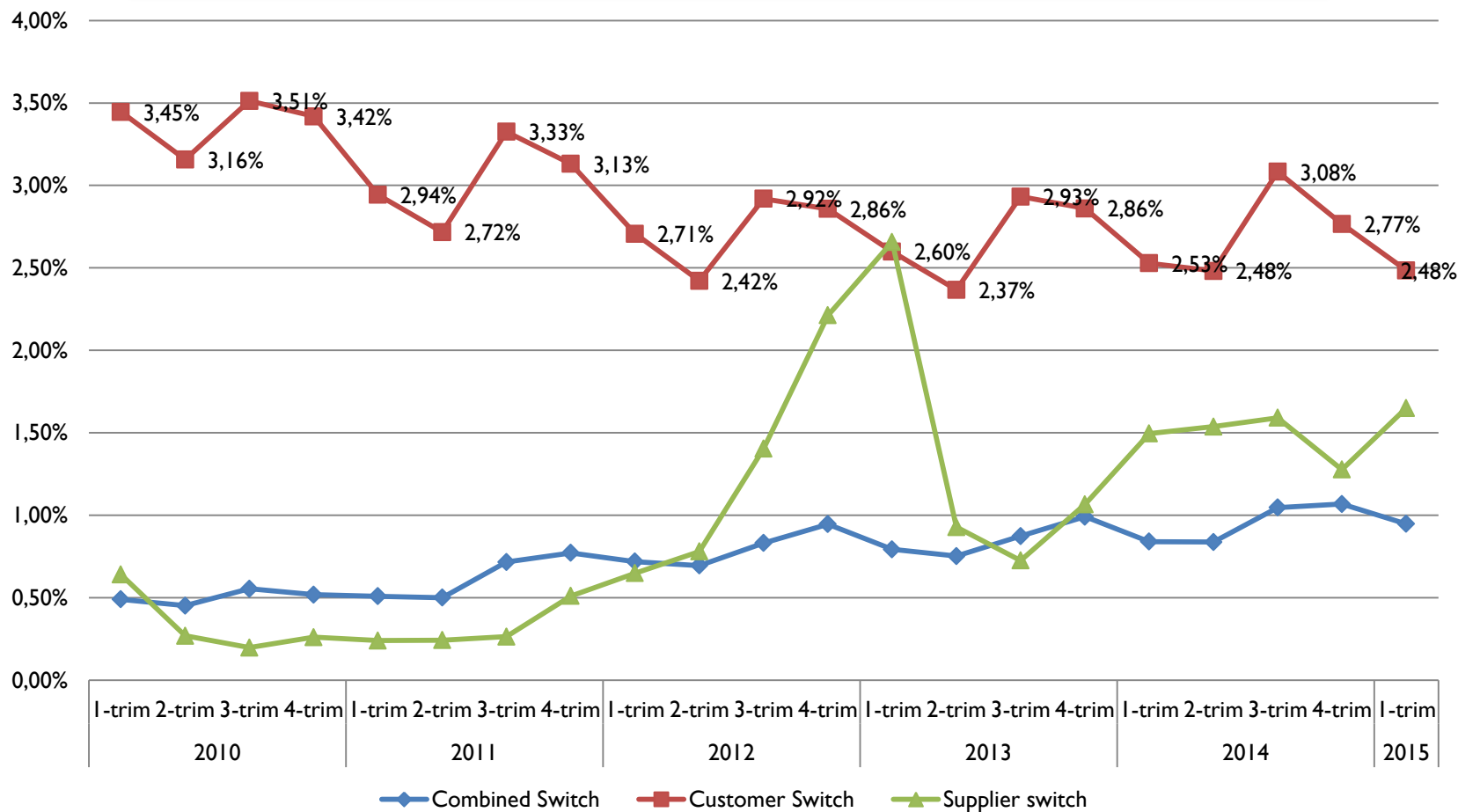
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014				2015		
	12	12	12	12	3	6	9	12	1	2	3
Autres / Overige	0,71%	0,89%	0,81%	0,75%	0,77%	0,73%	0,72%	0,78%	0,82%	0,85%	0,88%
Distrigaz	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	1,68%	1,76%	3,23%	5,22%	5,99%	7,00%	7,73%	8,23%	8,32%	8,40%	8,65%
Electrabel Customer Solutions	87,96%	85,50%	79,14%	73,59%	72,42%	71,45%	70,48%	69,78%	69,61%	69,48%	69,24%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,72%	1,82%	1,84%	1,74%	1,71%	1,67%	1,63%	1,61%	1,58%
Essent Belgium	0,15%	0,17%	0,21%	0,20%	0,18%	0,16%	0,16%	0,17%	0,18%	0,20%	0,20%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	6,75%	9,11%	14,11%	16,46%	16,42%	16,47%	16,50%	16,61%	16,50%	16,47%	16,44%
Nuon Belgium	2,74%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,24%	0,78%	1,97%	2,38%	2,44%	2,69%	2,76%	2,91%	2,96%	2,97%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%

\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ



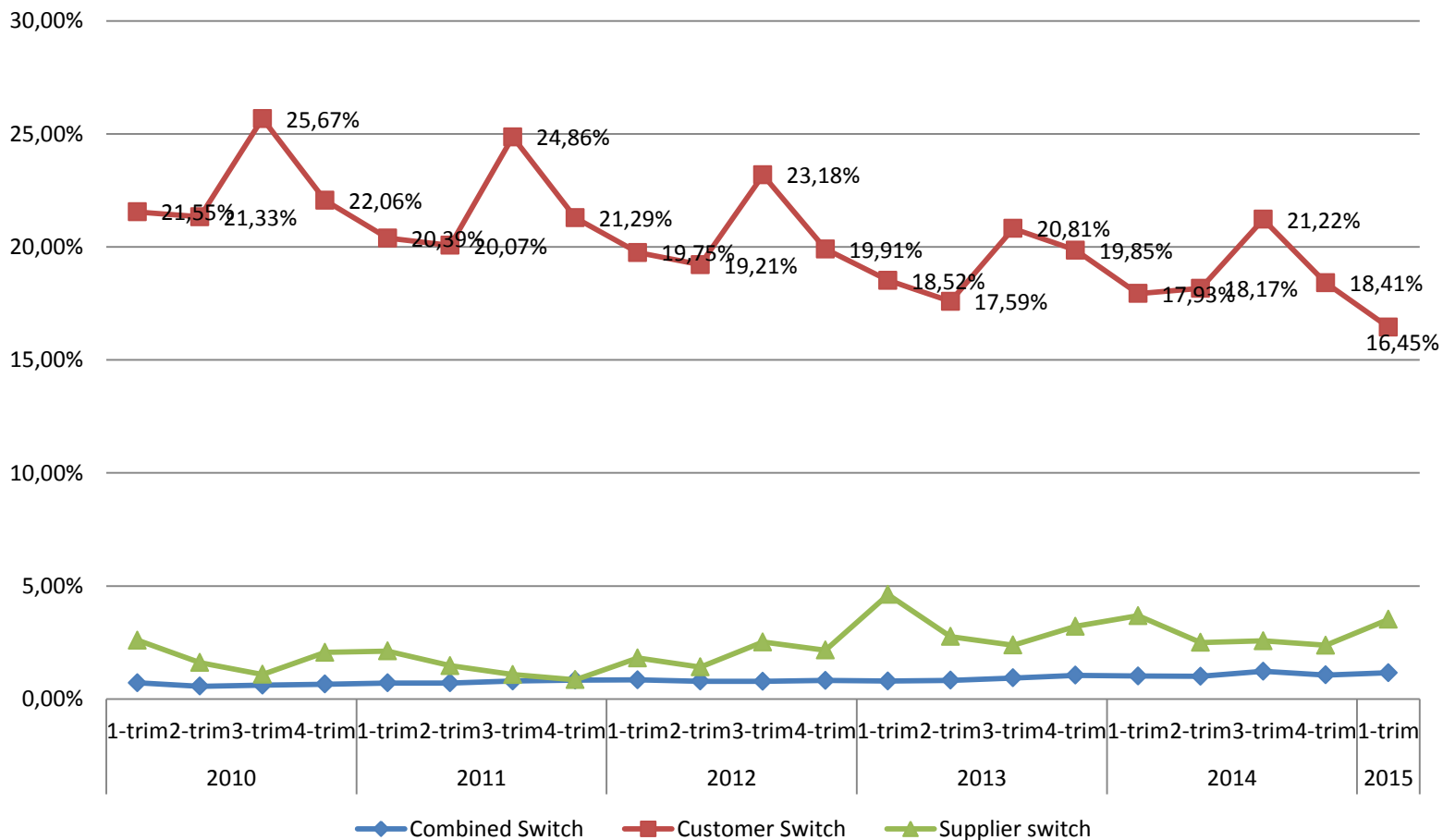


## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	1.864	10.786	881
	2-trim	1.833	9.946	889
	3-trim	2.617	12.150	965
	4-trim	2.831	11.483	1.872
Total/Totaal 2010		9.145	44.365	4.607
2012	1-trim	2.643	9.955	2.387
	2-trim	2.551	8.893	2.867
	3-trim	3.041	10.677	5.134
	4-trim	3.471	10.483	8.117
Total/Totaal 2011		11.706	40.008	18.505
2013	1-trim	2.915	9.549	9.766
	2-trim	2.755	8.673	3.402
	3-trim	3.193	10.715	2.653
	4-trim	3.625	10.464	3.902
Total/Totaal 2012		12.488	39.401	19.723
2014	1-trim	3.075	9.257	5.476
	2-trim	3.053	9.047	5.606
	3-trim	3.821	11.250	5.805
	4-trim	3.907	10.120	4.674
Total/Totaal 2013		13.856	39.674	21.561
2015	1-trim	3.464	9.079	6.032
Total/Totaal 2015		3.464	9.079	6.032



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ



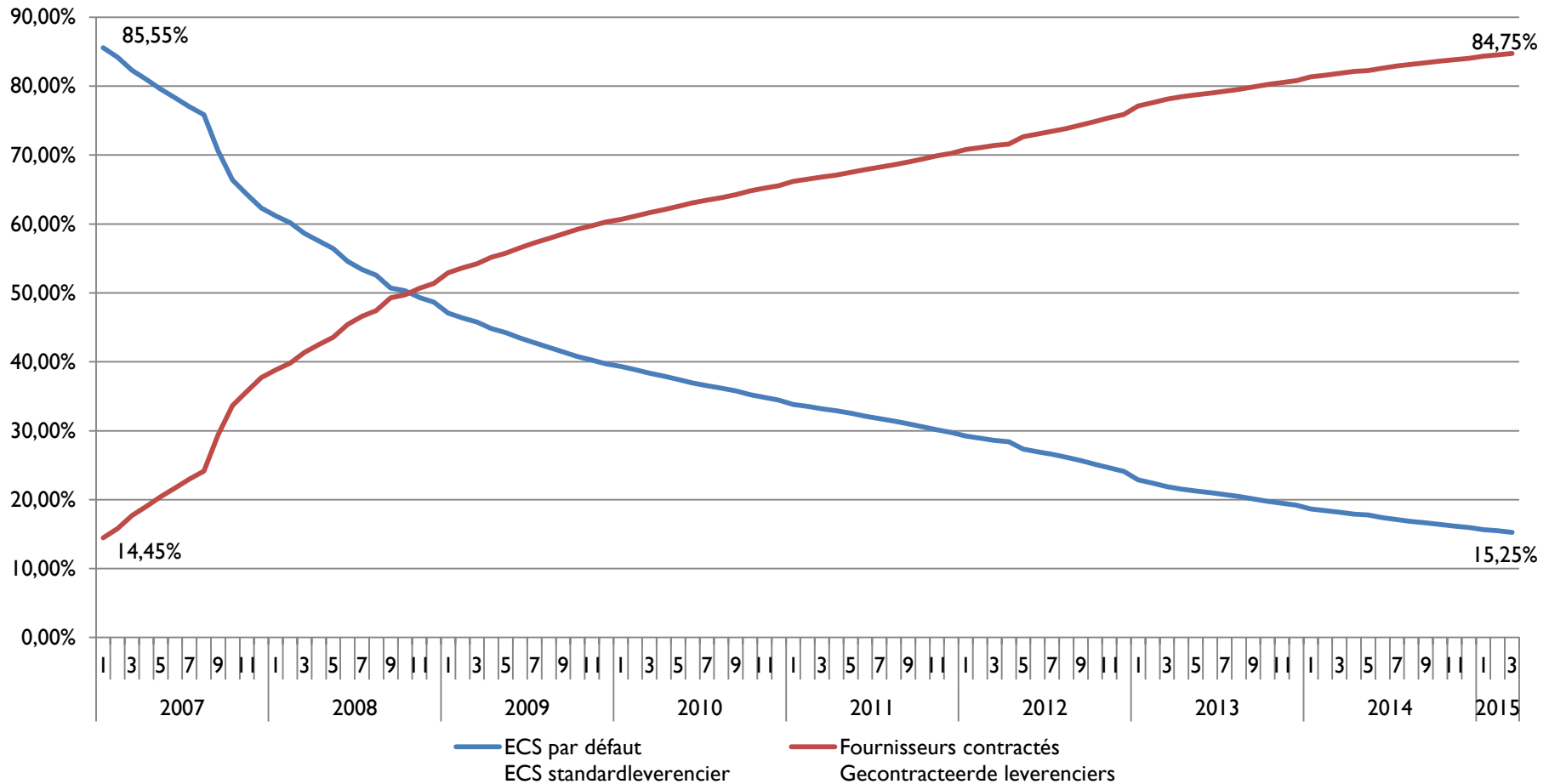


**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - AARDGAS**  
**NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ**

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	360	10.308	1.073
	2-trim	360	10.157	744
	3-trim	411	12.872	559
	4-trim	430	11.016	443
Total/Totaal 2010		1.561	44.353	2.819
2012	1-trim	438	10.228	939
	2-trim	412	10.066	742
	3-trim	418	12.422	1.350
	4-trim	435	10.563	1.146
Total/Totaal 2011		1.703	43.279	4.177
2013	1-trim	428	10.026	2.499
	2-trim	460	9.783	1.535
	3-trim	526	11.753	1.344
	4-trim	600	11.350	1.835
Total/Totaal 2012		2.014	42.912	7.213
2014	1-trim	593	10.437	2.141
	2-trim	588	10.671	1.469
	3-trim	732	12.655	1.534
	4-trim	630	10.916	1.409
Total/Totaal 2013		2.543	44.679	6.553
2015	1-trim	703	9.993	2.124
Total/Totaal 2015		703	9.993	2.124



## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINTS DE FOURNITURE\*

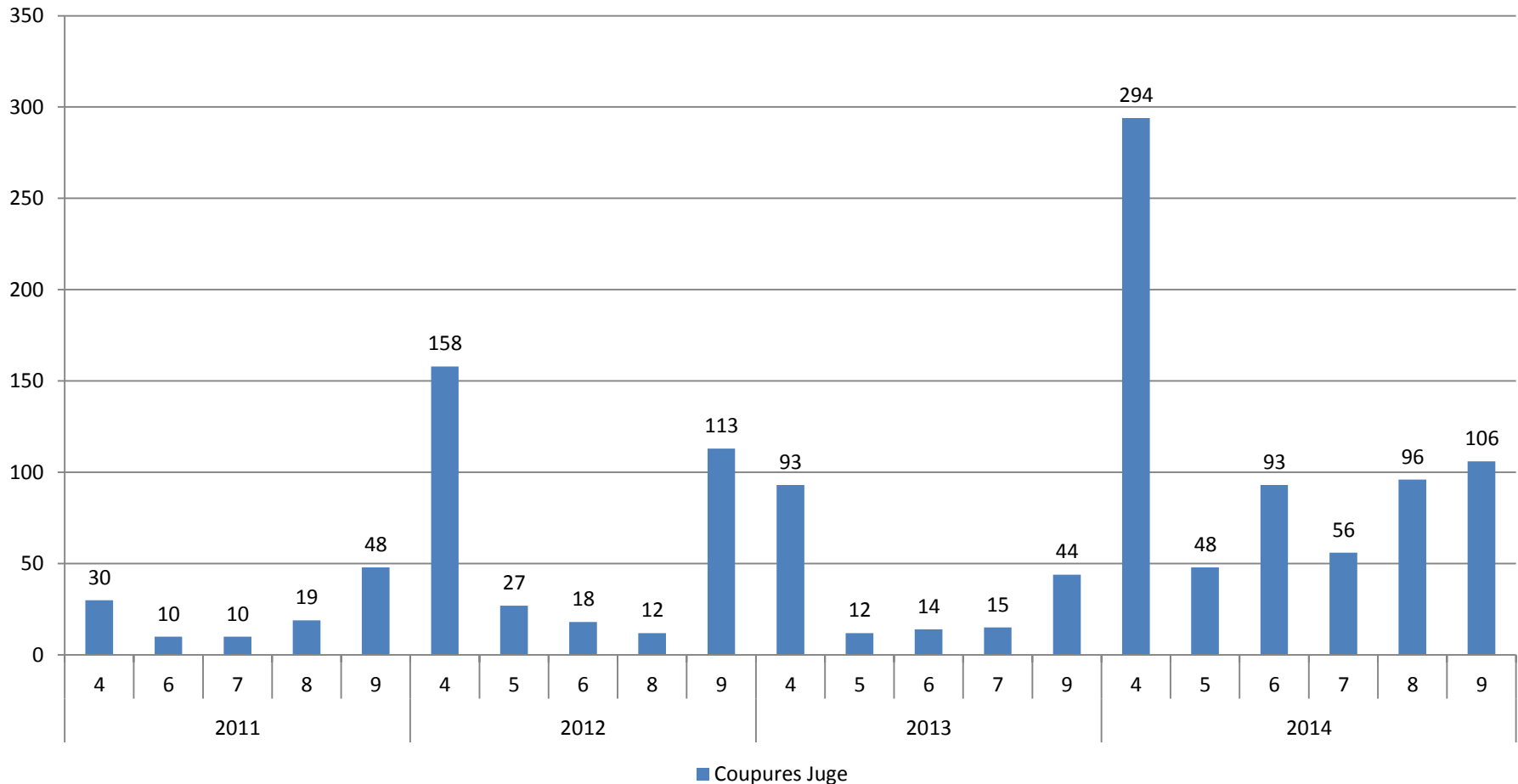




# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

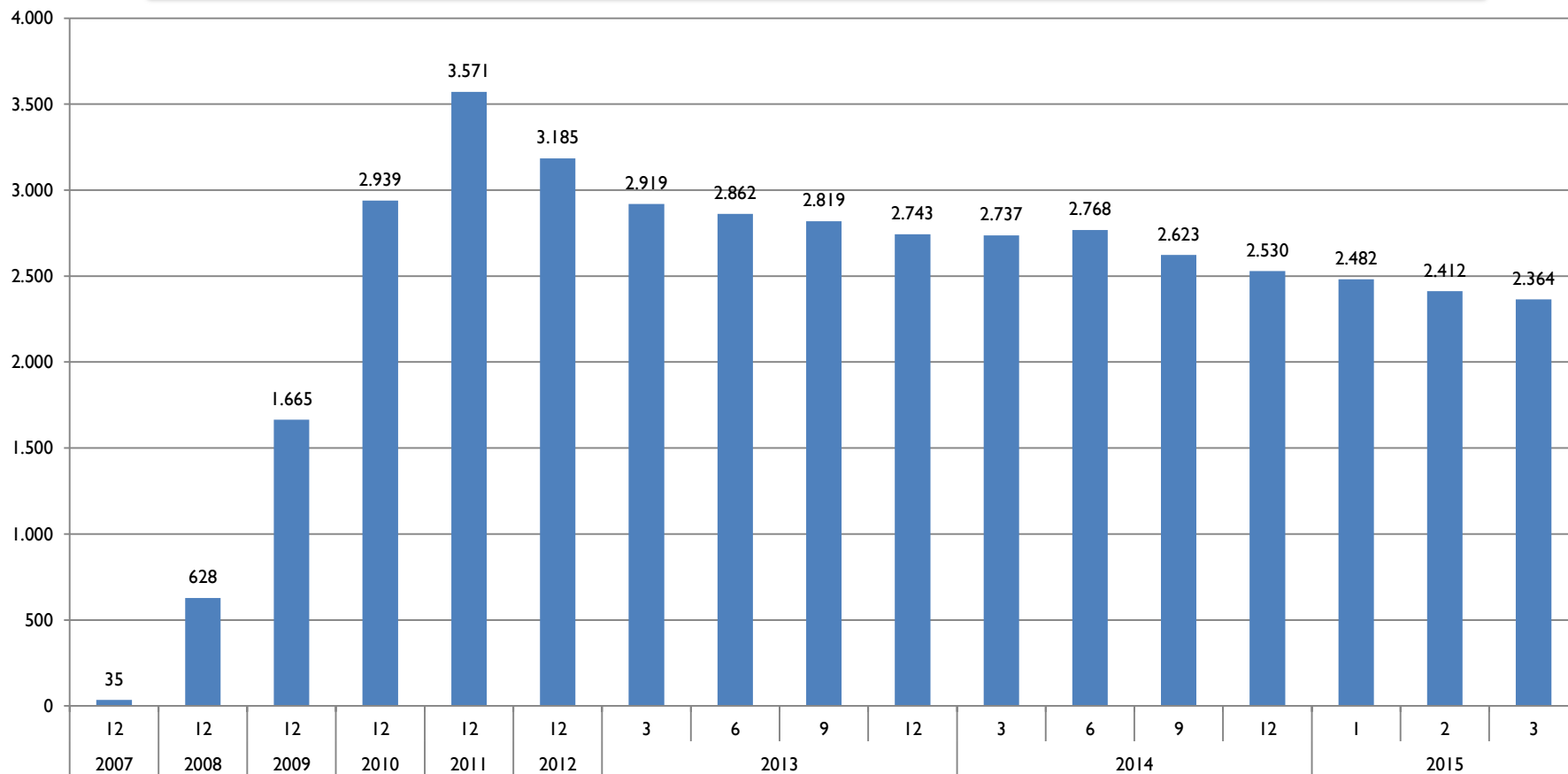


## AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX





## EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS



■ Nombre de points (codes EAN) alimentés  
Aantal leveringspunten (EAN-codes)

# ANNEXES BIJLAGEN

## **LISTE DES FOURNISSEURS EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE LIJST VAN LEVERANCIERS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

Fournisseurs d'électricité - Elektriciteitsleveranciers		
Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Aspiravi Energy	+32 11 26 63 11	<a href="http://www.aspiravi.be/fr">http://www.aspiravi.be/fr</a>
Axpo Benelux SA	+32 (0)2 627 49 50	<a href="http://www.axpo.com">www.axpo.com</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Direct Energie	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com/">http://www.direct-energie.com/</a>
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	<a href="http://www.eon.be">http://www.eon.be</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Energie 2030	+32 (0)903 02030	<a href="http://www.energie2030.be">http://www.energie2030.be</a>
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	<a href="http://www.anode.be">http://www.anode.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Trevion	+32 (0)9 255 70 10	<a href="http://www.trevion.be">http://www.trevion.be</a>
Wind Energy Power		<a href="http://www.colruytgroup.com">www.colruytgroup.com</a>

# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale

## Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Antargaz Belgium	+32 (0)2 246 00 00	<a href="http://www.antargaz.be">http://www.antargaz.be</a>
Aspiravi Energy	+32 11 26 63 11	<a href="http://www.aspiravi.be/nl">http://www.aspiravi.be/nl</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Coretec	+32(0)4 365 70 25	<a href="http://www.coretec.be">http://www.coretec.be</a>
Direct Energie	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com/">http://www.direct-energie.com/</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	<a href="http://www.gasnaturalfenosa.be">http://www.gasnaturalfenosa.be</a>
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
NatGas	+49 33120040	<a href="http://www.natgas.de">http://www.natgas.de</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Wingas GmbH	+49 561 301 0	<a href="http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1">http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1</a>

## LISTE DES PUBLICATIONS



Liste des publications			
Document	Description	Date	Catégorie
Décision 22	Relative à l'adaptation des tarifs de refacturation des coûts d'utilisation du réseau de transport, l'adaptation de la redevance de voirie	23/01/2015	Tarif Gaz Electricité
Observatoire des prix - 4ème trimestre 2014	Observatoire des prix de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale - Octobre - Novembre - Décembre 2014	26/01/2015	Tarif Gaz Electricité
Décision 23	Relative à l'adaptation des tarifs de distribution électricité et gaz suite à l'adaptation à partir du 1er février 2015 des tarifs de transport pour les obligations de service public (financement réserve stratégique) et à l'imposition des nouvelles surcharges liées à l'impôt des sociétés	20/02/2015	Tarif Gaz Electricité
Statistiques de marché - 4ème trimestre 2014	Les marchés du gaz et de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale en chiffres. Cette édition porte sur les mois d'octobre à décembre 2014	20/02/2015	Tarif Gaz Electricité

## LIJST VAN PUBLICATIES

Lijst met de publicaties			
Document	Oschrijving	Datum	Categorie
Beslissing 22	Betreffende de aanpassing van de tarieven voor de doorrekening van de kosten voor het gebruik van het transmissienet en de aanpassing van de wegnisretributie	23/01/2015	Tarief
Observatorium van prijzen - 4de kwartaal 2014	Observatorium van gas en elektriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Oktober - November - December 2014	26/01/2015	Tarief Gas Electriciteit
Beslissing 23	Betreffende de aanpassing van de tarieven voor de doorrekening van de kosten voor het gebruik van het transmissienet en de aanpassing van de toeslag verbonden met de vennootschapsbelasting	20/02/2015	Tarief Gas Electriciteit
Marktstatistieken - 4de kwartaal 2014	De aardgas- en elektriciteitsmarkten in het Brussels Hoofdstedelijk gewest in cijfers. Deze editie bevat cijfers van de maanden oktober tot december 2014.	20/02/2015	Tarief Gas Electriciteit



# METHODOLOGIE

## A. Sources

1. Données statistiques fournies par SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

## B. Parts de marché

### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.

2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèle, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. SIBELGA, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

## Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

## C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA .

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.



## D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de SIBELGA (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par SIBELGA, et non uniquement les points de fourniture alimentés par SIBELGA suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si, toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine n'est pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.



# METHODOLOGIE

## A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

## B. Marktaandelen

### Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.

In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.

2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. SIBELGA is, als noodleverancier, meegerekend.

*<sup>1</sup>EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.*

## Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## Historiek

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

## Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

## C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

## D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermd klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij SIBELGA (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar SIBELGA aan levert, en niet alleen de punten waar SIBELGA aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermd klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.

**brugel.be**  
**0800 97 198**