

**OBSERVATOIRE DES PRIX DE
L'ELECTRICITE ET DU GAZ EN REGION DE
BRUXELLES-CAPITALE
JUILLET-AOÛT-SEPTEMBRE 2015**

**OBSERVATORIUM VAN DE GAS- EN
ELEKTRICITEITSPRIJZEN IN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
JULI-AUGUSTUS-SEPTEMBER 2015**

I. ACTUALITÉ

2. ELECTRICITE

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 2.1.1 Offres présentes sur le marché
- 2.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 2.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 2.1.5 Evolution de la facture d'un client médian
- 2.1.6 Evolution de la facture d'un client médian-partie énergie
- 2.1.7 Evolution de la facture d'un client moyen
- 2.1.8 Evolution de la facture d'un client moyen-partie énergie

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 2.2.1 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.2.2 Décomposition de la facture annuelle
- 2.2.3 Evolution de la facture

2.3 ELECTRICITE VERTE

- 2.3.1 Prix moyen par CV
- 2.3.2 Evolution des prix des CV
- 2.3.3 Nombre de transactions
- 2.3.4 Nombre de CV moyen par transaction
- 2.3.5 Transactions
- 2.3.6 Historique du volume de transactions

2.4 CLIENTELE SOCIALE

3. GAZ

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 3.1.1 Offres présentes sur le marché
- 3.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 3.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.1.5 Evolution de la facture d'un client médian
- 3.1.6 Evolution de la facture d'un client médian-partie énergie

3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 3.2.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.2.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.2.5 Evolution de la facture

3.3 CLIENTELE SOCIALE



1. NIEUWS

2. ELEKTRICITEIT

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 2.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 2.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 2.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.1.5 Evolutie van de factuur
- 2.1.5 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer
- 2.1.6 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer-deel energie
- 2.1.7 Evolutie van de factuur van de gemiddelde afnemer
- 2.1.8 Evolutie van de factuur van de gemiddelde afnemer-deel energie

2.2 PROFESSIONELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

2.3 GROENESTROOM

- 2.3.1 Gemiddelde prijs
- 2.3.2 Evolutie van de prijzen van GSC
- 2.3.3 Aantal transacties
- 2.3.4 Gemiddeld aantal GSC per transactie
- 2.3.5 Transacties
- 2.3.6 Historiek van het volume transacties

2.4 BESCHERMDE AFNEMERS

3. AARDGAS

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 3.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 3.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 3.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 3.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 3.1.5 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer
- 3.1.6 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer-deel energie

3.2 PROFESSIONELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

3.3 BESCHERMDE AFNEMERS

ACTUALITE



NIEUWS



Dans les faits marquants de ce 3ème trimestre 2015, il est à noter que la TVA sur l'électricité pour les clients résidentiels- qui était de 6% depuis le 1er avril 2014- a été rétablie à 21% à partir du 1er septembre 2015. Cette mesure du Gouvernement fédéral ne sera pas sans conséquences sur le montant de la facture d'électricité des clients résidentiels. A titre d'exemple, le client résidentiel médian consommant 2.036 kWh par an et ayant un contrat chez le fournisseur par défaut paiera en septembre 14% de plus par rapport à sa facture d'août, soit 469€ au lieu de 411,6€. En revanche, la facture électricité du client professionnel- n'ayant pas bénéficié de ce taux réduit- restera stable par rapport au trimestre précédent.

En ce qui concerne les prix des factures de gaz (le fluide n'était pas touché par la mesure de réduction de TVA), ils sont restés stables voire légèrement inférieurs à ceux de juin et ce, pour toutes les classes de consommation.

Autre fait constaté, celui-ci concernant les clients bénéficiant du tarif social, la CREG a recalculé en août les prix du tarif applicable à cette clientèle. Ils ont été revus avec une hausse de 4,32% en électricité et une baisse de 2,7% en gaz.

A l'instar du tarif résidentiel, la TVA du tarif social est repassée à 21% à partir du 1er septembre, avec comme conséquence un nouveau prix pour celui-ci à partir de cette date. La hausse cumulée de ces deux réévaluations du tarif social entre août et septembre oscille entre 12% et 28% selon le type de tarif (exclusif jour, bi-horaire ou exclusif nuit).

De meest opvallende feiten van het 3de kwartaal, kan beschouwd worden als de verhoging van de BTW op elektriciteit voor de huishoudelijke afnemers- die op 6 % was sinds 1 april 2014- die vanaf 1 september 2015 hersteld werd naar 21%. Deze federale overheidsmaatregel zal niet zonder consequenties zijn op het bedrag van de elektriciteitsfactuur van de huishoudelijke afnemers. Als voorbeeld, de huishoudelijke mediane afnemer die 2.036 kWh per jaar verbruikt en die een contract heeft met de standaardleverancier, deze zal in september 14% meer betalen in vergelijking met zijn factuur van augustus, dit komt neer op 469€ in plaats van 411,6€. De elektriciteitsfactuur van de professionele afnemer daarentegen- die niet het voordeel geniet van dit verlaagd tarief – zal stabiel blijven in vergelijking met het vorige kwartaal. Wat de prijzen van de gasfacturen betreft (ondervonden deze geen invloed van de maatregel van BTW-verlaging), zij zijn stabiel gebleven of iets lager dan die van juni en dit, voor alle klasse van verbruik.

Andere feit dat opgemerkt werd, heeft betrekking tot de afnemers die het voordeel genieten van het sociaal tarief, de CREG heeft in augustus de prijzen van het toepasselijk tarief op deze afnemers herberekend. Ze werden herzien met een stijging van 4,32% voor elektriciteit en een daling van 2,7% voor gas. Net als het residentiële tarief, is de BTW van het sociaal tarief teruggezet op 21 % vanaf 1 september, met als gevolg een nieuwe prijs voor de laatstgenoemde vanaf deze datum. De gecumuleerde stijging van deze twee herwaarderingen van het sociaal tarief tussen augustus en september ligt tussen 12% en 28 % naar gelang het type tarief (uitsluitend dag, tweevoudig of uitsluitend nacht).

ÉLECTRICITÉ

ELEKTRICITEIT

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

2.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-après reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim en septembre 2015 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport à l'offre faite par le fournisseur par défaut (« degré de liberté ») aux clients passifs. Attention, seules les offres soumises par les fournisseurs sur base volontaire sont reprises sur Brusim. On entend par fournisseur par défaut, le fournisseur chargé d'alimenter depuis le 1er janvier 2007 les consommateurs bruxellois qui n'ont pas signé de contrat avec un fournisseur.

Pour ce troisième trimestre 2015, le « degré de liberté » est resté stable par rapport au 2ème trimestre. En revanche l'économie maximale pouvant être effectuée en choisissant la meilleure offre à la place de l'offre par défaut a augmenté de 15 euros (2%) pour le consommateur moyen (consommant 1.600 kWh/an(jour)+ 1.900 kWh/an (nuit)) et diminué de 14€ (2%) pour le gros consommateur (consommant 3.600 kWh/an(jour)+ 3.900 kWh/an (nuit)).

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

2.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le « degré de liberté » varie selon le segment de clientèle concerné. L'observatoire des prix de BRUGEL fait référence aux catégories de clients suivantes :

- **Petit client** : client dont la consommation annuelle est de 600 kWh (heure pleine).
- **Client médian** : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 2.036 kWh (heure pleine).
- **Ménage moyen** : client dont la consommation annuelle est de 1.600 kWh (heure pleine) + 1.900 kWh (heure creuse)
- **Gros consommateur** : client dont la consommation annuelle est de 3.600 kWh (heure pleine) + 3.900 kWh (heure creuse).

	Petit consommateur	Consommateur médian	Consommateur moyen	Gros consommateur
Degré de liberté	13	11	9	8
% d'économies Max/an	35%	11%	8%	3%
Economies Max/an	€ 46	€ 47	€ 50	€ 43

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De onderstaande tabel geeft het aantal aanbiedingen die op Brusim aanwezig waren in september 2015 en waarmee de verbruiker besparen kon op zijn jaarfactuur in vergelijking met de offerte die de standaardleverancier aan passieve klanten biedt (“vrijheidsgraad”). Er moet rekening worden met het feit dat, op Brusim, alleen offertes, die door de leveranciers op vrijwillige basis ingediend zijn, worden vermeld. De standaardleverancier is de leverancier die sinds 1 januari 2007 verantwoordelijk is voor de levering aan consumenten die geen contract met een leverancier hebben ondertekend.

Voor het derde kwartaal 2015, is de « vrijheidsgraad » stabiel gebleven in vergelijking met het tweede kwartaal. Daarentegen is de maximale besparing die men kan maken door de beste aanbod te kiezen in de plaats van de standaardaanbod verhoogd van 15 euros (2%) voor de gemiddelde afnemer (die 1.600 kWh/jaar(dag)+ 1.900 kWh/jaar (nacht) verbruikt) en verlaagd van 14€ voor de grote afnemer (die 3.600 kWh/jaar(dag)+ 3.900 kWh/jaar (nacht) verbruikt).

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

Prijzen en ook de “vrijheidsgraad” verschilt per type van klanten. Het observatorium van prijzen van BRUGEL verwijst naar de volgende afnemerscategorieën worden als volgt omschreven:

- Kleine afnemer: afnemer met een jaarverbruik van 600 kWh (piekuren).
- Mediane afnemer: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 2.036 kWh (piekuren).
- Gemiddeld gezin: afnemer met een jaarverbruik van 1.600 kWh (piekuren) + 1.900 kWh (daluren)
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 3.600 kWh (piekuren) + 3.900 kWh (daluren).

	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Gemiddelde verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	13	11	9	8
% max besparing/jaar	35%	11%	8%	3%
max besparing/jaar	€ 46	€ 47	€ 50	€ 43

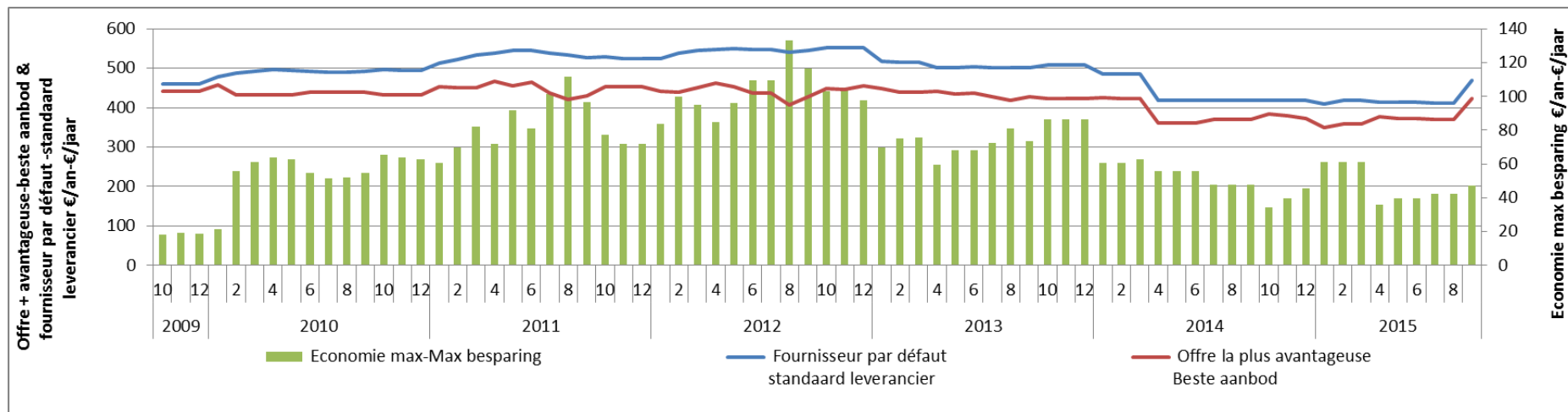


2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 2.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle d'une consommation de 2.036 kWh heures pleines pour un client médian passif (c'est-à-dire un client toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et l'évolution de la facture annuelle pour l'offre la moins chère du marché. La différence entre ces deux offres est l'économie que peut réaliser un consommateur en signant un contrat et est représentée en vert.



Source-Bron : Brusim

De bovenstaande grafiek geeft de evolutie van de jaarfactuur voor een verbruik van 2.036 kWh piekuren voor een mediane passieve afnemer (met name een afnemer die nog steeds wordt bevoorraad door de standaardleverancier) en de evolutie van de jaarfactuur voor de goedkoopste aanbieding op de markt. Het verschil tussen deze twee aanbiedingen is de besparing die een verbruiker kan realiseren door een contract te ondertekenen en is weergegeven in het groen.

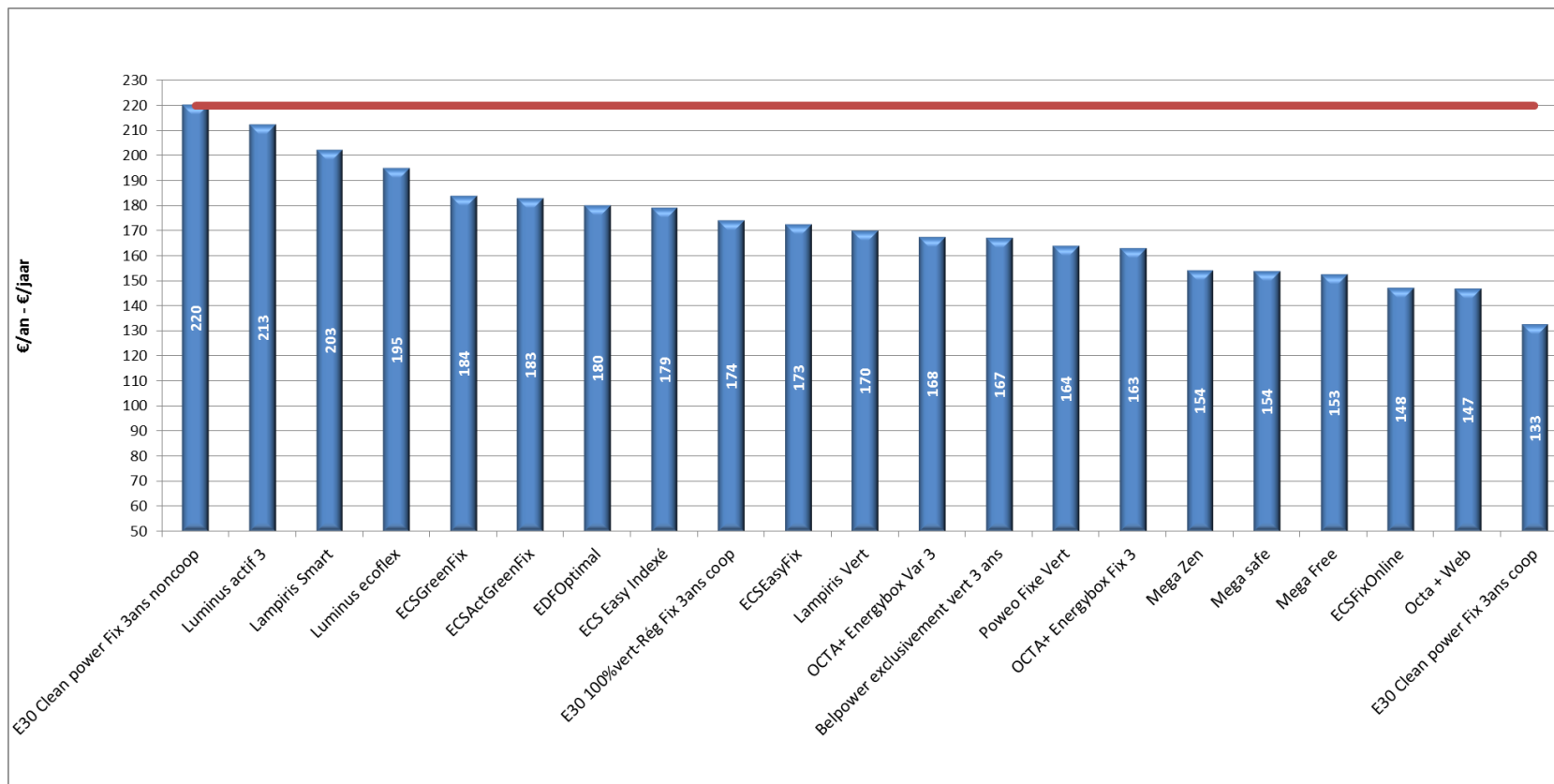
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

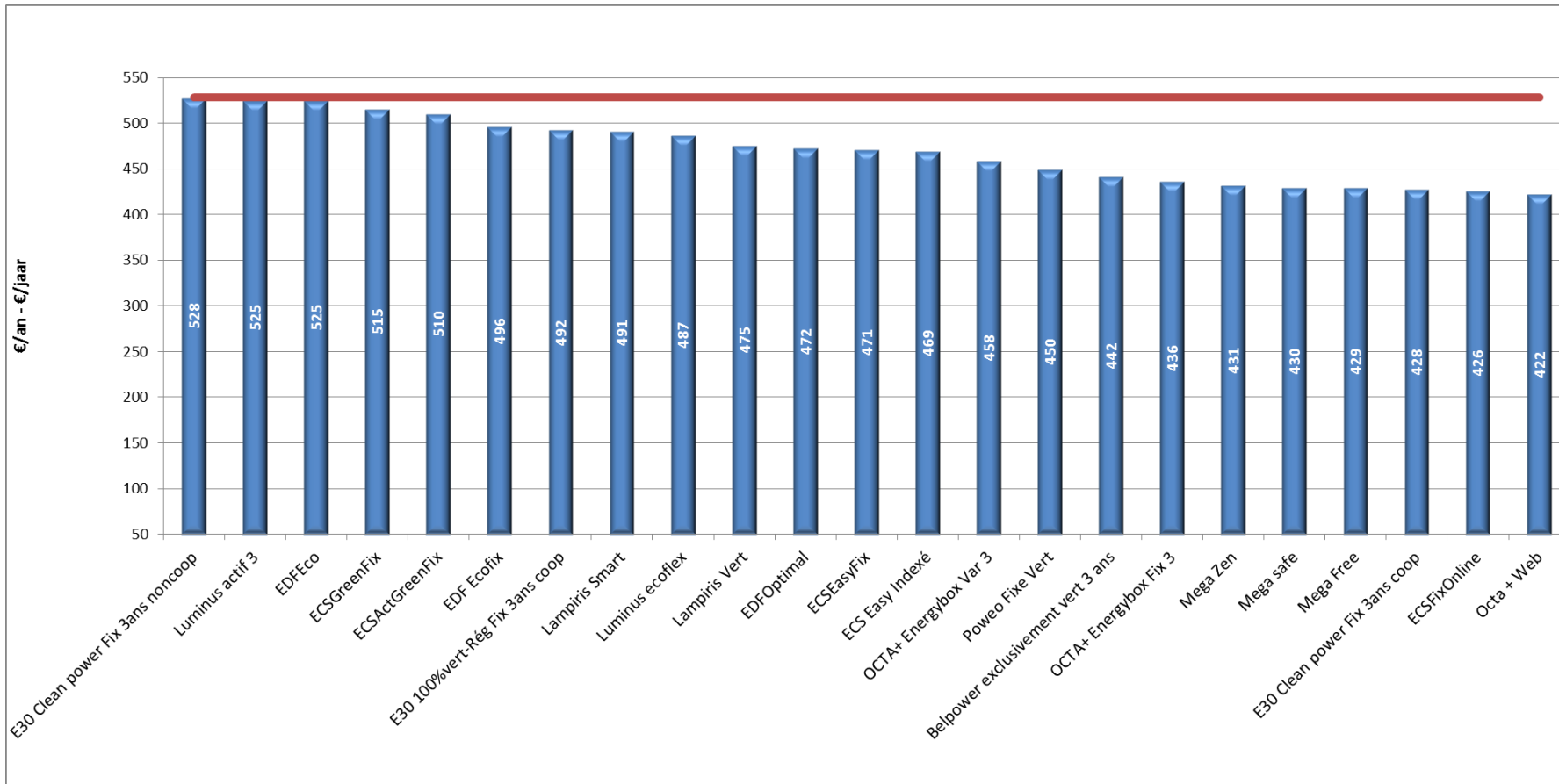
2.1.3 OVERZICHT VAN DE PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE VERBRUIKERS

2.1.3.1 Petit consommateur : 600 kWh - Kleine verbruiker 600 kWh – 30/09/2015



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.2 Consommateur médian 2.036 kWh – Mediane verbruiker 2.036 kWh – 30/09/2015

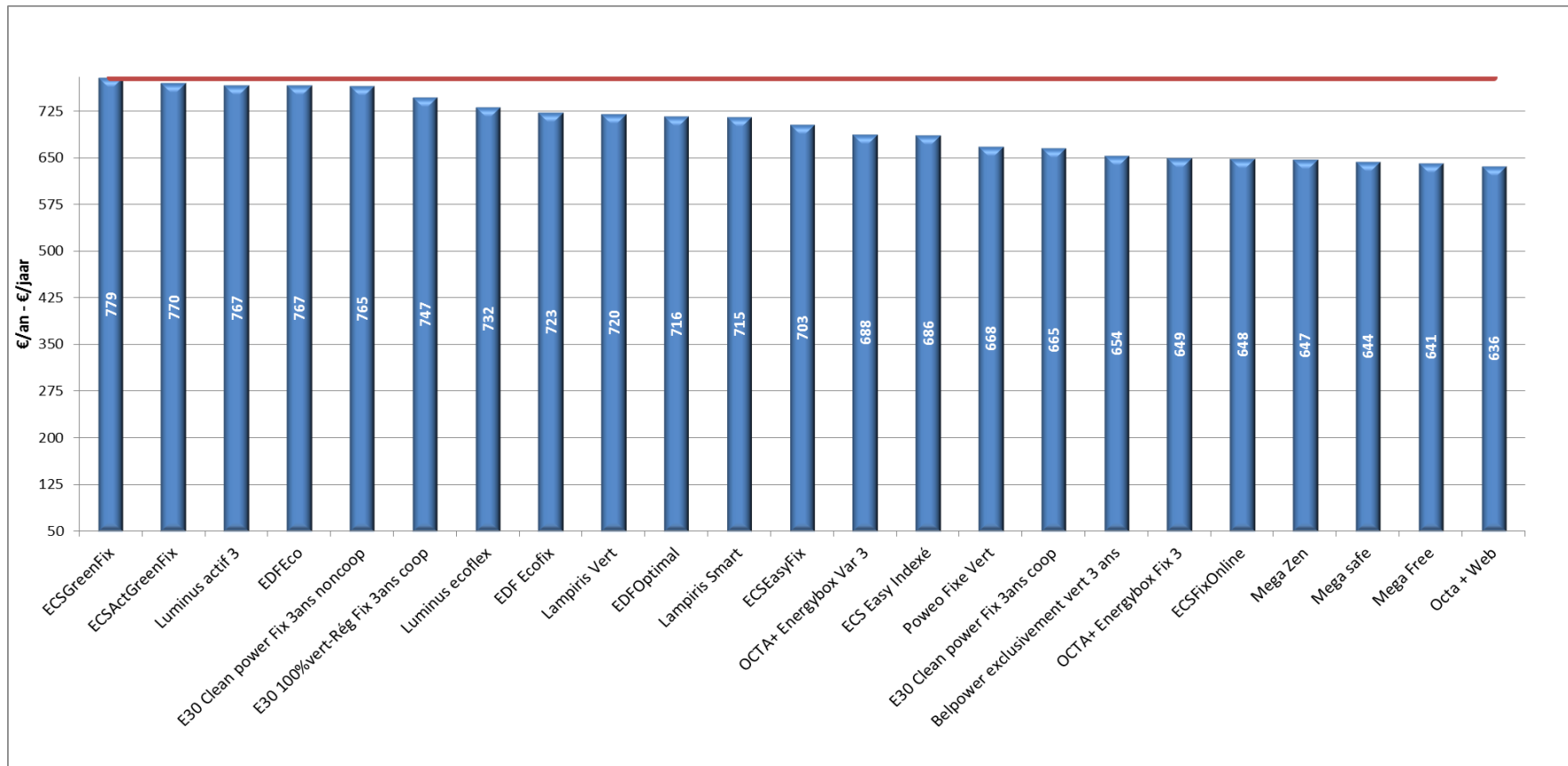


Source-Bron : Brusim

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.3 Consommateur type DCI correspondant à un ménage moyen :
3.500 kWh (1.600 kWh heure pleine + 1.900 kWh heure creuse) selon la définition d'Eurostat 30/09/2015

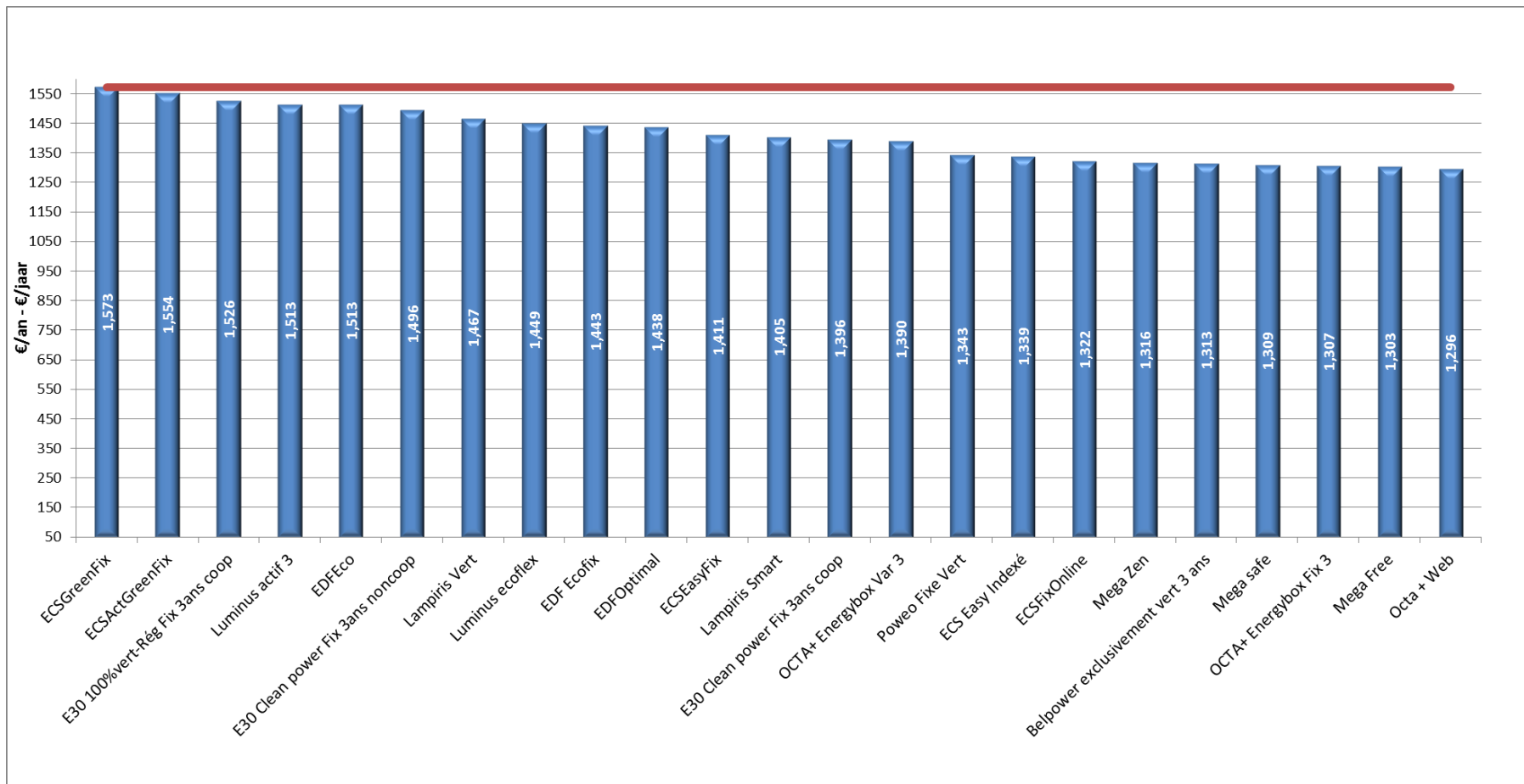
2.1.3.3 Verbruiker van het type DCI die overeenstemt met een gemiddeld gezin:
3.500 kWh (1.600 kWh piekuren + 1.900 kWh daluren) volgens de definitie van Eurostat 30/09/2015



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.4 Gros consommateur : 3.600 kWh heure pleine + 3.900 kWh heure creuse -30/09/2015

Grote verbruiker : 3.600 kWh piekuren + 3.900 kWh daluren -30/09/2015



Source-Bron : Brusim

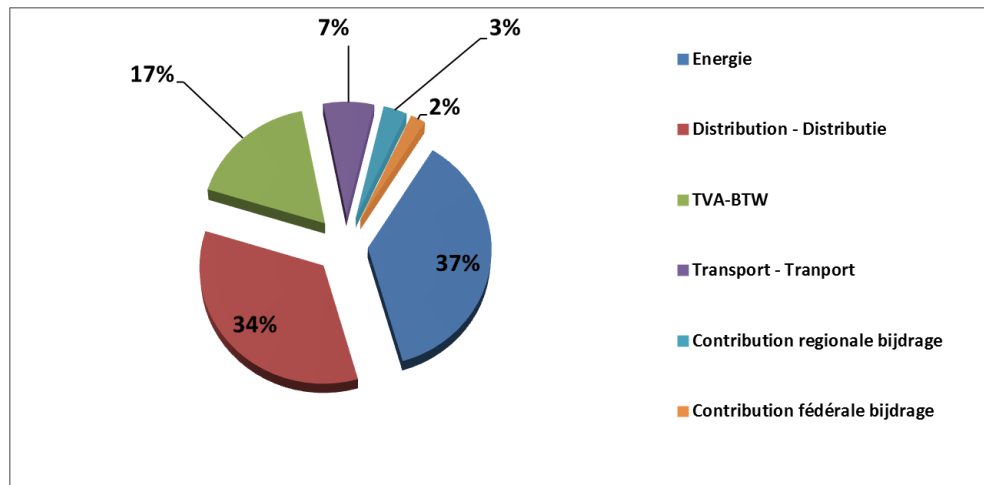
2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

2.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

Les deux premiers postes dominants de la facture sont l'énergie et la distribution, avec des montants respectifs de 208€ (TVAC) et 194€ (TVAC) sur une facture annuelle totale de 469,10€ (TVAC).

Décomposition de la facture annuelle d'électricité du client médian bruxellois (2.036 kWh) – septembre 2015



Samenstelling van de jaarlijkse elektriciteitsfactuur van een Brusselse mediane verbruiker (2.036 kWh) – september 2015

Source-Bron : Brusim

De eerste twee hoofdposten van de factuur zijn de energie en de distributie, met respectieve bedragen van 208€ (IBTW) en 194€ (IBTW) op een totale jaarfactuur van 469,10€ (IBTW).

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN 2.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

Les montants repris dans le tableau ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	621	623	702
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	468	470	528
Luminus actif 3	461	461	525
EDFEco	461	461	525
ECSGreenFix	453	455	515
ECSActGreenFix	450	452	510
Lampiris Smart	438	435	491
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	437	439	492
Luminus ecoflex	427	427	487
Lampiris Vert	424	421	475
ECSEasyFix	415	417	471
EDFOptimal	415	415	472
ECS Easy Indexé	412	412	469
OCTA+ Energybox Var 3	403	403	458
Belpower exclusivement vert 3 ans	392	393	442
Poweo Fixe Vert	391	387	450
OCTA+ Energybox Fix 3	388	388	436
Mega Zen	382	383	431
Mega safe	381	381	430
E30 Clean power Fix 3ans coop	380	382	428
Mega Free	376	376	429
ECSFixOnline	373	375	426
Octa + Web	369	369	422
EDF Ecofix	-	437	496

Source-Bron : Brusim

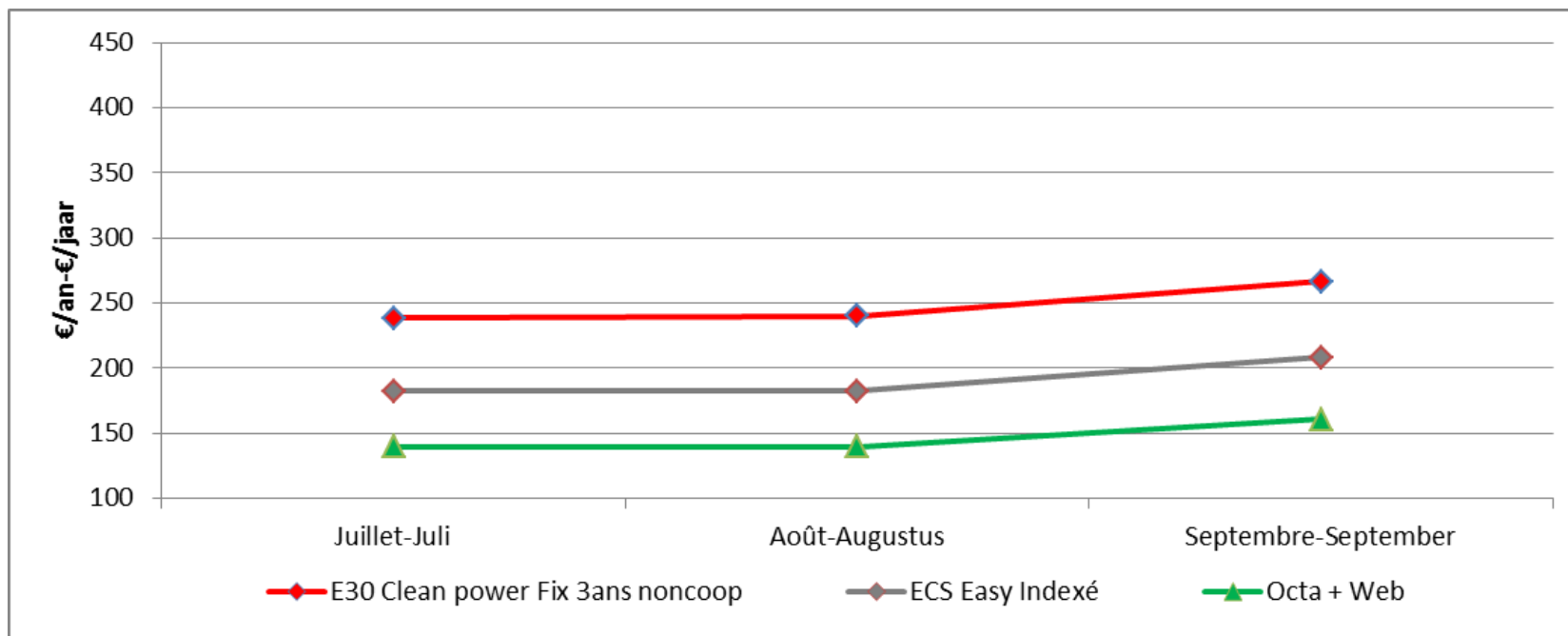
De bedragen in de onderstaande tabel stemmen overeen met de totale prijs die een mediane gebruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.6 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN-PARTIE ENERGIE 2.1.6 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity », c'est-à-dire la partie énergie pour l'offre la plus onéreuse(rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en septembre 2015, pour un client médian consommant 2.036kWh/an.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hierboven geeft de evolutie weer in september 2015 van het gedeelte « commodity », met name het gedeelte energie voor de duurste aanbieder (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieder voor een mediane afnemer die 2.036 kWh/jaar verbruikt.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.7 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MOYEN

2.1.7 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE GEMIDDELDE AFNEMER

Pour un client type DC, (1.600kWh Jour + 1.900 kWh nuit) la différence entre l'offre la plus et l'offre la moins onéreuse s'élevait en septembre 2015 à environ 321€.

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	849	851	957
ECSGreenFix	685	689	779
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	680	683	765
ECSActGreenFix	679	682	770
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	665	667	747
Luminus actif 3	654	654	767
EDFEco	654	654	767
Lampiris Vert	643	640	720
Lampiris Smart	639	636	715
Luminus ecoflex	626	626	732
ECSEasyFix	619	623	703
EDFOptimal	612	612	716
OCTA+ Energybox Var 3	604	604	688
ECS Easy Indexé	603	603	686
E30 Clean power Fix 3ans coop	592	595	665
Belpower exclusivement vert 3 ans	582	582	654
Poweo Fixe Vert	579	582	668
OCTA+ Energybox Fix 3	579	579	649
Mega Zen	574	576	647
Mega safe	573	573	644
ECSFixOnline	568	571	648
Mega Free	562	562	641
Octa + Web	557	557	636
EDF Ecofix	-	638	723

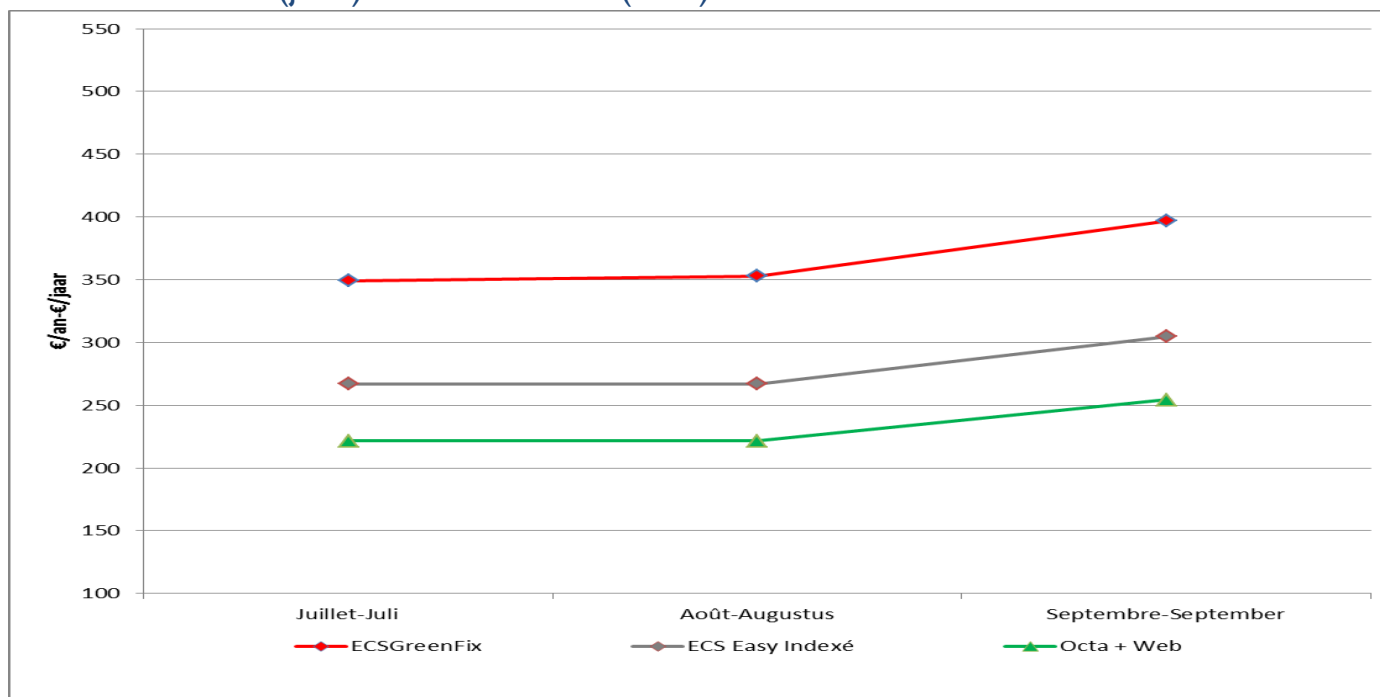
Source-Bron : Brusim

Voor een klant van het type DC, (1.600kWh dag + 1.900 kWh nacht) bedraagt het verschil tussen het aanbod van de standaardleverancier aan de passieveklanten en het voordeligste aanbod 321€ in september 2015.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.8 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MOYEN-PARTIE ENERGIE 2.1.8 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE GEMIDDELDE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity » pour l'offre la plus onéreuse (rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en septembre 2015, pour un client moyen consommant 1.600 kWh/an(jour)+ 1.900 kWh/an (nuit).



Source-Bron : Brusim

De grafiek hierboven geeft de evolutie weer in september 2015 van van het gedeelte « commodity » voor de duurste aanbieding (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieding voor een mediane afnemer die 1.600 kWh/jaar (dag) + 1.900 kWh/jaar (nacht) verbruikt.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

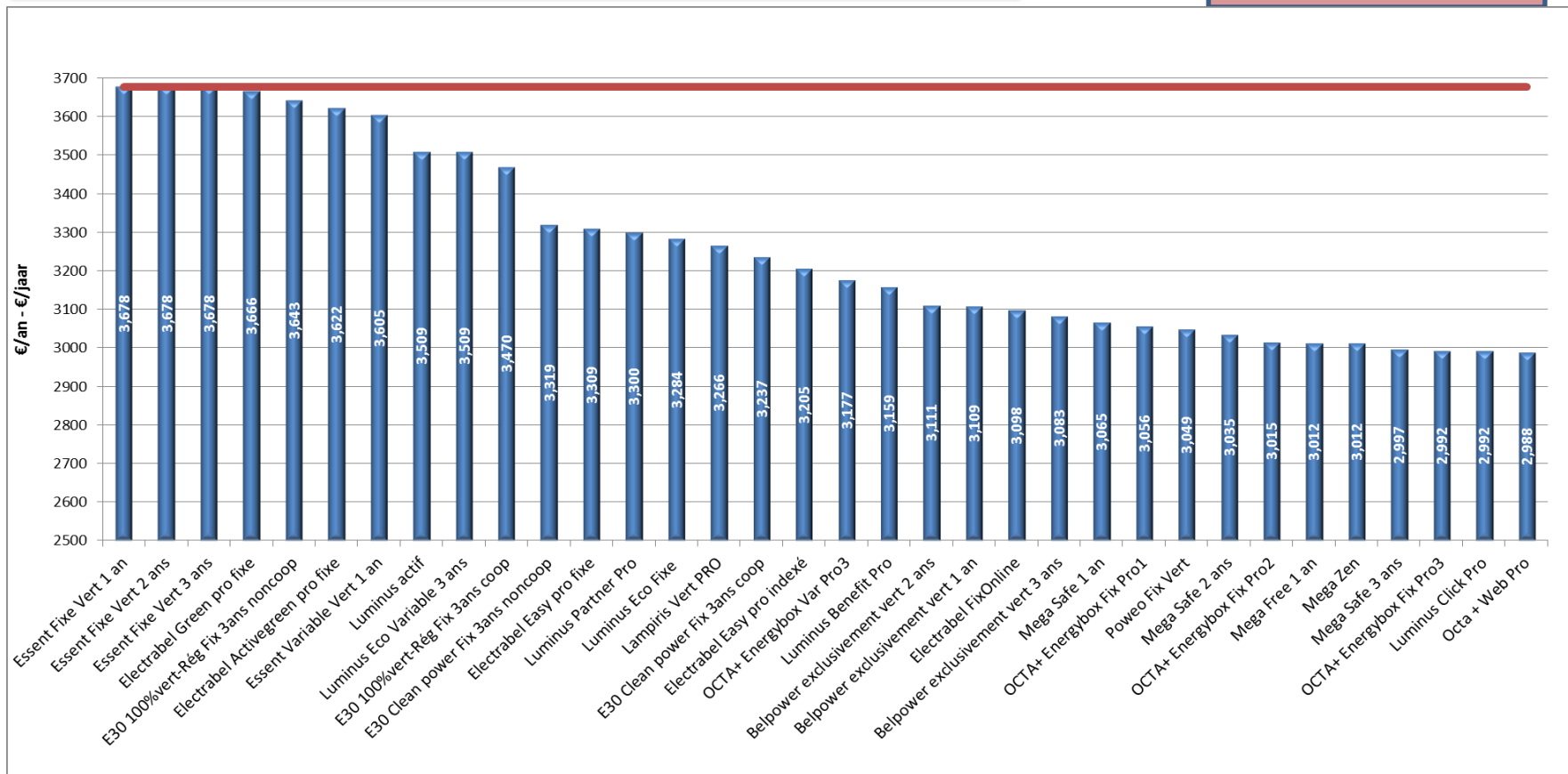
2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

2.2.1 PRIJSOVERZICHT VOOR VERSCHILLENDE AFNEMERS

2.2.1.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh – 30/09/2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



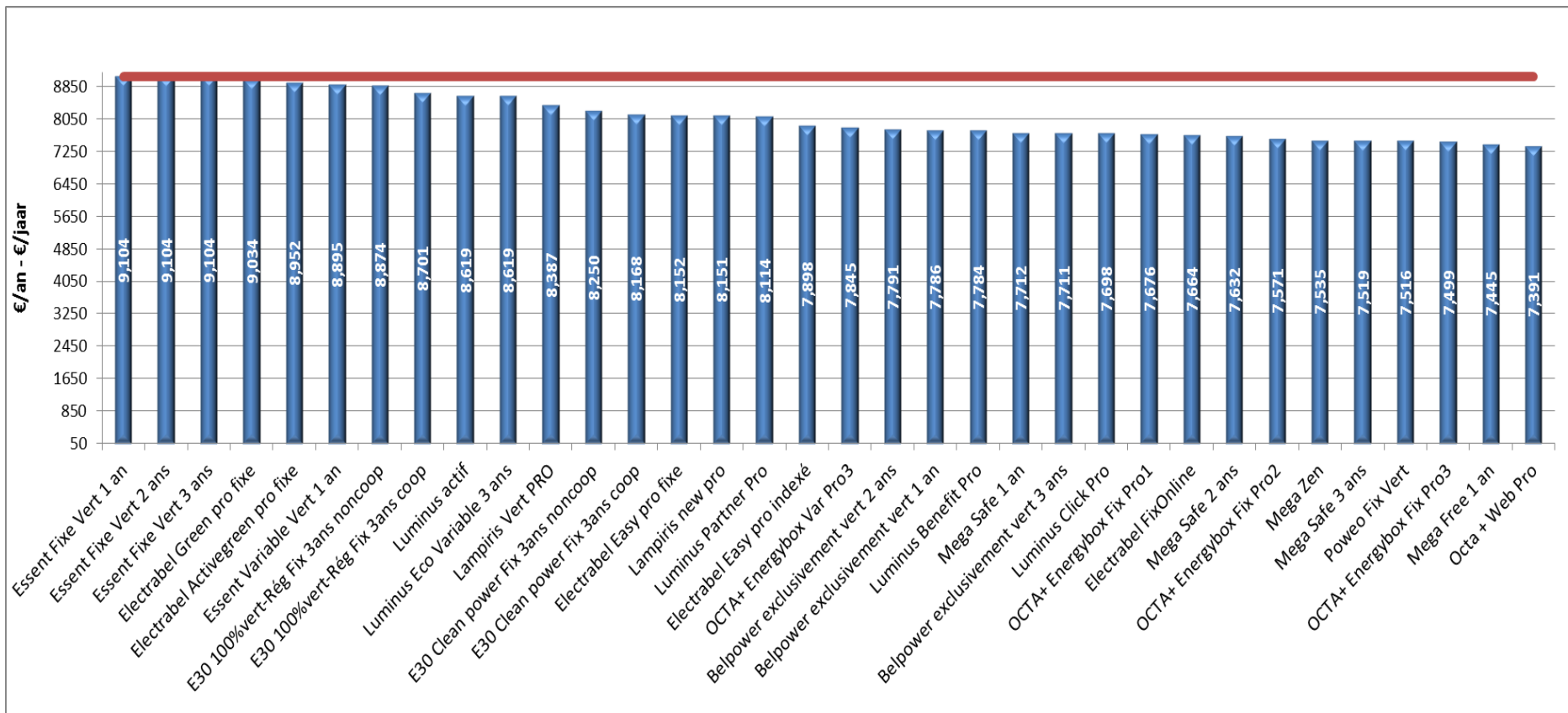
Source-Bron : Brusim



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh – 30/09/2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



Source-Bron : Brusim

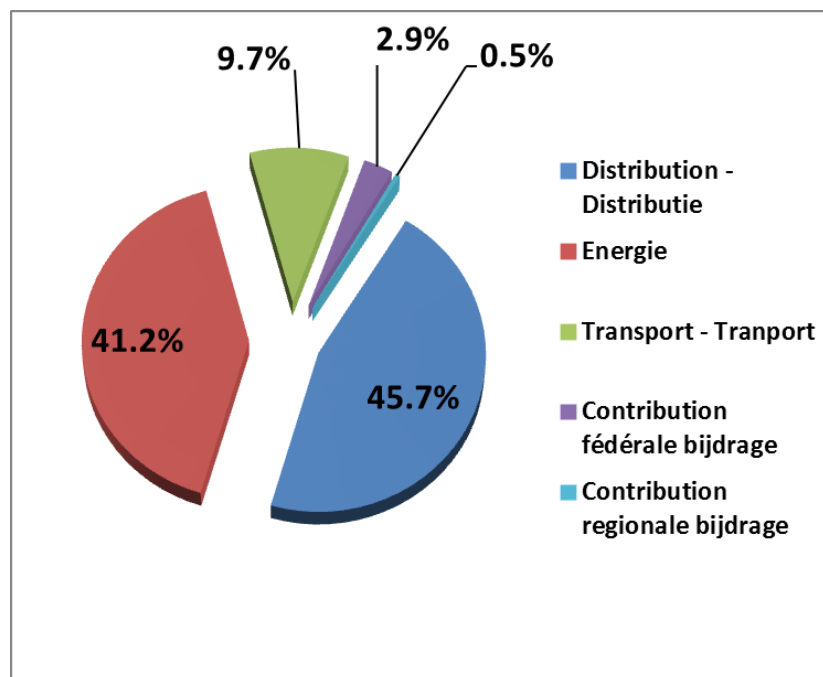
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTURE - SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

A l'instar du résidentiel, le petit professionnel paie une facture d'électricité composée de 5 parties, à la seule différence que la TVA n'est pas comptabilisée sur celle-ci. Cela explique que la distribution représente ici la partie dominante de la facture totale avec 1.464€ sur une facture annuelle totale de 3.205€, le poste énergie s'élevant à 1.321€.

Septembre 2015– 20.000 kWh – September 2015– 20.000 kWh



Source-Bron : Brusim

Zoals de huishoudelijke afnemer, betaalt de kleine professionele afnemer een elektriciteitsfactuur die samengesteld is door 5 delen, met als enige verschil dat de BTW niet in rekening wordt gebracht op deze factuur. Dit verklaart dat de distributie hier het belangrijkste deel vertegenwoordigt van de gehele factuur, hetzij 1.464 € op een totale jaarfactuur van 3.205 €, waarbij de post energie 1.321 € bedraagt.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE - EVOLUTIE VAN DE FACTUUR

2.2.3.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	3690	3705	3643
Essent Fixe Vert 1 an	3688	3712	3678
Essent Fixe Vert 2 ans	3688	3712	3678
Essent Fixe Vert 3 ans	3688	3712	3678
Electrabel Green pro fixe	3654	3675	3666
Electrabel Activegreen pro fixe	3621	3640	3622
Essent Variable Vert 1 an	3605	3605	3605
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	3517	3532	3470
Luminus actif	3509	3509	3509
Luminus Eco Variable 3 ans	3509	3509	3509
Lampiris Vert PRO	3391	3307	3266
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	3366	3381	3319
Lampiris new pro	3302	-	-
Electrabel Easy pro fixe	3301	3321	3309
Luminus Partner Pro	3300	3300	3300
E30 Clean power Fix 3ans coop	3284	3299	3237
Electrabel Easy pro indexé	3205	3205	3205
OCTA+ Energybox Var Pro3	3177	3177	3177
Belpower exclusivement vert 2 ans	3163	3165	3111
Belpower exclusivement vert 1 an	3161	3169	3109
Luminus Benefit Pro	3159	3159	3159
Belpower exclusivement vert 3 ans	3131	3133	3083
Mega Safe 1 an	3118	3126	3065
Luminus Click Pro	3114	3149	2992
OCTA+ Energybox Fix Pro1	3110	3118	3056
Electrabel FixOnline	3091	3110	3098
Mega Safe 2 ans	3086	3086	3035
OCTA+ Energybox Fix Pro2	3068	3067	3015
Mega Zen	3048	3056	3012
Poweo Fix Vert	3043	3055	3049
Mega Safe 3 ans	3041	3042	2997
OCTA+ Energybox Fix Pro3	3039	3040	2992
Mega Free 1 an	3012	3012	3012
Octa + Web Pro	2987	2987	2988
Luminus Eco Fixe	-	3305	3284

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
Essent Fixe Vert 1 an	9104	9104	9104
Essent Fixe Vert 2 ans	9104	9104	9104
Essent Fixe Vert 3 ans	9104	9104	9104
Electrabel Green pro fixe	9034	9034	9034
Electrabel Activegreen pro fixe	8952	8952	8952
Essent Variable Vert 1 an	8895	8895	8895
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	8874	8874	8874
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	8701	8701	8701
Luminus actif	8619	8619	8619
Luminus Eco Variable 3 ans	8619	8619	8619
Lampiris Vert PRO	8387	8387	8387
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	8250	8250	8250
E30 Clean power Fix 3ans coop	8168	8168	8168
Electrabel Easy pro fixe	8152	8152	8152
Lampiris new pro	8151	8151	8151
Luminus Partner Pro	8114	8114	8114
Electrabel Easy pro indexé	7898	7898	7898
OCTA+ Energybox Var Pro3	7845	7845	7845
Belpower exclusivement vert 2 ans	7791	7791	7791
Belpower exclusivement vert 1 an	7786	7786	7786
Luminus Benefit Pro	7784	7784	7784
Mega Safe 1 an	7712	7712	7712
Belpower exclusivement vert 3 ans	7711	7711	7711
Luminus Click Pro	7698	7698	7698
OCTA+ Energybox Fix Pro1	7676	7676	7676
Electrabel FixOnline	7664	7664	7664
Mega Safe 2 ans	7632	7632	7632
OCTA+ Energybox Fix Pro2	7571	7571	7571
Mega Zen	7535	7535	7535
Mega Safe 3 ans	7519	7519	7519
Poweo Fix Vert	7516	7516	7516
OCTA+ Energybox Fix Pro3	7499	7499	7499
Mega Free 1 an	7445	7445	7445
Octa + Web Pro	7391	7391	7391



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.1 PRIX MOYEN - GEMIDDELDE PRIJS

Trimestre Kwartaal	Prix Moyenne simple (€/CV) Gewone gemiddelde (€/GSC)	Prix moyen pondéré (€/CV) Gewogen gemiddelde prijs (€/GSC)
2012-T4	84,71	84,56
2013-T1	85,58	85,94
2013-T2	83,58	83,70
2013-T3	83,23	83,71
2013-T4	83,67	83,25
2014-T1	83,61	84,64
2014-T2	83,15	82,91
2014-T3	81,78	82,74
2014-T4	81,34	82,62
2015-T1	81,71	82,68
2015-T2	81,98	82,46
2015-T3	82,06	82,64
Grand Total	83,20	83,35

Source-Bron : Brugel

Prix moyen simple : Ce prix correspond au prix moyen par transaction, chaque transaction ayant le même poids.

Prix moyen pondéré : Dans ce cas, les transactions ont un poids dépendant du nombre de CV concernés. Ce montant correspond donc au prix moyen par transaction pondéré par le nombre de CV par transaction.

Gewone gemiddelde prijs: Deze prijs stemt overeen met de gemiddelde prijs per transactie, waarbij elke transactie hetzelfde gewicht heeft.

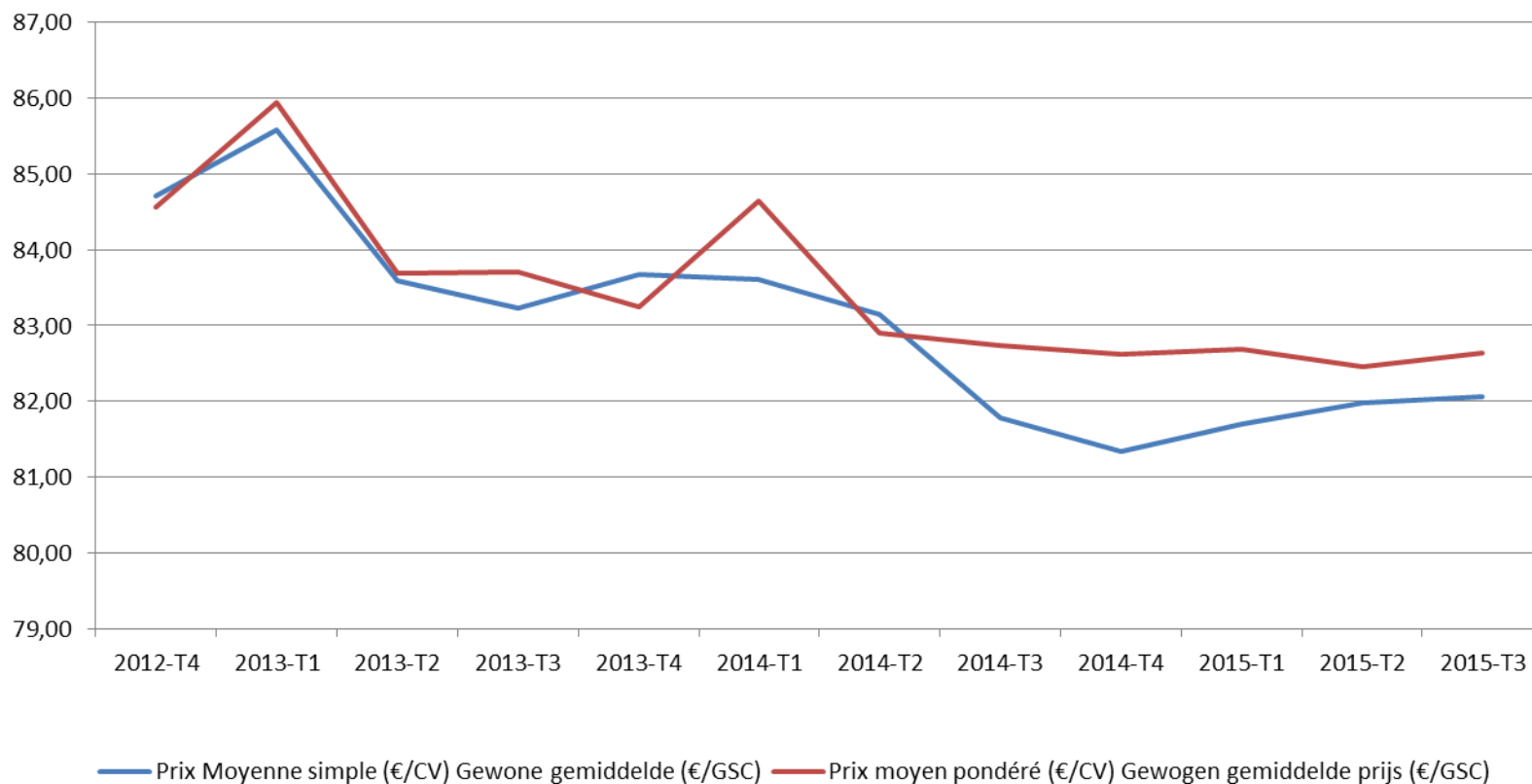
Gewogen gemiddelde prijs: In dit geval hebben de transacties een gewicht dat afhangt van het aantal GSC. Dit bedrag stemt dus overeen met de gemiddelde prijs per transactie, gewogen volgens het aantal GSC per transactie.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.2 EVOLUTION DES PRIX DES CERTIFICATS VERTS

2.3.2 EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN VAN GROENESTROOMCERTIFICATEN



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

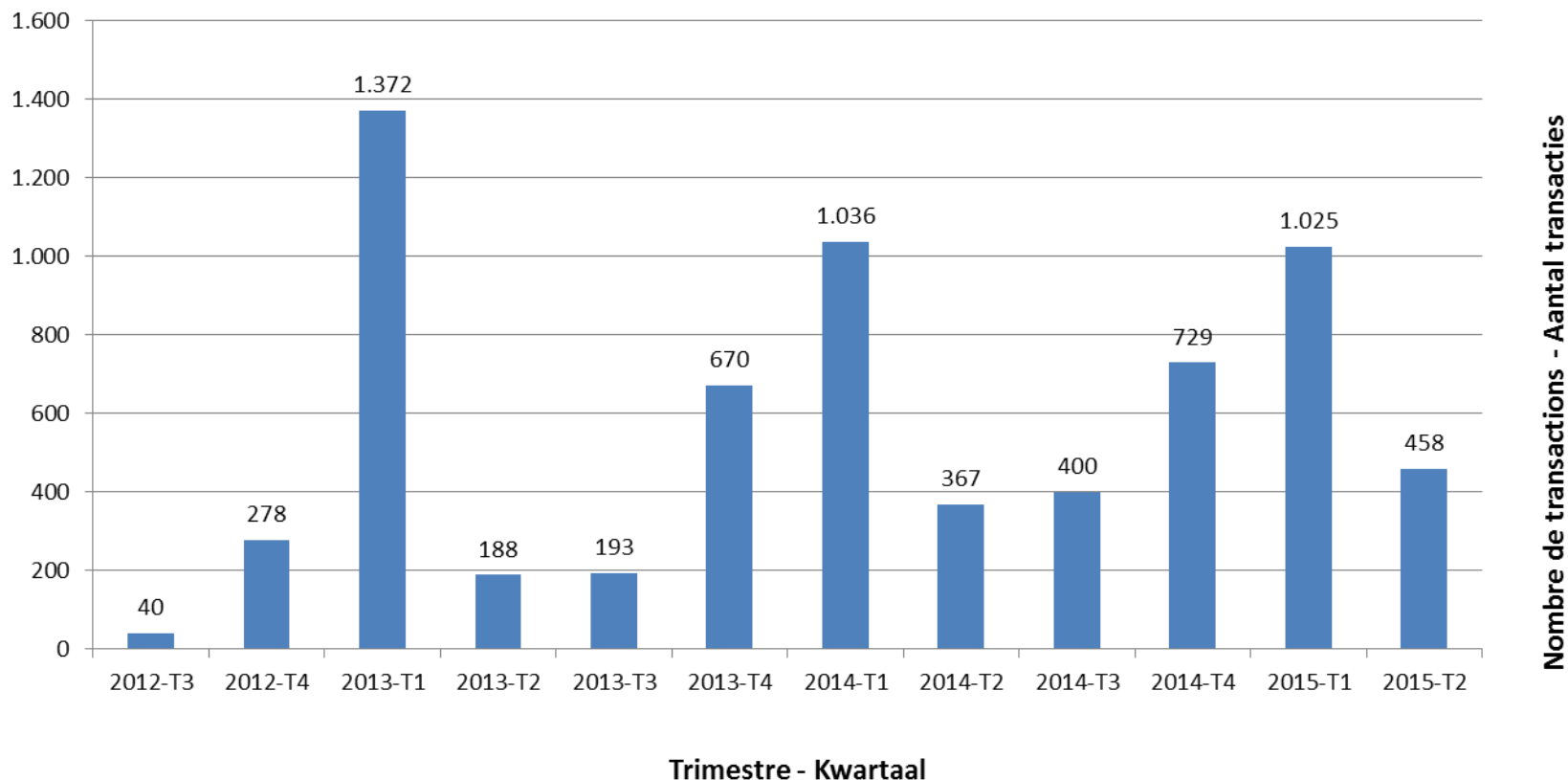
2.3.3 TRANSACTIONS - TRANSACTIES

Trimestre Kwartaal	Nombre de transaction Aantal transacties	Nombre de CV échangé Aantal ingeruilde GSC	Volume financier des transactions(€) Financieel volume van de transacties(€)
2012-T4	278	9.221	779.745
2013-T1	1.372	79.712	6.850.561
2013-T2	188	7.715	645.697
2013-T3	193	29.716	2.487.429
2013-T4	670	52.003	4.329.409
2014-T1	1.036	93.000	7.871.393
2014-T2	367	29.105	2.413.005
2014-T3	400	65.730	5.438.232
2014-T4	729	67.785	5.605.886
2015-T1	1.025	21.506	1.778.172
2015-T2	458	43.360	3.575.470
2015-T3	410	54.310	4.453.963

Source-Bron : Brugel

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.4 HISTORIQUE DU VOLUME DE TRANSACTION - HISTORIEK VAN HET VOLUME TRANSACTIES



2.4 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

Le tarif social calculé par la CREG a été modifié en août 2015, et ensuite en septembre 2015, résultante du rétablissement de la TVA à 21%. Si on compare l'évolution entre juillet et septembre, on constate que l'augmentation la plus marquante est celle de 28% pour le tarif « jour » contre 19% pour le tarif « normal » et un peu moins de 12% pour le tarif « nuit ».

	08/2014-01/2015	02/2015-07/2015	08/2015	09/15-12/2015
Tarif normal/Normaal tarief (c€/kWh)	14	14,35	14,97	17,08
Tarif Bi-horaire/Bi-uren tarief				
Dag - Jour (c€/kWh)	14,877	14,763	16,62	18,97
Nacht - Nuit (c€/kWh)	11,769	11,638	11,4	13,01

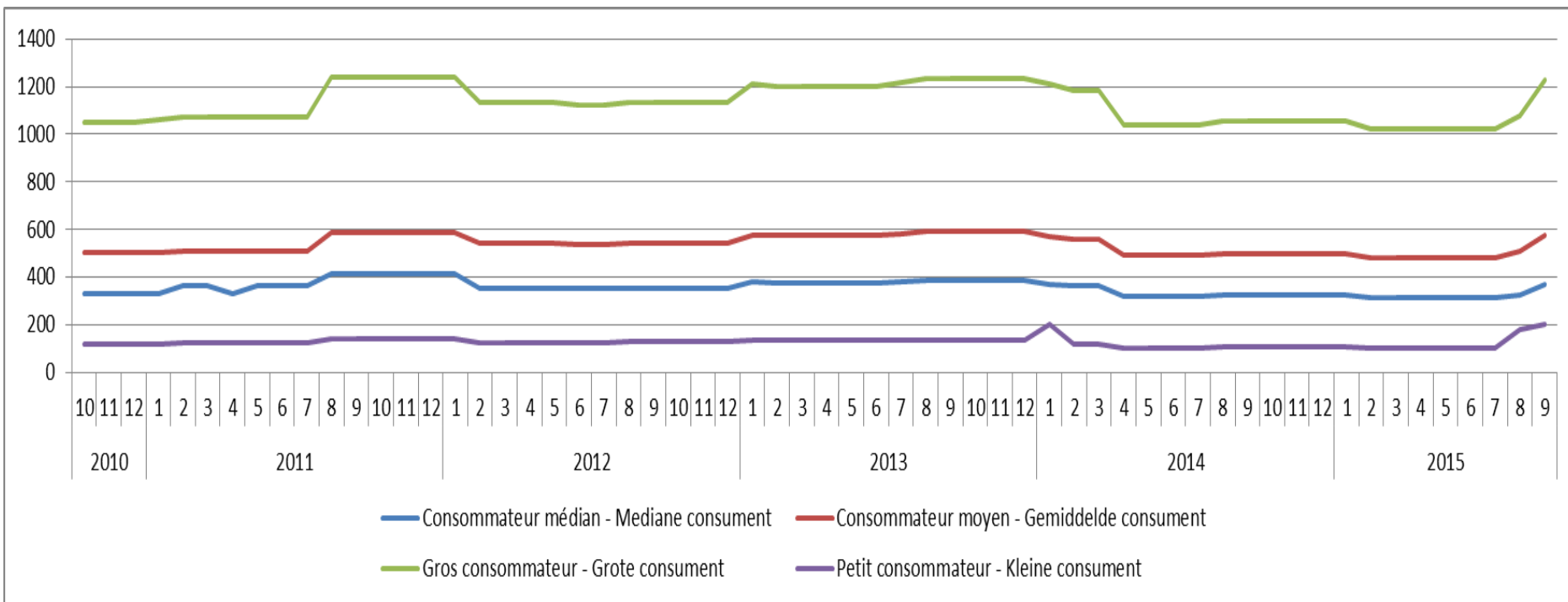
Source-Bron : CREG-Brusim

Het sociaal tarief dat berekend werd door de CREG werd in augustus gewijzigd, en daarna in september 2015, wat de terugzetting van 21% van de BTW tot gevolg heeft.

Indien men de evolutie tussen juli en september vergelijkt, stellen we vast dat de frappantste verhoging die van 28 % voor het “dag” tarief is tegen 19 % voor het “normale” tarief en iets minder dan 12% voor het “nacht” tarief.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

**EVOLUTION DU COÛT ANNUEL POUR PLUSIEURS TYPES DE CONSOMMATEURS
EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKSE KOSTPRIJS VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS**



Source-Bron : Brusim

GAZ



AARDGAS



3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

3.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim au 3^{ème} trimestre 2015 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport au fournisseur par défaut.

	Petit consommateur	Consommateur médian	Gros consommateur
Degré de liberté	11	12	12
% d'économies Max/an	22%	14%	14%
Economies Max/an	39 €	102 €	166 €

Source: Brusim

Le « degré de liberté » a augmenté de 1 pour le consommateur médian (qui gagne encore 2% d'économies maximales entre l'offre par défaut et l'offre la plus avantageuse) à 3 pour le gros consommateur.

Les catégories de consommateurs utilisées pour le gaz sont :

- Petit consommateur : client dont la consommation annuelle est de 2.326 kWh.
- Consommateur médian : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 12.728 kWh.
- Gros consommateur : client dont la consommation annuelle est de 23.260 kWh.

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De tabel hieronder geeft het aantal aanbiedingen weer die door Brusim worden vermeld in het derde kwartaal 2015 die de verbruiker toelaten om een besparing te realiseren op zijn jaarfactuur ten opzichte van de standaardleverancier.

	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	11	12	12
% max besparing/jaar	22%	14%	14%
max besparing/jaar	39 €	102 €	166 €

Bron : Brusim

De « vrijheidsgraad » is verhoogd met 1 voor de mediane verbruiker (die een winst maakt van 2% van de maximale besparingen tussen de standaardaanbod en de meest voordeligste aanbod) tot 3 voor de grote verbruiker.

De categorieën van afnemers voor gas zijn:

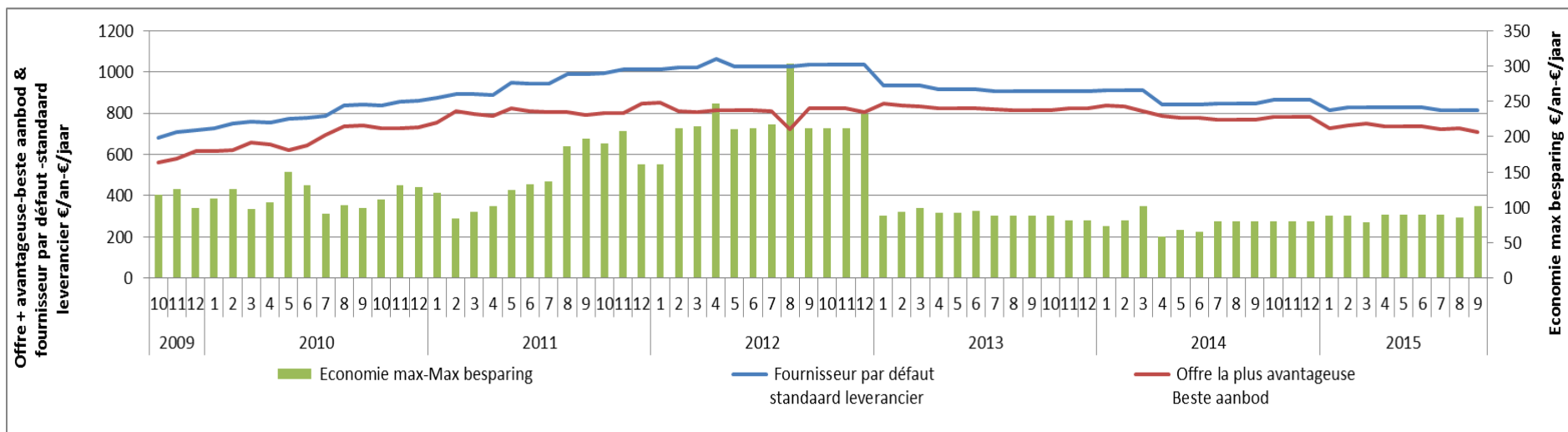
- Kleine verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 2.326 kWh.
- Mediane verbruiker: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 12.728 kWh.
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 23.260 kWh.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 3.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle d'une consommation de 12.728 kWh pour un client médian passif (c'est-à-dire un client toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et l'évolution de la facture annuelle pour l'offre la moins chère du marché. La différence entre ces deux offres est l'économie que peut réaliser un consommateur en signant un contrat et est représentée en vert.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hieronder geeft de evolutie weer van de jaarfactuur van een verbruik van 12.728 kWh voor een passieve mediane afnemer (met name een afnemer die nog steeds wordt bevoorradt door de standaardleverancier) en de evolutie van de jaarfactuur voor de goedkoopste aanbieding van de markt. Het verschil tussen deze twee aanbiedingen is de besparing die een verbruiker kan realiseren door een contract te ondertekenen en is weergegeven in het groen.

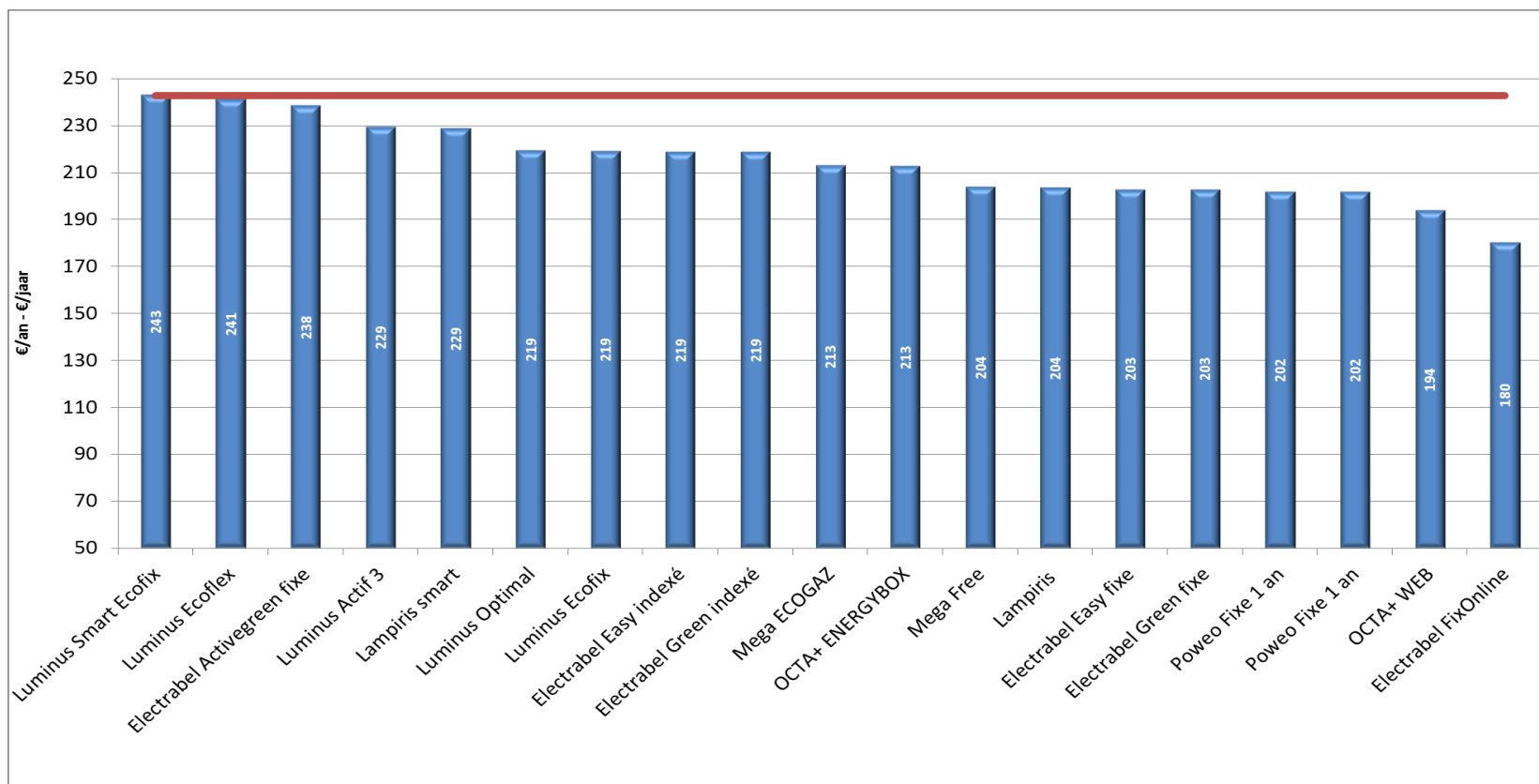


3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

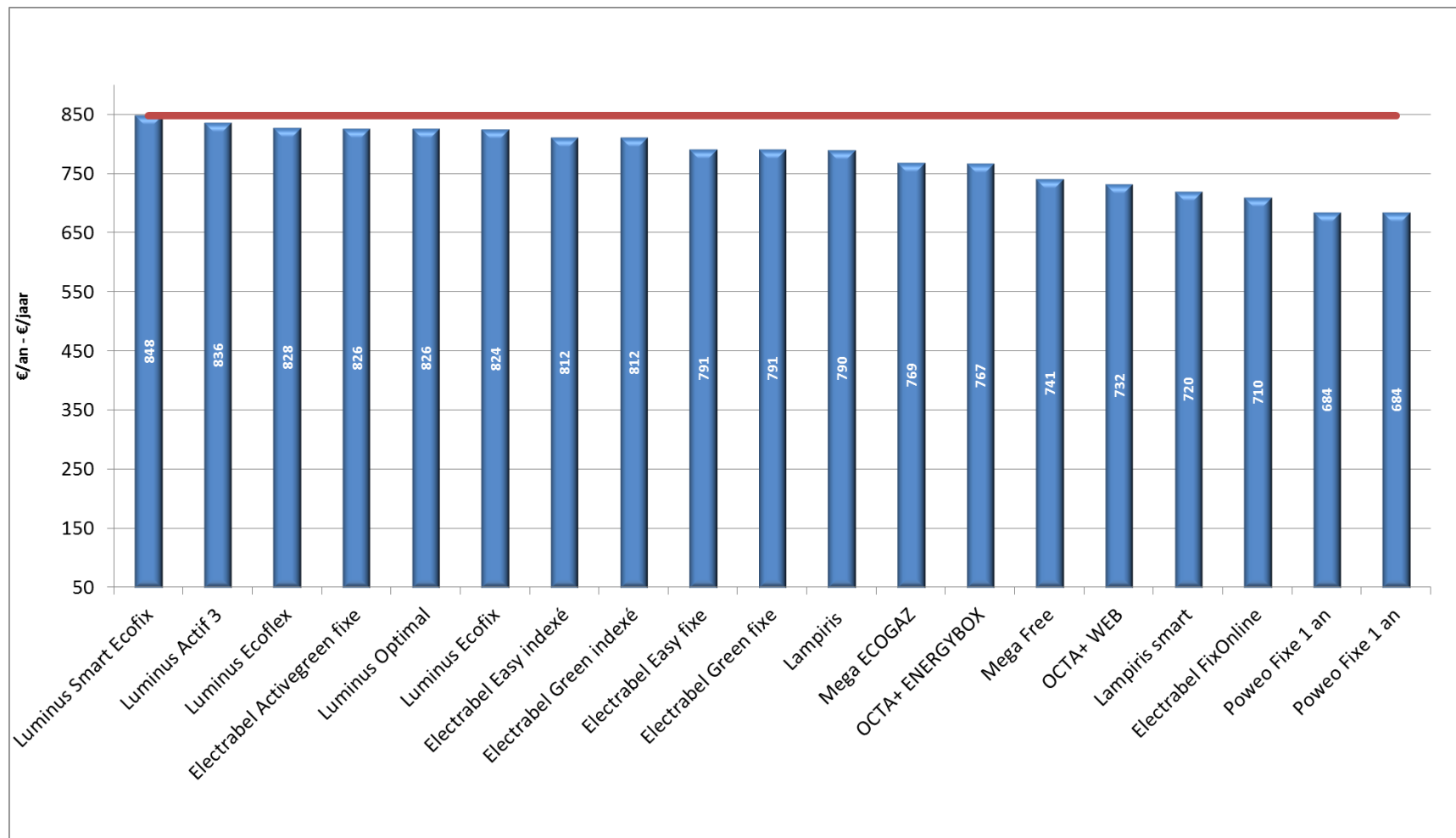
3.1.3 OVERZICHT VAN PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS

3.1.3.1 Petit consommateur : 2.326 kWh - Kleine verbruiker 2.326 kWh –30/09/2015



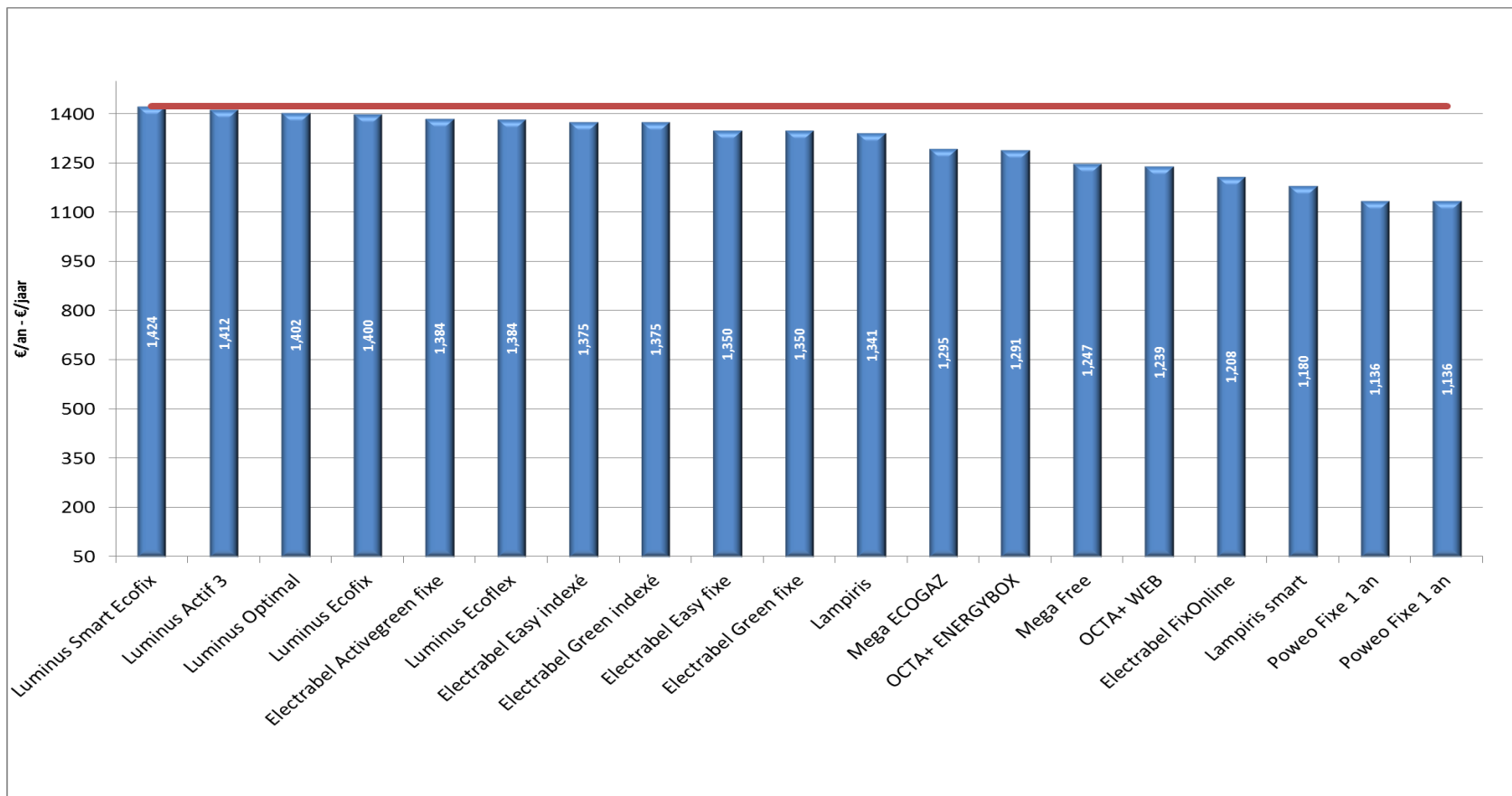
3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.2 Consommateur médian 12.728 kWh – Mediane verbruiker 12.728 kWh – 30/09/2015



3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.3 Gros consommateur 23.260 kWh - Grote verbruiker 23.260 kWh – 30/09/2015



Source-Bron : Brusim

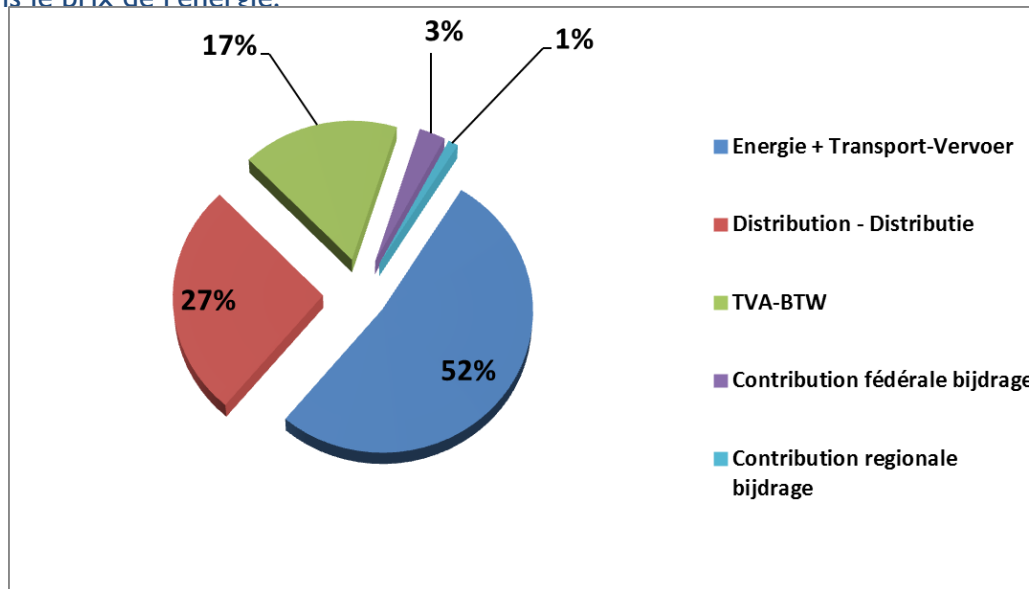


3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

On constate que le poste énergie que paie un client médian bruxellois représente 64,2% de sa facture globale annuelle, soit 520,7€(TVAC) sur une facture totale de 811,6€ (TVAC). Contrairement à la facture d'électricité, les frais liés au transport de gaz sont inclus dans le prix de l'énergie.



Source-Bron : Brusim

Décomposition de la facture annuelle du client médian bruxellois (12.728 kWh) – Septembre 2015
Samenstelling van de jaarlijkse factuur van de Brusselse mediane verbruiker (12.728 kWh) – September 2015

Men stelt vast dat de post energie die een Brusselse mediane afnemer betaalt, 64,2% vertegenwoordigt van zijn totale jaarfactuur, hetzij 520,7€ (IBTW) op een totale factuur van 811,6€ (IBTW). In tegenstelling tot de elektriciteitsfactuur, zijn de kosten die verband houden met het transport van gas, ingegrepen in de energieprijzen.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN

3.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

Les montants repris dans le graphique ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

En septembre 2015, le gain qu'un client médian passif (c'est-à-dire alimenté par le fournisseur par défaut) peut réaliser en signant un contrat s'élevait à 128€ maximum.

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
Electrabel Activegreen fixe	846	849	826
Luminus Ecofix	840	842	824
Luminus Actif 3	836	836	836
Luminus Ecoflex	828	828	828
Luminus Optimal	826	826	826
Electrabel Easy indexé	812	812	812
Electrabel Green indexé	812	812	812
Electrabel Easy fixe	804	808	791
Electrabel Green fixe	804	808	791
Lampiris New Zen	790	-	-
Lampiris	781	790	790
Lampiris new smart	774	-	-
Mega ECOGAZ	769	769	769
OCTA+ ENERGYBOX	767	767	767
Lampiris smart	767	761	720
Poweo Fixe 1 an	754	693	684
Poweo Fixe 1 an	754	693	684
Mega Free	741	741	741
OCTA+ WEB	732	732	732
Electrabel FixOnline	723	726	710
Luminus Smart Ecofix	-	866	848

Source-Bron : Brusim

De bedragen in de onderstaande grafiek stemmen overeen met de totale prijs die een mediane verbruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.

In september 2015 bedroeg de winst, die een mediane passieve klant (d.w.z. die wordt bevoorradad door de standaardleverancier) kan realiseren door een contract te ondertekenen met een andere leverancier, maximaal 128€.

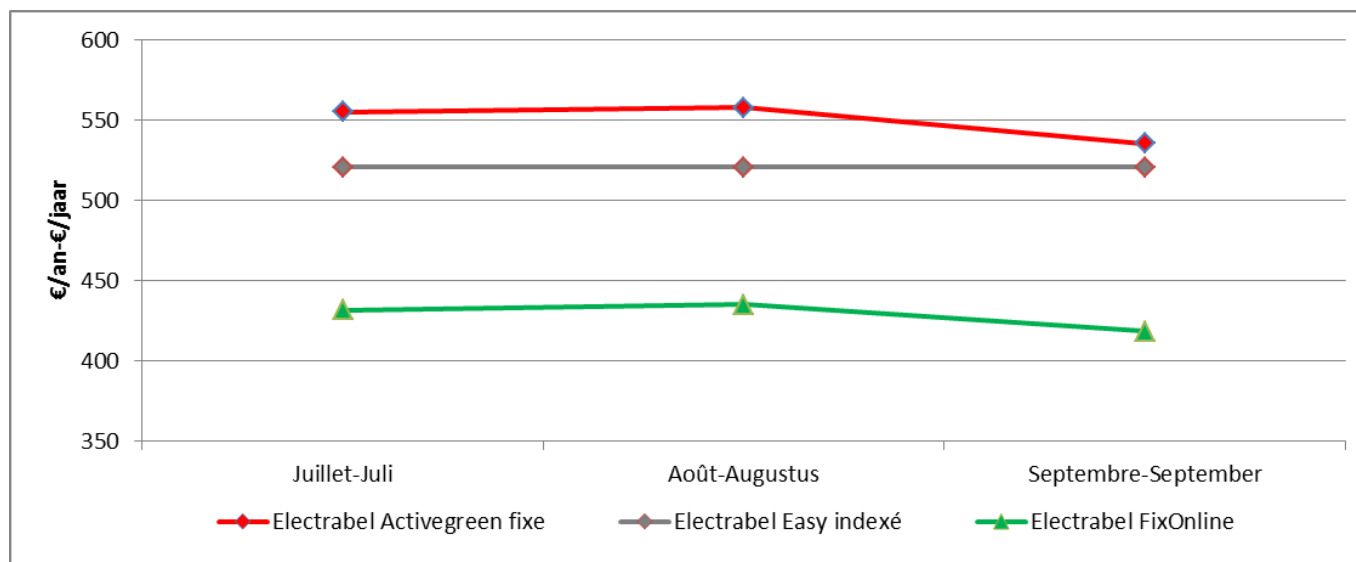
3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.6 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN-PARTIE ENERGIE

3.1.6 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity », c'est-à-dire de l'énergie (+ redevance fixe annuelle) et du transport pour l'offre la plus onéreuse (rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en septembre 2015, pour un client médian consommant 12.728 kWh/an.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hieronder geeft de evolutie weer in september 2015 van het gedeelte « commodity », met name van de energie (+ vaste jaarretributie) en van het transport voor de duurste aanbieding (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieding voor een mediane afnemer die 12.728 kWh/jaar verbruikt.

3. GAZ - AARDGAS

En septembre, pour un client résidentiel consommant 23.260 kWh par an, la différence entre l'offre du fournisseur par défaut aux clients passifs et l'offre la moins onéreuse s'élève à 239€ par an.

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
Luminus Ecofix	1429	1432	1400
Electrabel Activegreen fixe	1420	1425	1384
Luminus Actif 3	1412	1412	1412
Luminus Optimal	1402	1402	1402
Luminus Ecoflex	1384	1384	1384
Electrabel Easy indexé	1375	1375	1375
Electrabel Green indexé	1375	1375	1375
Electrabel Easy fixe	1374	1380	1350
Electrabel Green fixe	1374	1380	1350
Lampiris New Zen	1341	-	-
Lampiris	1324	1341	1341
Mega ECOGAZ	1295	1295	1295
OCTA+ ENERGYBOX	1291	1291	1291
Lampiris new smart	1278	-	-
Poweo Fixe 1 an	1271	1160	1136
Poweo Fixe 1 an	1271	1160	1136
Lampiris smart	1265	1255	1180
Mega Free	1247	1247	1247
OCTA+ WEB	1239	1239	1239
Electrabel FixOnline	1232	1238	1208
Luminus Smart Ecofix	-	1456	1424

Source-Bron : Brusim

In september, voor een residentiële klant met een verbruik van 23.260 kWh per jaar bedraagt het verschil tussen een aanbod van de standaardleverancier en het voordeligste aanbod € 239 op jaarbasis.



3. GAZ - AARDGAS

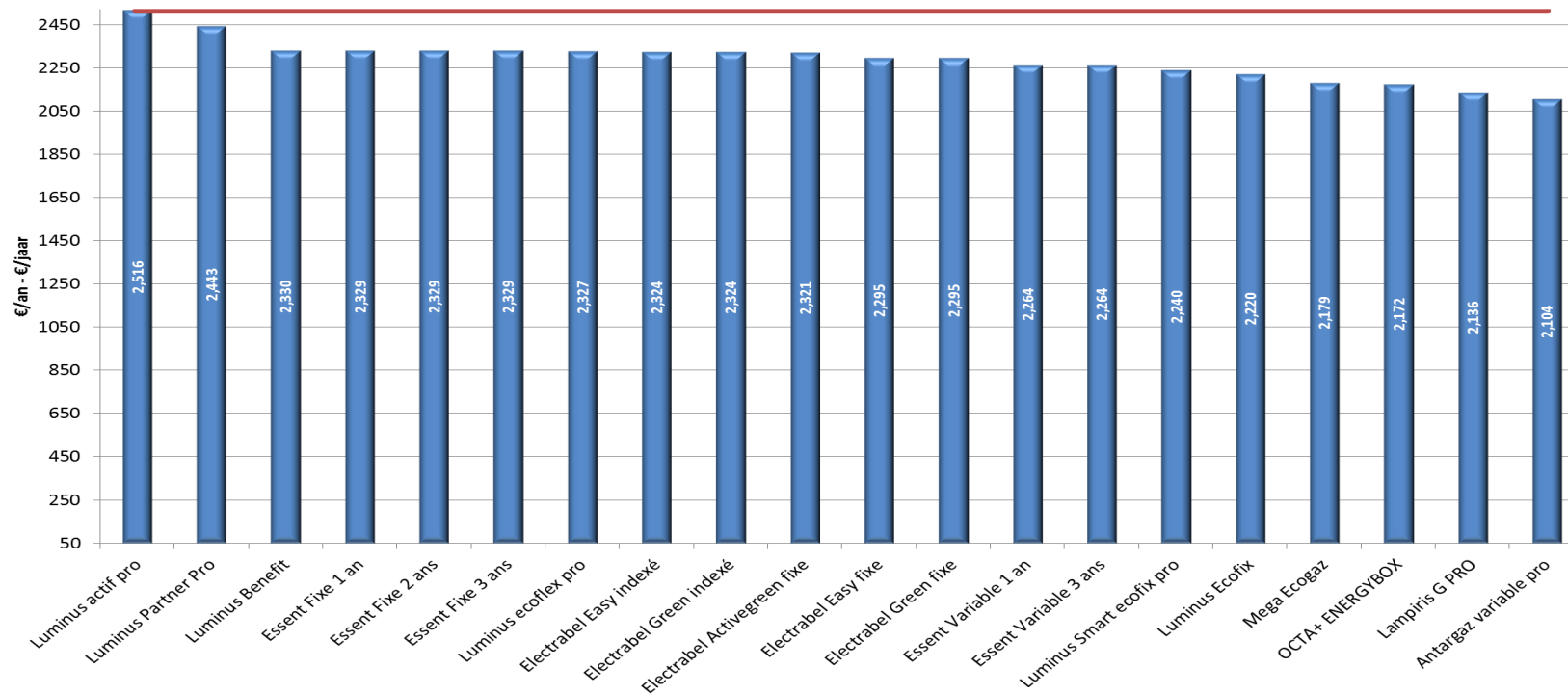
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJZOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.1 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh – 30/09/2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



3. GAZ - AARDGAS

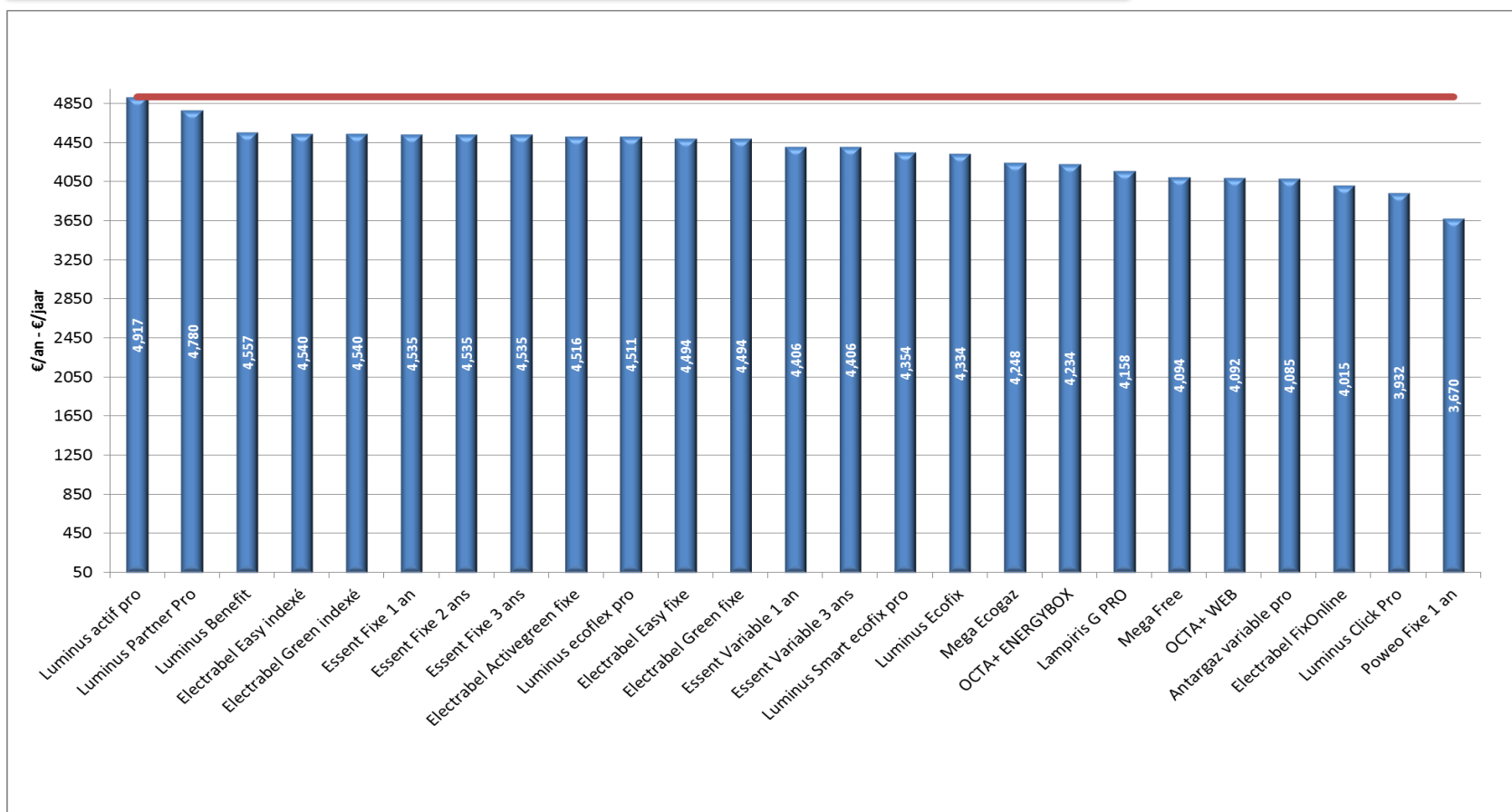
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJSOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.2 Petit professionnel 100.000 kWh - Kleine professioneel 100.000kWh – 30/09/15

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



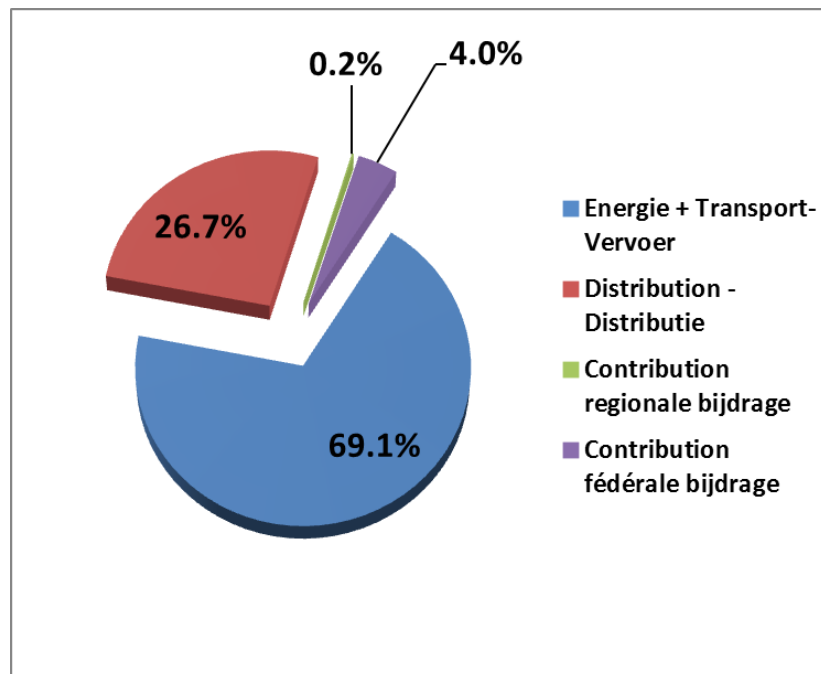
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.2.2 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

Comme le résidentiel, le petit professionnel paie sa facture de gaz composée, selon la décomposition reprise ci-dessus, de 4 parties, à la seule différence que la TVA n'est pas comptabilisée sur celle-ci, ce qui accentue encore la prépondérance de la partie énergie avec une part de 69,1% pour un montant de de 3.141€ sur une facture annuelle totale de 4.540€.

Septembre 2015– 100.000 kWh – September 2015– 100.000 kWh



Source-Bron : Brusim

Zoals de huishoudelijke afnemer, betaalt de kleine professionele afnemer zijn gasfactuur, volgens de hierboven weergegeven samenstelling, van 4 delen, met als enige verschil dat de BTW niet in rekening wordt gebracht op deze factuur, wat het overwicht van het gedeelte energie nog doet toenemen met een gedeelte van 69,1% voor een bedrag van 3.141 € op een totale jaarfactuur van 4.540€.

3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 50.000 KWH

3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 50.000 KWH

Produit - Product	Juillet-Juli	Août- Augustus	Septembre- September
Luminus actif pro	2516	2516	2516
Luminus Partner Pro	2443	2443	2443
Electrabel Activegreen fixe	2385	2394	2321
Essent Fixe 1 an	2382	2379	2329
Essent Fixe 2 ans	2382	2379	2329
Essent Fixe 3 ans	2382	2379	2329
Electrabel Easy fixe	2337	2348	2295
Electrabel Green fixe	2337	2348	2295
Luminus Benefit	2330	2330	2330
Luminus ecoflex pro	2327	2327	2327
Electrabel Easy indexé	2324	2324	2324
Electrabel Green indexé	2324	2324	2324
Lampiris G PRO	2283	2136	2136
Essent Variable 1 an	2264	2264	2264
Essent Variable 3 ans	2264	2264	2264
Luminus Click Pro	2191	2192	2015
Mega Ecogaz	2179	2179	2179
OCTA+ ENERGYBOX	2172	2172	2172
Poweo Fixe 1 an	2143	1946	1893
Lampiris New pro	2136	-	-
Antargaz variable pro	2104	2104	2104
Mega Free	2100	2100	2100
OCTA+ WEB	2095	2095	2095
Electrabel FixOnline	2093	2105	2052
Luminus Smart ecofix pro	-	2296	2240
Luminus Ecofix	-	2276	2220

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 100.000 KWH

3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 100.000 KWH

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Juillet-Juli	Août-Augustus	Septembre-September
Luminus actif pro	4917	4917	4917
Luminus Partner Pro	4780	4780	4780
Electrabel Activegreen fixe	4644	4661	4516
Essent Fixe 1 an	4640	4635	4535
Essent Fixe 2 ans	4640	4635	4535
Essent Fixe 3 ans	4640	4635	4535
Electrabel Easy fixe	4578	4601	4494
Electrabel Green fixe	4578	4601	4494
Luminus Benefit	4557	4557	4557
Electrabel Easy indexé	4540	4540	4540
Electrabel Green indexé	4540	4540	4540
Luminus ecoflex pro	4511	4511	4511
Lampiris G PRO	4421	4158	4158
Essent Variable 1 an	4406	4406	4406
Essent Variable 3 ans	4406	4406	4406
Luminus Click Pro	4284	4285	3932
Mega Ecogaz	4248	4248	4248
OCTA+ ENERGYBOX	4234	4234	4234
Poweo Fixe 1 an	4179	3785	3670
Lampiris New pro	4158	-	-
Electrabel FixOnline	4098	4122	4015
Mega Free	4094	4094	4094
OCTA+ WEB	4092	4092	4092
Antargaz variable pro	4085	4085	4085
Luminus Smart ecofix pro	-	4465	4354
Luminus Ecofix	-	4445	4334

3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

Le tarif social a été recalculé par la CREG en août avec une légère diminution de 2.7%. Contrairement à l'électricité, la TVA était maintenue à 21% en gaz et par conséquent aucune modification de ce tarif ne sera apportée en septembre et il restera en principe valable jusqu'en décembre 2015.

	08/2014-01/2015	02/2015-07/2015	08/2015-12/2015
Tarif normal/Normaal tarief (c€/kWh)	4,273	3,925	3,818

Source-Bron : CREG-Brusim

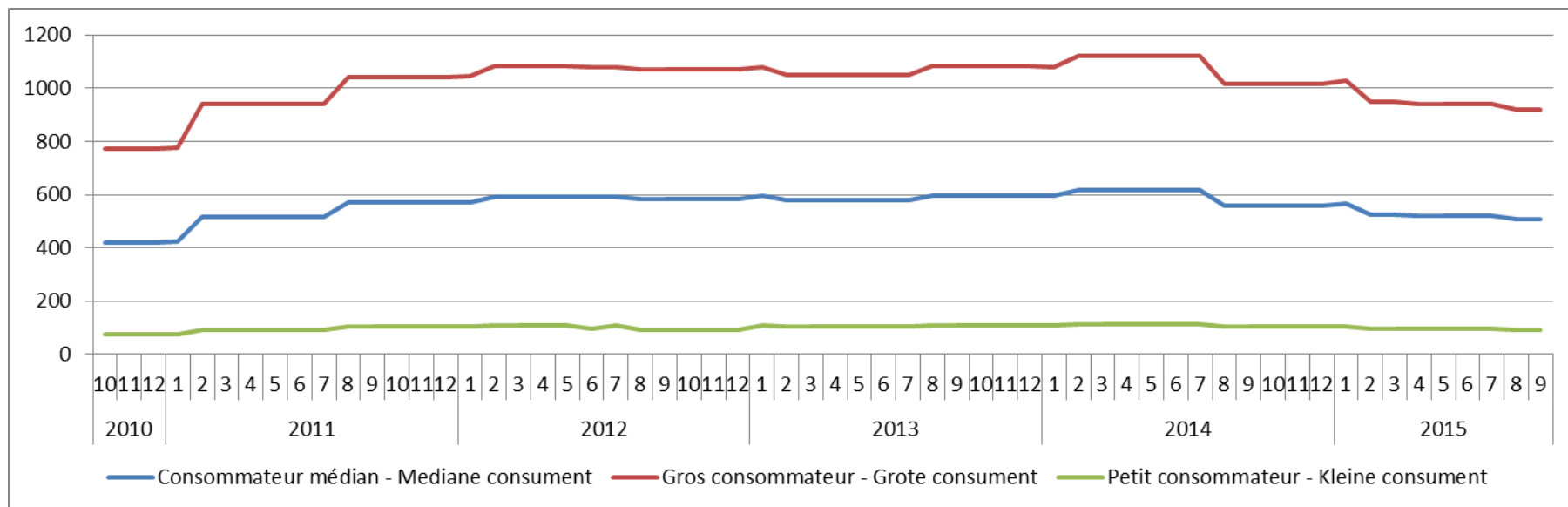
Het sociaal tarief werd herberekend door de CREG in augustus met een lichte daling van 2.7%. In tegenstelling tot de elektriciteit, is de BTW op gas op 21 % gebleven en als gevolg hiervan zal er geen enkele wijziging van dit tarief in september worden gedaan en dit zal gelden tot en met december 2015.

3. GAZ - AARDGAS

3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

3.3.1 EVOLUTION DE LA FACTURE ANNUELLE POUR LES CLIENTS BENEFICIANT DU TARIF SOCIAL POUR DIFFERENTS TYPES DE CONSOMMATIONS

3.3.1 EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR VAN KLANTEN DIE VAN DE SOCIAAL TARIEF GENIETEN VOOR VERSCHILLENDE TYPES VAN VERBRUIK



Source-Bron : Brusim

brugel.be
0800 97 198