

**OBSERVATOIRE DES PRIX DE
L'ELECTRICITE ET DU GAZ EN REGION DE
BRUXELLES-CAPITALE
JANVIER-FEVRIER-MARS 2015**

**OBSERVATORIUM VAN DE GAS- EN
ELEKTRICITEITSPRIJZEN IN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
JANUARI-FEBRUARI-MAART 2015**

I. ACTUALITÉ

2. ELECTRICITE

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 2.1.1 Offres présentes sur le marché
- 2.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 2.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 2.1.5 Evolution de la facture d'un client médian
- 2.1.6 Evolution de la facture d'un client médian-partie énergie
- 2.1.7 Evolution de la facture d'un client moyen
- 2.1.8 Evolution de la facture d'un client moyen-partie énergie

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 2.2.1 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 2.2.2 Décomposition de la facture annuelle
- 2.2.3 Evolution de la facture

2.3 ELECTRICITE VERTE

- 2.3.1 Prix moyen par CV
- 2.3.2 Evolution des prix des CV
- 2.3.3 Nombre de transactions
- 2.3.4 Nombre de CV moyen par transaction
- 2.3.5 Transactions
- 2.3.6 Historique du volume de transactions

2.4 CLIENTELE SOCIALE

3. GAZ

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

- 3.1.1 Offres présentes sur le marché
- 3.1.2 Offre par défaut vs offre la plus avantageuse
- 3.1.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.1.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.1.5 Evolution de la facture d'un client médian
- 3.1.6 Evolution de la facture d'un client médian-partie énergie

3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

- 3.2.3 Aperçu des prix pour plusieurs consommateurs
- 3.2.4 Décomposition de la facture annuelle
- 3.2.5 Evolution de la facture

3.3 CLIENTELE SOCIALE



1. NIEUWS

2. ELEKTRICITEIT

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 2.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 2.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 2.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.1.5 Evolutie van de factuur
- 2.1.5 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer
- 2.1.6 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer-deel energie
- 2.1.7 Evolutie van de factuur van de gemiddelde afnemer
- 2.1.8 Evolutie van de factuur van de gemiddelde afnemer-deel energie

2.2 PROFESSIONELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

2.3 GROENESTROOM

- 2.3.1 Gemiddelde prijs
- 2.3.2 Evolutie van de prijzen van GSC
- 2.3.3 Aantal transacties
- 2.3.4 Gemiddeld aantal GSC per transactie
- 2.3.5 Transacties
- 2.3.6 Historiek van het volume transacties

2.4 BESCHERMDE AFNEMERS

3. AARDGAS

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

- 3.1.1 Aanbiedingen op de markt
- 3.1.2 Standaardofferte vs goedkoopste aanbieding
- 3.1.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 3.1.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 3.1.5 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer
- 3.1.6 Evolutie van de factuur van de mediane afnemer-deel energie

3.2 PROFESSIONELE KLANTEN

- 2.2.3 Overzicht van de prijzen voor verschillende verbruikers
- 2.2.4 Samenstelling van de jaarlijkse factuur
- 2.2.5 Evolutie van de factuur

3.3 BESCHERMDE AFNEMERS

ACTUALITE



NIEUWS



Après 2 années de gel des tarifs de distribution, Brugel - qui a reçu officiellement la compétence tarifaire en matière de distribution le 1^{er} juillet 2014- a approuvé les nouveaux tarifs de distribution effectifs à partir du 1^{er} janvier 2015.

Suite à ce gel, on aurait pu s'attendre à un effet de rattrapage des prix. Pourtant, les tarifs d'utilisation du réseau approuvés initialement en décembre 2014 étaient moins chers que les tarifs précédents, respectivement de 8% en électricité et de 6% en gaz. Cette baisse résultait d'un recul de l'enveloppe budgétaire comparé à 2012, notamment induit par la diminution des taux OLO.

Mais le consommateur final bruxellois n'aura finalement profité de cette diminution que le premier mois de l'année 2015. En effet, en février 2015, les coûts de distribution se sont vus rehaussés au même niveau-ou presque-que ceux de 2012; effet combiné de la nouvelle surcharge pour la constitution d'une réserve fédérale appliquée sur le transport et, surtout, de l'imposition de SIBELGA à l'Impôt des SOCIétés (nouvelle décision du gouvernement fédéral).

N.B.: La loi programme du 19 décembre 2014 a abrogé l'article 180,1°, du Code des Impôts sur les Revenus (CIR) qui excluait expressément les intercommunales du champ d'application de l'Impôt des Sociétés (ISOC).

Concernant les économies qui peuvent être réalisées en changeant de fournisseur, l'écart entre l'offre la plus avantageuse du marché et celle attribuée aux clients passifs du fournisseur historique augmente encore en électricité mais baisse en gaz par rapport au dernier trimestre 2014. Ainsi, en mars 2015, les économies qu'un client médian bruxellois passif pouvait engranger en signant un contrat s'élevait à 61€ pour l'électricité (2.036 kWh) et 79 € pour le gaz (12.728 kWh), soit un total non négligeable de 140 €/an.

Pour le petit client professionnel, des gains substantiels peuvent être également réalisés. Notons par exemple que l'écart maximum pour une consommation d'électricité de 50.000 kWh par an en électricité est d'environ 1.772€ (pour une facture totale minimum de 7.037€). Pour le gaz l'écart maximum entre l'offre la plus chère et la moins onéreuse est de 485€ (sur une facture totale minimum de 4.198€) pour une consommation annuelle de 100.000 kWh. Par ailleurs, un nouveau fournisseur proposant une nouvelle offre pour le professionnel en gaz est actif depuis ce premier trimestre 2015 sur le marché bruxellois.



Enfin, le comparateur Brusim a été labellisé « Anysurfer », et est désormais accessible pour tout le monde, y compris les personnes handicapées.

Na 2 jaren van tarievenbevriezing, heeft Brugel die officieel op 1 juli 2014 bevoegd is geworden inzake tarieven, de nieuwe distributietarieven goedgekeurd die gelden vanaf 1 januari 2015.

In tegenstelling tot het gevolg van een verwachte stijging van de prijzen, waren de tarieven voor het gebruik van het net die aanvankelijk in december 2014 werden goedgekeurd, voor gas en elektriciteit respectievelijk 8% en 6% minder duur dan de vorige tarieven. Deze daling was het gevolg van een vermindering van de budgettaire enveloppe in vergelijking met 2012, die met name het gevolg is van de vermindering van de interestvoeten van de lineaire obligaties.

Maar de Brusselse eindverbruiker zal uiteindelijk slechts tijdens de eerste maand van het jaar 2015 het voordeel van deze vermindering genieten. De distributiekosten werden immers in februari 2015 opnieuw verhoogd tot op hetzelfde of bijna hetzelfde niveau als de tarieven van 2012; een gecombineerd gevolg van de nieuwe bijdrage voor de aanleg van een federale reserve toegepast op het transport en, vooral, het opleggen aan SIBELGA van de vennootschapsbelasting (nieuwe beslissing van de federale regering).

N.B.: De programmawet van 19 december 2014 heeft artikel 180, 1° van het Wetboek op de Inkomstenbelastingen (WIB) opgeheven dat uitdrukkelijk de intercommunales uitsloot uit het toepassingsgebied van de Vennootschapsbelasting (VB)

Wat de besparing betreft die kan worden gerealiseerd door van leverancier te veranderen, wordt het verschil tussen de meest voordelige aanbieder op de markt en de aanbieder die wordt gedaan aan de passieve klanten van de historische leverancier, nog groter voor elektriciteit, maar wordt kleiner voor gas ten opzichte van het laatste kwartaal van 2014. Aldus bedroeg in maart 2015 de besparing die een Brusselse mediane klant kon realiseren door een contact te sluiten, 61 € voor elektriciteit (2.036 kWh) en 79 € voor gas, hetzij een niet te verwaarlozen totaal van 140 €/jaar.

Voor de kleine professionele klant kunnen eveneens substantiële winsten worden geboekt. We doen bijvoorbeeld opmerken dat het maximale verschil voor een elektriciteitsverbruik van 50.000 kWh per jaar ongeveer 1.772 € bedraagt (voor een totale minimumfactuur van 7.037 €). Voor gas bedraagt het maximale verschil tussen de duurste aanbieder en de goedkoopste 485 € (op een totale minimumfactuur van 4.198 €) voor een jaarverbruik van 100.000 kWh. Overigens is er sinds dit eerste kwartaal 2015 een nieuwe leverancier actief op de Brusselse markt die voor gas een nieuwe aanbieder voorstelt voor de professionele



Tenslotte ontving de website van de vergelijkingstool Brusim het label « Anysurfer », en is de website voortaan bruikbaar voor iedereen, met inbegrip van de gehandicapte personen.

ÉLECTRICITÉ

ELEKTRICITEIT

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

2.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-après reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim en mars 2015 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport à l'offre faite par le fournisseur par défaut (« degré de liberté ») aux clients passifs. Attention, seules les offres soumises par les fournisseurs sur base volontaire sont reprises sur Brusim. On entend par fournisseur par défaut, le fournisseur chargé d'alimenter depuis le 1er janvier 2007 les consommateurs bruxellois qui n'ont pas signé de contrat avec un fournisseur.

Pour ce premier trimestre 2015, le nombre d'offres à disposition des clients résidentiels bruxellois recensées sur le comparateur de prix (20 offres) est resté stable par rapport à 2014. En revanche, le « degré de liberté » s'est élevé pour le consommateur médian et pour le gros consommateur.

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

2.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le « degré de liberté » varie selon le segment de clientèle concerné. L'observatoire des prix de BRUGEL fait référence aux catégories de clients suivantes :

- Petit client : client dont la consommation annuelle est de 600 kWh (heure pleine).
- Client médian : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 2.036 kWh (heure pleine).
- Ménage moyen : client dont la consommation annuelle est de 1.600 kWh (heure pleine) + 1.900 kWh (heure creuse)
- Gros consommateur : client dont la consommation annuelle est de 3.600 kWh (heure pleine) + 3.900 kWh (heure creuse).

	Petit consommateur	Consommateur médian	Consommateur moyen	Gros consommateur
Degré de liberté	14	11	8	12
% d'économies Max/an	36%	17%	13%	10%
Economies Max/an	49 €	61 €	69 €	113 €

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De onderstaande tabel geeft het aantal aanbiedingen die op Brusim aanwezig waren in maart 2015 en waarmee de verbruiker besparen kon op zijn jaarfactuur in vergelijking met de offerte die de standaardleverancier aan passieve klanten biedt (“vrijheidsgraad”). Er moet rekening worden met het feit dat, op Brusim, alleen offertes, die door de leveranciers op vrijwillige basis ingediend zijn, worden vermeld. De standaardleverancier is de leverancier die sinds 1 januari 2007 verantwoordelijk is voor de levering aan consumenten die geen contract met een leverancier hebben ondertekend.

Voor dit eerste kwartaal 2015 is het aantal op de vergelijkingstool getelde aanbiedingen (20 aanbiedingen) ten behoeve van de Brusselse huishoudelijke klanten stabiel gebleven ten opzichte van 2014. Daarentegen is de « vrijheidsgraad » toegenomen voor de mediane verbruiker en voor de grootverbruiker.

2.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

Prijzen en ook de “vrijheidsgraad” verschilt per type van klanten. Het observatorium van prijzen van BRUGEL verwijst naar de volgende afnemerscategorieën worden als volgt omschreven:

- Kleine afnemer: afnemer met een jaarverbruik van 600 kWh (piekuren).
- Mediane afnemer: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 2.036 kWh (piekuren).
- Gemiddeld gezin: afnemer met een jaarverbruik van 1.600 kWh (piekuren) + 1.900 kWh (daluren)
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 3.600 kWh (piekuren) + 3.900 kWh (daluren).

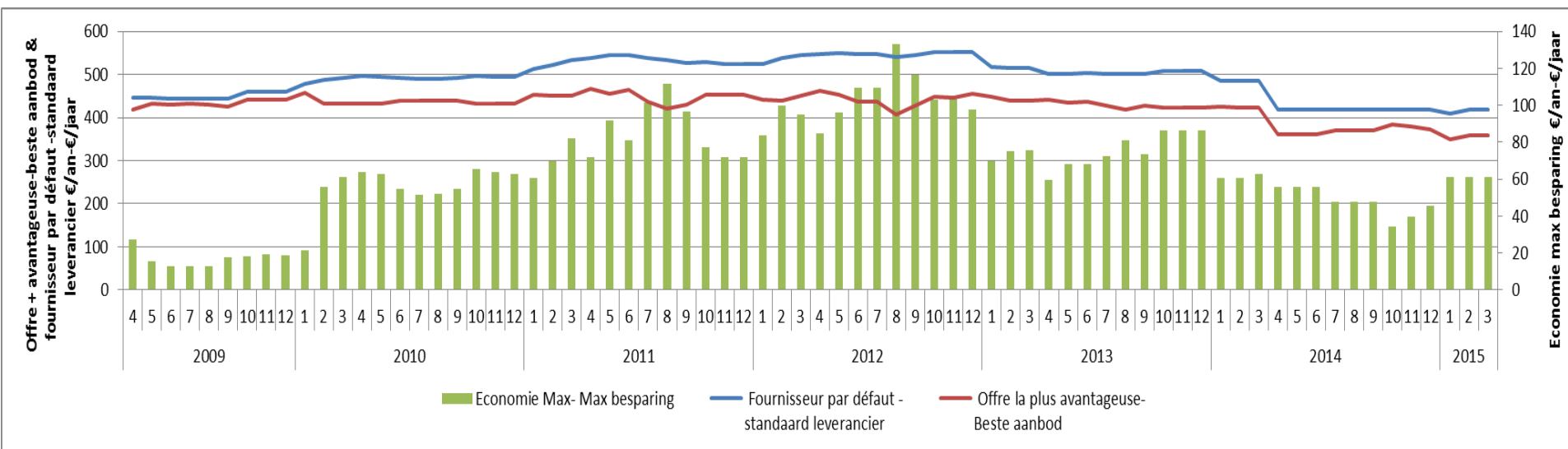
	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Gemiddelde verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	14	11	8	12
% max besparing/jaar	36%	17%	13%	10%
max besparing/jaar	49 €	61 €	69 €	113 €

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 2.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle d'une consommation de 2.036 kWh heures pleines pour un client médian passif (c'est-à-dire un client toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et l'évolution de la facture annuelle pour l'offre la moins chère du marché. La différence entre ces deux offres est l'économie que peut réaliser un consommateur en signant un contrat et est représentée en vert.



Source-Bron : Brusim

De bovenstaande grafiek geeft de evolutie van de jaarfactuur voor een verbruik van 2.036 kWh piekuren voor een mediane passieve afnemer (met name een afnemer die nog steeds wordt bevoorraad door de standaardleverancier) en de evolutie van de jaarfactuur voor de goedkoopste aanbieding op de markt. Het verschil tussen deze twee aanbiedingen is de besparing die een verbruiker kan realiseren door een contract te ondertekenen en is weergegeven in het groen.

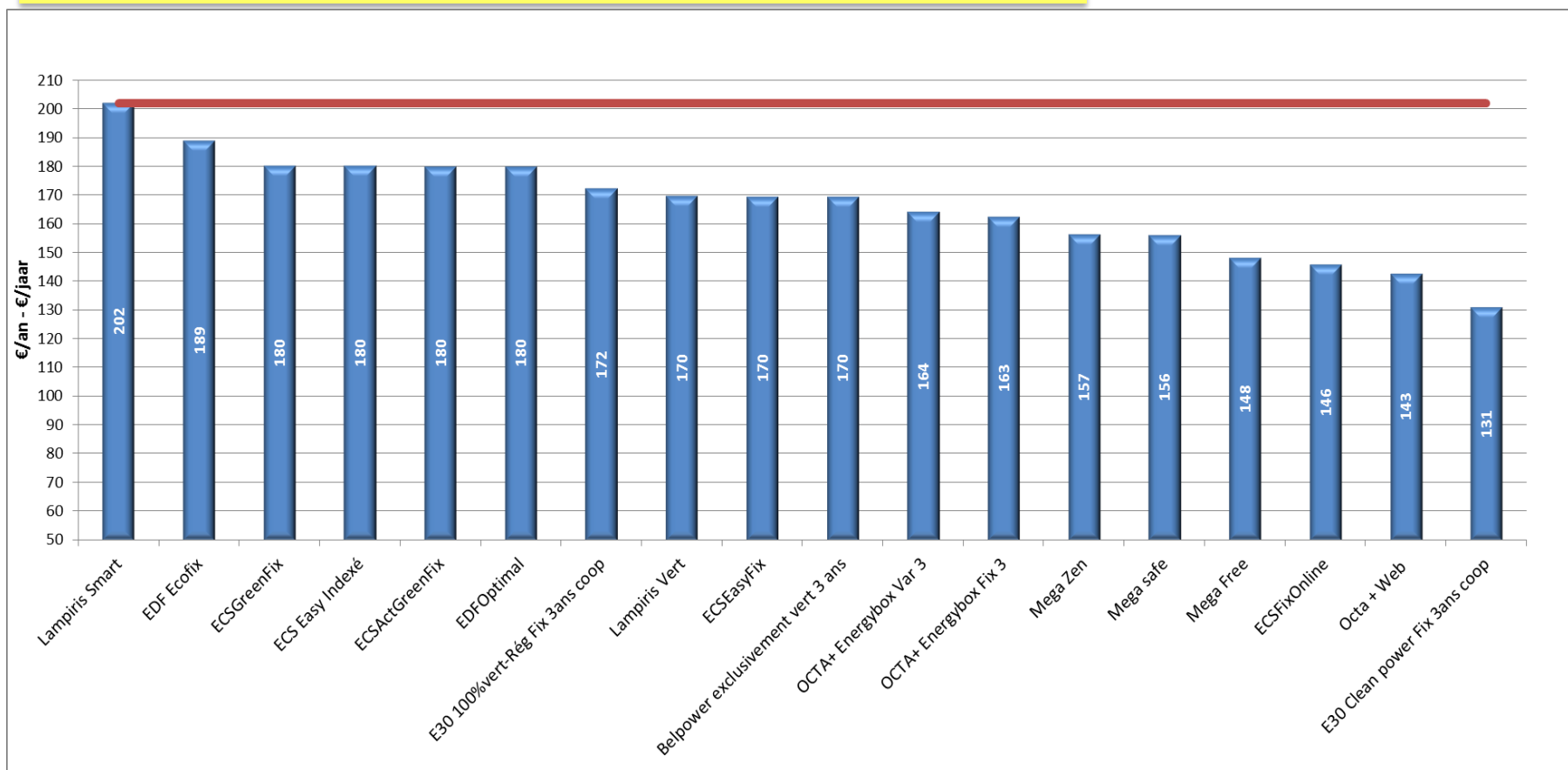
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

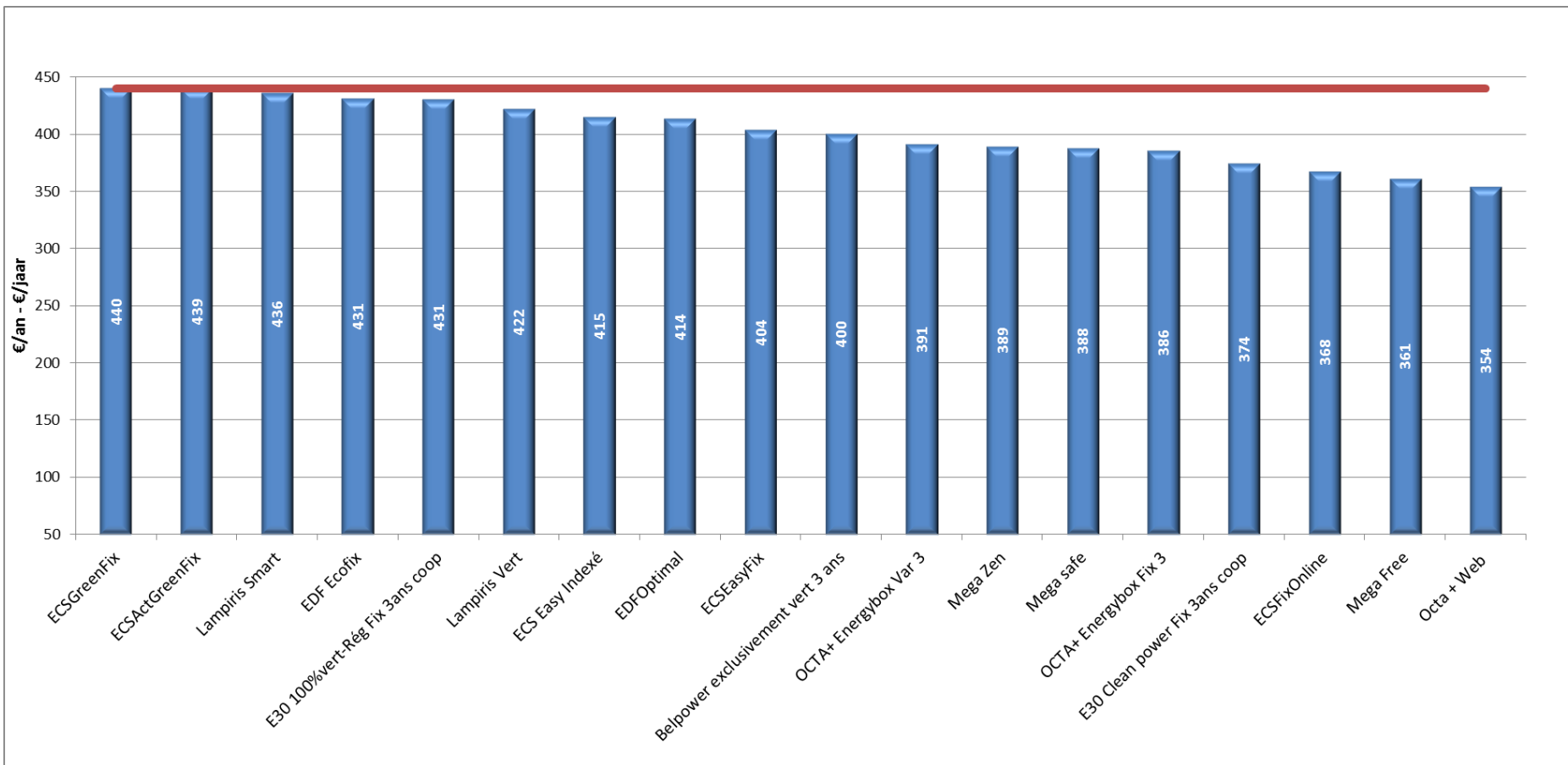
2.1.3 OVERZICHT VAN DE PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE VERBRUIKERS

2.1.3.1 Petit consommateur : 600 kWh - Kleine verbruiker 600 kWh – 31/03/2015



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.2 Consommateur médian 2.036 kWh – Mediane verbruiker 2.036 kWh – 31/03/2015

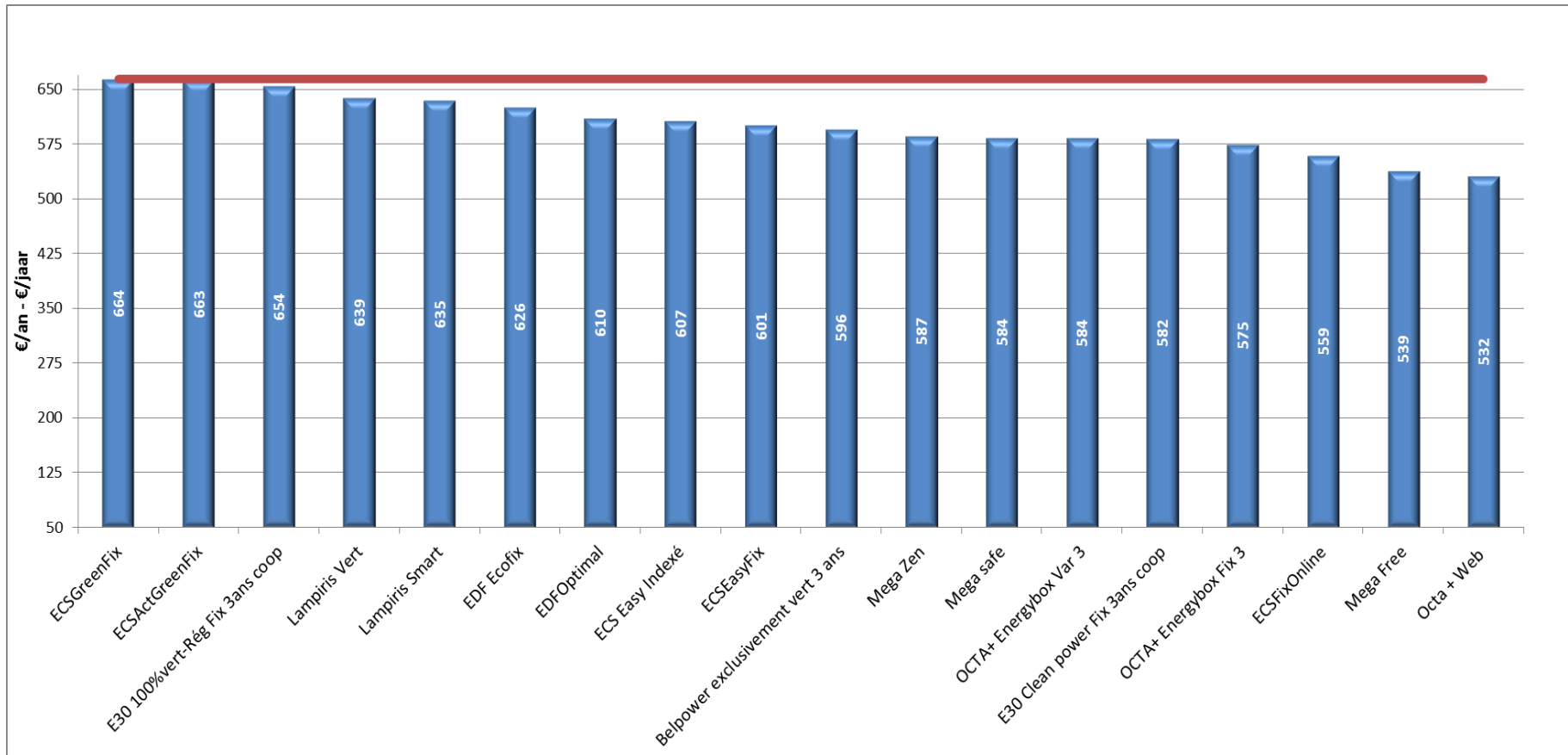


Source-Bron : Brusim

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.3 Consommateur type DCI correspondant à un ménage moyen :
3.500 kWh (1.600 kWh heure pleine + 1.900 kWh heure creuse) selon la définition d'Eurostat 31/03/2015

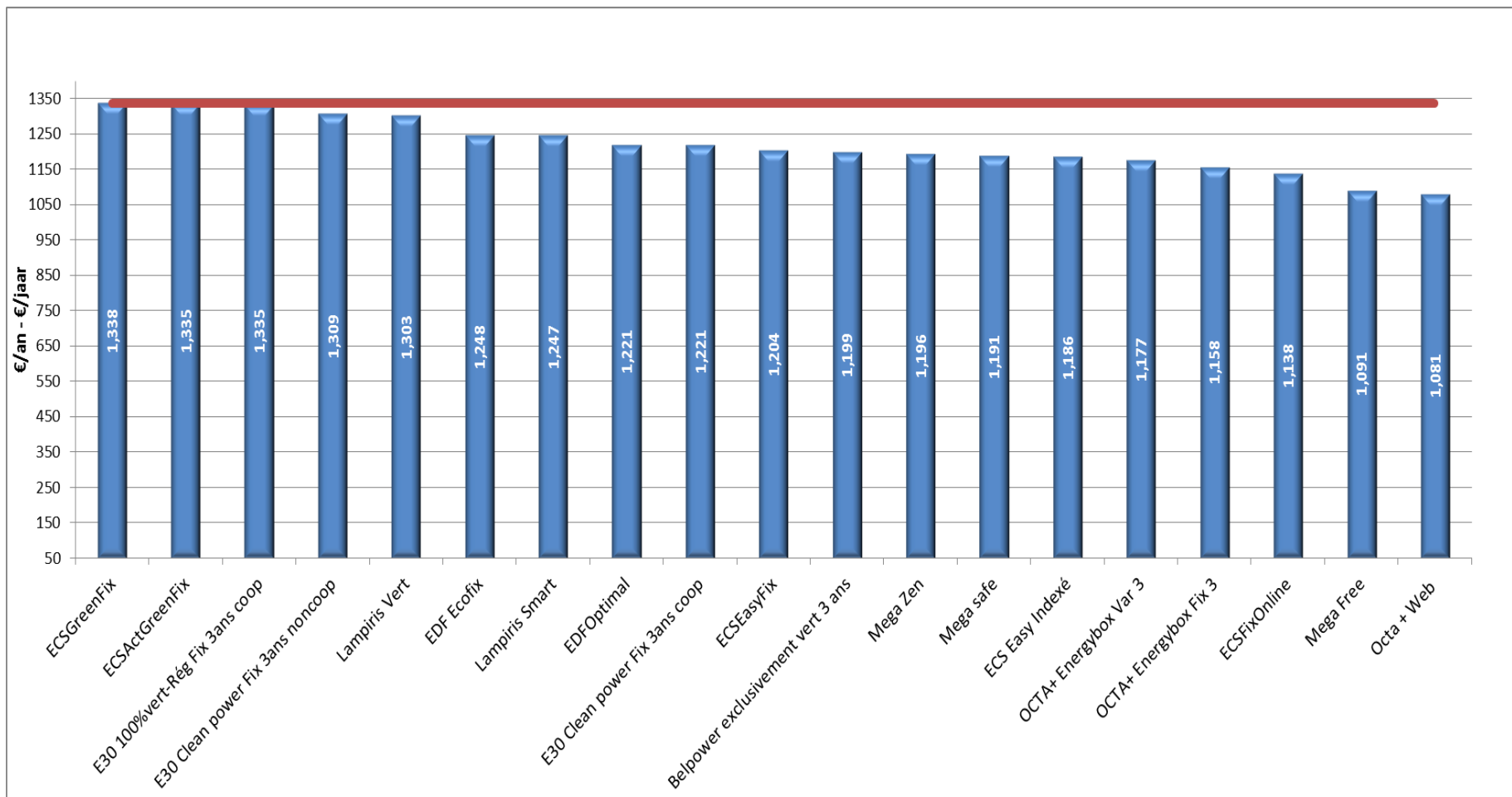
2.1.3.3 Verbruiker van het type DCI die overeenstemt met een gemiddeld gezin:
3.500 kWh (1.600 kWh piekuren + 1.900 kWh daluren) volgens de definitie van Eurostat 31/03/2015



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.3.4 Gros consommateur : 3.600 kWh heure pleine + 3.900 kWh heure creuse -31/03/2015

Grote verbruiker : 3.600 kWh piekuren + 3.900 kWh daluren -31/03/2015



Source-Bron : Brusim

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

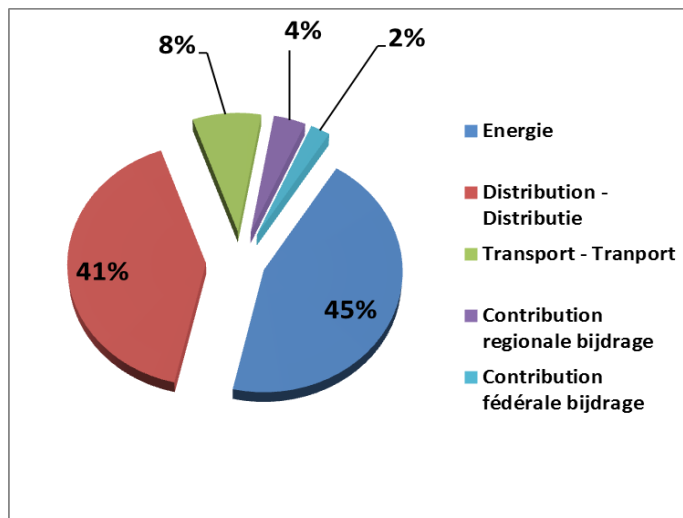
2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

2.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

2.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

Les deux premiers postes dominants de la facture sont l'énergie et la distribution, avec des montants respectifs de 185€ et 170€ sur une facture annuelle totale de 414,77€.

Décomposition de la facture annuelle d'électricité du client médian bruxellois (2.036 kWh jour) – mars 2015



Samenstelling van de jaarlijkse elektriciteitsfactuur van een Brusselse mediane verbruiker (2.036 kWh dag) – maart 2015

Source-Bron : Brusim

De eerste twee hoofdposten van de factuur zijn de energie en de distributie, met respectieve bedragen van 185 € en 170 € op een totale jaarfactuur van 414,77 €.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN 2.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

2.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE - HUISHOUDELIJKE KLANTEN

Les montants repris dans le tableau ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	600	602	615
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	447	449	462
ECSGreenFix	446	437	440
ECSActGreenFix	444	437	439
EDF Ecofix	424	427	431
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	416	418	431
ECSEasyFix	410	401	404
Lampiris Vert	407	408	422
ECS Easy Indexé	406	415	415
EDFOptimal	405	414	414
Belpower exclusivement vert 3 ans	398	401	400
Lampiris Smart	394	420	436
OCTA+ Energybox Var 3	382	391	391
OCTA+ Energybox Fix 3	375	375	386
Mega Zen	372	378	389
Mega safe	368	377	388
ECSFixOnline	364	363	368
E30 Clean power Fix 3ans coop	360	361	374
Mega Free	352	361	361
Octa + Web	345	354	354

Source-Bron : Brusim

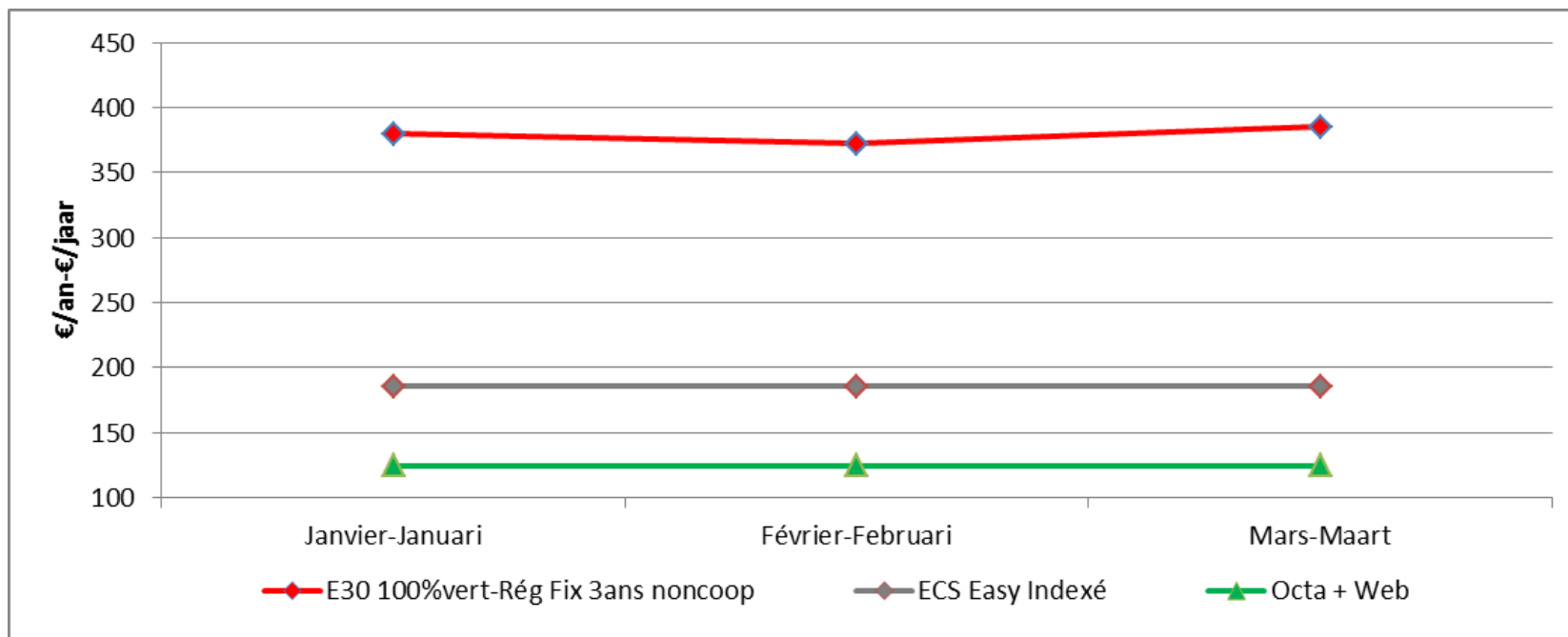
De bedragen in de onderstaande tabel stemmen overeen met de totale prijs die een mediane gebruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.6 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN-PARTIE ENERGIE 2.1.6 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity », c'est-à-dire la partie énergie pour l'offre la plus onéreuse (rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en mars 2015, pour un client médian consommant 2.036kWh/an.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hierboven geeft de evolutie weer in maart 2015 van het gedeelte « commodity », met name het gedeelte energie voor de duurste aanbieder (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieder voor een mediane afnemer die 2.036 kWh/jaar verbruikt.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.7 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MOYEN

2.1.7 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE GEMIDDELDE AFNEMER

Pour un client type DC, (1.600kWh Jour + 1.900 kWh nuit) la différence entre l'offre la plus et l'offre la moins onéreuse s'élevait en mars 2015 à environ 300€.

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	814	816	838
ECSGreenFix	673	658	664
ECSActGreenFix	669	659	663
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	645	648	670
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	630	632	654
EDF Ecofix	616	620	626
Lampiris Vert	613	615	639
ECSEasyFix	611	596	601
EDFOptimal	595	610	610
ECS Easy Indexé	592	607	607
Belpower exclusivement vert 3 ans	591	597	596
Lampiris Smart	581	607	635
OCTA+ Energybox Var 3	568	584	584
E30 Clean power Fix 3ans coop	558	560	582
Mega Zen	557	569	587
OCTA+ Energybox Fix 3	556	558	575
ECSFixOnline	552	552	559
Mega safe	550	566	584
Mega Free	523	539	539
Octa + Web	516	532	532

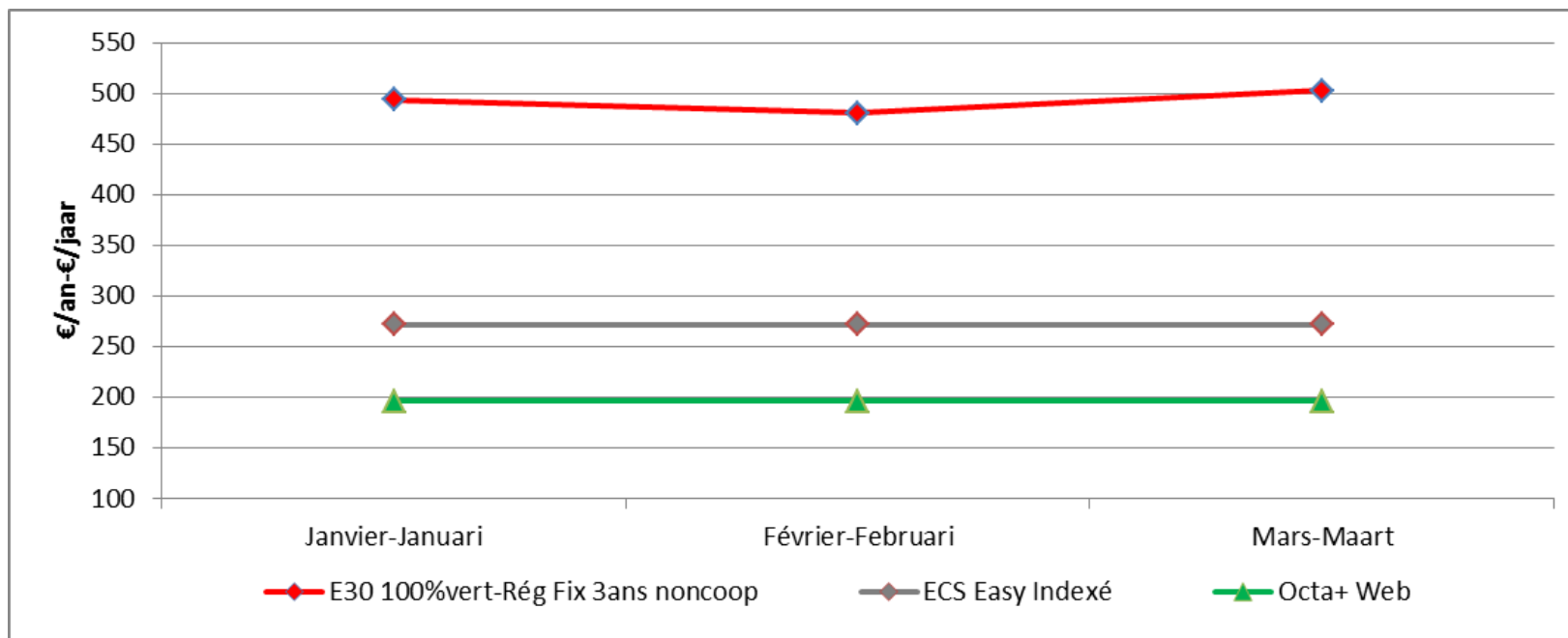
Source-Bron : Brusim

Voor een klant van het type DC, (1.600kWh dag + 1.900 kWh nacht) bedraagt het verschil tussen het aanbod van de standaardleverancier aan de passieveklanten en het voordeligste aanbod 300€ in maart 2015.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.1.8 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MOYEN-PARTIE ENERGIE 2.1.8 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE GEMIDDELDE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity » pour l'offre la plus onéreuse (rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en mars 2015, pour un client moyen consommant 1.600 kWh/an(jour)+ 1.900 kWh/an (nuit).



Source-Bron : Brusim

De grafiek hierboven geeft de evolutie weer in maart 2015 van van het gedeelte « commodity » voor de duurste aanbieding (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieding voor een mediane afnemer die 1.600 kWh/jaar (dag) + 1.900 kWh/jaar (nacht) verbruikt.

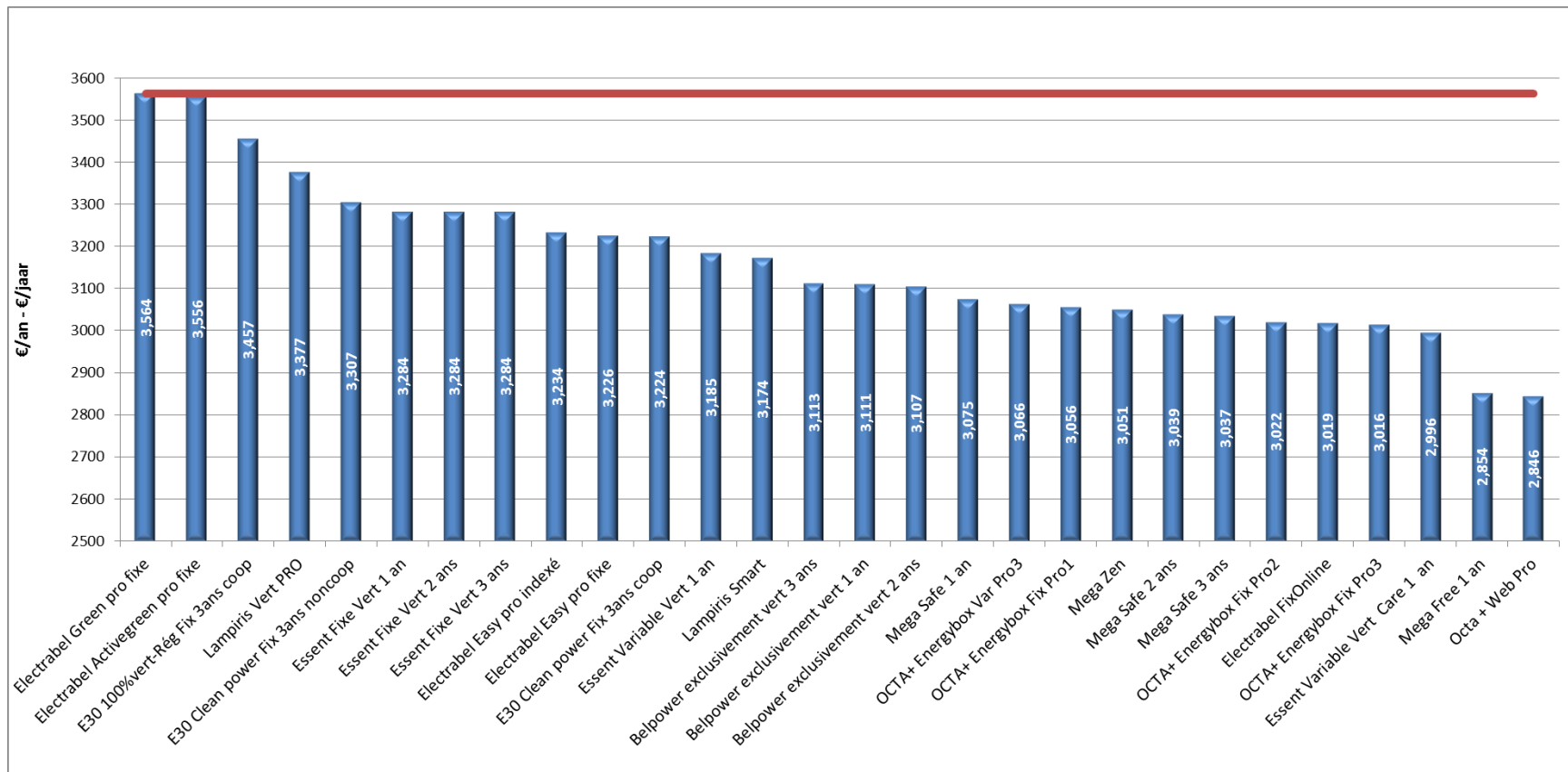
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS 2.2.1 PRIJSOVERZICHT VOOR VERSCHILLENDE AFNEMERS

2.2.1.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh – 31-03-2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

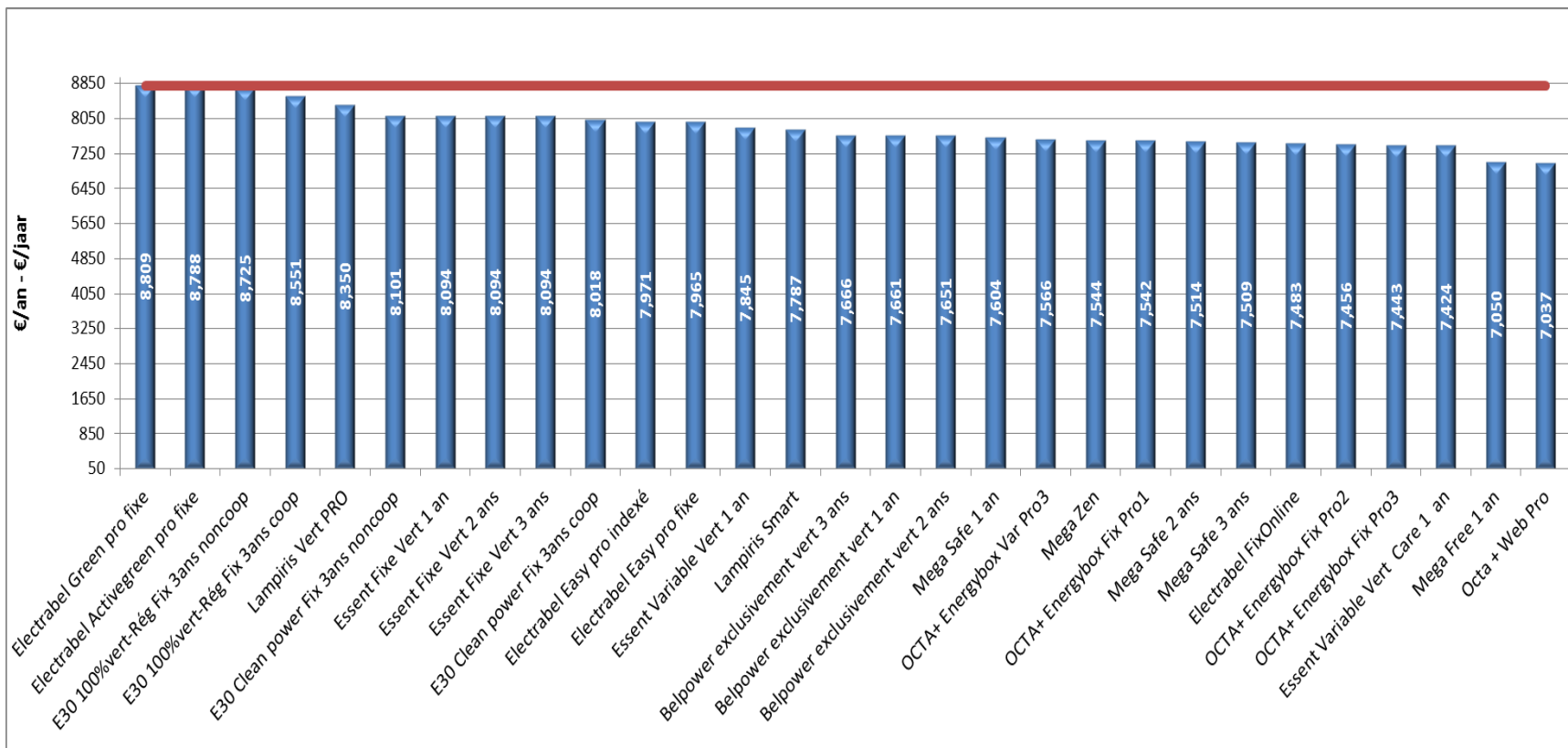


Source-Bron : Brusim

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh – 31-03-2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



Source-Bron : Brusim

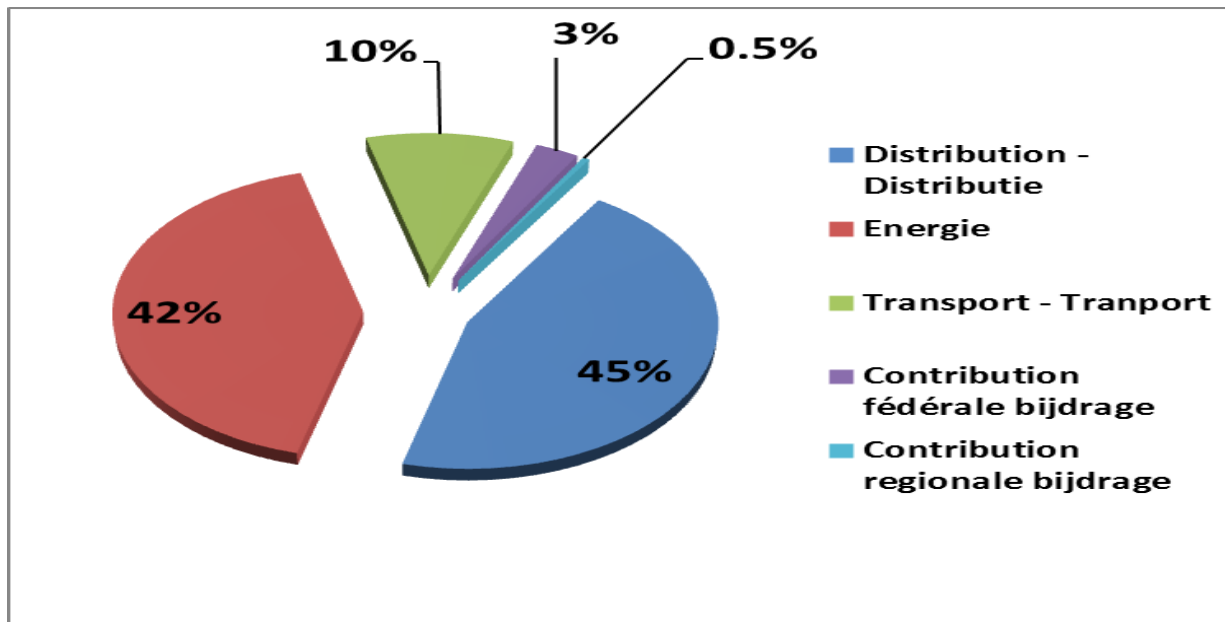
2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

2.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTURE - SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

A l'instar du résidentiel, le petit professionnel paie une facture d'électricité composée de 5 parties, à la seule différence que la TVA n'est pas comptabilisée sur celle-ci. Cela explique que la distribution représente ici la partie dominante de la facture totale avec 1.464€ sur une facture annuelle totale de 3.234€, le poste énergie s'élevant à 1.350€.

Mars 2015– 20.000 kWh – Maart 2015– 20.000 kWh



Source-Bron : Brusim

Zoals de huishoudelijke afnemer, betaalt de kleine professionele afnemer een elektriciteitsfactuur die samengesteld is door 5 delen, met als enige verschil dat de BTW niet in rekening wordt gebracht op deze factuur. Dit verklaart dat de distributie hier het belangrijkste deel vertegenwoordigt van de gehele factuur, hetzij 1.464 € op een totale jaarfactuur van 3.234 €, waarbij de post energie 1.350 € bedraagt.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE - EVOLUTIE VAN DE FACTUUR

2.2.3.1 Petit professionnel 20.000 kWh - Kleine professioneel 20.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Electrabel Green pro fixe	3578	3531	3564
Electrabel Activegreen pro fixe	3558	3536	3556
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	3498	3511	3631
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	3325	3337	3457
Electrabel Easy pro fixe	3245	3195	3226
Lampiris Vert PRO	3237	3245	3377
Luminus Partner Pro	3207	-	-
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	3174	3187	3307
Essent Fixe Vert 1 an	3172	3166	3284
Essent Fixe Vert 2 ans	3172	3166	3284
Essent Fixe Vert 3 ans	3172	3166	3284
Electrabel Easy pro indexé	3150	3234	3234
Essent Variable Vert 1 an	3100	3185	3185
E30 Clean power Fix 3ans coop	3092	3104	3224
Belpower exclusivement vert 3 ans	3087	3117	3113
Belpower exclusivement vert 2 ans	3077	3105	3107
Luminus Benefit Pro	3066	3150	-
Electrabel FixOnline	3044	2998	3019
Belpower exclusivement vert 1 an	3023	3067	3111
Luminus Click Pro	3019	-	-
Lampiris Smart	3002	3024	3174
OCTA+ Energybox Var Pro3	2981	3066	3066
Mega Zen	2955	2957	3051
Mega Safe 1 an	2951	2967	3075
OCTA+ Energybox Fix Pro1	2940	2948	3056
Mega Safe 2 ans	2935	2939	3039
Mega Safe 3 ans	2917	2943	3037
OCTA+ Energybox Fix Pro2	2917	2922	3022
OCTA+ Energybox Fix Pro3	2915	2920	3016
Essent Variable Vert Care 1 an	2912	2996	2996
Mega Free 1 an	2769	2854	2854
Octa + Web Pro	2761	2846	2846



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.2.1.2 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Electrabel Green pro fixe	8842	8711	8809
Electrabel Activegreen pro fixe	8795	8723	8788
E30 100%vert-Rég Fix 3ans noncoop	8394	8410	8725
E30 100%vert-Rég Fix 3ans coop	8220	8236	8551
Electrabel Easy pro fixe	8010	7872	7965
Lampiris Vert PRO	8002	8006	8350
Luminus Partner Pro	7882	-	-
Essent Fixe Vert 1 an	7813	7784	8094
Essent Fixe Vert 2 ans	7813	7784	8094
Essent Fixe Vert 3 ans	7813	7784	8094
E30 Clean power Fix 3ans noncoop	7770	7786	8101
Electrabel Easy pro indexé	7760	7956	7971
E30 Clean power Fix 3ans coop	7687	7703	8018
Essent Variable Vert 1 an	7634	7830	7845
Belpower exclusivement vert 3 ans	7600	7661	7666
Belpower exclusivement vert 2 ans	7575	7631	7651
Luminus Benefit Pro	7552	7748	-
Electrabel FixOnline	7547	7417	7483
Luminus Click Pro	7460	-	-
Belpower exclusivement vert 1 an	7440	7536	7661
Lampiris Smart	7394	7397	7787
OCTA+ Energybox Var Pro3	7355	7551	7566
Mega Zen	7303	7294	7544
Mega Safe 1 an	7293	7319	7604
Mega Safe 2 ans	7253	7249	7514
OCTA+ Energybox Fix Pro1	7251	7257	7542
Essent Variable Vert Care 1 an	7213	7409	7424
Mega Safe 3 ans	7208	7259	7509
OCTA+ Energybox Fix Pro2	7193	7191	7456
OCTA+ Energybox Fix Pro3	7188	7188	7443
Mega Free 1 an	6839	7035	7050
Octa + Web Pro	6826	7022	7037

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.1 PRIX MOYEN - GEMIDDELDE PRIJS

Trimestre	Kwartaal	Prix Moyenne simple (€/CV) Gewone gemiddelde (€/GSC)	Prix moyen pondéré (€/CV) Gewogen gemiddelde prijs (€/GSC)
	2012-T1	83,76	85,85
	2012-T2	83,84	84,82
	2012-T3	84,11	85,76
	2012-T4	84,71	84,56
	2013-T1	85,58	85,94
	2013-T2	83,58	83,70
	2013-T3	83,23	83,71
	2013-T4	83,67	83,25
	2014-T1	83,61	84,64
	2014-T2	83,15	82,91
	2014-T3	81,78	82,74
	2014-T4	81,34	82,62
	2015-T1 (provisoire-voorlopig)	81,63	82,46
	Grand Total	83,38	82,37

Source-Bron : Brugel

Prix moyen simple : Ce prix correspond au prix moyen par transaction, chaque transaction ayant le même poids.

Prix moyen pondéré : Dans ce cas, les transactions ont un poids dépendant du nombre de CV concernés. Ce montant correspond donc au prix moyen par transaction pondéré par le nombre de CV par transaction.

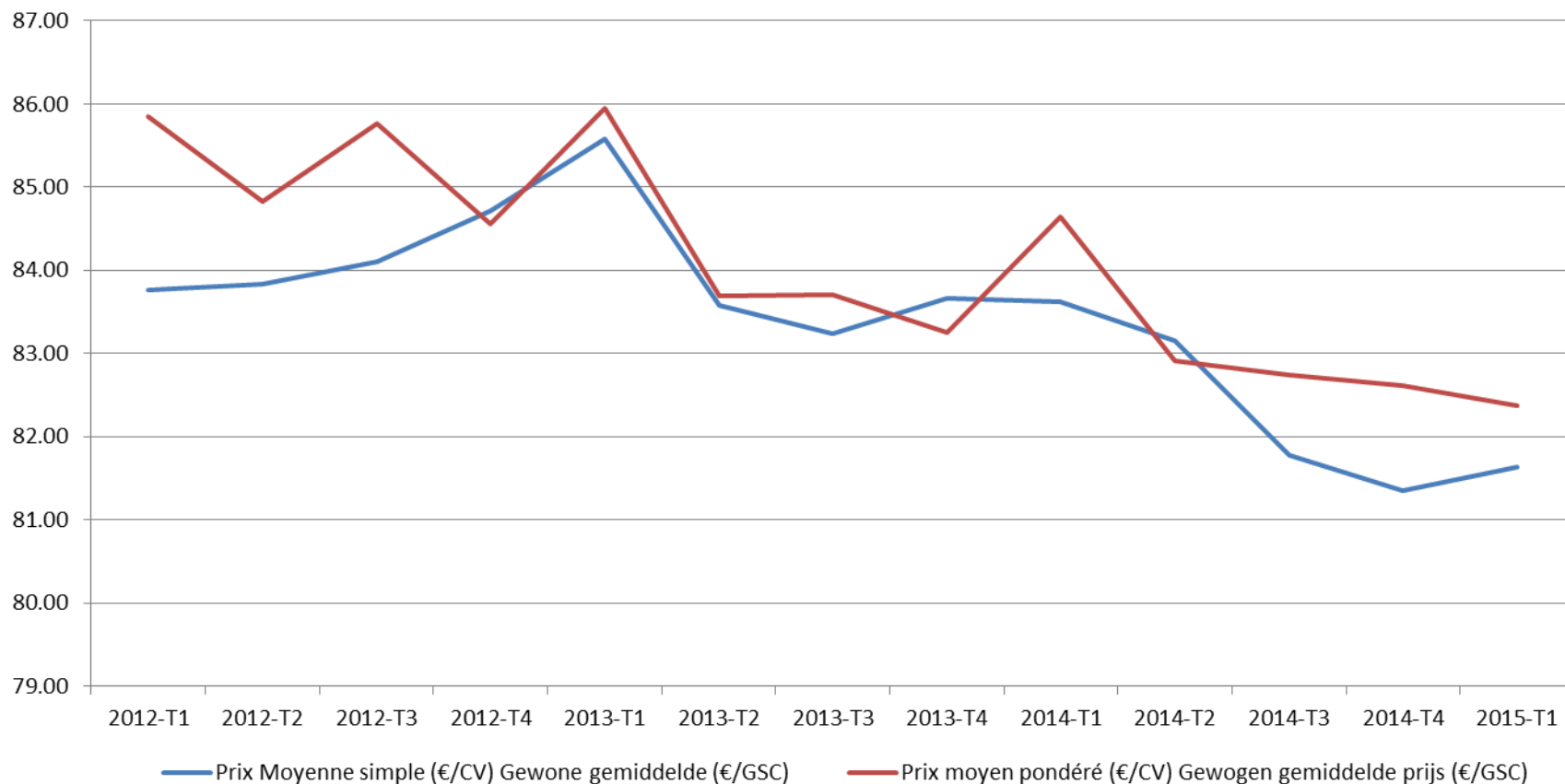
Gewone gemiddelde prijs: Deze prijs stemt overeen met de gemiddelde prijs per transactie, waarbij elke transactie hetzelfde gewicht heeft.

Gewogen gemiddelde prijs: In dit geval hebben de transacties een gewicht dat afhangt van het aantal GSC. Dit bedrag stemt dus overeen met de gemiddelde prijs per transactie, gewogen volgens het aantal GSC per transactie.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.2 EVOLUTION DES PRIX DES CERTIFICATS VERTS 2.3.2 EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN VAN GROENESTROOMCERTIFICATEN



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

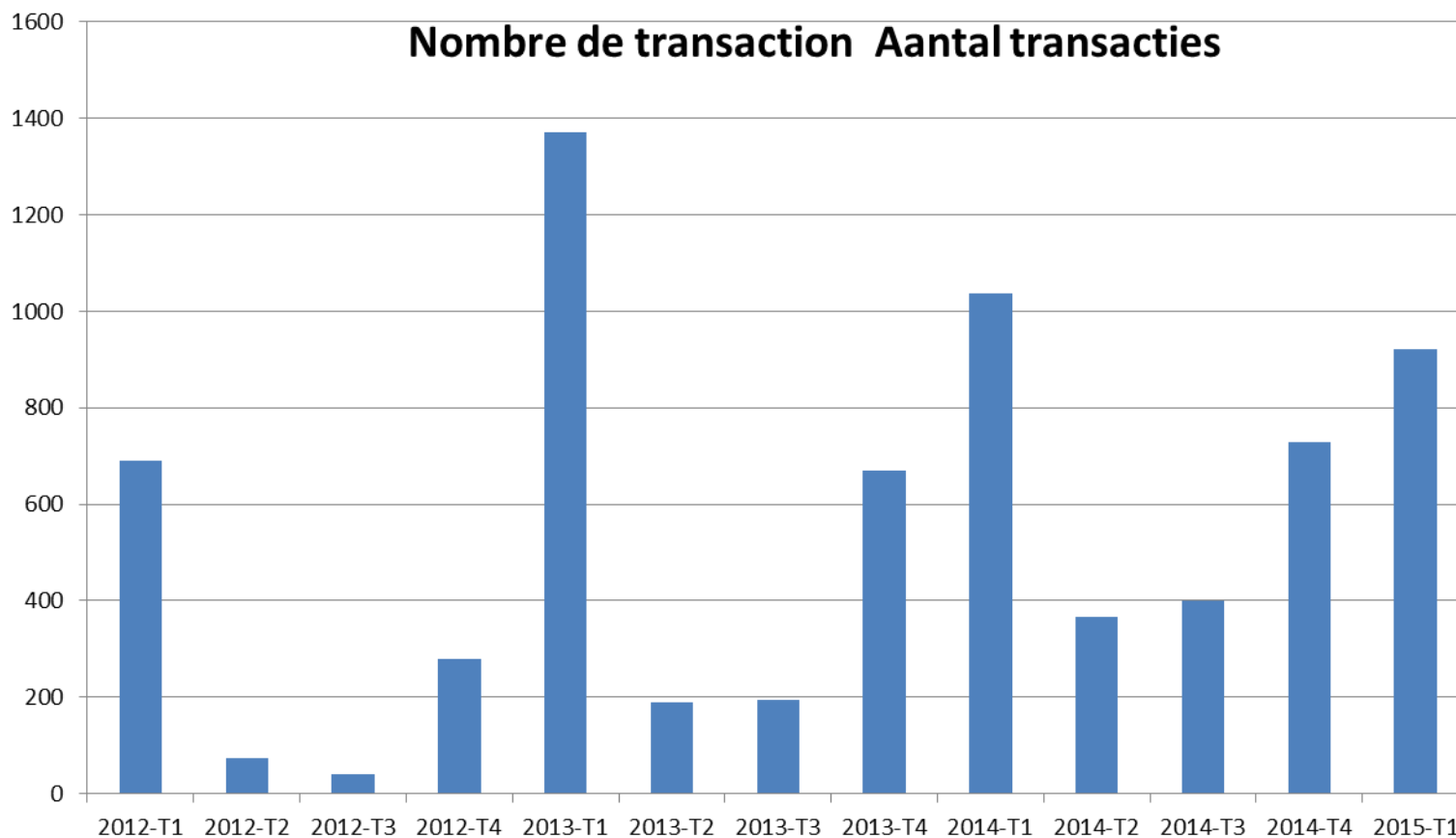
2.3.3 TRANSACTIONS - TRANSACTIES

Trimestre Kwartaal	Nombre de transaction Aantal transacties	Nombre de CV échangé Aantal ingeruilde GSC	Volume financier des transactions(€) Financieel volume van de transacties(€)
2012-T1	690	49.419	4.242.754
2012-T2	73	2.651	224.895
2012-T3	40	15.886	1.362.407
2012-T4	278	9.221	779.745
2013-T1	1.372	79.712	6.850.561
2013-T2	188	7.715	645.697
2013-T3	193	29.716	2.487.429
2013-T4	670	52.003	4.329.409
2014-T1	1.036	93.000	7.871.393
2014-T2	367	29.105	2.413.005
2014-T3	400	65.730	5.438.232
2014-T4	550	67.785	5.605.886
2015-T1	921	39.896	3.286.403

Source-Bron : Brugel

2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

2.3.4 HISTORIQUE DU VOLUME DE TRANSACTION - HISTORIEK VAN HET VOLUME TRANSACTIES



2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

2.4 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

Le tarif social calculé par la CREG a été modifié en février 2015. On constate une légère augmentation du tarif normal et une baisse du tarif bihoraire.

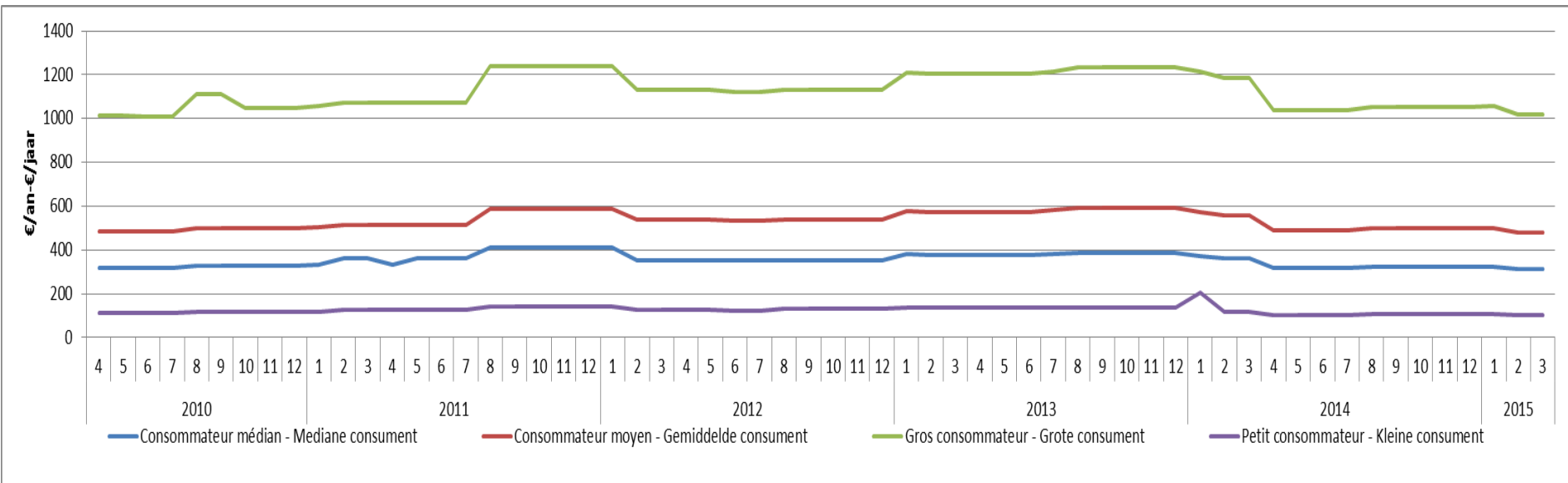
	02/2014-03/2014	04/2014-07/2014	08/2014-01/2015	02/2015-07/2015
Tarif normal/Normaal tarief (c€/kWh)	16,320	14,297	14	14,35
Tarif Bi-horaire/Bi-uren tarief				
Dag - Jour (c€/kWh)	16,773	14,693	14,877	14,763
Nacht - Nuit (c€/kWh)	13,207	11,569	11,769	11,638

Source-Bron : CREG-Brusim

Het sociaal tarief dat werd berekend door de CREG is sinds februari 2015 veranderd. Het normaal tarief is toegenomen en het bi-uren tarief is gedaald.

2. ELECTRICITE - ELEKTRICITEIT

**EVOLUTION DU COÛT ANNUEL POUR PLUSIEURS TYPES DE CONSOMMATEURS
EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKSE KOSTPRIJS VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS**



Source-Bron : Brusim



GAZ AARDGAS



3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE

3.1.1 OFFRES PRÉSENTES SUR LE MARCHÉ

Le tableau ci-dessous reprend le nombre d'offres présentes sur Brusim au 1^{er} trimestre 2015 qui permettent au consommateur de faire des économies sur sa facture annuelle par rapport au fournisseur par défaut.

	Petit consommateur	Consommateur médian	Gros consommateur
Degré de liberté	11	8	8
% d'économies Max/an	19%	10%	10%
Economies Max/an	33 €	79 €	133 €

Source: Brusim

Tout comme en électricité, le nombre d'offres à disposition des clients résidentiels bruxellois recensées sur le comparateur de prix (14 offres) est resté stable ce premier trimestre 2015 par rapport à 2014. En revanche, le « degré de liberté » a diminué pour le consommateur médian et pour le gros consommateur.

Les catégories de consommateurs utilisées pour le gaz sont :

- Petit consommateur : client dont la consommation annuelle est de 2.326 kWh.
- Consommateur médian : client bruxellois dont la consommation annuelle est de 12.728 kWh.
- Gros consommateur : client dont la consommation annuelle est de 23.260 kWh.

3.1 HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.1 AANBIEDINGEN OP DE MARKT

De tabel hieronder geeft het aantal aanbiedingen weer die door Brusim worden vermeld in het 1ste kwartaal 2015 die de verbruiker toelaten om een besparing te realiseren op zijn jaarfactuur ten opzichte van de standaardleverancier.

	Kleine verbruiker	Mediane verbruiker	Grote verbruiker
Vrijheidsgraad	11	8	8
% max besparing/jaar	19%	10%	10%
max besparing/jaar	33 €	79 €	133 €

Bron : Brusim

Zoals voor elektriciteit, is het aantal aanbiedingen ten behoeve van de Brusselse huishoudelijke afnemers dat geteld werd op de prijzenvergelijkingstool (14 aanbiedingen), in het eerste kwartaal 2015 stabiel gebleven ten opzichte van 2014. Daarentegen is de « vrijheidsgraad » afgenomen voor de mediane verbruiker en voor de grootverbruiker.

De categorieën van afnemers voor gas zijn:

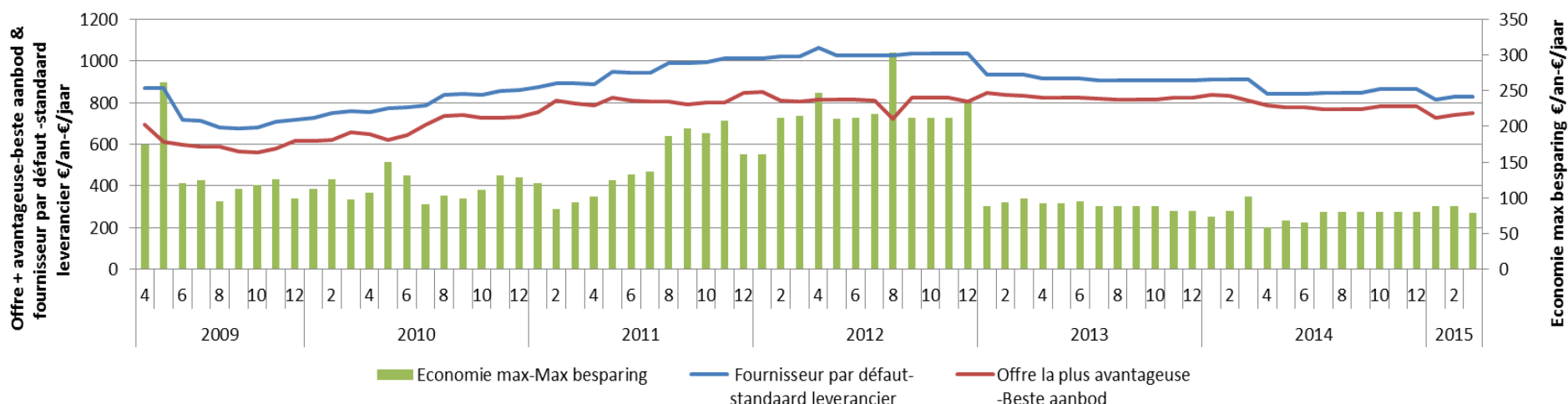
- Kleine verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 2.326 kWh.
- Mediane verbruiker: Brusselse afnemer met een jaarverbruik van 12.728 kWh.
- Grote verbruiker: afnemer met een jaarverbruik van 23.260 kWh.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.2 OFFRE PAR DÉFAUT VS OFFRE LA PLUS AVANTAGEUSE 3.1.2 STANDAARDOFFERTE VS GOEDKOOPSTE AANBIEDING

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la facture annuelle d'une consommation de 12.728 kWh pour un client médian passif (c'est-à-dire un client toujours alimenté par le fournisseur par défaut) et l'évolution de la facture annuelle pour l'offre la moins chère du marché. La différence entre ces deux offres est l'économie que peut réaliser un consommateur en signant un contrat et est représentée en vert.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hieronder geeft de evolutie weer van de jaarfactuur van een verbruik van 12.728 kWh voor een passieve mediane afnemer (met name een afnemer die nog steeds wordt bevoorrad door de standaardleverancier) en de evolutie van de jaarfactuur voor de goedkoopste aanbieder van de markt. Het verschil tussen deze twee aanbiedingen is de besparing die een verbruiker kan realiseren door een contract te ondertekenen en is weergegeven in het groen.

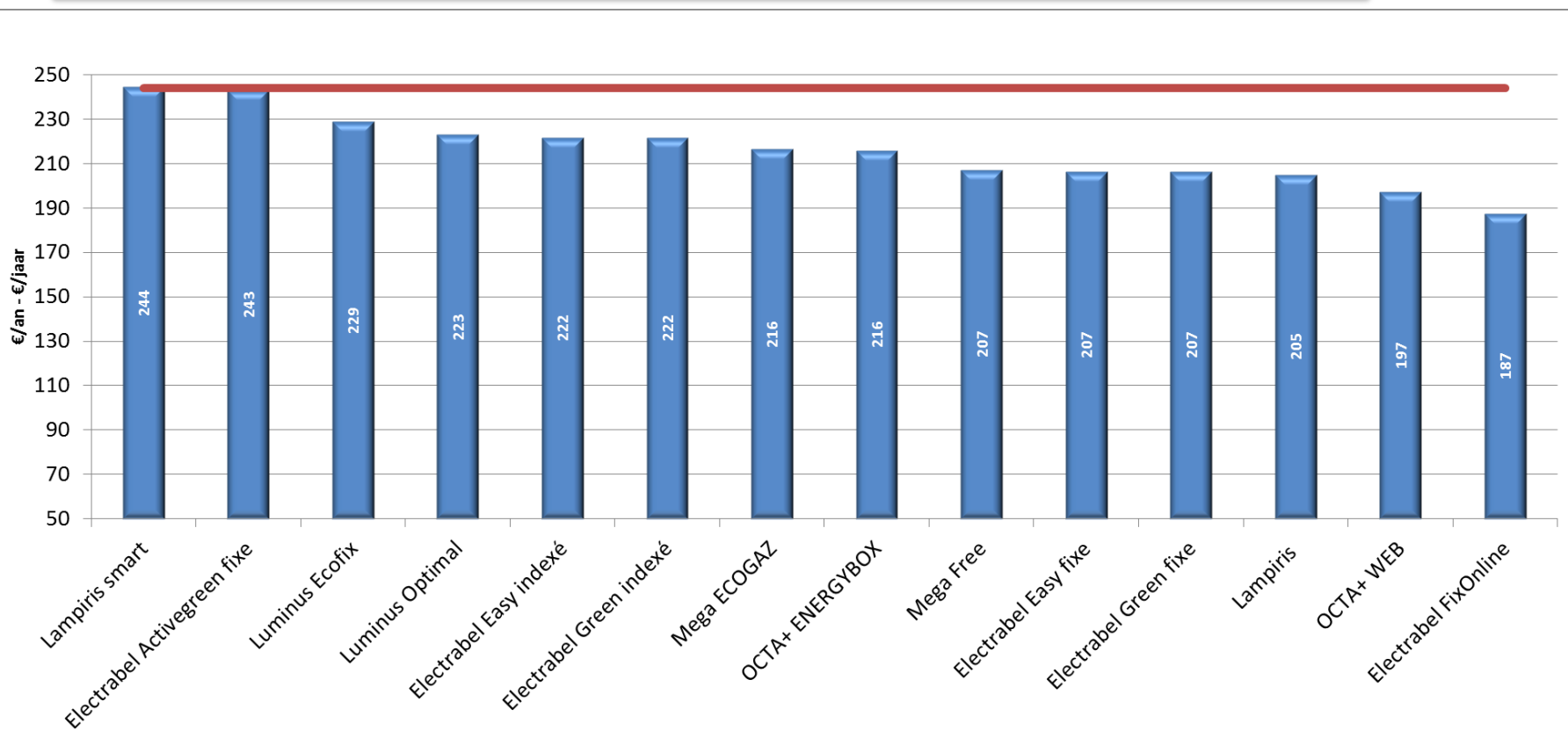
3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.3 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

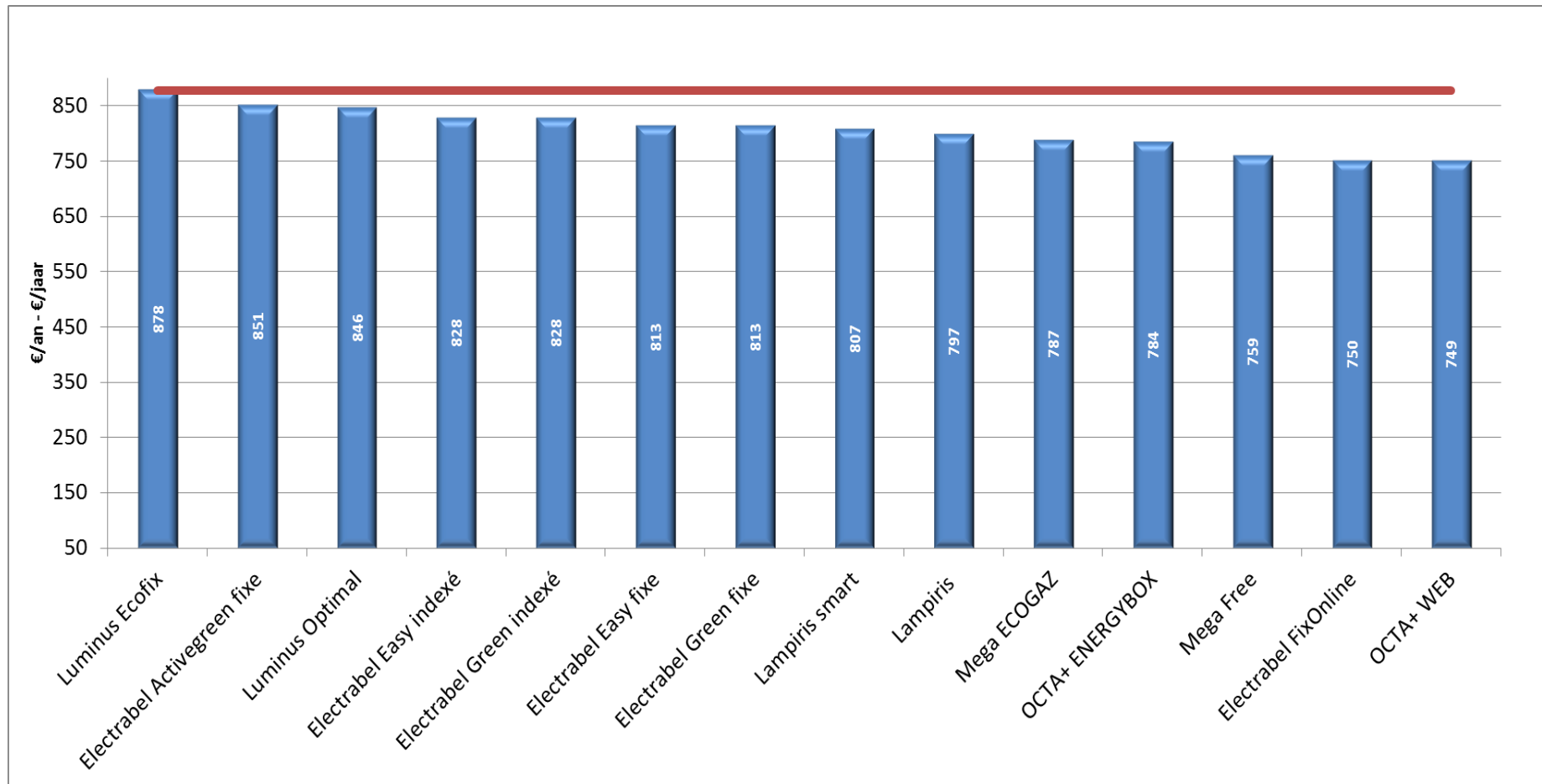
3.1.3 OVERZICHT VAN PRIJZEN VOOR VERSCHILLENDE CATEGORIEËN VAN AFNEMERS

3.1.3.1 Petit consommateur : 2.326 kWh - Kleine verbruiker 2.326 kWh – 31-03-2015



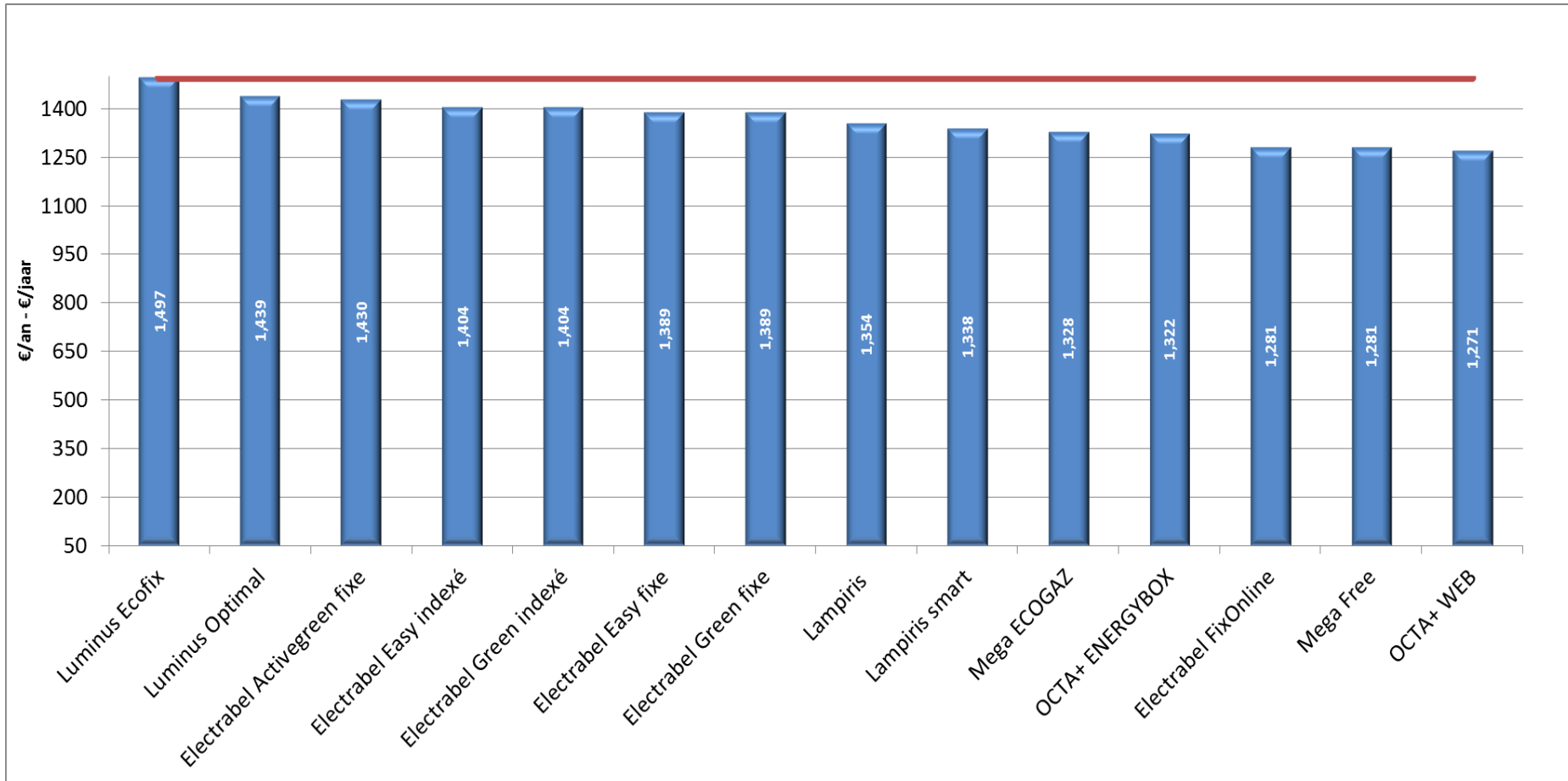
3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.2 Consommateur médian 12.728 kWh – Mediane verbruiker 12.728 kWh – 31/03/2015



3. GAZ - AARDGAS

3.1.3.3 Gros consommateur 23.260 kWh - Grote verbruiker 23.260 kWh – 31/03/2015



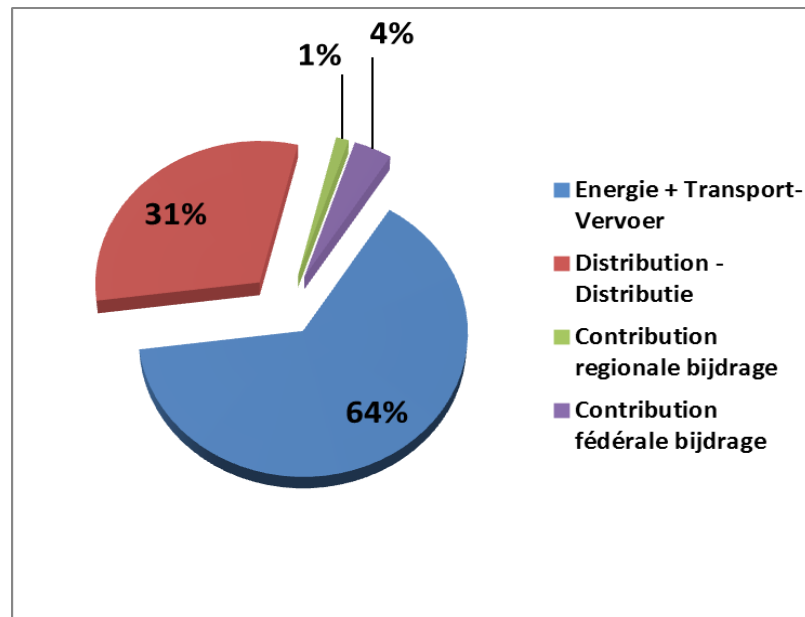
Source-Bron : Brusim

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -Huishoudelijke Klanten

3.1.4 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.1.4 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

On constate que le poste énergie que paie un client médian bruxellois représente 64% de sa facture globale annuelle, soit 530,35€ sur une facture totale de 827,75€. Contrairement à la facture d'électricité, les frais liés au transport de gaz sont inclus dans le prix de l'énergie.



Source-Bron : Brusim

Décomposition de la facture annuelle du client médian bruxellois (12.728 kWh) – Mars 2015
Samenstelling van de jaarlijkse factuur van de Brusselse mediane gebruiker (12.728 kWh) – Mars 2015

Men stelt vast dat de post energie die een Brusselse mediane afnemer betaalt, 64% vertegenwoordigt van zijn totale jaarfactuur, hetzij 530,35 € op een totale factuur van 827,75 €. In tegenstelling tot de elektriciteitsfactuur, zijn de kosten die verband houden met het transport van gas, inbegrepen in de energieprijzen.

3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.5 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN

3.1.5 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER

Les montants repris dans le graphique ci-dessous correspondent au prix total payé par un consommateur médian pour 12 mois s'il signe son contrat au cours du mois concerné, tout autre paramètre restant constant.

En mars 2015, le gain qu'un client médian passif (c'est-à-dire alimenté par le fournisseur par défaut) peut réaliser en signant un contrat s'élevait à 79€ maximum.

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Electrabel Activegreen fixe	860	834	851
Luminus Optimal	834	846	846
Luminus Ecofix	827	836	878
Electrabel Easy fixe	823	795	813
Electrabel Green fixe	823	795	813
Electrabel Easy indexé	816	828	828
Electrabel Green indexé	816	828	828
Lampiris	793	805	797
Lampiris smart	777	814	807
Mega Free	776	787	759
Mega ECOGAZ	776	787	787
OCTA+ ENERGYBOX	762	774	784
Electrabel FixOnline	754	724	750
OCTA+ WEB	727	739	749

Source-Bron : Brusim

De bedragen in de onderstaande grafiek stemmen overeen met de totale prijs die een mediane verbruiker betaalt voor 12 maanden als hij zijn contract ondertekent in de loop van de betrokken maand en elke parameter constant blijft.

In maart 2015 bedroeg de winst, die een mediane passieve klant (d.w.z. die wordt bevoorradat door de standaardleverancier) kan realiseren door een contract te ondertekenen met een andere leverancier, maximaal 79€.

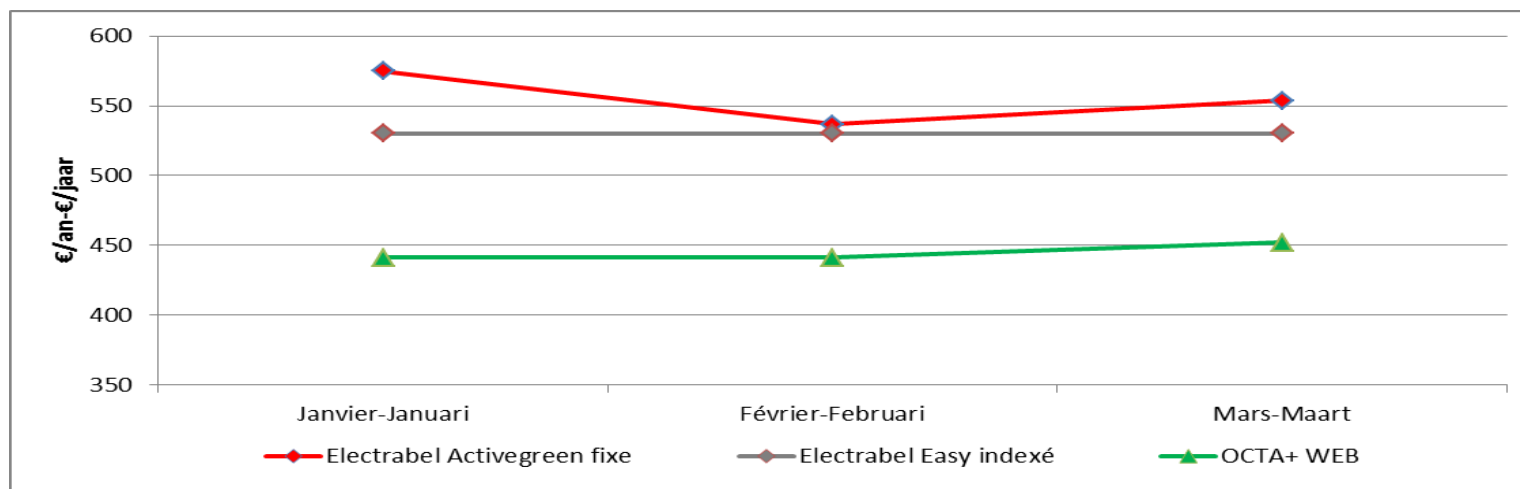
3. GAZ - AARDGAS

3.1 CLIENTELE RESIDENTIELLE -HUISHOUDELIJKE KLANTEN

3.1.6 EVOLUTION DE LA FACTURE DU CLIENT MEDIAN-PARTIE ENERGIE

3.1.6 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR VAN DE MEDIANE AFNEMER-DEEL ENERGIE

Le graphique ci-dessous représente l'évolution de la partie « commodity », c'est-à-dire de l'énergie (+ redevance fixe annuelle) et du transport pour l'offre la plus onéreuse (rouge), le fournisseur par défaut (gris) et l'offre la plus avantageuse, en mars 2015, pour un client médian consommant 12.728 kWh/an.



Source-Bron : Brusim

De grafiek hieronder geeft de evolutie weer in maart 2015 van het gedeelte « commodity », met name van de energie (+ vaste jaarretributie) en van het transport voor de duurste aanbieding (rood), de standaardleverancier (grijs) en de goedkoopste aanbieding voor een mediane afnemer die 12.728 kWh/jaar verbruikt.

3. GAZ - AARDGAS

Pour un client résidentiel consommant 23.260 kWh par an, la différence entre l'offre du fournisseur par défaut aux clients passifs et l'offre la moins onéreuse s'élève à 133€ par an.

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Electrabel Activegreen fixe	1446	1399	1430
Luminus Optimal	1417	1439	1439
Electrabel Easy fixe	1408	1357	1389
Electrabel Green fixe	1408	1357	1389
Luminus Ecofix	1404	1421	1497
Electrabel Easy indexé	1383	1404	1404
Electrabel Green indexé	1383	1404	1404
Lampiris	1347	1369	1354
Mega Free	1307	1328	1281
Mega ECOGAZ	1307	1328	1328
Lampiris smart	1305	1353	1338
Electrabel FixOnline	1289	1235	1281
OCTA+ ENERGYBOX	1282	1303	1322
OCTA+ WEB	1230	1252	1271

Source-Bron : Brusim

Voor een residentiële klant met een verbruik van 23.260 kWh per jaar bedraagt het verschil tussen een aanbod van de standaardleverancier en het voordeligste aanbod € 133 op jaarbasis.

3. GAZ - AARDGAS

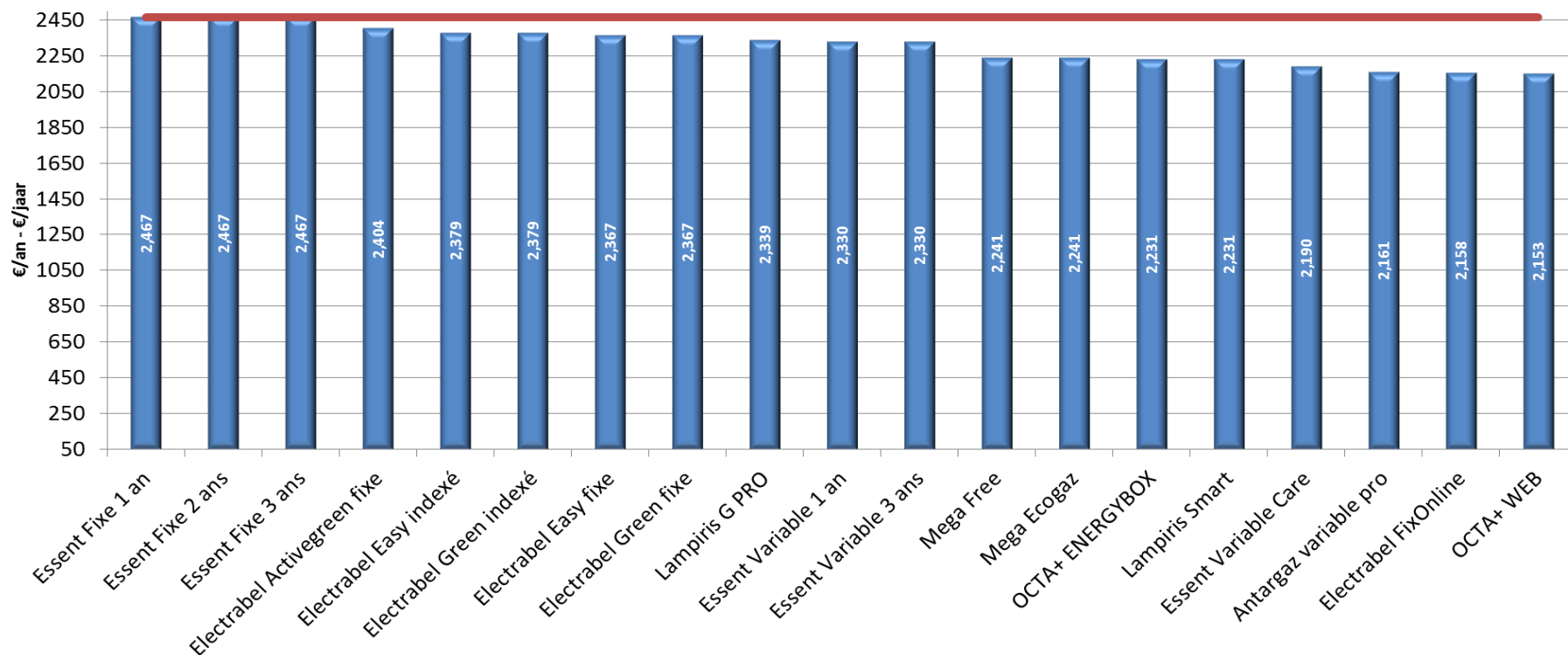
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJZOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.1 Petit professionnel 50.000 kWh - Kleine professioneel 50.000kWh - 31/03/2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



Source-Bron : Brusim

3. GAZ - AARDGAS

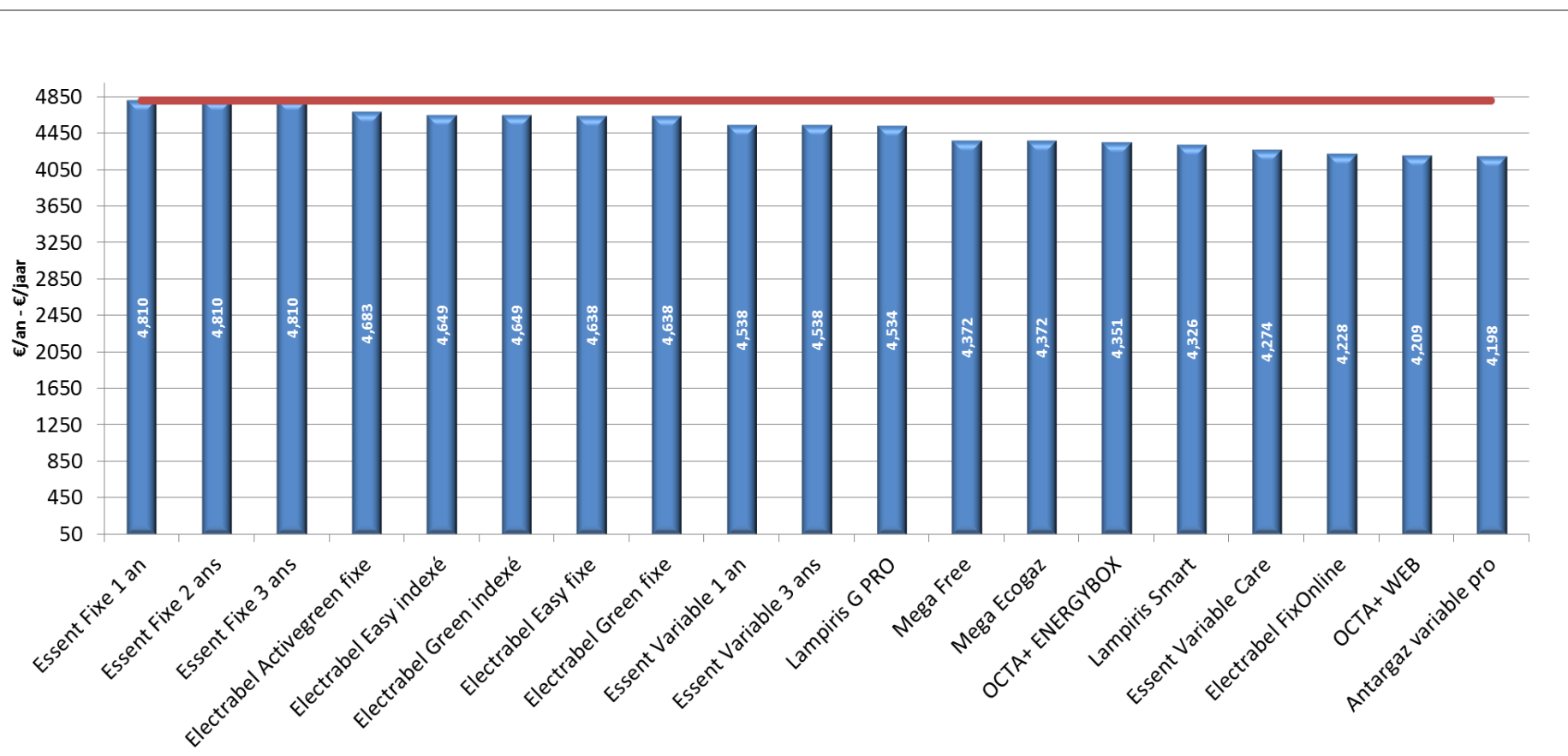
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.1 APERÇU DES PRIX POUR PLUSIEURS CONSOMMATEURS

3.2.1 PRIJZOVERZICHT VERSCHILLENDE AFNEMERS

3.2.1.2 Petit professionnel 100.000 kWh - Kleine professioneel 100.000kWh – 31/03/2015

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW



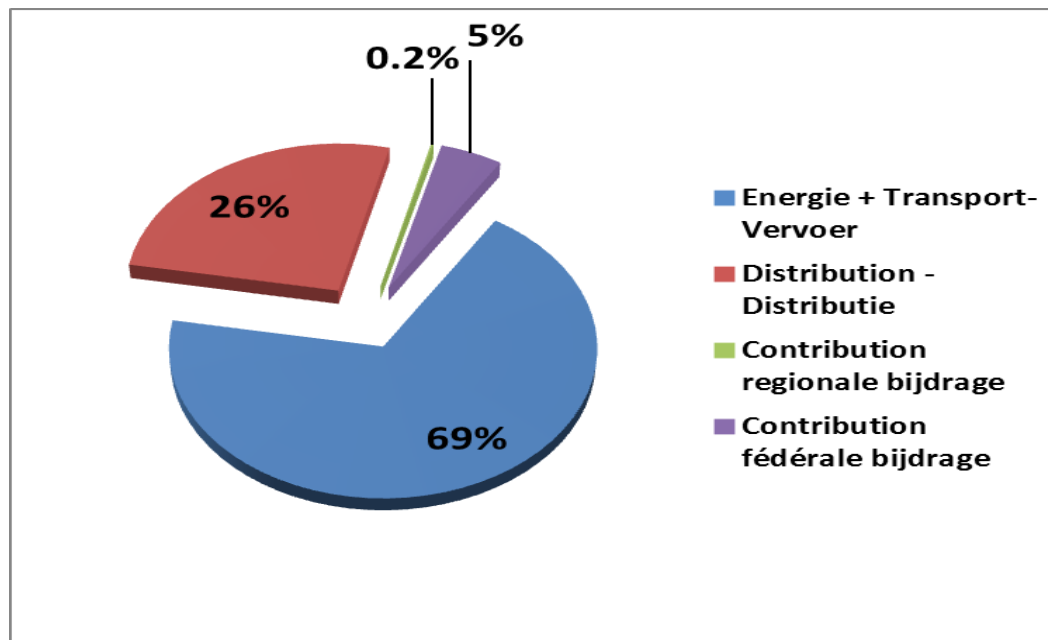
3.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE – PROFESSIONELE KLANTEN

3.2.2 DÉCOMPOSITION DE LA FACTUREE

3.2.2 SAMENSTELLING VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR

Comme le résidentiel, le petit professionnel paie sa facture de gaz composée, selon la décomposition reprise ci-dessus, de 4 parties, à la seule différence que la TVA n'est pas comptabilisée sur celle-ci, ce qui accentue encore la prépondérance de la partie énergie avec une part de 69% pour un montant de de 3.204€ sur une facture annuelle totale de 4.649€.

Mars 2015– 100.000 kWh – Maart 2015– 100.000 kWh



Source-Bron : Brusim

Zoals de huishoudelijke afnemer, betaalt de kleine professionele afnemer zijn gasfactuur, volgens de hierboven weergegeven samenstelling, van 4 delen, met als enige verschil dat de BTW niet in rekening wordt gebracht op deze factuur, wat het overwicht van het gedeelte energie nog doet toenemen met een gedeelte van 69% voor een bedrag van 3.204 € op een totale jaarfactuur van 4.649 €.

3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 50.000 KWH

3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 50.000 KWH

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Electrabel Activegreen fixe	350	2349	2404
Essent Fixe 1 an	347	2334	2467
Essent Fixe 2 ans	347	2334	2467
Essent Fixe 3 ans	347	2334	2467
Luminus Partner Pro	337	2511	-
Essent Variable 1 an	334	2330	2330
Essent Variable 3 ans	334	2330	2330
Luminus Ecofix	326	-	-
Electrabel Easy indexé	326	2379	2379
Electrabel Green indexé	326	2379	2379
Luminus Benefit	322	2397	-
Electrabel Easy fixe	320	2310	2367
Electrabel Green fixe	320	2310	2367
Lampiris Smart	316	2256	2231
Mega Free	314	2241	2241
Mega Ecogaz	314	2241	2241
Lampiris G PRO	310	2364	2339
Luminus Click Pro	310	2183	-
OCTA+ ENERGYBOX	309	2197	2231
Essent Variable Care	305	2190	2190
Electrabel FixOnline	296	2101	2158
OCTA+ WEB	290	2120	2153
Luminus Fix Pro	-	-	-
Antargaz variable pro	-	2161	2161

Source-Bron : Brusim



3. GAZ - AARDGAS

2.2 CLIENTELE PROFESSIONNELLE

3.2.3 EVOLUTION DE LA FACTURE – 100.000 KWH

3.2.3 EVOLUTIE VAN DE FACTUUR – 100.000 KWH

Prix HTVA
Prijzen excl. BTW

Produit - Product	Janvier- Januari	Février- Februari	Mars-Maart
Luminus Partner Pro	4838	4914	-
Electrabel Activegreen fixe	4742	4573	4683
Essent Fixe 1 an	4719	4545	4810
Essent Fixe 2 ans	4719	4545	4810
Essent Fixe 3 ans	4719	4545	4810
Electrabel Easy fixe	4703	4524	4638
Electrabel Green fixe	4703	4524	4638
Luminus Benefit	4615	4691	-
Luminus Ecofix	4610	-	-
Electrabel Easy indexé	4573	4649	4649
Electrabel Green indexé	4573	4649	4649
Lampiris G PRO	4509	4585	4534
Essent Variable 1 an	4462	4538	4538
Essent Variable 3 ans	4462	4538	4538
Luminus Click Pro	4454	4268	-
Electrabel FixOnline	4367	4114	4228
Mega Free	4296	4372	4372
Mega Ecogaz	4296	4372	4372
Lampiris Smart	4279	4377	4326
OCTA+ ENERGYBOX	4207	4283	4351
Essent Variable Care	4198	4274	4274
OCTA+ WEB	4065	4141	4209
Antargaz variable pro	-	4198	4198



3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

Le tarif social calculé par la CREG a été modifié en février 2015. On constate une légère diminution du tarif normal.

	02/2014-07/2014	08/2014-01/2015	02/2015-07/2015
Tarif normal/Normaal tarief (c€/kWh)	4,409	4,273	3,925

Source-Bron : CREG-Brusim

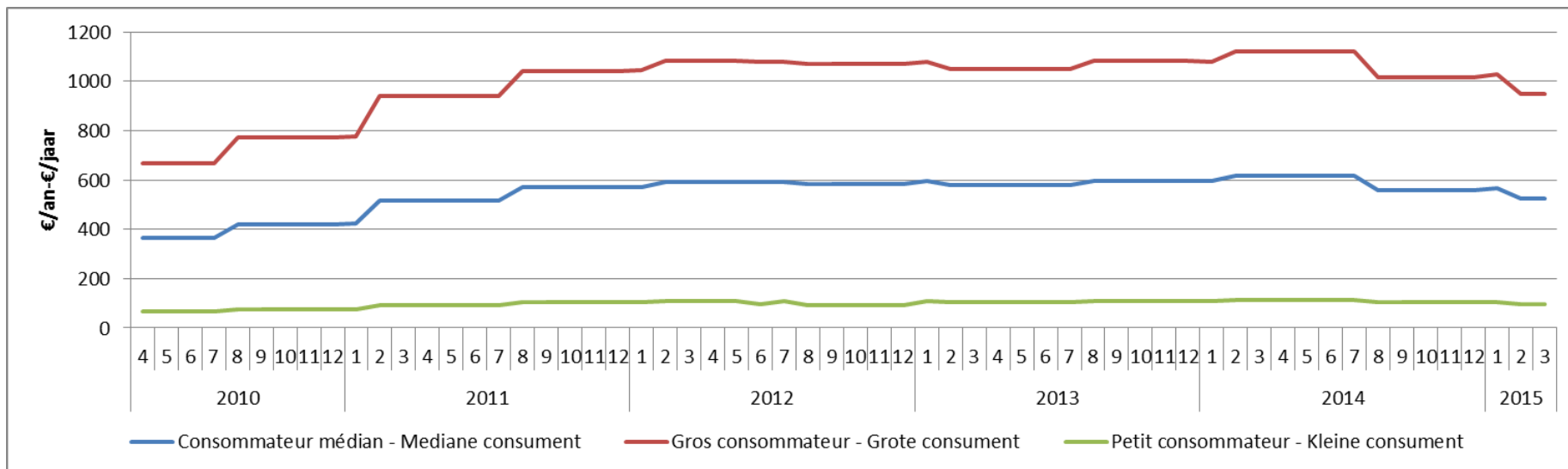
Het sociaal tarief dat werd berekend door de CREG is sinds februari 2015 veranderd. Het normaal tarief is licht gedaald.

3. GAZ - AARDGAS

3.3 CLIENTELE SOCIALE – BESCHERMDE AFNEMERS

3.3.1 EVOLUTION DE LA FACTURE ANNUELLE POUR LES CLIENTS BENEFICIANT DU TARIF SOCIAL POUR DIFFERENTS TYPES DE CONSOMMATIONS

3.3.1 EVOLUTIE VAN DE JAARLIJKSE FACTUUR VAN KLANTEN DIE VAN DE SOCIAAL TARIEF GENIETEN VOOR VERSCHILLENDE TYPES VAN VERBRUIK



Source-Bron : Brusim

brugel.be
0800 97 198