

**brugeloo**  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**LES MARCHES DU GAZ ET DE  
L'ELECTRICITE EN REGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE  
EN CHIFFRES**  
2<sup>ème</sup> trimestre 2014

**DE AARDGAS- EN  
ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST  
IN CIJFERS**  
2<sup>de</sup> kwartaal 2014

be  
be.brussels

**brugeloo**  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

be  
be.brussels

2

## INTRODUCTION

**brugel** ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Données du marché électricité et gaz à la fin du 2<sup>ème</sup> trimestre 2014

*Pour l'électricité, ECS avec 55,42% (+0,90% par rapport au 30/06/2013) reste le fournisseur qui a la plus grande part de marché en volume. L'évolution de cette caractéristique est marquée par une baisse d'avril à octobre (53,57% au 31 octobre 2013) puis d'une hausse de novembre 2013 à janvier 2014 (56,74% au 31 janvier).*

*ECS est suivi par Lampiris et EDF Luminus qui ont, respectivement, 14,50% et 10,68% de part de marché en volume, soit une hausse de 0,72% pour Lampiris et 1,25% pour EDF Luminus par rapport au 30/06/2013.*

*En termes de points de fourniture en électricité, ce sont également ces trois fournisseurs qui occupent les premières places avec 73,20% (-3,53% par rapport au 30/06/2013) pour ECS; 15,21% (+0,77%) pour Lampiris et 6,82% (+2,40%) pour EDF Luminus.*

*En ce qui concerne les points de fourniture en gaz, ces trois entreprises se partagent le haut du pavé, avec 71,45% (-3,68%) de part de marché pour ECS, 16,47% (+0,62%) pour Lampiris et 7,00% (+2,66%) pour EDF Luminus. En termes de volume, le classement est modifié, avec toujours ECS (59%) et Lampiris (14,58%) occupant les deux premières places ainsi que Eni Gas & Power qui est à la troisième place (12,94% - hausse de 3,58% par rapport au 30/06/2013). EDF Luminus est relégué à la 4<sup>ème</sup> place avec 8,45% de part de marché (+2,37%).*

*Par ailleurs, il est à constater qu'à la fin du mois de juin on est passé en dessous de la barre de 20% des clients bruxellois qui sont toujours alimentés en électricité par le fournisseur par défaut. Ces clients passifs étaient 19,91% de tous les clients bruxellois. En ce qui concerne le gaz, on est passé en dessous de cette barre de 20% en octobre 2013.*

## INTRODUCTION

**brugel** ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Données sociales pour le 2<sup>ème</sup> trimestre 2014

*Les chiffres sociaux avancés pour le deuxième trimestre 2014, sont contrastés :*

*D'une part, nous constatons une stabilisation du nombre de clients protégés et une légère augmentation continue du nombre de ménages sous limiteur. La tranche correspondant aux résidentiels non protégés avec un limiteur de 2.300 W représente plus de 60 % de l'ensemble des ménages impactés.*

*D'autre part, ce qui interpelle, ce sont les chiffres relatifs au nombre de coupures effectuées après autorisation du juge de paix. Le nombre de ménages coupés est le double de celui répertorié pour toute l'année 2013. Ce qui peut étonner, c'est le nombre de coupures pour le mois d'avril, faisant suite à la trêve hivernale, soit 322 ménages (cela représente par comparaison, 10 % du portefeuille des clients protégés). Ceci impliquant que les fournisseurs ont opérationnalisé leur procédure de résiliation de contrat dès le début de l'année 2014 voire même depuis la fin de l'année 2013.*

*Nous pouvons également mentionner que les mois de mai et juin ont également connu des chiffres records en termes de coupures, 97 pour le seul mois de juin. Malgré un nombre de limiteurs de puissance assez stable depuis plusieurs mois, le nombre de coupures augmente tandis que le nombre de clients protégés (de la coupure) diminue. Nous serons attentifs à l'évolution de ce paramètre dans les rapports ultérieurs.*

## INLEIDING

**brugel** ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### Gegevens van de elektriciteits- en gasmarkt op het einde van het 2<sup>de</sup> kwartaal 2014

Inzake elektriciteit, blijft ECS met 55,42% (+0,90% t.o.v. 30/06/2013) de leverancier die, in volume, het grootste marktaandeel heeft. De evolutie van deze eigenschap wordt gekenmerkt door een daling van april tot oktober (53,57% op 31 oktober 2013), en daarna een stijging van november 2013 tot januari 2014 (56,74% op 31 januari). Na ECS komen Lampiris en EDF Luminus met, respectievelijk, 14,50% en 10,68% marktaandeel in volume. Dat is een stijging van 0,72% voor Lampiris en 1,25% voor EDF Luminus t.o.v. 30/06/2013.

Qua leveringspunten voor elektriciteit, zijn het ook deze drie leveranciers die de eerste plaatsen innemen met 73,20% (-3,53 t.o.v. 30/06/2013) voor ECS; 15,21% (+0,77%) voor Lampiris en 6,82% (+2,40%) voor EDF Luminus.

Wat de leveringspunten voor aardgas betreft, staan deze drie bedrijven bovenaan met 71,45% (-3,68%) marktaandeel voor ECS; 16,47% (+0,62%) voor Lampiris en 7,00% (+2,66%) voor EDF Luminus.

Inzake volume is de ranglijst gewijzigd: ECS (59%) en Lampiris (14,58%) staan nog steeds op de twee eerste plaatsen, gevolgd door Eni Gas & Power op de derde plaats (12,94% - stijging van 3,58% t.o.v. 30/06/2013). EDF Luminus staat opnieuw op de vierde plaats met 8,45% marktaandeel (+2,37%).

Daarnaast stellen we vast dat, op het einde van de maand juni, het aantal Brusselse klanten dat nog steeds door de standaardleverancier van elektriciteit wordt voorzien, onder de grens van 20% is gezakt. Deze passieve klanten vertegenwoordigden 19,91% van alle Brusselse klanten. Inzake gas is dit aantal in oktober 2013 gezakt onder de grens van 20%.

## INLEIDING - Sociale gegevens

**brugel** ●●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE



### Sociale gegevens voor het 2<sup>de</sup> kwartaal 2014

De sociale cijfers voor het tweede kwartaal van 2014 zijn uiteenlopend:

Eenzijds zien we een stabilisatie van het aantal beschermde klanten en een lichte stijging van het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer. De schijf die overeenstemt met de niet-beschermde huishoudelijke klanten met een vermogensbegrenzer van 2,300 W, vertegenwoordigt meer dan 60% van alle getroffen gezinnen.

Anderzijds zijn de cijfers i.v.m. het aantal afsluitingen uitgevoerd na goedkeuring van de vrederechter opvallend. Het aantal afgesloten gezinnen is het dubbele van dit dat werd opgetekend voor het gehele jaar 2013. Wat verbazing kan wekken, zijn het aantal afsluitingen in de maand april na het winterseizoen, namelijk 322 gezinnen (dat is, ter vergelijking, 10% van het aantal beschermde klanten). Dit impliceert dat de leveranciers hun procedure voor ontbinding van het contract al vanaf het begin van het jaar 2014 of zelfs vanaf het einde van het jaar 2013 in werking hebben gesteld.

Vermelden we ook dat de maanden mei en juni eveneens recordmaanden waren inzake afsluitingen; 97 enkel voor de maand juni. Niettegenstaande het aantal vermogensbegrenzers vrij stabiel is sinds meerdere maanden, stijgt het aantal afsluitingen, terwijl het aantal beschermde klanten daalt. We zullen in onze latere rapporten de evolutie van deze parameter van zeer nabij volgen.

TABLE DES MATIERES		 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
<b>ELECTRICITE</b>		<b>GAZ</b>	
<b>CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE</b>		<b>CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE</b>	
PARTS DE MARCHE		PARTS DE MARCHE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">En volume</a></li> <li>▪ <a href="#">En nombre de points de fourniture</a></li> <li>▪ <a href="#">Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">En volume</a></li> <li>▪ <a href="#">En nombre de points de fourniture</a></li> <li>▪ <a href="#">Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive</a></li> </ul>	
<a href="#">TAUX DE SWITCH</a>		<a href="#">TAUX DE SWITCH</a>	
<b>ELECTRICITE VERTE</b>			
<b>CLIENTELE PROTEGEE</b>		<b>CLIENTELE PROTEGEE</b>	
<b>LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE</b>			
<b>DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL</b>			
<b>MÉTHODOLOGIE</b>			
		7	

INHOUDSOPGAVE		 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
<b>ELEKTRICITEIT</b>		<b>GAS</b>	
<b>RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN</b>		<b>RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN</b>	
MARKTAANDELEN		MARKTAANDELEN	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">In volume</a></li> <li>▪ <a href="#">Per leveringspunten</a></li> <li>▪ <a href="#">Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">In volume</a></li> <li>▪ <a href="#">Per leveringspunten</a></li> <li>▪ <a href="#">Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten</a></li> </ul>	
<a href="#">PERCENTAGE VAN SWITCH</a>		<a href="#">PERCENTAGE VAN SWITCH</a>	
<b>GROENESTROOM</b>			
<b>BESCHERMDE KLANTEN</b>		<b>BESCHERMDE KLANTEN</b>	
<b>LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>			
<b>LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL</b>			
<b>METHODOLOGIE</b>			
		8	

**brugel** ●●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE



**ÉLECTRICITÉ  
ELEKTRICITEIT**

be  be.brussels

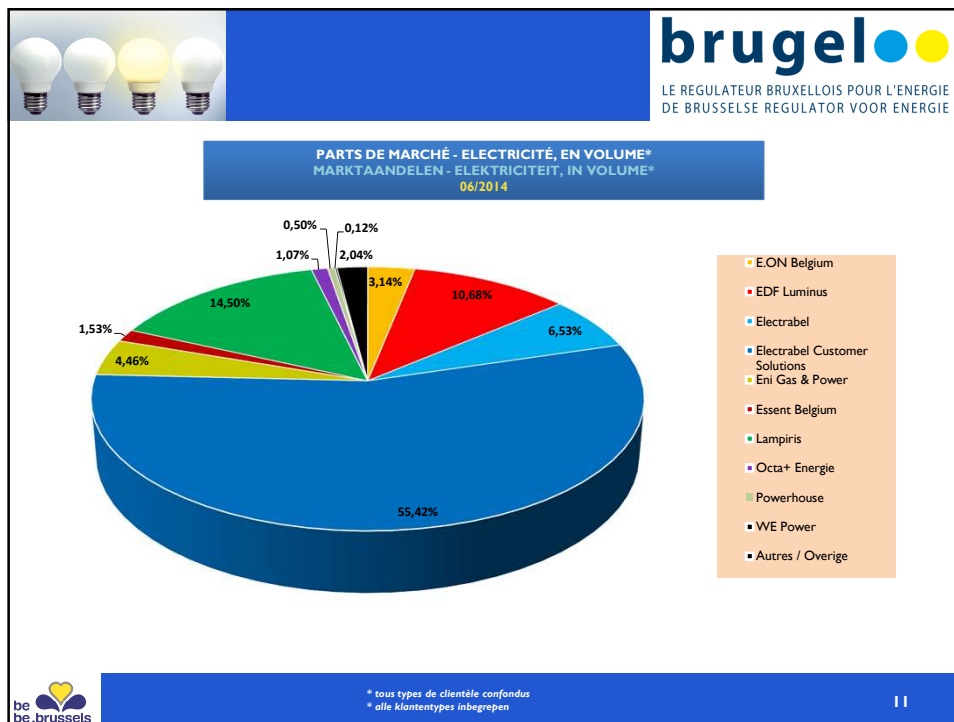
9

**brugel** ●●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**PARTS DE MARCHÉ  
MARKTAANDELEN**

be  be.brussels

10



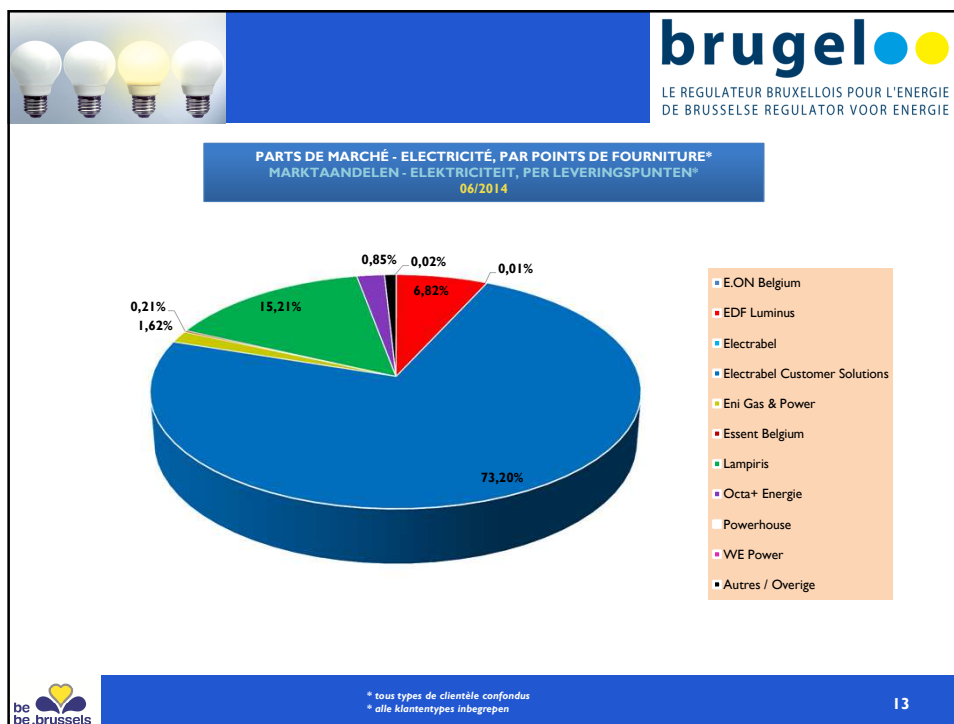
**brugel**  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*  
06/2014

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIONEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	4,10%	0,00%	3,14%
EDF Luminus	12,48%	4,83%	10,68%
Electrabel	8,53%	0,00%	6,53%
Electrabel Customer Solutions	49,81%	73,69%	55,42%
Eni Gas & Power	5,41%	1,38%	4,46%
Essent Belgium	1,99%	0,01%	1,53%
Lampiris	13,97%	16,24%	14,50%
Octa+ Energie	0,54%	2,80%	1,07%
Powerhouse	0,65%	0,00%	0,50%
WE Power	0,16%	0,00%	0,12%
Autres / Overige	2,35%	1,05%	2,04%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

\* par type de clientèle  
\* per klantentype

be.brussels



**brugel**  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

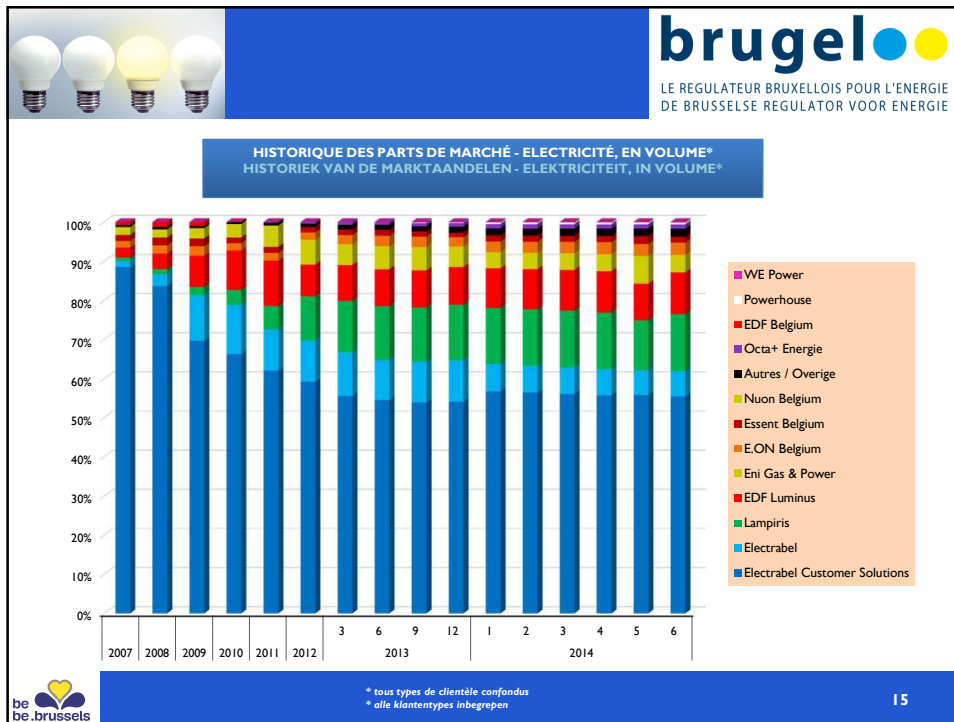
**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\*  
06/2014

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIONNEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	0,11%	0,00%	0,02%
EDF Luminus	15,15%	4,77%	6,82%
Electrabel	0,07%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	66,52%	74,85%	73,20%
Eni Gas & Power	3,12%	1,26%	1,62%
Essent Belgium	1,05%	0,00%	0,21%
Lampiris	12,13%	15,96%	15,21%
Octa+ Energie	1,33%	2,23%	2,05%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%
WE Power	0,02%	0,00%	0,00%
Autres / Overige	0,51%	0,93%	0,85%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* par type de clientèle  
\* per klantentype

be.brussels

14



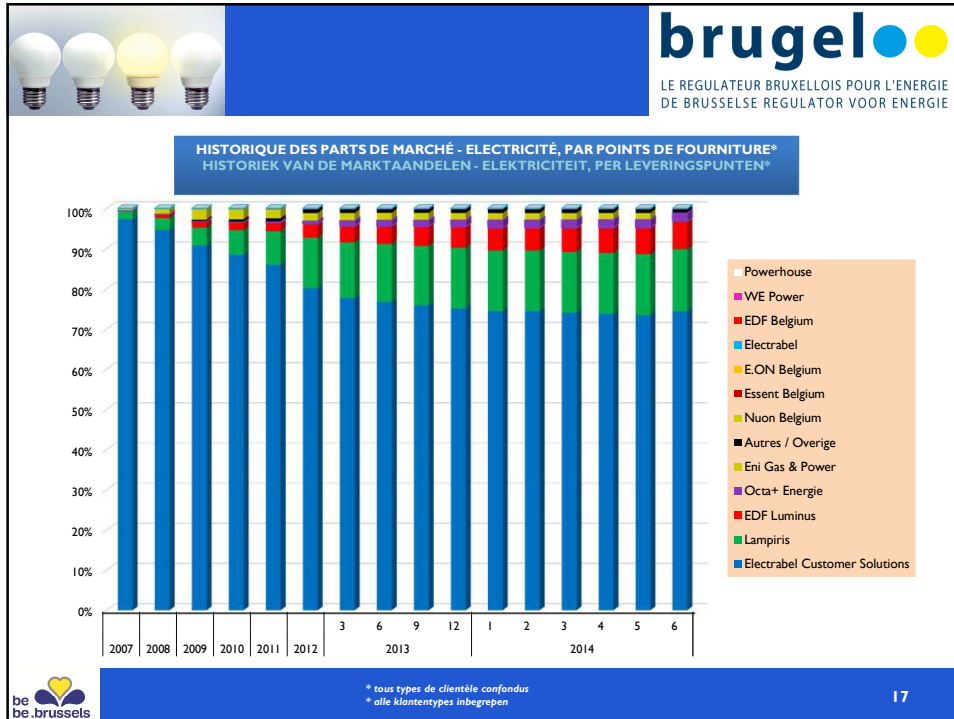
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014					
				3	6	9	12	1	2	3	4	5	6
Anode Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,02%
Belpower International	0,09%	0,10%	0,13%	0,12%	0,11%	0,12%	0,13%	0,14%	0,13%	0,13%	0,12%	0,12%	0,11%
E.ON Belgium	1,84%	1,99%	1,85%	2,32%	2,63%	2,64%	2,36%	2,71%	2,79%	2,90%	3,06%	3,03%	3,14%
E.ON Energy Sales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E.ON Sales & Trading	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	10,07%	11,61%	8,12%	9,13%	9,43%	9,52%	9,64%	10,15%	10,29%	10,40%	10,54%	9,33%	10,68%
Electrabel	12,59%	10,47%	10,52%	11,18%	10,20%	10,48%	10,60%	6,95%	6,79%	6,73%	6,68%	6,30%	6,53%
Electrabel Customer Solutions	66,26%	62,05%	59,21%	55,57%	54,52%	53,86%	54,06%	56,74%	56,41%	56,06%	55,71%	55,82%	55,42%
Eleexys NV	0,00%	0,00%	0,02%	0,09%	0,12%	0,17%	0,34%	0,36%	0,34%	0,34%	0,35%	0,39%	0,41%
Eneco België	0,21%	0,40%	0,46%	0,77%	0,89%	0,89%	0,80%	0,88%	0,88%	0,91%	0,98%	0,95%	1,02%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,35%	5,33%	5,91%	5,95%	5,24%	4,10%	4,18%	4,27%	4,37%	7,13%	4,46%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,14%	0,15%	0,17%	0,17%	0,19%
Essent Belgium	1,51%	1,52%	1,40%	1,43%	1,52%	1,32%	1,14%	1,56%	1,57%	1,55%	1,56%	2,01%	1,53%
Lampiris	3,80%	6,01%	11,29%	13,11%	13,78%	13,80%	14,20%	14,34%	14,49%	14,59%	14,49%	12,77%	14,50%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%
Nuon Belgium	3,43%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,02%	0,15%	0,42%	0,73%	0,70%	0,76%	0,94%	1,09%	1,13%	1,10%	1,07%	1,08%	1,07%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,13%	0,43%	0,43%	0,47%	0,50%	0,47%	0,50%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,07%	0,08%	0,08%	0,08%	0,09%	0,09%	0,09%
Sibega SOLR	0,19%	0,25%	0,24%	0,22%	0,17%	0,18%	0,21%	0,21%	0,21%	0,20%	0,18%	0,18%	0,17%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,11%	0,11%	0,10%	0,11%	0,11%	0,11%	0,12%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* tous types de clientèle confondus  
 \* alle klantentypes inbegrepen

16

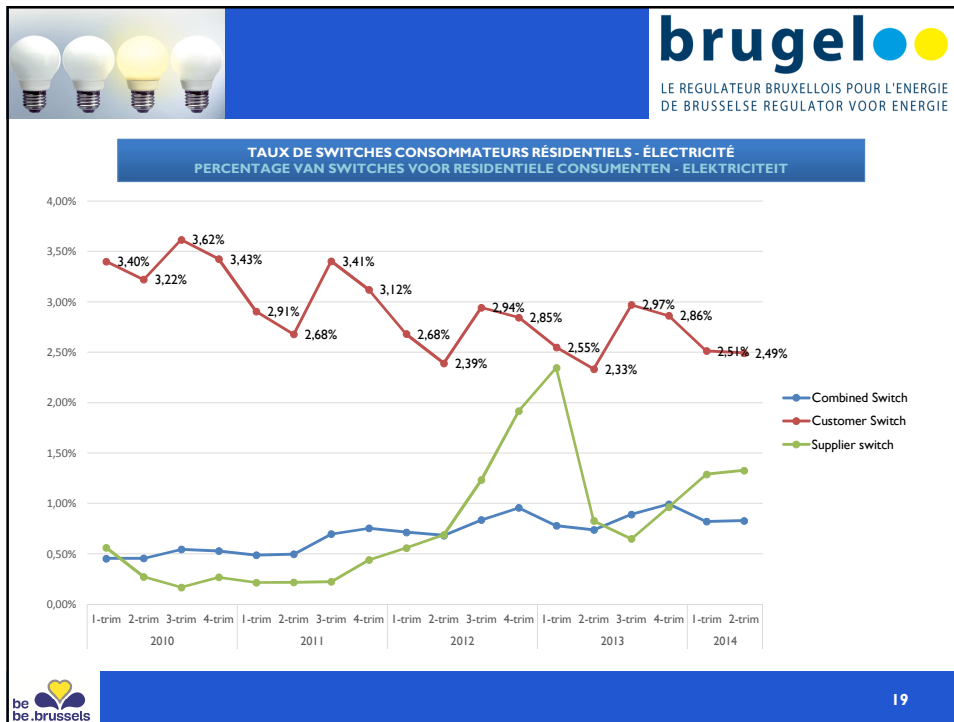




**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014					
				3	6	9	12	1	2	3	4	5	6
Anode Energie	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Belpower International	0,15%	0,20%	0,24%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,22%	0,23%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
E.ON Energy Sales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E.ON Sales & Trading	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	1,95%	2,12%	3,45%	4,02%	4,42%	4,80%	5,26%	5,62%	5,62%	5,97%	6,25%	6,49%	6,82%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	88,48%	84,00%	80,18%	77,73%	76,73%	75,87%	75,10%	74,43%	74,43%	74,08%	73,80%	72,24%	73,20%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,97%	1,90%	1,86%	1,84%	1,76%	1,73%	1,73%	1,71%	1,69%	3,26%	1,62%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,18%	0,20%	0,23%	0,23%	0,22%	0,22%	0,22%	0,23%	0,23%	0,23%	0,22%	0,21%	0,21%
Lampiris	6,15%	8,35%	12,58%	13,86%	14,44%	14,82%	15,11%	15,11%	15,11%	15,12%	15,15%	14,94%	15,21%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
Nuon Belgium	2,50%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,22%	0,69%	1,39%	1,48%	1,57%	1,66%	1,97%	1,97%	1,99%	2,01%	2,00%	2,05%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibels SOLR	0,55%	0,68%	0,61%	0,57%	0,53%	0,52%	0,54%	0,55%	0,55%	0,55%	0,51%	0,51%	0,51%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

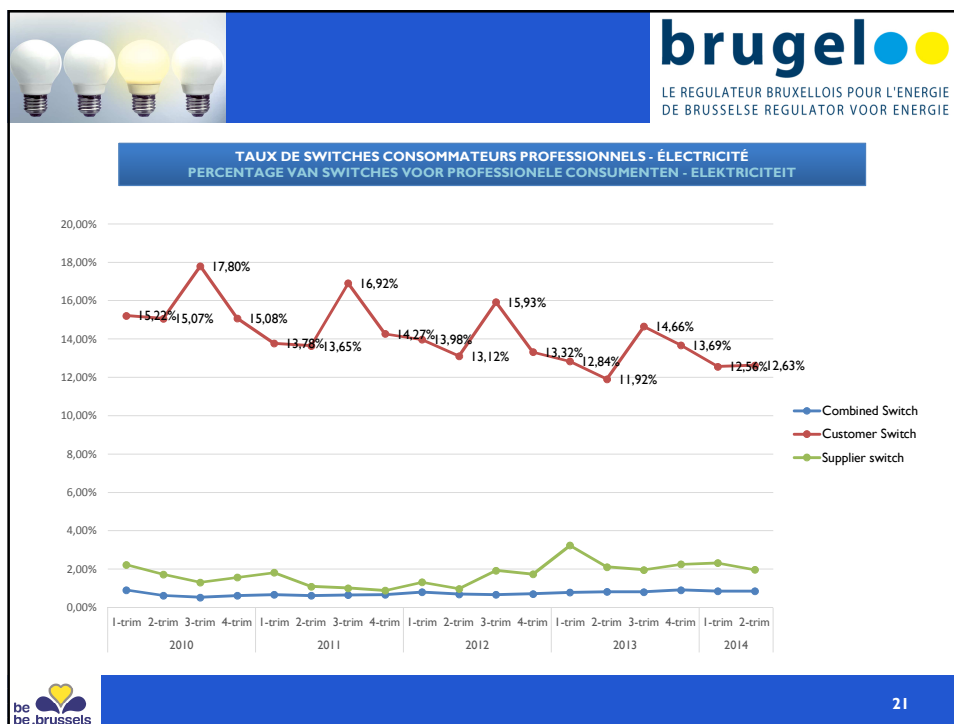
\* tous types de clientèle confondus  
 \* alle klantentypes inbegrepen



**TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ**  
**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT**

Year	Trim	Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	2.301	17.224	2.842
2010	2-trim	2.311	16.324	1.383
2010	3-trim	2.751	18.296	854
2010	4-trim	2.685	17.407	1.359
<b>Total/Totaal 2010</b>		<b>10.048</b>	<b>69.251</b>	<b>6.438</b>
2011	1-trim	2.475	14.772	1.101
2011	2-trim	2.526	13.611	1.105
2011	3-trim	3.536	17.281	1.132
2011	4-trim	3.840	15.899	2.239
<b>Total/Totaal 2011</b>		<b>12.377</b>	<b>61.563</b>	<b>5.577</b>
2012	1-trim	3.647	13.698	2.850
2012	2-trim	3.487	12.211	3.521
2012	3-trim	4.259	14.990	6.277
2012	4-trim	4.888	14.530	9.792
<b>Total/Totaal 2012</b>		<b>16.281</b>	<b>55.429</b>	<b>22.440</b>
2013	1-trim	3.984	13.049	12.003
2013	2-trim	3.767	11.910	4.224
2013	3-trim	4.542	15.121	3.307
2013	4-trim	5.062	14.581	4.920
<b>Total/Totaal 2013</b>		<b>17.355</b>	<b>54.661</b>	<b>24.454</b>
2014	1-trim	4.179	12.807	6.571
2014	2-trim	4.222	12.696	6.762
<b>Total/Totaal 2014</b>		<b>8.401</b>	<b>25.503</b>	<b>13.333</b>

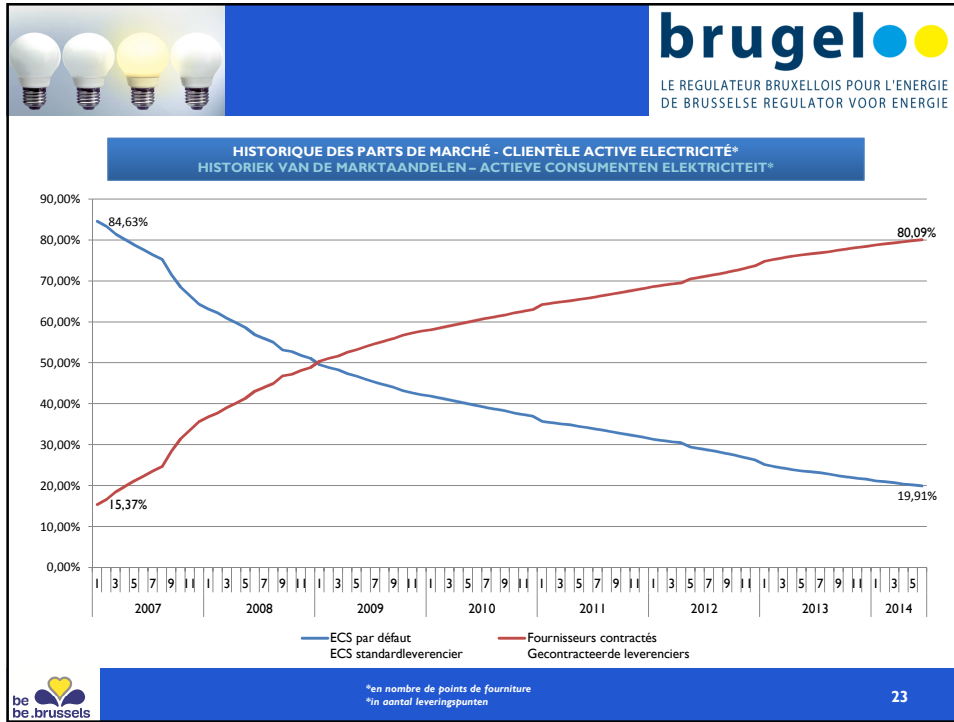
be.brussels 20



**TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ**  
**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT**

Year	Quarter	Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	948	15,855	2,322
2010	2-trim	662	15,825	1,817
2010	3-trim	570	19,045	1,409
2010	4-trim	665	16,082	1,680
<b>Total/Totaal 2010</b>		<b>2,845</b>	<b>66,807</b>	<b>7,228</b>
2011	1-trim	720	14,816	1,958
2011	2-trim	669	14,768	1,188
2011	3-trim	726	18,648	1,117
2011	4-trim	745	15,748	982
<b>Total/Totaal 2011</b>		<b>2,860</b>	<b>63,980</b>	<b>5,245</b>
2012	1-trim	886	15,431	1,460
2012	2-trim	772	14,617	1,091
2012	3-trim	758	18,076	2,196
2012	4-trim	805	15,114	1,972
<b>Total/Totaal 2012</b>		<b>3,221</b>	<b>63,238</b>	<b>6,719</b>
2013	1-trim	906	14,718	3,709
2013	2-trim	965	13,981	2,480
2013	3-trim	969	17,490	2,342
2013	4-trim	1,103	16,530	2,722
<b>Total/Totaal 2013</b>		<b>3,943</b>	<b>62,719</b>	<b>11,253</b>
2014	1-trim	1,045	15,426	2,849
2014	2-trim	1,063	15,670	2,453
<b>Total/Totaal 2014</b>		<b>2,108</b>	<b>31,096</b>	<b>5,302</b>

be.brussels 22



**brugeloo**  
 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
 DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE


**ELECTRICITÉ VERTE  
 GROENESTROOM**


be.brussels 24

 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE			
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM SITUATION AU 30/06/2014 / SITUATIE OP 30/06/2014			
	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	3.070	15 kW	46.937 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	88	256 kW	22.523 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	153 kW	2.142 kW


25


 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM 01/04/2014 – 30/06/2014	
Nombre de certificats verts (CV) vendus Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht	<b>29.105</b>
Nombre de CV octroyés Aantal GSC toegekend	Cogénération/WKK: <b>10.534</b> Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: <b>60.486</b>
Nombre de garanties d'origine annulées pour répondre au fuel mix Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen	<b>753.589</b>
Nombre de garanties d'origine importées Aantal ingevoerde garanties van oorsprong	<b>777.142</b>

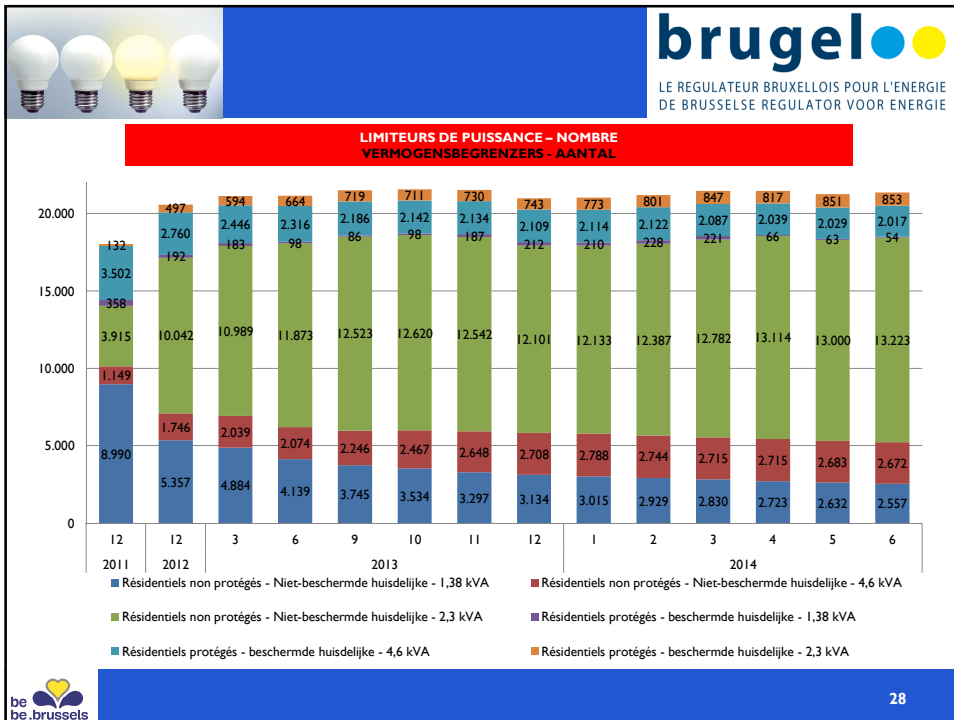

26

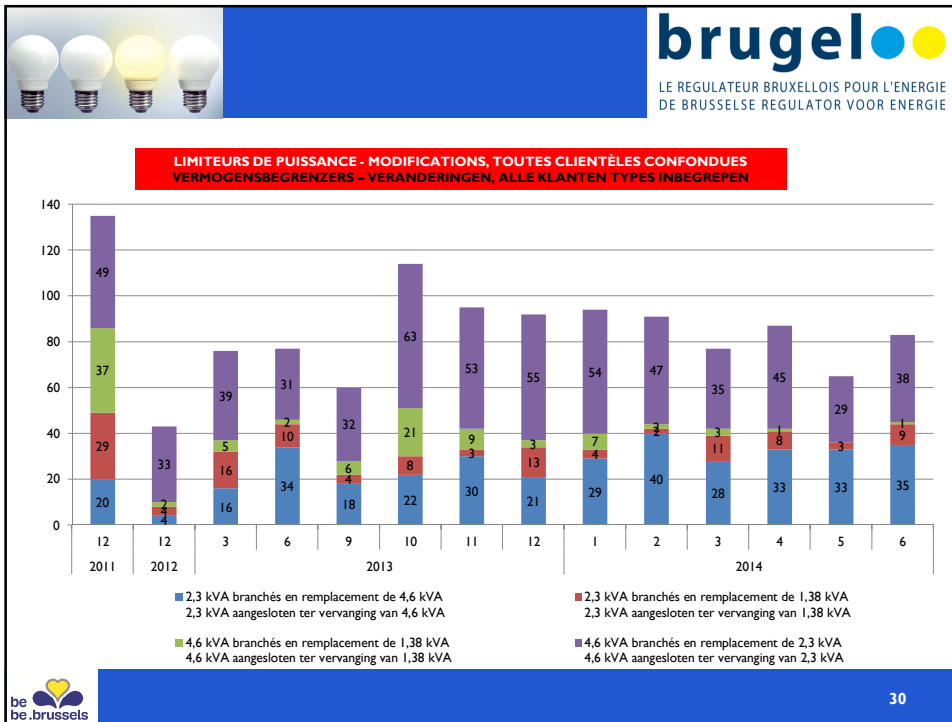
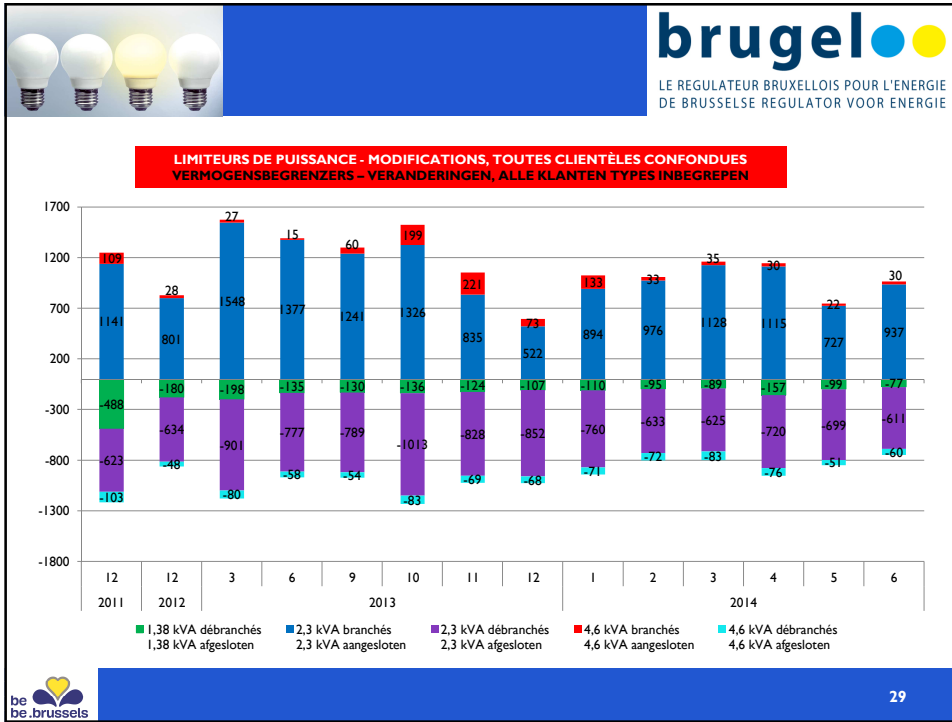


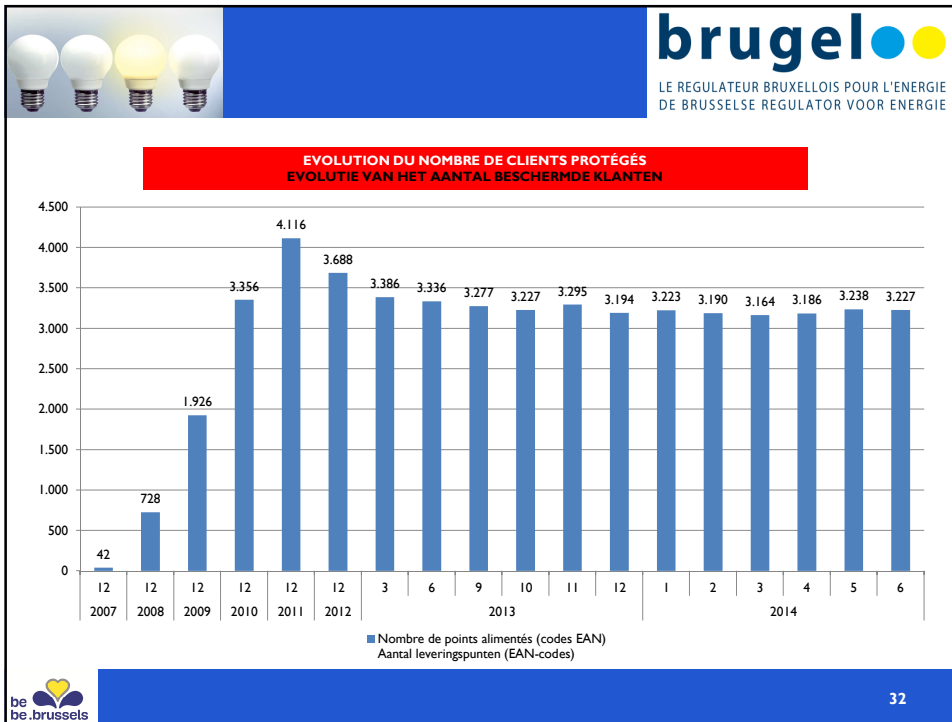
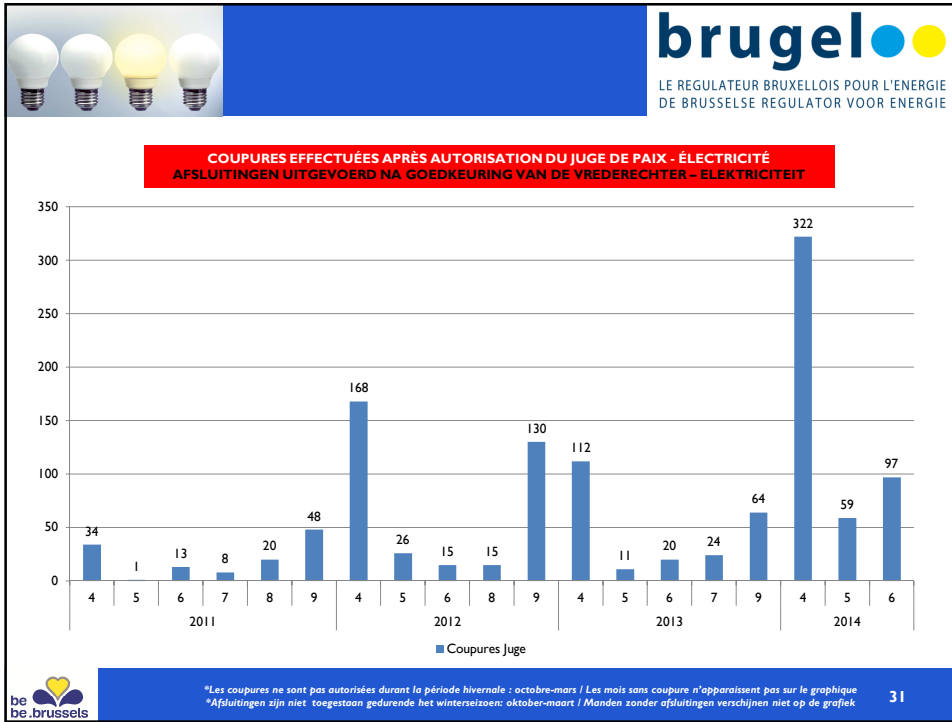
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

## CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN


27









**brugel** ●●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

be ● be.brussels

33

**brugel** ●●  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**AARDGAS  
GAZ**



be ● be.brussels

34





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

## PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



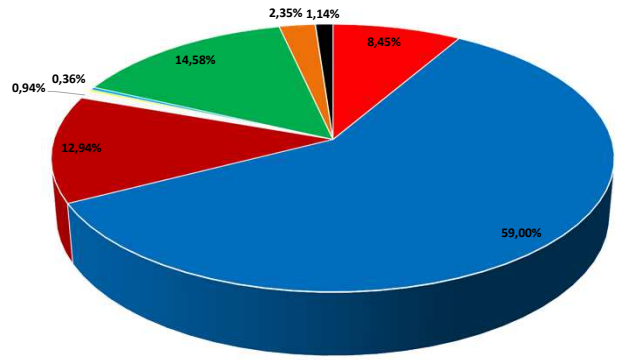
35






LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*  
06/2014



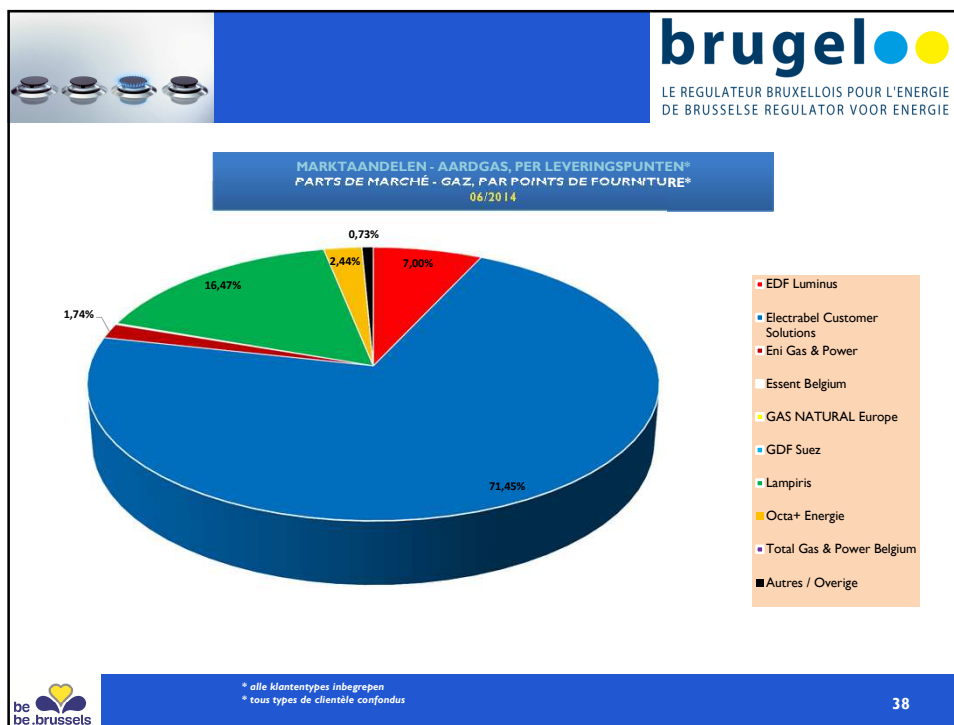
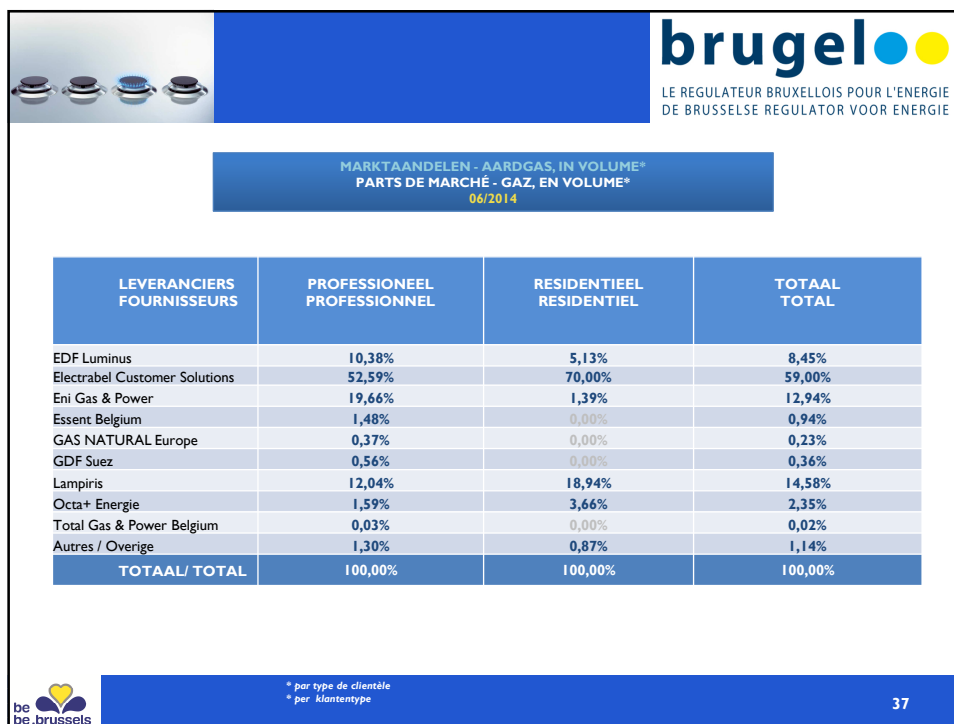
Provider	Market Share (%)
EDF Luminus	8,45%
Electrabel Customer Solutions	59,00%
Eni Gas & Power	12,94%
Essent Belgium	14,58%
GAS NATURAL Europe	0,94%
GDF Suez	0,36%
Lampiris	2,35%
Octa+ Energie	1,14%
Total Gas & Power Belgium	
Autres / Overige	

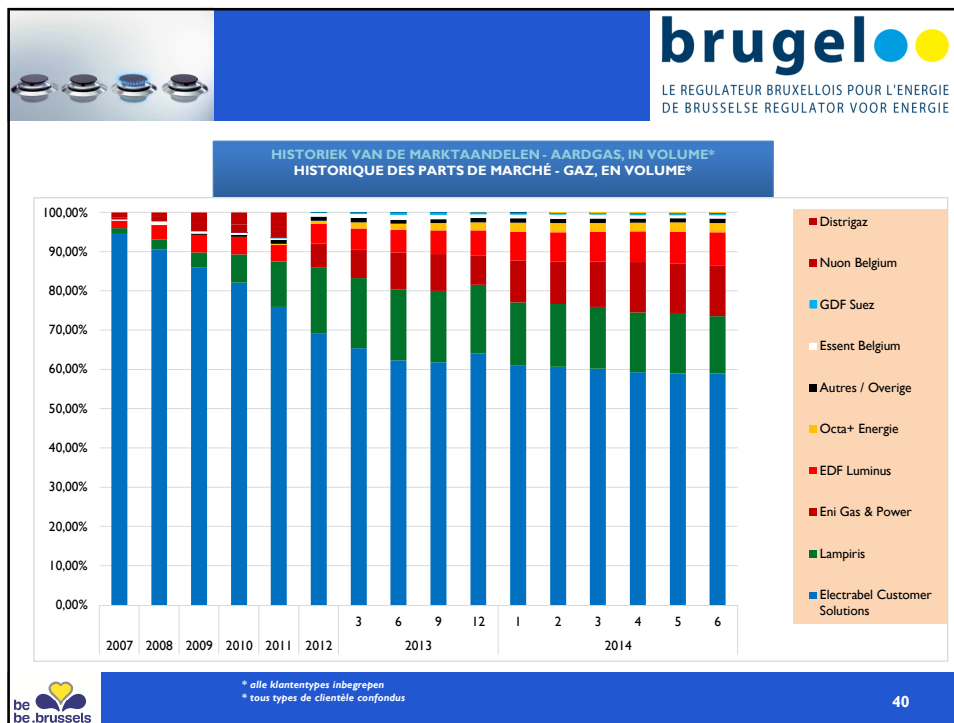
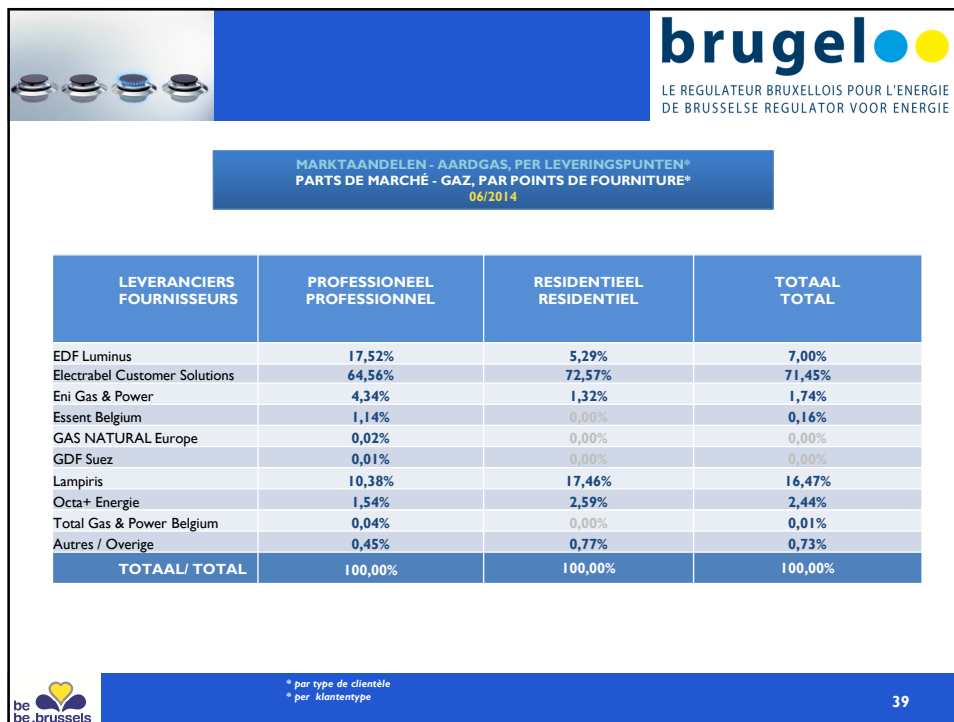
- EDF Luminus
- Electrabel Customer Solutions
- Eni Gas & Power
- Essent Belgium
- GAS NATURAL Europe
- GDF Suez
- Lampiris
- Octa+ Energie
- Total Gas & Power Belgium
- Autres / Overige

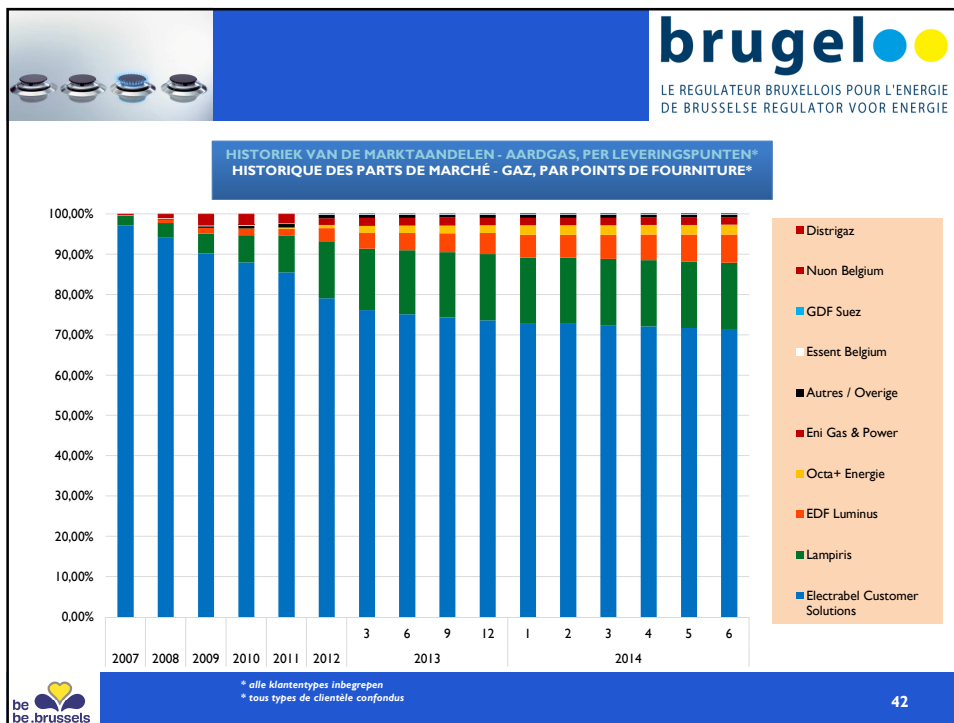
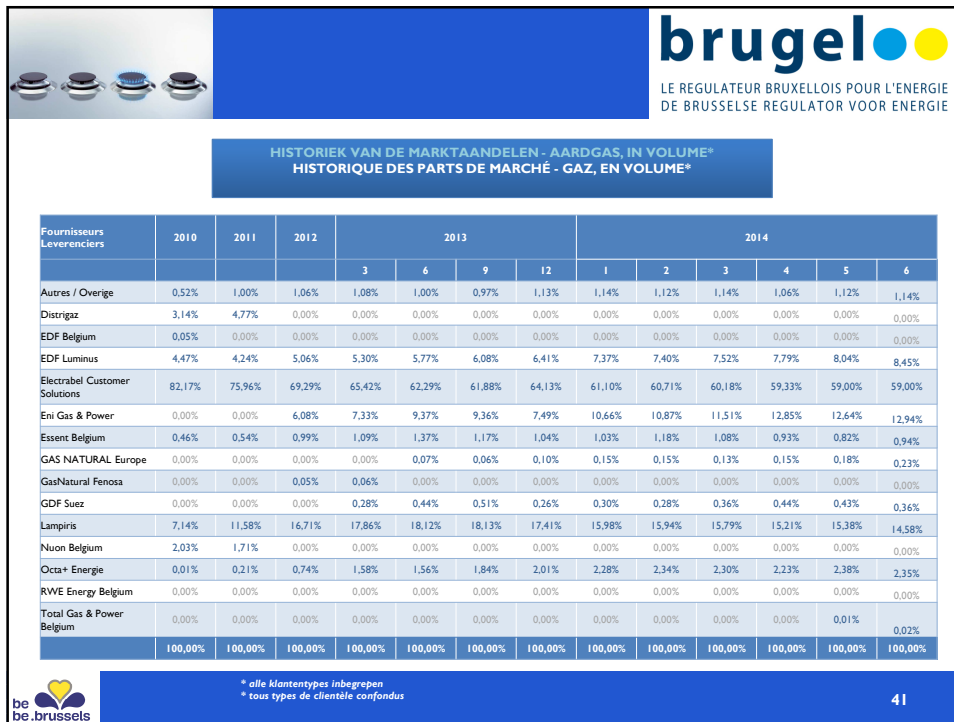



\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus

36









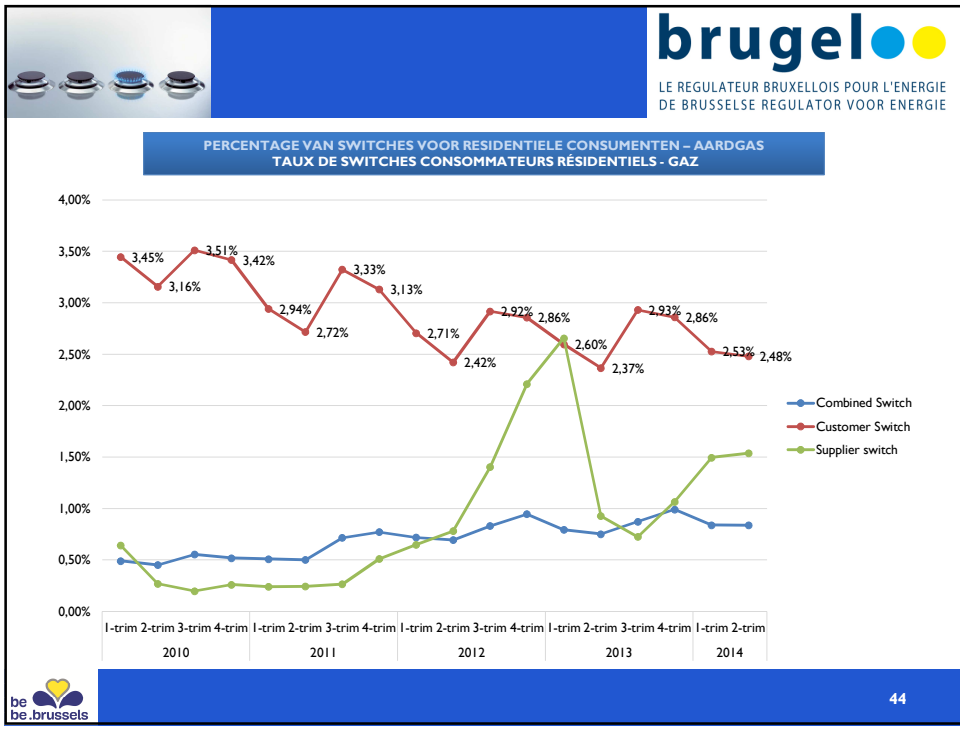
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE


**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGS-PUNTEN\***  
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014					
				3	6	9	12	1	2	3	4	5	6
Autres / Overige	0,71%	0,89%	0,81%	0,76%	0,73%	0,73%	0,75%	0,77%	0,77%	0,77%	0,72%	0,73%	0,73%
Distrigaz	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	1,68%	1,76%	3,23%	3,90%	4,34%	4,72%	5,22%	5,63%	5,63%	5,99%	6,33%	6,74%	7,00%
Electrabel Customer Solutions	87,96%	85,50%	79,14%	76,17%	75,13%	74,30%	73,59%	72,76%	72,76%	72,42%	72,10%	71,69%	71,45%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,72%	2,02%	1,97%	1,93%	1,82%	1,86%	1,86%	1,84%	1,81%	1,78%	1,74%
Essent Belgium	0,15%	0,17%	0,21%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,18%	0,17%	0,16%	0,16%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	6,75%	9,11%	14,11%	15,24%	15,85%	16,24%	16,46%	16,41%	16,41%	16,42%	16,46%	16,47%	16,47%
Nuon Belgium	2,74%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,24%	0,78%	1,70%	1,79%	1,88%	1,97%	2,37%	2,37%	2,38%	2,40%	2,42%	2,44%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus

43






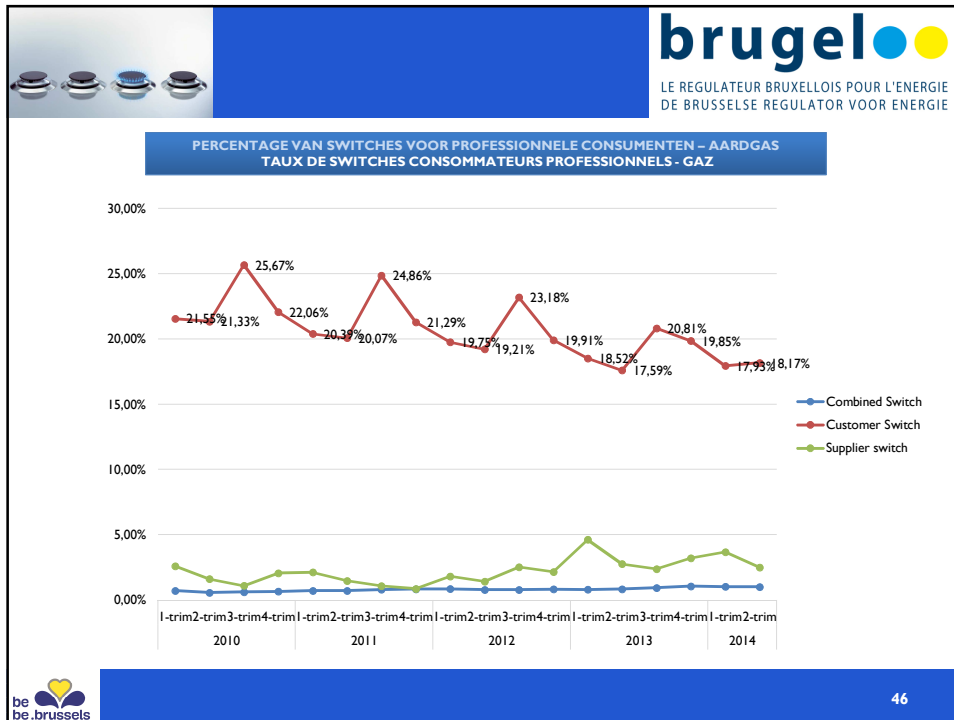
**brugel**  
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

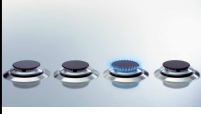
**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - AARDGAS**  
**NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RESIDENTIELS - GAZ**


		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	1.789	12.576	2.338
	2-trim	1.649	11.530	983
	3-trim	2.018	12.793	720
	4-trim	1.896	12.508	954
	Total/Totaal 2010	7.352	49.407	4.995
2011	1-trim	1.864	10.786	881
	2-trim	1.833	9.946	889
	3-trim	2.617	12.150	965
	4-trim	2.831	11.483	1.872
	Total/Totaal 2011	9.145	44.365	4.607
2012	1-trim	2.643	9.955	2.387
	2-trim	2.551	8.893	2.867
	3-trim	3.041	10.677	5.134
	4-trim	3.471	10.483	8.117
	Total/Totaal 2012	11.706	40.008	18.505
2013	1-trim	2.915	9.549	9.766
	2-trim	2.755	8.673	3.402
	3-trim	3.193	10.715	2.653
	4-trim	3.625	10.464	3.902
	Total/Totaal 2013	12.488	39.401	19.723
2014	1-trim	3.075	9.257	5.476
	2-trim	3.053	9.047	5.606
Total/Totaal 2014	6.128	18.304	11.082	



45








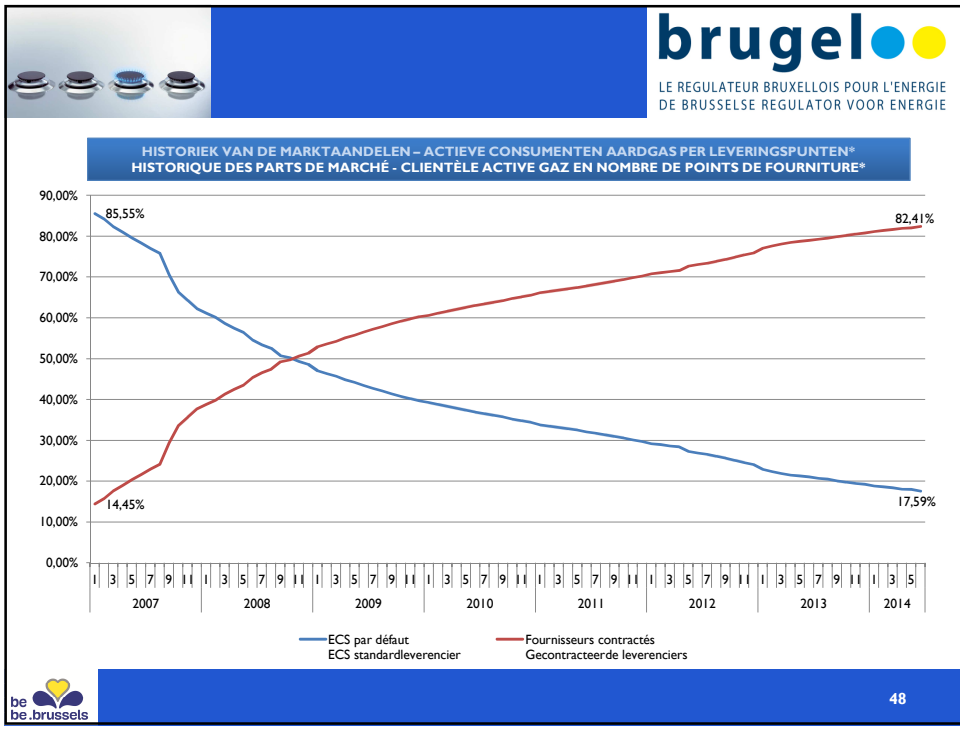
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE


**PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS**  
**NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ**

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	355	10.705	1.292
	2-trim	282	10.616	799
	3-trim	309	13.017	553
	4-trim	329	11.102	1.038
Total/Totaal 2010		1.275	45.440	3.682
2011	1-trim	360	10.308	1.073
	2-trim	360	10.157	744
	3-trim	411	12.872	559
	4-trim	430	11.016	443
Total/Totaal 2011		1.561	44.353	2.819
2012	1-trim	438	10.228	939
	2-trim	412	10.066	742
	3-trim	418	12.422	1.350
	4-trim	435	10.563	1.146
Total/Totaal 2012		1.703	43.279	4.177
2013	1-trim	428	10.026	2.499
	2-trim	460	9.783	1.535
	3-trim	526	11.753	1.344
	4-trim	600	11.350	1.835
Total/Totaal 2013		2.014	42.912	7.213
2014	1-trim	593	10.437	2.141
	2-trim	588	10.671	1.469
Total/Totaal 2014		1.181	21.108	3.610


47






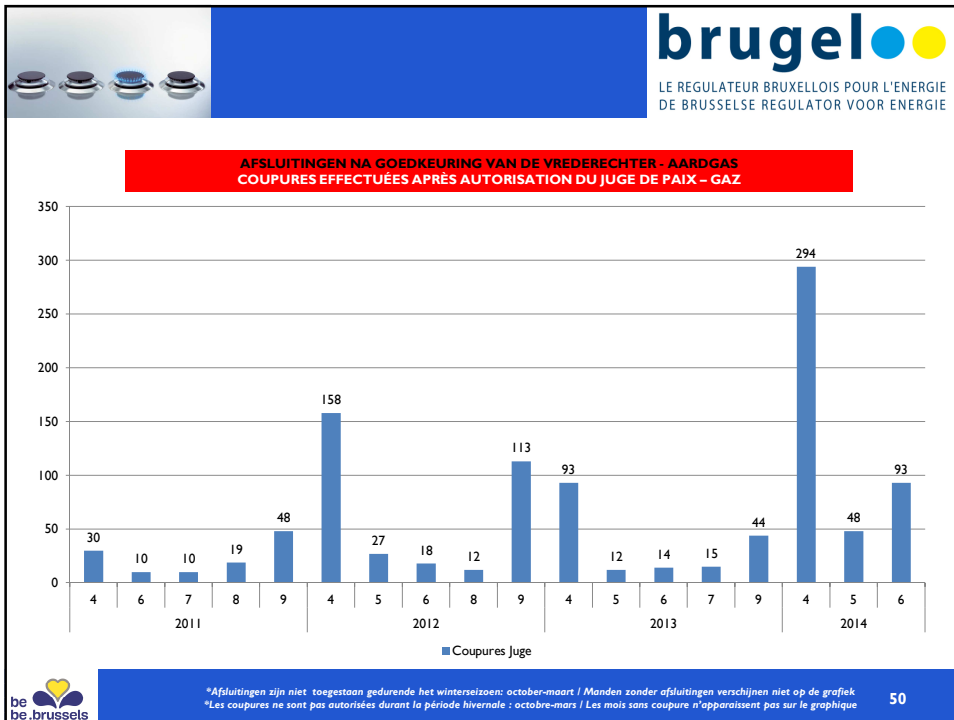


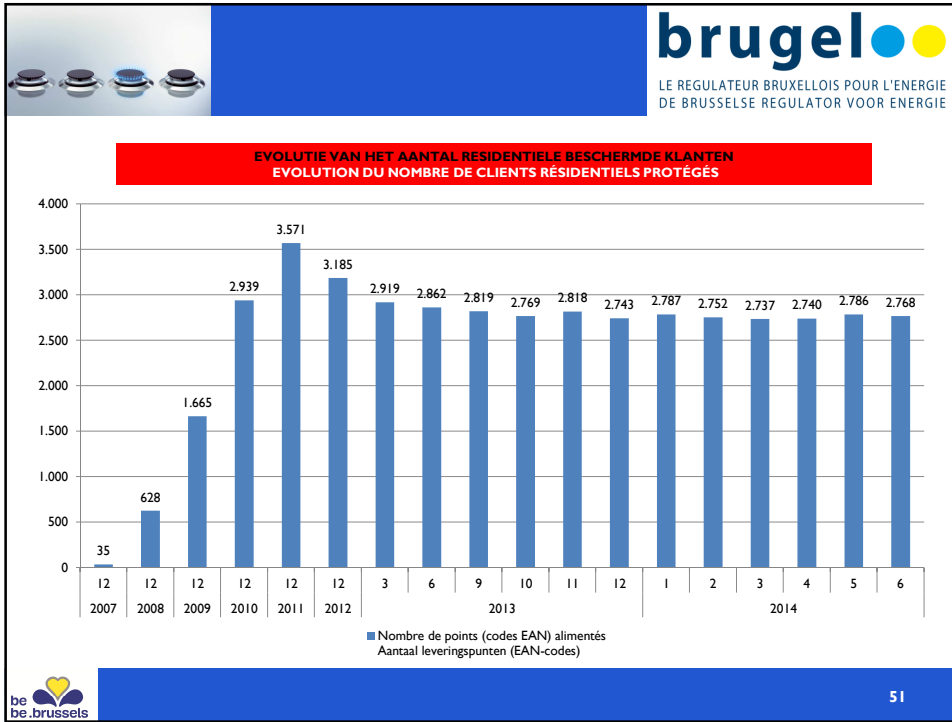
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN



49





**brugel** ● ●  
 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
 DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**ANNEXES**  
**BIJLAGEN**

be.brussels 52

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale  
Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**brugelo**

LE REGULTEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Fournisseurs Electricité – Elektriciteitsleveranciers

Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Axpo Benelux SA	+32 (0)2 627 49 50	<a href="http://www.axpo.com">www.axpo.com</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Direct Energie Belgique SA	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com">http://www.direct-energie.com</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Energie 2030	+32 (0)903 02030	<a href="http://www.energie2030.be">http://www.energie2030.be</a>
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	<a href="http://www.anode.be">http://www.anode.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	<a href="http://www.eon.be">http://www.eon.be</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Trevion	+32 (0)9 255 70 10	<a href="http://www.trevion.be">http://www.trevion.be</a>
Wind Energy Power		<a href="http://www.colruytgroup.com">http://www.colruytgroup.com</a>



53

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale  
Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**brugelo**


LE REGULTEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE


Fournisseurs Gaz - Gasleveranciers


Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Coretec Trading sprl	+32(0)4 365 70 25	<a href="http://www.coretec.be">http://www.coretec.be</a>
Direct Energie Belgique SA	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.direct-energie.com">http://www.direct-energie.com</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	<a href="http://www.gasnaturalfenosa.be">http://www.gasnaturalfenosa.be</a>
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	<a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
NatGas	+49 33120040	<a href="http://www.natgas.de">http://www.natgas.de</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Wingas GmbH	+49 561 301 0	<a href="http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=L">http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=L</a>





54

PUBLICATIONS		 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
Avis 188	concernant la demande de licence de fourniture du gaz Coretec Trading SPRL	09-05-2014	Gaz/Licences de fourniture
Avis 189	concernant la demande de licence de fourniture du gaz et de l'électricité de Vlaams Energiebedrijf SA	23-05-2014	Gaz/Electricité/ Licences de fourniture
Avis 190	concernant la demande de licence de fourniture du gaz et de l'électricité de ENI S.P.A	06-06-2014	Electricité/Gaz/ Licences de fourniture
Avis 191	sur la mise en œuvre de l'obligation de service public à charge des fournisseurs responsables de plus de 10.000 points de fourniture de mettre à disposition de leurs clients au moins un service clientèle de proximité	20-06-2014	Aspects Sociaux


55


PUBLICATIES		 LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE	
Advies 188	betreffende de verguningsaanvraag voor levering van gas van Coretec Trading BVBA	09-05-2014	GasLeveringsvergunningen
Advies 189	betreffende de verguningsaanvraag voor levering van gas en elektriciteit levering Vlaams Energiebedrijf NV	23-05-2014	Gas/ElectriciteitLeverings vergunningen
Advies 190	betreffende de verguningsaanvraag voor levering van gas en elektriciteit levering ENI S.P.A.	06-06-2014	Electriciteit/GasLeverings vergunningen
Advies 191	betreffende de uitvoering van de openbare dienstverplichting die ten laste wordt gelegd van de leveranciers die voor meer dan 10 000 leveringspunten verantwoordelijk zijn en die tot doel heeft hun afnemers minstens een klantendienst in de nabijheid ter beschikking te stellen	20-06-2014	Sociale aspecten


56



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# METHODOLOGIE



57



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**A. Sources**

1. Données statistiques fournies par SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

**B. Parts de marché**

**Graphiques**

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En volume, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En nombre de points de fourniture. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.
2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. SIBELGA, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.



58



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**Tableaux**

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

**Historique**


L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

**Clientèle active**

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.


59



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**C. Taux de switches**

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.


Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.


Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.


60



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**D. Données sociales**

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de SIBELGA (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).


Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par SIBELGA, et non uniquement les points de fourniture alimentés par SIBELGA suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.


La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si, toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine n'est pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.




61



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

# METHODOLOGIE



62



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**A. Bronnen**

1. Statistische gegevens, afkomstig van SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**B. Marktaandelen**

**Grafieken**

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.
 In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. SIBELGA is, als noodleverancier, meegerekend.

'EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.



63



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

**Tabellen**

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

**Historiek**

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

**Aandelen van de standaardleverancier**

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.



64





LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.


65



LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE  
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

### D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij SIBELGA (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar SIBELGA aan levert, en niet alleen de punten waar SIBELGA aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.


66