



**LES MARCHES DU GAZ ET DE
L'ELECTRICITE EN REGION DE
BRUXELLES-CAPITALE
EN CHIFFRES**
1^{er} trimestre 2014

**DE AARDGAS- EN
ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST
IN CIJFERS**
1^{ste} kwartaal 2014



Données du marché électricité et gaz à la fin du 1^{er} trimestre 2014

Pour l'électricité, ECS avec 56,06% (+0,49% par rapport au 31/03/2013) reste le fournisseur qui a la plus grande part de marché en volume. L'évolution de cette caractéristique est marquée par une baisse d'avril à octobre (53,57% au 31 octobre 2013) puis d'une hausse de novembre 2013 à janvier 2014 (56,74% au 31 janvier).

ECS est suivi par Lampiris et EDF Luminus qui ont, respectivement, 14,59% et 10,40% de part de marché en volume, soit une hausse de 1,58% pour Lampiris et 1,27% pour EDF Luminus par rapport au 31/03/2013.

En termes de points de fourniture en électricité, ce sont également ces trois fournisseurs qui occupent les premières places avec 74,08% (-3,65% par rapport au 31/03/2013) pour ECS; 15,12% (+1,26%) pour Lampiris et 5,97% (+1,95%) pour EDF Luminus.

En ce qui concerne les points de fourniture en gaz, ces trois entreprises se partagent le haut du pavé, avec 72,42% (-3,65%) de part de marché pour ECS, 16,42% (+1,18%) pour Lampiris et 5,99% (+2,09%) pour EDF Luminus.

En termes de volume, le classement est modifié, avec toujours ECS (60,18%) et Lampiris (15,79%) occupant les deux premières places ainsi que Eni Gas & Power qui est à la troisième place (11,51% - hausse de 4,18% par rapport au 31/03/2013).

Par ailleurs, il est à constater qu'à la fin du mois d'octobre 2013 on est passé en dessous de la barre de 20% des clients bruxellois qui sont toujours alimentés en gaz par le fournisseur par défaut. Ces clients passifs étaient 18,35% de tous les clients bruxellois au 31/03/2014. En ce qui concerne l'électricité, on s'approche de cette barre, avec 20,70% de tous les clients bruxellois au 31/03/2014.

Données sociales pour le 1^{er} trimestre

Durant le premier trimestre 2014, nous constatons une situation inchangée par rapport au dernier trimestre 2013, à savoir une lente érosion du nombre de clients protégés ainsi qu'une faible augmentation du nombre de ménages placés sous limiteur de puissance.

Plus de 60 % des ménages sous limiteur de puissance sont des clients résidentiels non protégés, bénéficiant d'un limiteur à 2.300 W. Leur nombre augmente tous les trimestres mais, paradoxalement, le nombre de ménages résidentiels bénéficiant d'une rehausse d'un limiteur à 4.600 W diminue. L'effet inverse est constaté avec la catégorie des clients protégés.

Gegevens van de elektriciteits- en gasmarkt op het einde van het 1^{ste} kwartaal 2014

Inzake elektriciteit, blijft ECS met 56,06% (+0,49% t.o.v. 31/03/2013) de leverancier die, in volume, het grootste marktaandeel heeft. De evolutie van deze eigenschap wordt gekenmerkt door een daling van april tot oktober (53,57% op 31 oktober 2013), en daarna een stijging van november 2013 tot januari 2014 (56,74% op 31 januari). Na ECS komen Lampiris en EDF Luminus met, respectievelijk, 14,59% en 10,40% marktaandeel in volume. Dat is een stijging van 1,58% voor Lampiris en 1,27% voor EDF Luminus t.o.v. 31/03/2013.

Qua leveringspunten voor elektriciteit, zijn het ook deze drie leveranciers die de eerste plaatsen innemen met 74,08% (-3,65 t.o.v. 31/03/2013) voor ECS; 15,12% (+1,26%) voor Lampiris en 5,97% (+1,95%) voor EDF Luminus.

Wat de leveringspunten voor aardgas betreft, staan deze drie bedrijven bovenaan met 72,42% (-3,65%) marktaandeel voor ECS; 16,42% (+1,18%) voor Lampiris en 5,99% (+2,09%) voor EDF Luminus.

Inzake volume is de ranglijst gewijzigd: ECS (60,18%) en Lampiris (15,79%) staan nog steeds op de twee eerste plaatsen, gevolgd door Eni Gas & Power op de derde plaats (11,51% - stijging van 4,18% t.o.v. 31/03/2013).

Daarnaast stellen we vast dat, op het einde van de maand oktober 2013, het aantal Brusselse klanten dat nog steeds door de standaardleverancier van gas wordt voorzien, onder de grens van 20% is gezakt. Deze passieve klanten vertegenwoordigden 18,35% van alle Brusselse klanten op 31/03/2014. Inzake elektriciteit komt men dichterbij deze grens, met 20,70% van alle Brusselse klanten op 31/03/2014.

Sociale gegevens van het 1^{ste} kwartaal 2014

Gedurende het eerste kwartaal 2014, stellen we een ongewijzigde toestand vast t.o.v. het laatste kwartaal 2013, met name een lichte daling van het aantal beschermde klanten en een lichte stijging van het aantal gezinnen met een vermogensbegrenzer.

Meer dan 60% van de gezinnen met een vermogensbegrenzer zijn niet beschermde huishoudelijke klanten, met een vermogensbegrenzer van 2.300 W. Hun aantal stijgt elke trimester, maar, paradoxaal genoeg, daalt het aantal huishoudelijke gezinnen die genieten van een verhoging van vermogensbegrenzer tot 4.600 W. Het omgekeerde effect wordt vastgesteld voor de categorie van de beschermde klanten.

TABLE DES MATIERES

brugel

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ELECTRICITE

CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

TAUX DE SWITCH

ELECTRICITE VERTE

CLIENTELE PROTEGEE

GAZ

CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

TAUX DE SWITCH

CLIENTELE PROTEGEE

LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

MÉTHODOLOGIE



7

INHOUDSOPGAVE

brugel

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

ELEKTRICITEIT

RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

PERCENTAGE VAN SWITCH

GROENESTROOM

BESCHERMDE KLANTEN

GAS

RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandeelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

PERCENTAGE VAN SWITCH

BESCHERMDE KLANTEN

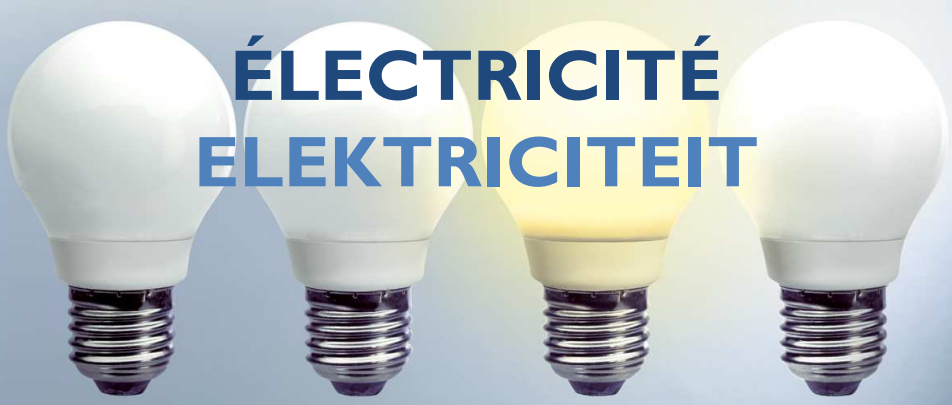
LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

METHODOLOGIE

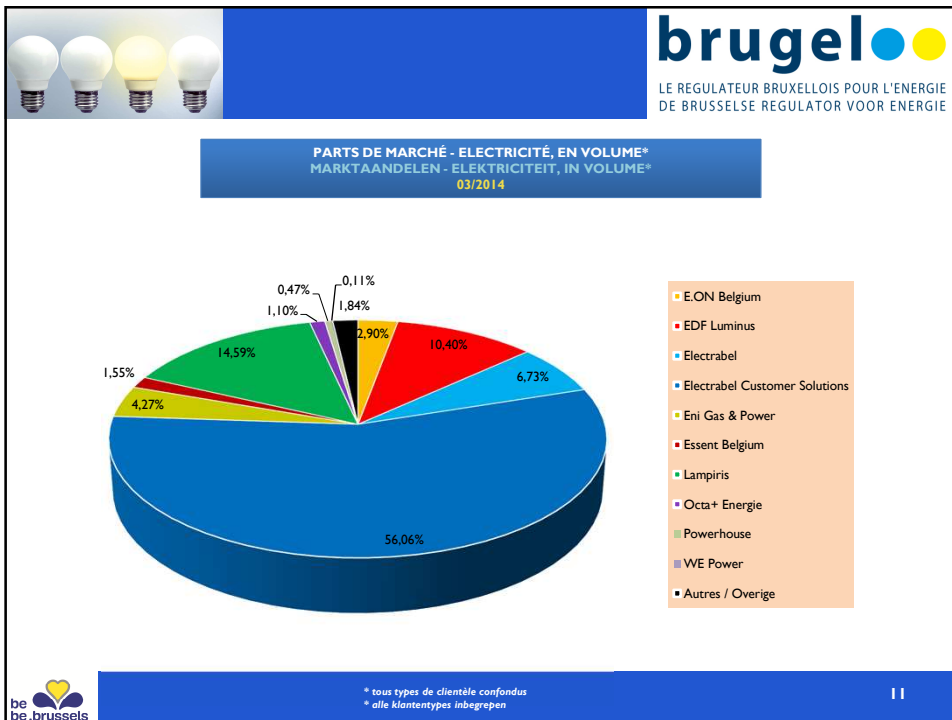


8



**ÉLECTRICITÉ
ELEKTRICITEIT**

**PARTS DE MARCHÉ
MARKTAANDELEN**



brugel
LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*
03/2014

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIONEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	3,93%	0,00%	2,90%
EDF Luminus	12,75%	3,75%	10,40%
Electrabel	9,11%	0,00%	6,73%
Electrabel Customer Solutions	49,42%	74,80%	56,06%
Eni Gas & Power	5,26%	1,46%	4,27%
Essent Belgium	2,09%	0,01%	1,55%
Lampiris	14,02%	16,18%	14,59%
Octa+ Energie	0,52%	2,73%	1,10%
Powerhouse	0,64%	0,00%	0,47%
WE Power	0,15%	0,00%	0,11%
Autres / Overige	2,11%	1,07%	1,84%
TOTAL / TOTAAL	100%	100%	100%

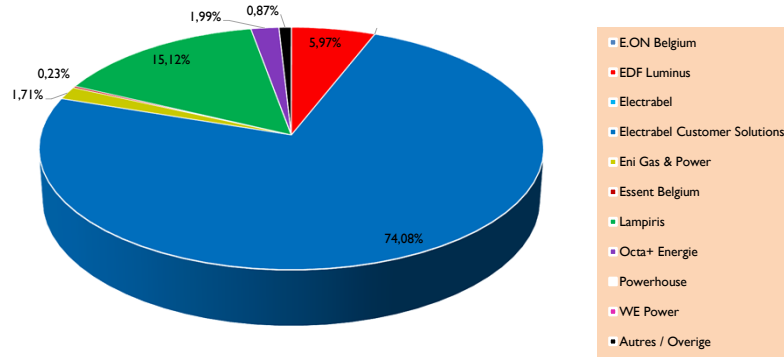
* par type de clientèle
* per klantentype

be.brussels



PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN*

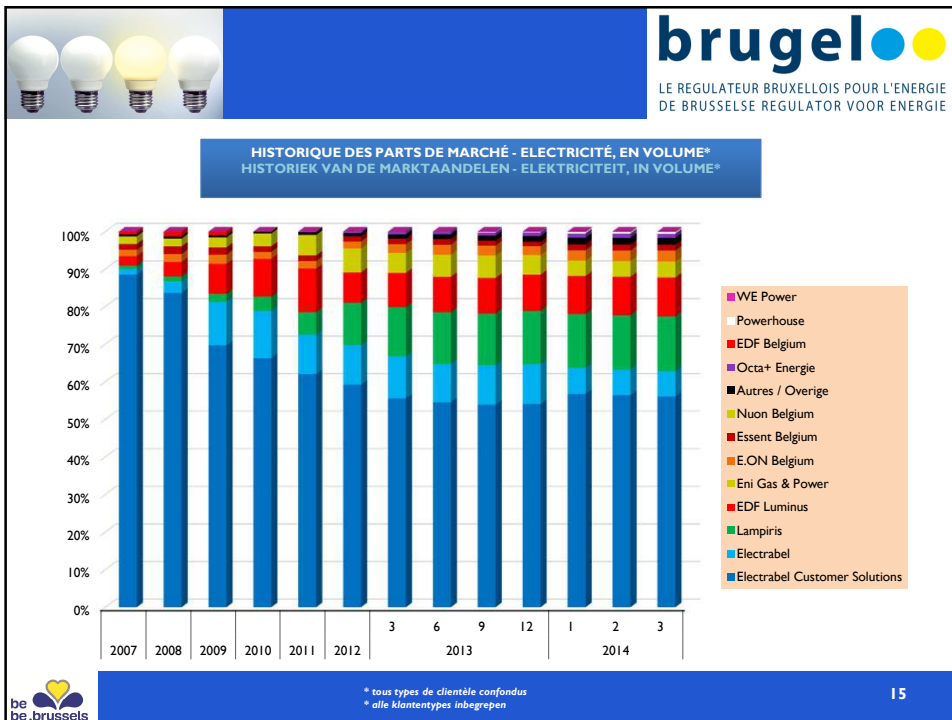
03/2014



PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE*
MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN*

03/2014

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIONEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	0,11%	0,00%	0,02%
EDF Luminus	15,02%	3,77%	5,97%
Electrabel	0,07%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	66,67%	75,88%	74,08%
Eni Gas & Power	3,20%	1,34%	1,71%
Essent Belgium	1,16%	0,00%	0,23%
Lampiris	12,05%	15,86%	15,12%
Octa+ Energie	1,20%	2,18%	1,99%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%
WE Power	0,02%	0,00%	0,00%
Autres / Overige	0,50%	0,96%	0,87%
TOTAL / TOTAAL	100%	100%	100%



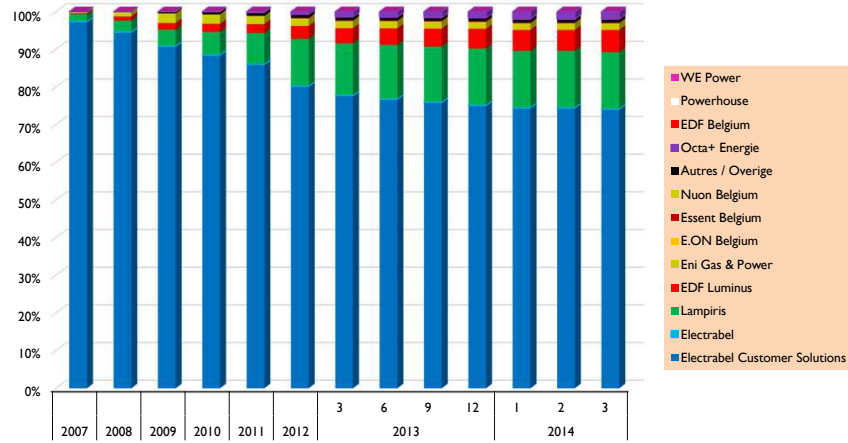
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME*
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME*

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014		
				3	6	9	12	1	2	3
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Belpower International	0,09%	0,10%	0,13%	0,12%	0,11%	0,12%	0,13%	0,14%	0,13%	0,13%
E.ON Belgium	1,84%	1,99%	1,85%	2,32%	2,63%	2,64%	2,36%	2,71%	2,79%	2,90%
EDF Luminus	10,07%	11,61%	8,12%	9,13%	9,43%	9,52%	9,64%	10,15%	10,29%	10,40%
Electrabel	12,59%	10,47%	10,52%	11,18%	10,20%	10,48%	10,60%	6,95%	6,79%	6,73%
Electrabel Customer Solutions	66,26%	62,05%	59,21%	55,57%	54,52%	53,86%	54,06%	56,74%	56,41%	56,06%
Elexys	0,00%	0,00%	0,02%	0,09%	0,12%	0,17%	0,34%	0,36%	0,34%	0,34%
Eneco België	0,21%	0,40%	0,46%	0,77%	0,89%	0,89%	0,80%	0,88%	0,88%	0,91%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,35%	5,33%	5,91%	5,95%	5,24%	4,10%	4,18%	4,27%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,14%	0,15%
Essent Belgium	1,51%	1,52%	1,40%	1,43%	1,52%	1,32%	1,14%	1,56%	1,57%	1,55%
Lampiris	3,80%	6,01%	11,29%	13,11%	13,78%	13,80%	14,20%	14,34%	14,49%	14,59%
Nuon Belgium	3,43%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,02%	0,15%	0,42%	0,73%	0,70%	0,76%	0,94%	1,09%	1,13%	1,10%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,13%	0,43%	0,45%	0,47%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,07%	0,08%	0,08%	0,08%
Sibelga SOLR	0,19%	0,25%	0,24%	0,22%	0,17%	0,18%	0,21%	0,21%	0,21%	0,20%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,11%	0,11%	0,10%	0,11%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

* tous types de clientèle confondus
 * alle klantentypes inbegrepen



HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE*
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN*

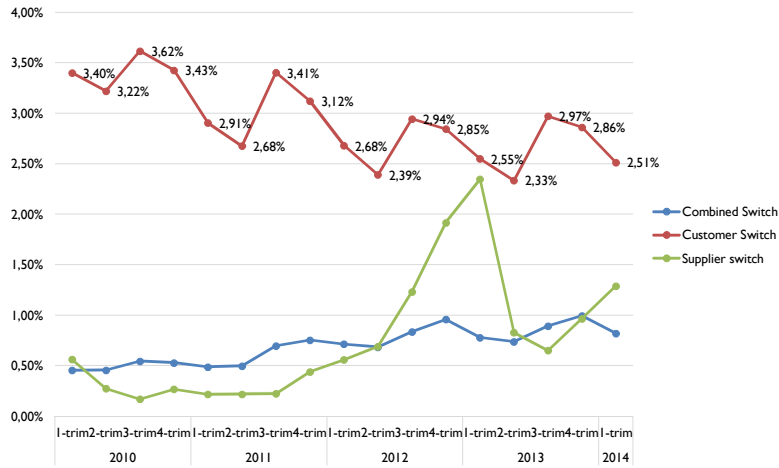


HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE*
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN*

Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014		
				3	6	9	12	1	2	3
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Belpower International	0,15%	0,20%	0,24%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
EDF Luminus	1,95%	2,12%	3,45%	4,02%	4,42%	4,80%	5,26%	5,62%	5,62%	5,97%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	88,48%	86,00%	80,18%	77,73%	76,73%	75,87%	75,10%	74,43%	74,43%	74,08%
Elexys	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,97%	1,90%	1,86%	1,84%	1,76%	1,73%	1,73%	1,71%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,18%	0,20%	0,23%	0,23%	0,22%	0,22%	0,22%	0,23%	0,23%	0,23%
Lampiris	6,15%	8,35%	12,58%	13,86%	14,44%	14,82%	15,11%	15,11%	15,11%	15,12%
Nuon Belgium	2,50%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,22%	0,69%	1,39%	1,48%	1,57%	1,66%	1,97%	1,97%	1,99%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Schoot Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,55%	0,68%	0,61%	0,57%	0,53%	0,52%	0,54%	0,55%	0,55%	0,55%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total/Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

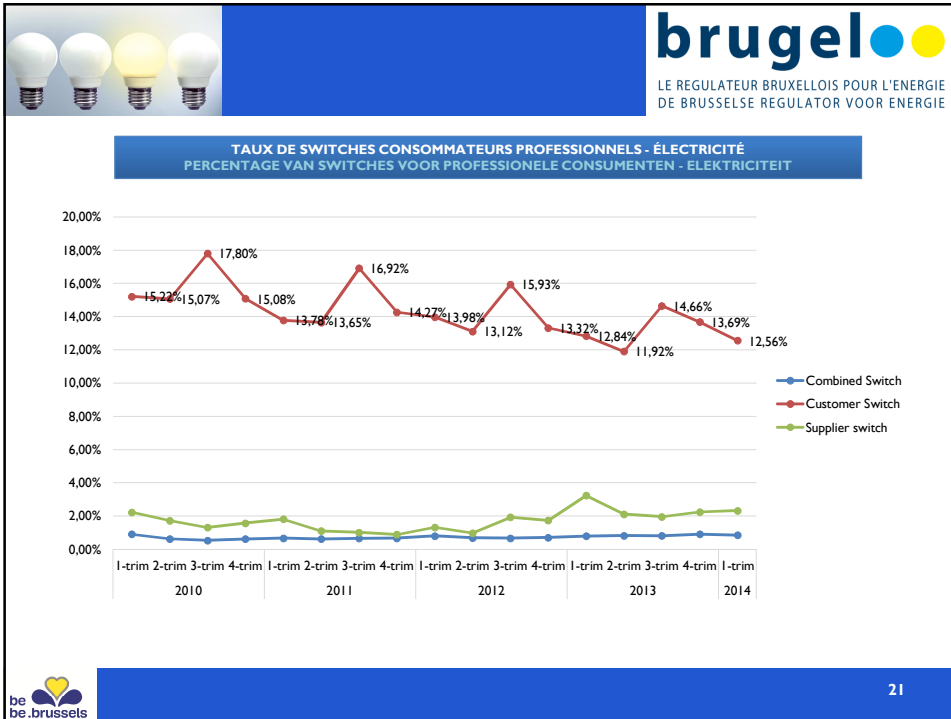


TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT



TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

Year	Trim	Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	2.301	17.224	2.842
	2-trim	2.311	16.324	1.383
	3-trim	2.751	18.296	854
	4-trim	2.685	17.407	1.359
Total/Totaal 2010		10.048	69.251	6.438
2011	1-trim	2.475	14.772	1.101
	2-trim	2.526	13.611	1.105
	3-trim	3.536	17.281	1.132
	4-trim	3.840	15.899	2.239
Total/Totaal 2011		12.377	61.563	5.577
2012	1-trim	3.647	13.698	2.850
	2-trim	3.487	12.211	3.521
	3-trim	4.259	14.990	6.277
	4-trim	4.888	14.530	9.792
Total/Totaal 2012		16.281	55.429	22.440
2013	1-trim	3.984	13.049	12.003
	2-trim	3.767	11.910	4.224
	3-trim	4.542	15.121	3.307
	4-trim	5.062	14.581	4.920
Total/Totaal 2013		17.355	54.661	24.454
2014	1-trim	4.179	12.807	6.571
Total/Totaal 2014		4.179	12.807	6.571

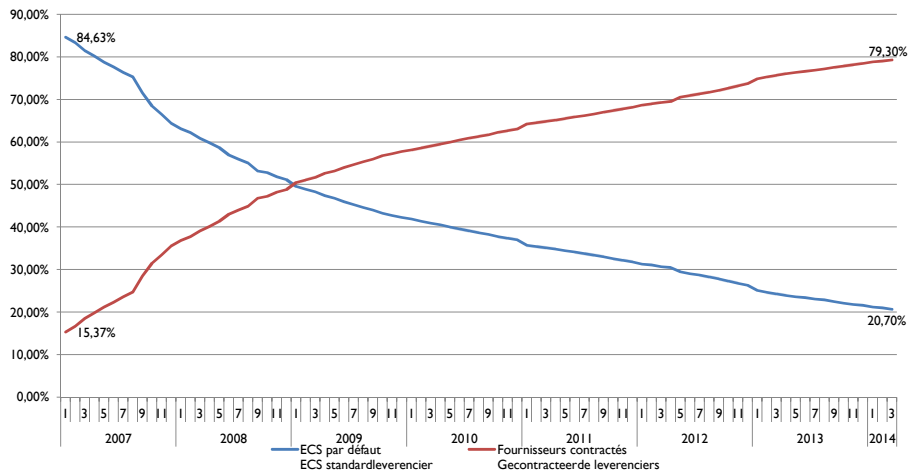


TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ
PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

Year	Trim	Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2010	1-trim	948	15.855	2.322
	2-trim	662	15.825	1.817
	3-trim	570	19.045	1.409
	4-trim	665	16.082	1.680
Total/Totaal 2010		2.845	66.807	7.228
2011	1-trim	720	14.816	1.958
	2-trim	669	14.768	1.188
	3-trim	726	18.648	1.117
	4-trim	745	15.748	982
Total/Totaal 2011		2.860	63.980	5.245
2012	1-trim	886	15.431	1.460
	2-trim	772	14.617	1.091
	3-trim	758	18.076	2.196
	4-trim	805	15.114	1.972
Total/Totaal 2012		3.221	63.238	6.719
2013	1-trim	906	14.718	3.709
	2-trim	965	13.981	2.480
	3-trim	969	17.490	2.342
	4-trim	1.103	16.530	2.722
Total/Totaal 2013		3.943	62.719	11.253
2014	1-trim	1.045	15.426	2.849
Total/Totaal 2014		1.045	15.426	2.849



HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ*
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT*



ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

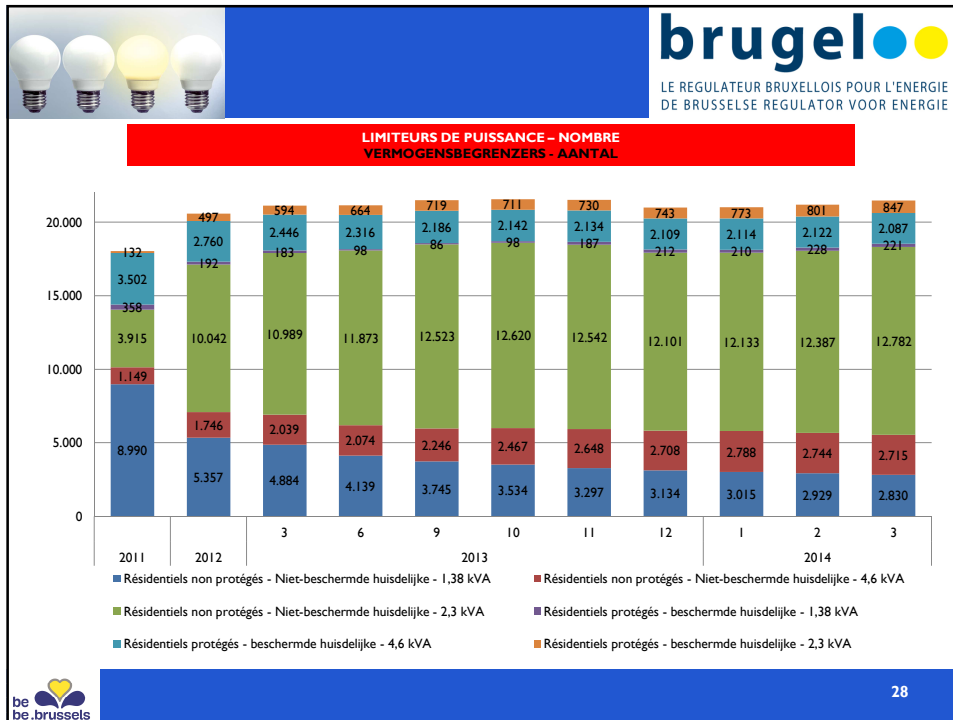
DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE
GEGEVENS GROENE STROOM
SITUATION AU 31/03/2014 / SITUATIE OP 31/03/2014

	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique moyenne Gemiddeld elektrisch vermogen	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	3.049	15 kW	46.834 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	88	256 kW	22.523 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	153 kW	2.142 kW

DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE
GEGEVENS GROENE STROOM
01/01/2014 – 31/03/2014

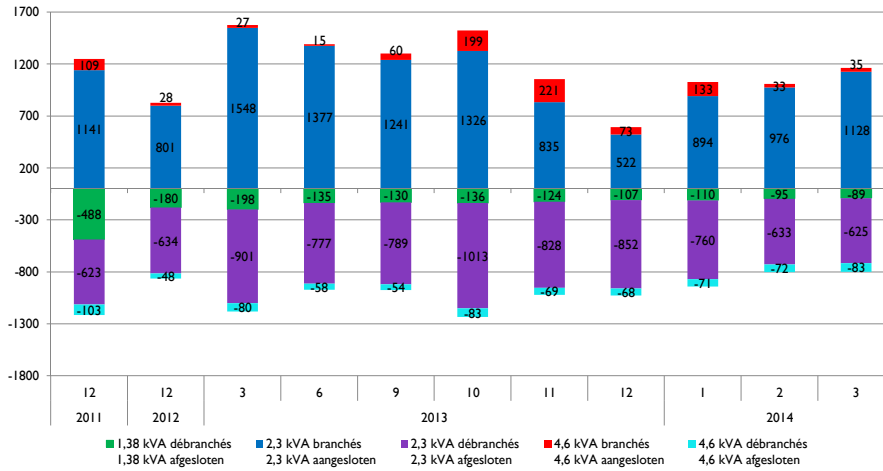
Nombre de certificats verts (CV) vendus Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht	93.000
Nombre de CV octroyés Aantal GSC toegekend	Cogénération/WKK: 23.099 Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 28.293
Nombre de garanties d'origine annulées pour répondre au fuel mix Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen	2.006.542
Nombre de garanties d'origine importées Aantal ingevoerde garanties van oorsprong	2.007.756

CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

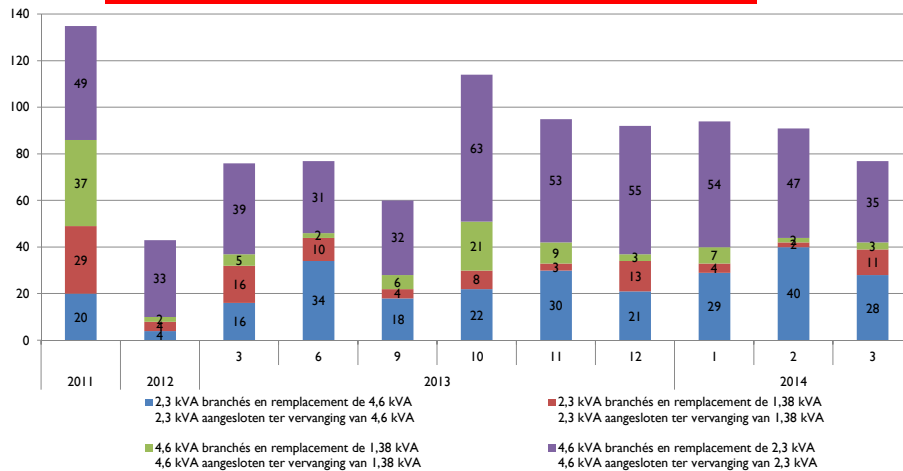




LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES
VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN

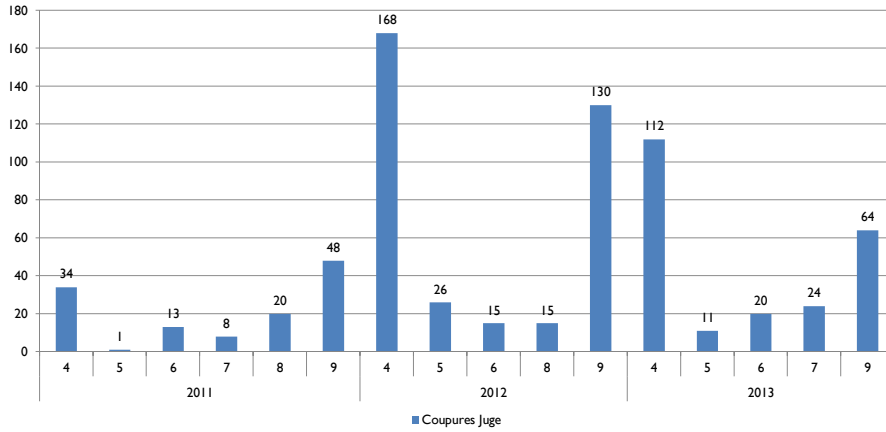


LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES
VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





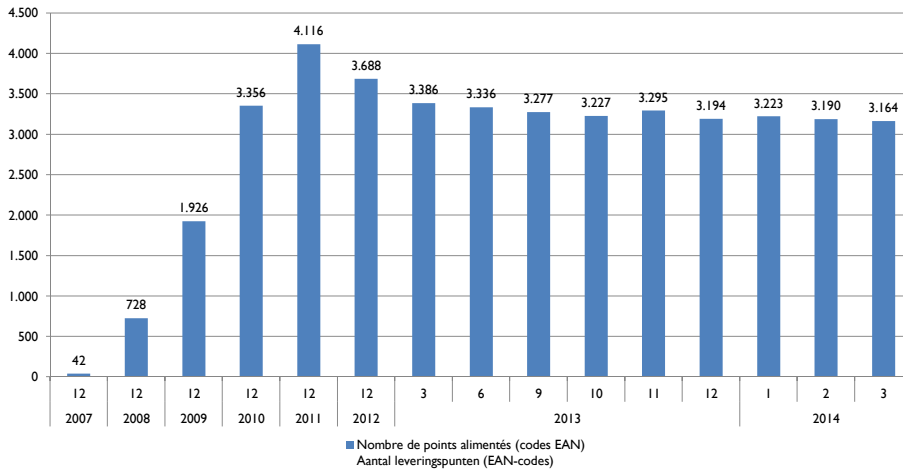
COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - ÉLECTRICITÉ
AFSLUITINGEN UITGEVOERD NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - ELEKTRICITEIT



*Les coupures ne sont pas autorisées durant la période hivernale : octobre-mars / Les mois sans coupure n'apparaissent pas sur le graphique
*Afsluitingen zijn niet toegestaan gedurende het winterseizoen: oktober-maart / Manden zonder afsluitingen verschijnen niet op de grafiek



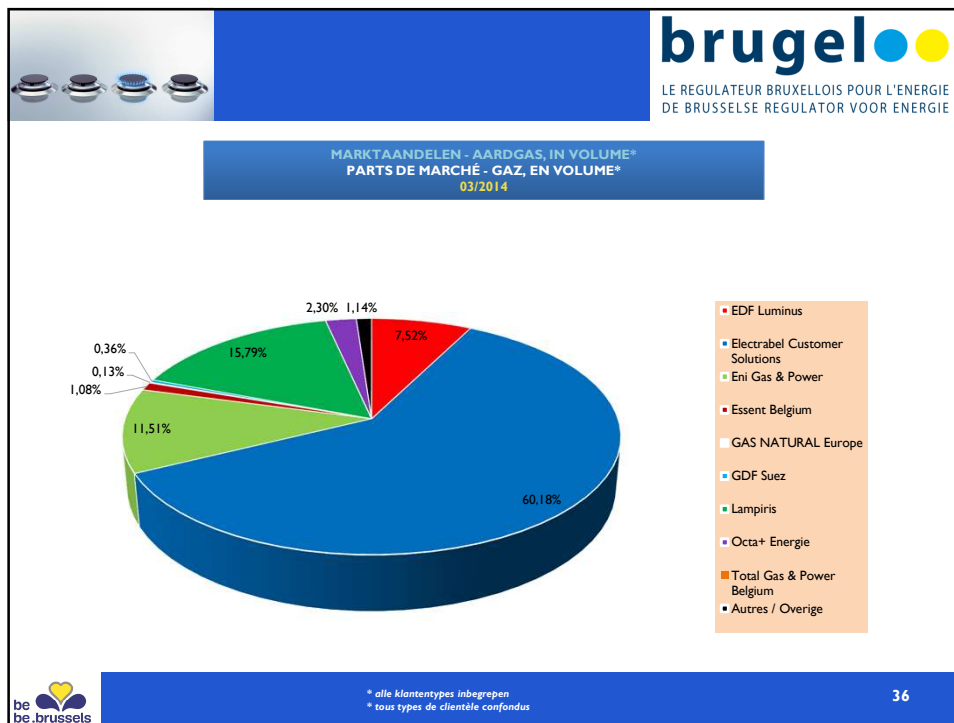
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS
EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN

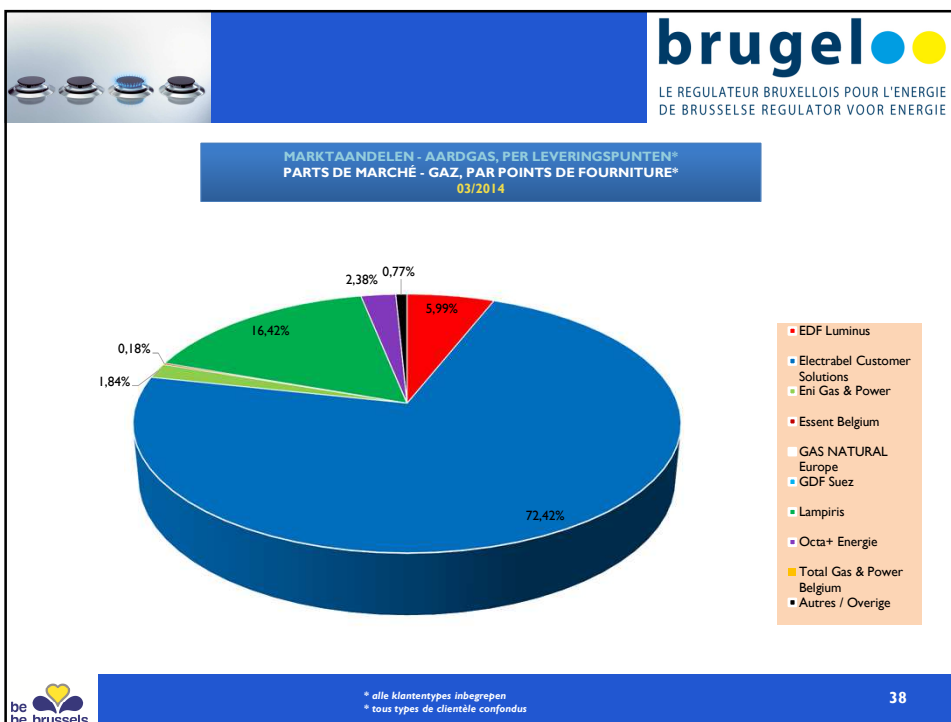
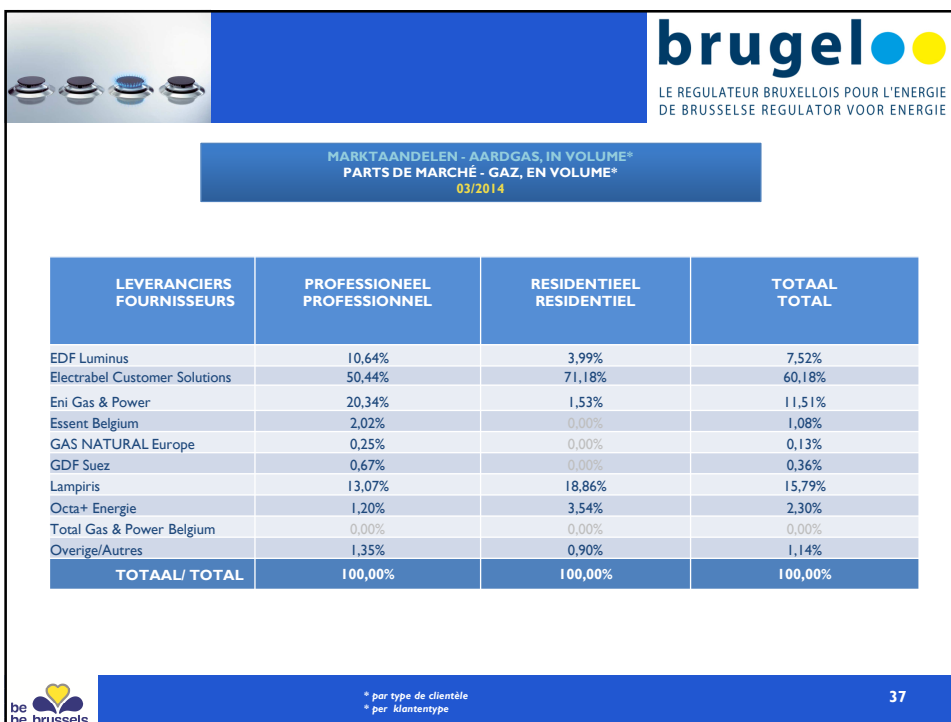


AARDGAS GAZ



PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN

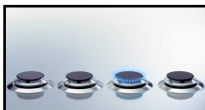




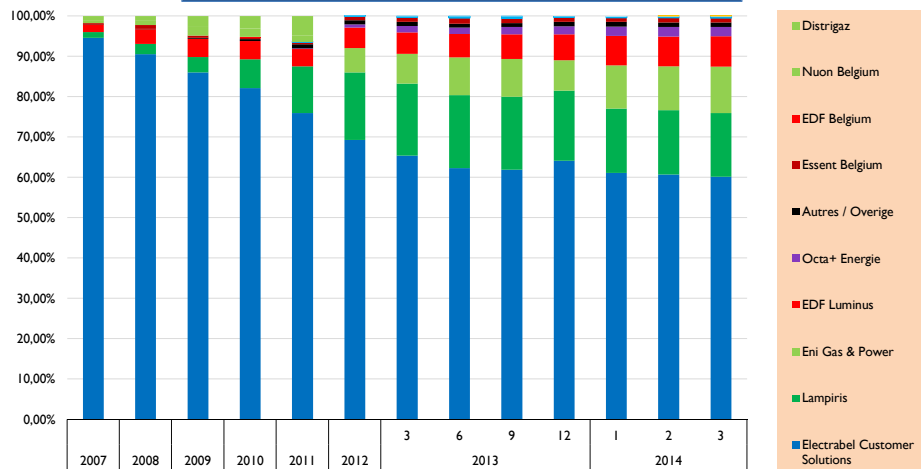


MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN*
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE*
03/2014

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSENEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
EDF Luminus	17,43%	4,16%	5,99%
Electrabel Customer Solutions	64,69%	73,65%	72,42%
Eni Gas & Power	4,42%	1,42%	1,84%
Essent Belgium	1,29%	0,00%	0,18%
GAS NATURAL Europe	0,02%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,01%	0,00%	0,00%
Lampiris	10,31%	17,40%	16,42%
Octa+ Energie	1,39%	2,54%	2,38%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%
Overige/Autres	0,44%	0,82%	0,77%
TOTAAL/ TOTAL	100,00%	100,00%	100,00%



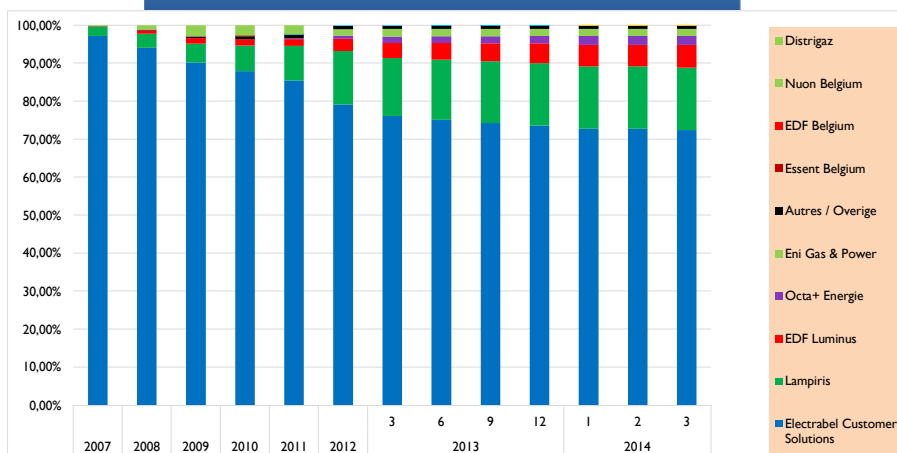
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME*
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*

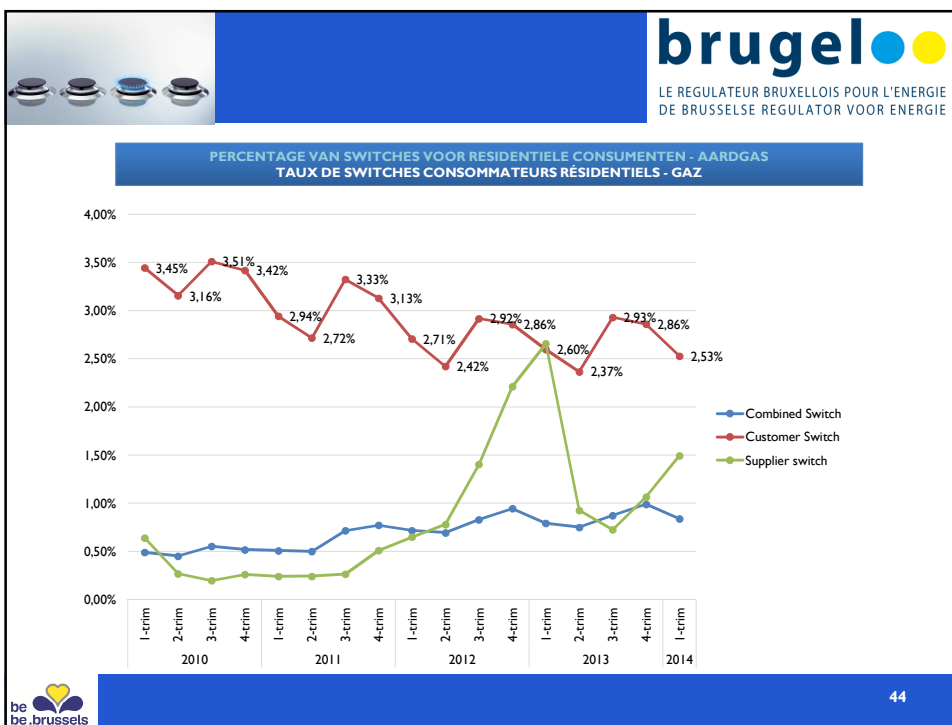
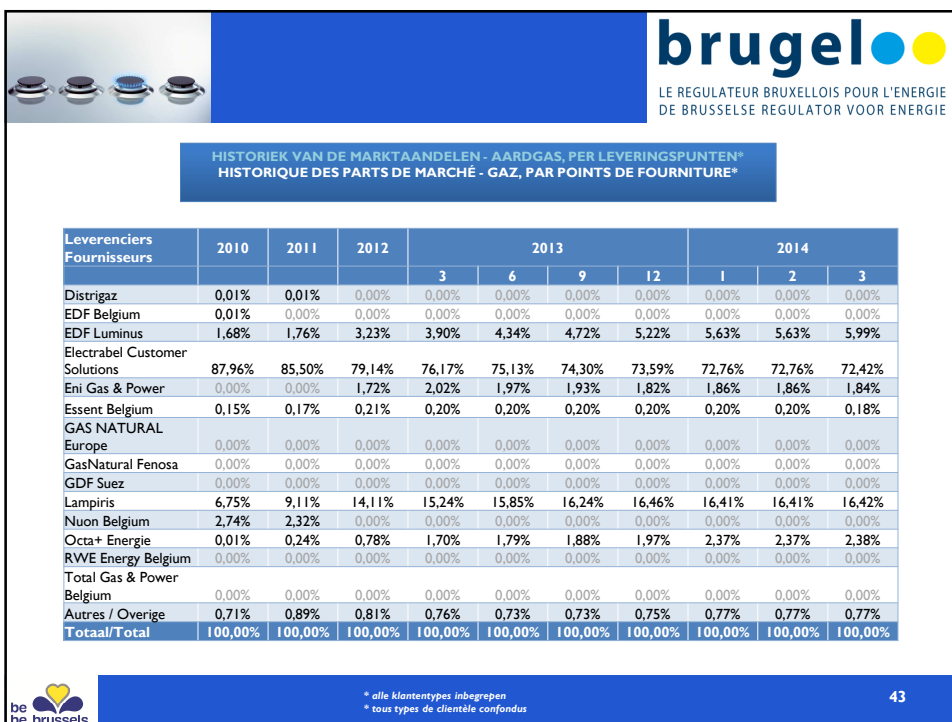


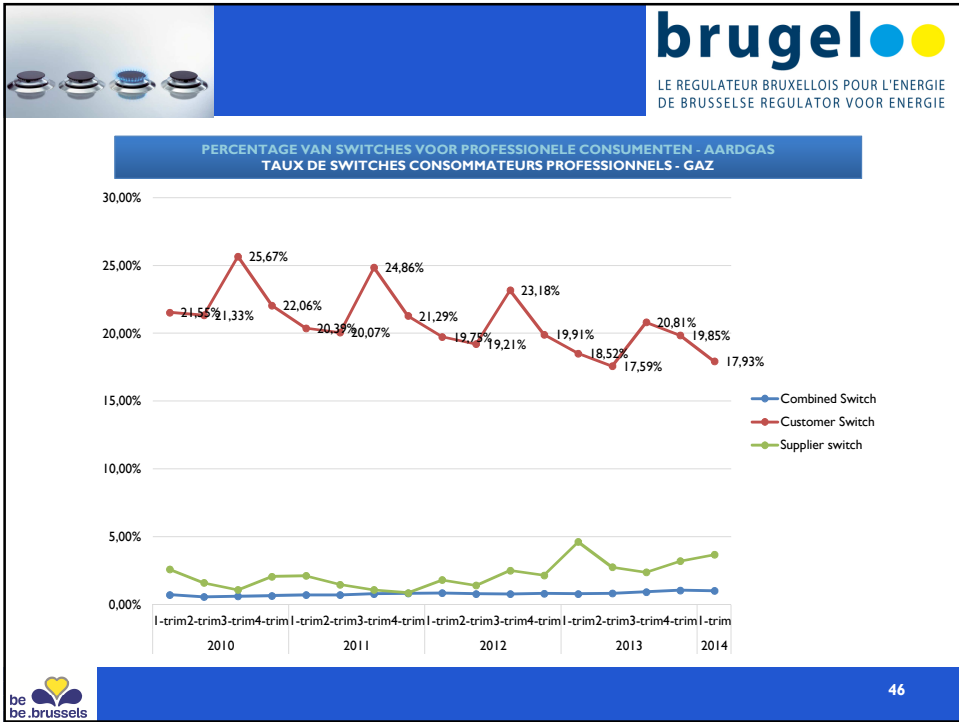
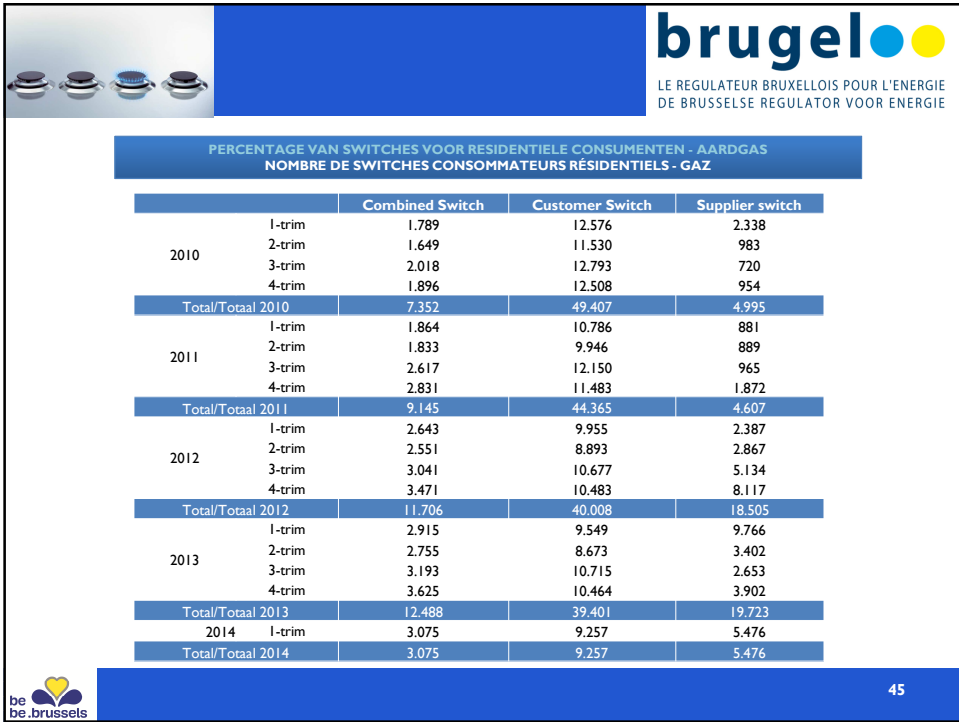
HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME*
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME*

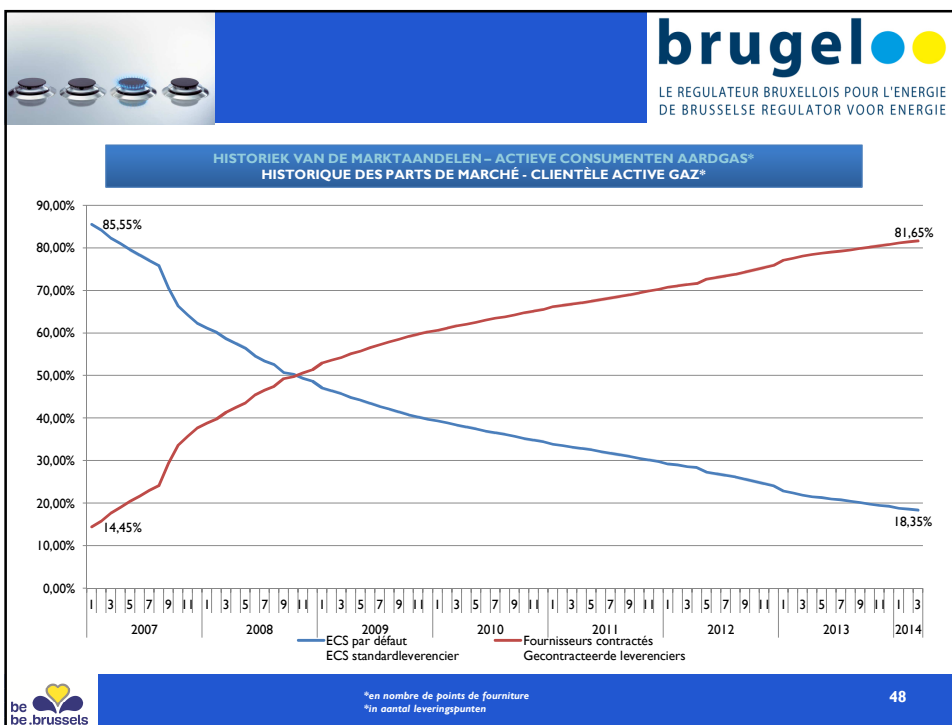
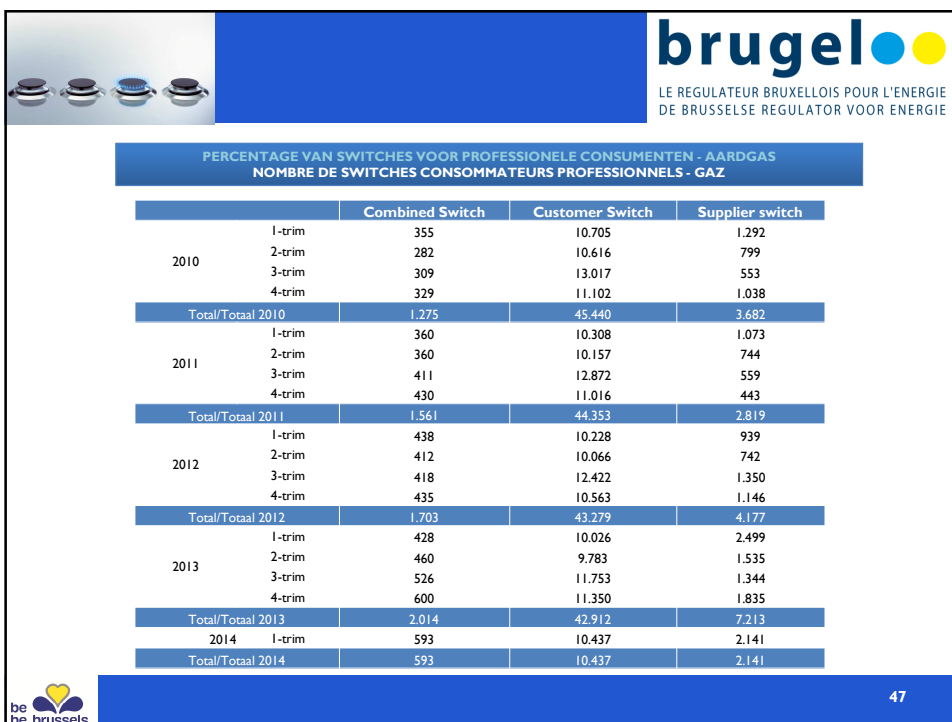
Fournisseurs Leveranciers	2010	2011	2012	2013				2014		
				3	6	9	12	1	2	3
Distrigaz	3,14%	4,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Belgium	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	4,47%	4,24%	5,06%	5,30%	5,77%	6,08%	6,41%	7,37%	7,40%	7,52%
Electrabel Customer Solutions	82,17%	75,96%	69,29%	65,42%	62,29%	61,88%	64,13%	61,10%	60,71%	60,18%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,08%	7,33%	9,37%	9,36%	7,49%	10,66%	10,87%	11,51%
Essent Belgium	0,46%	0,54%	0,99%	1,09%	1,37%	1,17%	1,04%	1,03%	1,18%	1,08%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,06%	0,10%	0,15%	0,15%	0,13%
GasNatural Fenosa	0,00%	0,00%	0,05%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%	0,44%	0,51%	0,26%	0,30%	0,28%	0,36%
Lampiris	7,14%	11,58%	16,71%	17,86%	18,12%	18,13%	17,41%	15,98%	15,94%	15,79%
Nuon Belgium	2,03%	1,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,21%	0,74%	1,58%	1,56%	1,84%	2,01%	2,28%	2,34%	2,30%
RWE Energy Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Autres / Overige	0,52%	1,00%	1,06%	1,08%	1,00%	0,97%	1,13%	1,14%	1,12%	1,14%
Totale/Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN*
HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE*

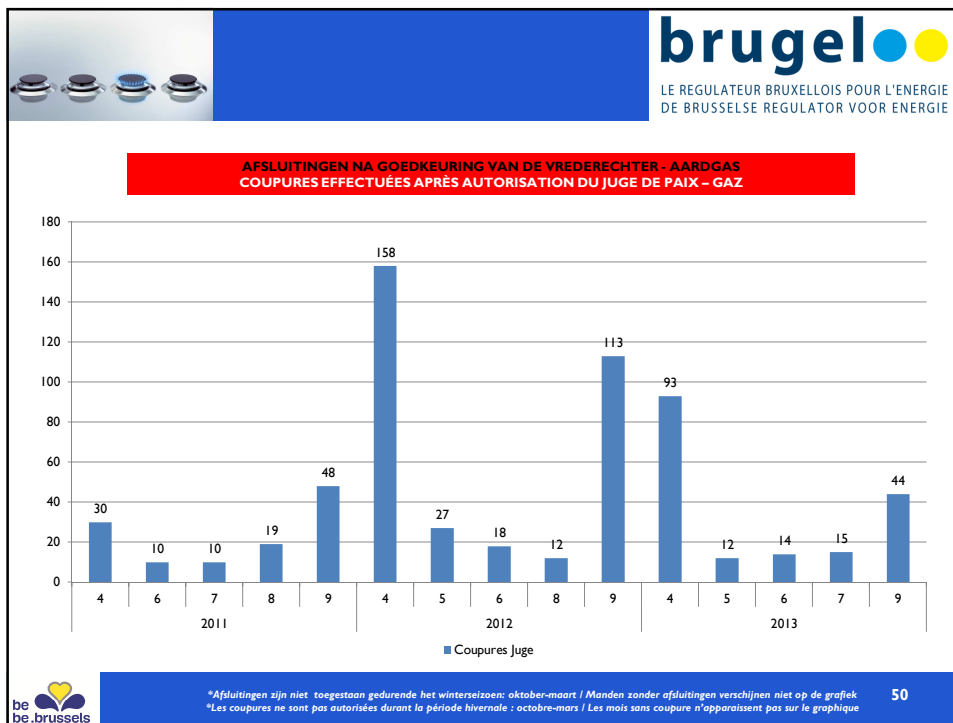






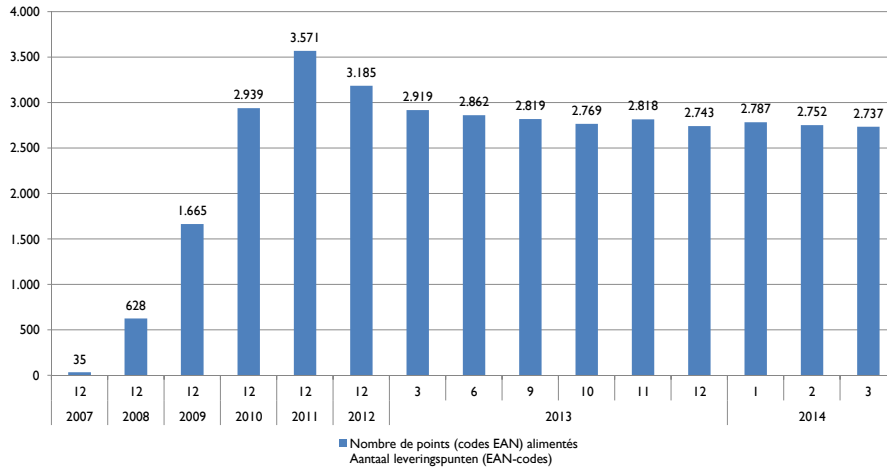


CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN





**EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN
EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RESIDENTIELS PROTÉGÉS**



ANNEXES BIJLAGEN

Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale
Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Fournisseurs Electricité – Elektriciteitsleveranciers

Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Axpo Benelux SA	+32 (0)2 627 49 50	www.axpo.com
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	http://www.belpower.be
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	http://www.elexys.be
Endesa Energia	+33 1 44 71 07 57	http://www.endesa.com
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Energie 2030	+32 (0)903 02030	http://www.energie2030.be
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	http://www.anode.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	http://www.eni.com/fr_BE/home.html
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	http://www.eon.be
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	http://www.etrin.eu
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	http://www.greenchoice.nl/
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	http://www.mega.be
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Trevion	+32 (0)9 255 70 10	http://www.trevion.be
Wind Energy Power		http://www.colruytgroup.com

Fournisseurs Gaz - Gasleveranciers

Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	http://www.bee.eu
Coretec	+32(0)4 365 70 25	http://www.coretec.be
Direct Energie Belgium SA		
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	http://www.luminus.be
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	http://www.electrabel.be/contact
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	http://www.electrabel.be/contact
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	http://www.elexys.be
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	http://www.eneco.be
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	http://www.enovos.be/
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	http://www.eni.com/fr_BE/home.html
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	http://www.essent.be
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	http://www.etrin.eu
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	http://www.gasnaturaalfenosa.be
GDF Suez	+32 (0)2 287 19 70	http://www.gdfsuez-globalenergy.com
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	http://www.greenchoice.nl/
Lampiris	+32 (0)800 40 123	http://www.lampiris.be
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	http://www.mega.be
NatGas	+49 33120040	http://www.natgas.de
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	http://www.octaplus.be
Powerhouse	+31 88 770 77 15	http://www.powerhouse.nl/
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	http://www.scholt.be
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	http://www.totalgp.be/
Wingas GmbH	+49 561 301 0	http://www.http://www.wingas.de/benelux.html?&L=1

PUBLICATIONS

Observatoire des prix 4e trimestre 2013	Observatoire des prix de l'électricité et du gaz en Région bruxelloise au 4e trimestre 2013.	16-01-2014	Electricité/Gaz
Statistiques de marché 3e trimestre 2013	Statistiques trimestrielles sur le taux de changement de fournisseur, les parts de marchés, le nombre de clients protégés, etc. Cette édition porte sur les mois de juillet à septembre 2013.	24-01-2014	Gaz/Electricité
Avis 185	Avis sur l'avant-projet d'arrêté du Gouvernement adopté en première lecture le 19 décembre 2013, abrogeant et remplaçant l'arrêté du 6 mai 2004 relatif à la promotion de l'électricité verte et de la cogénération de qualité	24-01-2014	Electricité verte
Avis 186	Relatif au changement de contrôle et au renouvellement de licences de la société LAMPIRIS sa	24-01-2014	Licences de fourniture
Etude 05	sur l'évolution des prix de l'électricité et du gaz naturel pour les clients professionnels en Région de Bruxelles-Capitale de 2009 à 2012	24-01-2014	Electricité/Gaz
Rapport des 4 régulateurs belges sur la gestion de la demande	Ce rapport a été élaboré suite à la demande des Ministres en charge de l'énergie.	03-02-2014	Modèle de Marché
Observatoire des prix - marché de l'électricité verte	Edition datée du 21 février 2014.	21-02-2014	Electricité verte
Avis 187	concernant la demande de licence de fourniture de gaz et d'électricité par Direct Energie Belgium SA	14-03-2014	Licences de fourniture/Gaz/Electricité

PRIJSOBSERVATORIUM Q4 2013	Observatorium van elektriciteits- en gasprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de 4de kwartaal 2013.	16-01-2014	Marktwerking
Marktstatistieken 3de kwartaal 2013	Statistieken betreffende het percentage van leverancierswissels, marktaandeelen, aantal beschermde klanten... Deze document bevat cijfers van de maanden juli tot september 2013.	24-01-2014	Gas / Electriciteit
Advies 185	Advies over het voorontwerp van besluit van de regering, in eerste lezing goedgekeurd op 19 december 2013, tot intrekking en vervanging van het besluit van 6 mei 2004 betreffende de bevordering van groene stroom en kwaliteitswarmtekrachtkoppeling	24-01-2014	Groene stroom
Avis 186	Met betrekking tot de wijziging van de controle en de hernieuwing van leveringsvergunningen van Lampiris SA	24-01-2014	Leveringsvergunningen
Studie 05	over de evolutie van elektriciteits- en aardgasprijzen voor de professionele klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de jaren 2009 tot 2012	24-01-2014	Gaz / Electriciteit
Rapport van de vier energieregulators met betrekking tot het vraagbeheer	Dit rapport werd opgesteld op verzoek van de Minsiters voor Energie.	03-02-2014	Marktmodel
Observatorium van prijzen - groene stroom markt	Publicatie van 21 februari 2014.	21-02-2014	Groene stroom
Advies 187	betreffende de aanvraag naar een leveringsvergunning voor gas en elektriciteit door Direct Energie Belgium SA	14-03-2014	Gas/Electriciteit Leveringsvergunningen

METHODOLOGIE

A. Sources

1. Données statistiques fournies par SIBELGA (www.sibelga.be), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia (www.elia.be), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

B. Parts de marché

Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
 - En volume, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
 - En nombre de points de fourniture. Le nombre de compteurs EAN¹ enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.
2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. SIBELGA, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

¹EAN est l'acronyme de « European Article Numbering ». Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1^{er} janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA.

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie regroupant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
Supplier Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
Customer Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
Combined Switch	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de SIBELGA (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par SIBELGA, et non uniquement les points de fourniture alimentés par SIBELGA suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si, toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine n'est pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.

METHODOLOGIE

A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van SIBELGA (www.sibelga.be), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia (www.elia.be), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

B. Marktaandelen

Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
 - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
 - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. SIBELGA is, als noodleverancier, meegerekend.

'EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.

Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandeelen.

Historiek

De historiek toont de marktaandeelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
Supplier Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
Customer Switch	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
Combined Switch	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.

D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermd klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij SIBELGA (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwikkeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar SIBELGA aan levert, en niet alleen de punten waar SIBELGA aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermd klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.