



HERVORMING VAN HET TECHNISCH REGLEMENT
VOOR HET BEHEER VAN & DE TOEGANG TOT
HET ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENET IN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

VERBETERDE BESCHERMING VAN DE DNG

KARINE SARGSYAN

9 DECEMBER 2022

brugel ● ●

LE REGULATEUR BRUXELLOIS POUR L'ENERGIE
DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

INHOUD

1

Inleiding

2

Procedurale bescherming van de DNG

3

Verbruik zonder contract
of niet gemeten

4

Raming en correctie

5

Conclusie



INHOUD

1

Inleiding

2

Procedurale bescherming van de DNG

3

Verbruik zonder contract
of niet gemeten

4

Raming en correctie

5

Conclusie



INLEIDING

De vastgestelde verbeteringen met betrekking tot de verbeterde bescherming van de DNG vloeien voort uit:

- **nieuwe belastingen** waarin de **elektriciteitsordonnantie** voorziet;
- vaststellingen die werden gedaan in het kader van de **behandeling van klachten** door de Geschillendienst en van de **juridische analyse**.

BRUGEL zal er met name voor zorgen dat:

- de voorstellen **evenwichtig en passend** zijn;
- de voorgestelde bepalingen voldoen aan **de hogere normen**;
- de voorgestelde oplossingen veeleer gebaseerd zijn op **stimulansen**.

INHOUD

1

Inleiding

2

Procedurele bescherming van de DNG

3

Verbruik zonder contract
of niet gemeten

4

Raming en correctie

5

Conclusie



PROCEDURELE BESCHERMING VAN DE DNG

KLACHTENBEHANDELING DOOR SIBELGA

- Procedure en termijn
- Specifieke procedure voor bepaalde soorten klachten (kwaliteit/spanningsvariatie)

OMZETTING IN HET TR VAN BEPAALDE REGELS VAN DE MIG MET BETREKKING TOT DNG-RECHTEN

- Afsluitingsprocedure voor zakelijke klanten
- ILC
- Verhuisregels

VERPLICHTE PROCEDURES EN TERMIJNEN VOOR DE DNB

- Procedure en termijnen voor het plaatsen van meters
- Aan de DNB opgelegde termijn bij een verzoek om informatie van de DNG in geval van een niet-geplande stroomonderbreking

VERSTERKING VAN BEPAALDE RECHTEN VAN DE DNG

- Mogelijkheid om de meter te laten controleren
- Mogelijkheid om een tegenexpertise van de meter te maken
- Geen correctie gedurende meerdere jaren

INHOUD

1

Inleiding

2

Procedurele bescherming van de DNG

3

Verbruik zonder contract
of niet gemeten

4

Raming en correctie

5

Conclusie



NAGESTREEFDE DOELSTELLINGEN



Verduidelijking van het begrip **bedrieglijk opzet**



Gegarandeerde eerbiediging van de **rechten op verdediging** van de betrokken DNG.



Zorgen voor **proportionaliteit** van de toegepaste regeling met betrekking tot de fout of het bedrieglijk opzet

VERBRUIK ZONDER CONTRACT ZONDER MANIPULATIE VAN DE METER

- Verbruik zonder contract is **ten laste van de bekende DNG**;
- **Geest van de regeling: stimulerend** met markttarieven, maar **bestraffend bij recidive**;
- Procedure ingesteld **om de regularisatie snel te bevorderen zodat de klant terugkeert op de markt**:
 - er zijn verschillende termijnen voorzien (afhankelijk van de vraag of de regularisatie vóór of na 4 weken plaatsvindt);
 - tariefschaal volgens de snelheid van de regularisatie (progressief tussen snelle regularisatie - regularisatie met verscheidene bezoeken - geen regularisatie of recidive);
 - Informatie van de DNB over de gevolgen van niet-regularisatie (schorsing van de toegang tot het net + hoger tarief).

VERBRUIK ZONDER CONTRACT MET MANIPULATIE VAN DE METER

- Verbruik zonder meting is **ten laste van de bekende DNG**;
- **Geest van de regeling: afschrikkend** met verhoogde tarieven;
- **Aandachtspunten:** in geval van frauduleus verbruik, bijzondere nadruk op de **rechten van de verdediging** (termijnen voor de procedure en de facturering, mogelijkheid om de factuur te betwisten, een tegenexpertise uit te voeren, verplichte vermeldingen op het verslag);
- Verduidelijking van de **ramings-/rectificatieregeling**: vaststelling van een duidelijke schaal van ramingsmethoden + rectificatie over maximaal 5 jaar;
- **Mededeling van Sibelga over de regeling** ter voorkoming van fraude.

INHOUD

1

Inleiding

2

Procedurale bescherming van de DNG

3

Verbruik zonder contract
of niet gemeten

4

Raming en correctie

5

Conclusie



NAGESTREEFDE DOELSTELLINGEN



Nieuw evenwicht tussen rechten en plichten tussen DNG en DNB



Verduidelijking van de rectificatieregels (verjaringstermijn, rectificatietermijn, te rectificeren index, enz.)



Beheer van gevallen waarbij toegang tot de meters **problematisch** is



Verduidelijking van de **ramingsregels**



Onderscheid tussen klassieke en slimme meters

VOORGESTELDE OPLOSSINGEN

- Nieuwe rectificatieregels:
 - Factureringsperiode **beperkt tot 14 maanden**;
 - Rectificatietermijn **beperkt tot twee jaar, behalve in geval van kwade trouw van de DNG** of in geval van grove nalatigheid **van de DNB**;
 - **Alle foutieve indexen** zullen over een periode van twee jaar worden gecorrigeerd;
 - **Verdeling van de volumes** per **jaarlijkse tariefperiode**.
- Gelijkwaardige rectificatieregels tussen DNG en DNB
- Beheer van gevallen waarbij toegang tot de meters problematisch is
 - **SIBELGA**: moet maatregelen nemen om **toegang te krijgen** (bv. telefoonoproepen, sms, enz.)
 - **DNG**: een **stimulerende oplossing om te communiceren** + sanctie (bv. geen mogelijkheid tot rectificatie, enz.)
- Mogelijkheid voor de DNG om onder bepaalde uitdrukkelijke voorwaarden zijn meter gratis te laten controleren.

CONCLUSIE



De bescherming van de DNG moet in het TR worden versterkt.



De voorgestelde oplossingen moeten de hogere normen respecteren, maar ook ondeugdelijk gedrag van de DNG vermijden.



Over de gekozen oplossingen moet uitgebreid overleg worden gepleegd met de betrokken actoren.