

Bijlage 4: Samenvatting van de algemene voorwaarden

PROCEDURE

De ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest belast BRUGEL in artikel 3 met de goedkeuring van de algemene voorwaarden van VIVAQUA.

Om deze opdracht te vervullen, is op initiatief van de regulator een proces van gezamenlijke herziening opgezet. VIVAQUA heeft een tekstvoorstel naar BRUGEL gestuurd, waarna BRUGEL het gedurende 2 maanden ter openbare raadpleging heeft voorgelegd.

BRUGEL ontving alle feedback van Leefmilieu Brussel (LB) en het Comité van Watergebruikers (CWG). In haar advies voorafgaand aan 12 oktober 2021, verzocht BRUGEL om verschillende wijzigingen van het voorstel, met name op basis van de feedback van LB en het CWG; Op 10 november ontving BRUGEL een aangepast tekstvoorstel van VIVAQUA, dat op 7 december 2021 werd goedgekeurd door de raad van bestuur van BRUGEL.

ALGEMENE BESCHOUWINGEN

BRUGEL is tevreden met het werk van VIVAQUA tijdens de samenwerking en met de kwaliteit van de inhoud van de algemene voorwaarden. BRUGEL is ervan overtuigd dat de voorgestelde tekst een positieve invloed zal hebben op de bescherming van de Brusselse gebruikers. De rechtszekerheid, de gedetailleerdheid, de nauwkeurigheid en de duidelijkheid van de tekst, met name wat de verplichtingen en taken van VIVAQUA betreft, moeten worden benadrukt.

De door VIVAQUA in de tekst aangebrachte wijzigingen, naar aanleiding van het advies van BRUGEL, zijn in overeenstemming met de bescherming van de gebruiker en met de federale en gewestelijke wetgeving. BRUGEL heeft derhalve de laatste versie van de algemene voorwaarden en het technische voorschriften goedgekeurd.

INHOUD VAN HET DOCUMENT

Met het oog op een optimale leesbaarheid zijn de technische voorschriften en de louter regelgevende bepalingen afzonderlijk behandeld. De technische voorschriften bevatten de regels die door VIVAQUA moeten worden nageleefd wanneer zijn technici werkzaamheden uitvoeren in de lokalen van de gebruiker. De regelgevende bepalingen regelen de relatie tussen de operator en de gebruiker.

De algemene voorwaarden zijn opgesplitst in verschillende delen: de algemene bepalingen (verplichtingen van VIVAQUA, toegankelijkheid van de installaties, verantwoordelijkheid van de gebruiker, ...), de elementen betreffende de aansluiting, de regels betreffende het abonnement, de artikelen betreffende de meting en ten slotte de bepalingen betreffende de tarieven en de facturering. Indien de bepaling met een asterisk is gemarkeerd, geldt voor de door deze asterisk vermelde dienst een specifiek tarief in de tarieffiche die bij het besluit tot goedkeuring van het VIVAQUA-tariefvoorstel is gevoegd.

In het algemeen bevat de tekst informatie voor de gebruiker, de rechten en plichten van de gebruiker en van VIVAQUA, de procedures voor het indienen van verzoeken, de in acht te nemen termijnen, enz.

VIVAQUA is verzocht didactische infofiches op te stellen die op zijn website kunnen worden geraadpleegd, voor een goed begrip van de bepalingen in de goedgekeurde teksten.

VOORUITZICHTEN BETREFFENDE DE SAMENWERKING

Een aantal door BRUGEL en VIVAQUA overeengekomen thema's zullen in de komende jaren op hun doeltreffendheid, evenredigheid en evenwichtigheid worden onderzocht, om te bepalen of de huidige bepalingen al dan niet moeten worden gewijzigd.