

Betreft: Uw klacht tegen leverancier Z

Mevrouw,

Hierbij melden wij de goede ontvangst van uw klacht, die ons op 05/04/2013 werd bezorgd via de heer X, coördinator van de cel schuldbemiddeling en energie van het OCMW van de gemeente Y. Uw klacht werd bij BRUGEL geregistreerd onder de referentie R13-0034.

U betwist het feit dat uw energieleverancier, Z, uw OCMW niet op de hoogte heeft gebracht van uw rechtszaak en dit, overeenkomstig artikel 25 sexies, paragraaf 5 van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest¹.

Behoudens vergissing onzentwege, of alleszins bij gebreke aan enig bewijsstuk neergelegd in het dossier, hebt u uw klacht nog niet schriftelijk gericht aan de betrokken partij, Z. Daarom verzoeken wij u om dit zo snel mogelijk te doen, overeenkomstig artikel 30 novies, tweede paragraaf, derde lid van voormelde Ordonnantie.

Indien u binnen de vijftien dagen na uw verzoek aan Z geen afdoende antwoord hebt gekregen, kunt u de zaak aan de Geschillendienst van BRUGEL voorleggen.

Gelieve in dat geval een kopie van uw briefwisseling met Z toe te voegen, evenals alle stukken die ons zouden kunnen helpen om de situatie beter te begrijpen.

Bij gebreke aan nieuwe elementen verklaren wij uw klacht onontvankelijk, omwille van voorbarigheid.

Wij sluiten uw dossier dus voorlopig af.

Wij blijven alleszins te uwer beschikking voor alle bijkomende inlichtingen.

Hoogachtend,

¹ Art. 30 novies, §2, lid 3 van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ingevoegd door de Ordonnantie van 20 juli 2011, B.S., 10 augustus 2011.