

Proces-verbaal van de zitting van de Geschillenkamer van 31 maart 2010 betreffende het geschil tussen de heer en Electrabel met betrekking tot het plaatsen van een vermogensbegrenzer van 4 ampère

Aanwezig:

• **Samenstelling van de zetel van de Geschillenkamer:**

Mevrouw Francine De Tandt (voorzitster), Meester Guy Block (lid) en Meester Bert Luyten (lid).

• **Partijen in het geschil:**

De heer verzoeker;

Meester Georges Henri Beauthier, advocaat van de verzoeker;

Electrabel Customer Solutions N.V. (ECS), verweerster, vertegenwoordigd door de heer Eric Weyckmans

• **Voor BRUGEL, dat het secretariaat waarneemt:**

De heer Pascal Misselyn, bestuurder en de heer Patrick De Muynck, juridisch adviseur.

De voorzitster opent de zitting om 9.42 uur. Ze geeft het woord aan de heer Pascal Misselyn, bestuurder-coördinator, die de debatten inleidt door het wettelijk kader te beschrijven, de aard en de opdracht van de Geschillenkamer en de mogelijkheden van een eventueel beroep tegen de beslissing die de Kamer zal nemen.

De voorzitster geeft het woord aan Meester G. H. Beauthier, advocaat van de verzoeker.

Meester Beauthier verklaart dat zijn cliënt een meter heeft geopend toen hij zijn intrek nam in het gebouw, gelegen te . Zijn cliënt heeft een factuur ontvangen voor 6000 kWh. Zijn cliënt heeft naar Electrabel geschreven. Een technische medewerker van Sibelga heeft vastgesteld dat de meter versleten was. Op 22/02/2008 heeft Sibelga de meter vervangen. Alle volgende facturen vermelden een verbruik van ongeveer 3000 kWh. Er vond een pingpongspel plaats tussen Electrabel en Sibelga. De meter werd vervangen op verzoek van zijn cliënt. Zijn cliënt stelde vast dat ook de hoofdzekering defect was. Sibelga heeft deze hoofdzekering eveneens vervangen. Volgens Sibelga heeft de meter twee telwerken, maar dat stemt niet overeen met de werkelijkheid: er is slechts een telwerk. Op 16 maart 2010 heeft Sibelga een vermogensbegrenzer van 4 ampère en niet van 6 ampère geplaatst. Meester Beauthier zegt dat 4 ampère absoluut onvoldoende is voor zijn cliënt. De echtgenote van zijn cliënt zal binnen enkele maanden bevallen en doet huishoudelijk werk voor haar moeder, die in het ziekenhuis is opgenomen. Zijn cliënt stelt vast dat Electrabel nooit heeft geantwoord op de kwestie van de te hoge factuur. Zijn cliënt vraagt om de stroom weer in te schakelen. Zijn cliënt heeft zijn facturen altijd betaald, maar is niet bereid om te betalen voor de periode waarin de meter defect was.

De heer Weyckmans herinnert aan de rol van de verschillende spelers in de markt: Sibelga is verantwoordelijk voor de meteropnames. De leverancier is verantwoordelijk voor een correcte facturatie.

In verband met dit geschil heeft Dhr. op 9/03/2007 contact opgenomen met Electrabel: hij heeft een contract afgesloten met Electrabel vanaf 9/01/2007. Electrabel heeft tot vier keer toe een rechtzetting van de factuur gevraagd aan Metrix, maar Metrix heeft dit altijd geweigerd. Electrabel heeft de nodige stappen ondernomen bij Sibelga om een eventuele correctie te vragen. Hij preciseert dat Electrabel geen invorderingsprocedure heeft gestart in 2008 en 2009 omdat het bedrijf niet over de meetgegevens van Metrix beschikte.

Dhr. Weyckmans deelt mee dat er briefwisseling is geweest tussen dhr. Verwilghen en Electrabel. Hij preciseert dat Electrabel dhr. 4 ingebrekestellingen heeft gestuurd.

Meester Beauthier herinnert eraan dat er in de verordening alleen sprake is van een begrenzing tot 6 ampère en niet tot 4 ampère.

Dhr. stelt vast dat hij een groot aantal brieven, mails en faxen naar Electrabel heeft gestuurd en dat hij nooit een antwoord heeft ontvangen van Electrabel en dat het onaanvaardbaar is dat men de elektriciteit tot 4 ampère heeft begrensd.

Meester Beauthier verklaart dat er nog steeds geen nieuws is van Metrix.

Dhr. Weyckmans antwoordt dat Metrix heeft bevestigd dat de meterstanden die aan de leverancier werden meegedeeld correct zijn.

Meester Beauthier verwijst naar de ordonnantie betreffende de elektriciteit, waarin alleen sprake is van een begrenzing van de elektriciteit tot 6 ampère.

Meester Beauthier verklaart dat hij ook naar Sibelga heeft geschreven.

Mevrouw de voorzitter vraagt aan Electrabel of er een voorlopige oplossing kan worden gevonden.

Dhr. Weyckmans onderstreept dat Electrabel het recht heeft om te factureren op basis van het door Sibelga gemeten verbruik.

De voorzitter zegt dat de Kamer bevoegd is om voorlopige maatregelen te nemen. Meester Block vraagt of de oude meter nog bestaat. De heer Weyckmans antwoordt dat deze meter nog in stock zou zijn bij Sibelga.

Meester Beauthier vraagt de Kamer om te beslissen dat de elektriciteit onmiddellijk weer moet worden ingeschakeld.

De voorzitter geeft de andere leden van de Kamer de mogelijkheid om tussen te komen in de debatten.

Ze geeft elke partij de mogelijkheid om bijkomende vragen te stellen en ze te beantwoorden.

De voorzitter vraagt of een van de partijen nog andere elementen aan de debatten wil toevoegen.

Aangezien geen van de partijen dit wenst te doen, verklaart de voorzitter dat de debatten gesloten zijn en dat de Kamer over de zaak zal beraadslagen.

Overwegende dat ECS tevergeefs 2 jaar heeft gewacht op het resultaat van de validering van de meterstanden en/of de goede werking van de betwiste meter;

Dat tot op heden geen enkel element de brutale gedragwijziging van ECS rechtvaardigt;

Overwegende dat de Kamer bijgevolg vaststelt dat er, gezien de vaststellingen en in het kader van de voorlopige maatregelen, recht moet worden gedaan aan het verzoek van Dhr. zoals aangegeven in de hiernavolgende beschikking;

Om die redenen beveelt de Kamer ECS, onverminderd de rechten in de zaak zelve, om alle noodzakelijke maatregelen te nemen en contact op te nemen met de distributienetbeheerder opdat het volledige vermogen binnen de 24 uur wordt hersteld.

De zitting wordt opgeheven om 11 uur.

Opgemaakt te Brussel op 31 maart 2010

Francine De Tandt
Voorzitster

Guy Block
Lid

Bert Luyten
Lid

Voor de verzoeker,
Pierre-Antoine Verwilghen
Georges Henri Beauthier

Voor Electrabel Customer Solutions N.V.,
Eric Weyckmans

Voor BRUGEL

Pascal Misselyn
Bestuurder

Patrick de Muynck
Juridisch Adviseur