

**betreft: uw klacht van 24 september 2009 in naam van de heer X – probleem van onderhandeling van aanzuiveringsplan**

Geachte mevrouw,

Wij verwijzen naar uw hierboven vermelde e-mail.

Uit de analyse van het dossier van heer X leren wij dat de wetgeving inzake onderhandeling van aanzuiveringsplan niet geschonden werd. Artikel 25sexies, §5, vierde lid van de elektriciteitsordonnantie voorziet in een onderhandeling van redelijk aanzuiveringsplan tussen de leverancier en de afnemer in geval van verzuim van betaling. De Regering heeft de regels voor die onderhandeling niet vastgelegd.

Dat betekent dat het voor BRUGEL technisch onmogelijk is een aanzuiveringsplan als 'onredelijk' te betitelen.

Wij willen erop wijzen dat een mislukking van de onderhandeling van een aanzuiveringsplan gelijkgesteld kan worden met een niet-naleving van het aanzuiveringsplan als de afnemer niet in staat is heel zijn schuld te betalen of niet het bedrag van de eerste maandelijks afbetaling kan betalen die de commerciële leverancier vraagt.

Op basis van die niet-naleving van het aanzuiveringsplan kan de afnemer het statuut van beschermde afnemer aanvragen bij uw diensten of bij BRUGEL (zie art. 25octies).

Wij hopen dat wij zo goed mogelijk op uw vraag hebben geantwoord en dat we op die manier de heer X hebben kunnen helpen.

Hoogachtend,

Marie-Pierre FAUCONNIER

voorzitter van de Raad van Bestuur

Pascal MISSELYN

bestuurder