

betreft: de klacht van leverancier X van 10 september 2009 tegen Sibelga – ontstentenis van ‘end of contract’-scenario in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Geachte heer Directeur-generaal,

Ingevolge de hierboven vermelde klacht en gelet op de informatie die de mensen van BRUGEL en Sibelga tijdens de vergadering van 23 september 2008 met elkaar hebben uitgewisseld, deelt BRUGEL u mee welke beslissingen zijn Raad van Bestuur heeft genomen over de invoering van een ‘end of contract’-scenario in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

- Sibelga moet de commerciële leveranciers het ‘end of professional contract’-scenario ter beschikking stellen om ook op de residentiële klanten toe te passen. Sibelga moet de wijzigingen doorvoeren die nodig zijn om een verzoek van UMIG-scenario te laten aanvaarden in het clearinghouse.
- In overeenstemming met dat scenario moet Sibelga zorgen voor alle bezoeken die nodig zijn voor de afsluiting van de meters, tot het scenario lukt. De commerciële leverancier blijft daarbij verantwoordelijk voor het toegangspunt in overeenstemming met het toegangscontract.
- In overeenstemming met het UMIG-scenario ‘end of residential contract’ dat van toepassing is in de twee andere Gewesten van het land kan de commerciële leverancier tussen 180 en 28 kalenderdagen vóór de effectieve einddatum van het contract een aanvraag tot ‘end of contract’ indienen. Voor zover geen enkele nieuwe leverancier is aangeduid voor de overname van het toegangspunt moet Sibelga een e-mail sturen naar de bewoner van de woning die door het toegangspunt wordt bevoorrad om die bewoner op de hoogte te brengen van de situatie. Sibelga moet dat doen 28 dagen en 5 dagen vóór de uitvoering van het einde van het contract.
- Bovendien moet Sibelga voor zover dat nodig blijkt te zijn de e-mails aanpassen die worden gebruikt bij een ‘end of professional contract’-scenario om ze ook te kunnen gebruiken bij een ‘end of residential contract’-scenario.
- Om te garanderen dat er geen discriminatie zou plaatsvinden tussen de commerciële leveranciers, moet Sibelga alle commerciële leveranciers met een geldige leveringslicentie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest doeltreffend informeren over de toepassing van de ‘end of residential contract’-procedure.

BRUGEL vraagt dat de wijzigingen die nodig zijn om zijn beslissingen toe te passen tegen het einde van het jaar in de praktijk worden gebracht.

Hoogachtend,

Marie-Pierre FAUCONNIER
voorzitter van de Raad van Bestuur

Pascal MISSELYN
bestuurder