

**betreft: vraag om onderbreking en niet-naleving van de wetgeving inzake contractduur**

Geachte heer,

Wij hebben een klacht ontvangen over een niet-reglementaire stroomonderbreking in de woning van de heer X.

Na het dossier grondig bestudeerd te hebben, zijn wij van oordeel dat de wetgeving inzake overeenkomsten die van toepassing is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet nageleefd is geworden.

*In artikel 25quater, derde lid staat dat [...] onder voorbehoud van de opzegtermijnen waarin dit hoofdstuk voorziet de leveringscontracten gesloten worden voor een vaste periode van minimum drie jaar. Een gezin kan echter te allen tijde een einde aan het contract maken door middel van een opzegtermijn van twee maanden.*

Dat een contract betiteld wordt als een 'professioneel' leveringscontract heeft volstrekt geen invloed op de toepassing van dat artikel. Het contract dat in dit geval met de heer X gesloten is, over de elektriciteitsvoorziening van zijn privéwoning, vormt in feite een residentieel leveringscontract en moet als dusdanig de minimumduur van drie jaar naleven.

Hoe het leveringscontract ook betiteld wordt (professioneel of residentieel), de afnemer moet voor zover die kan aantonen dat hij de energie vooral voor gezinsgebruik koopt, kunnen genieten van de beschermingsmaatregelen waarin is voorzien door de artikelen 25ter tot 25octies van de elektriciteitsordonnantie en de artikelen 20quater tot 20sexies van de gasordonnantie<sup>2</sup>.

Voor zover het OCMW op basis van een maatschappelijk onderzoek het statuut van beschermde afnemer heeft toegekend waar de ordonnanties in voorzien, beschouwt BRUGEL dat maatschappelijk onderzoek als een administratief bewijs dat de energie vooral voor het gezin van de heer X gebruikt wordt.

<sup>1</sup> Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

<sup>2</sup> Ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Krachtens de eerder vermelde artikelen 25ter tot 25octies van de elektriciteitsordonnantie en 20quater tot 20sexies van de gasordonnantie kan een dergelijk leveringscontract enkel ontbonden worden indien de eindgebruiker verzuimt te betalen en na de uitvoering van de procedure waarin die bepalingen voorzien.

In dit geval ondertekende de heer X het leveringscontract op 11 december 2007 en kon de afsluiting vanwege het einde van het contract door leverancier X dus niet aangevraagd worden vóór 11 december 2010, behoudens verzuim van betaling door de heer X. Maar de heer X kreeg op 27 maart 2009 van Access & Transit (Sibelga) een contractbeëindiging betekend zonder dat enig bewijs van verzuim van betaling werd geleverd of zonder dat de procedure voor verzuim van betaling werd gestart waarin de artikelen 25ter tot 25octies van de elektriciteitsordonnantie en 20quater tot 20sexies van de gasordonnantie voorzien.

Op basis daarvan en volgens de informatie waarover wij beschikken krijgt de afnemer momenteel stroom van Sibelga in zijn hoedanigheid van noodleverancier nadat het OCMW van Vorst het statuut van 'beschermde afnemer' had aangevraagd.

Gelet op de bovenstaande elementen zijn wij van oordeel dat uw beëindiging van het contract niet strookt met de geldende bepalingen en dat uw leveringscontract met de heer X dus nog altijd van toepassing is maar dat die is opgeschort zoals is bepaald in artikel 25octies § 5 van de elektriciteitsordonnantie, en dit tot zijn situatie in uw 'client'-basis rechtgezet is of tot de afnemer vraagt om van leverancier te veranderen.

Wij laten Sibelga in zijn hoedanigheid van noodleverancier ook weten dat die het leveringspunt van stroom moet voorzien tot de situatie van de heer X rechtgezet is of tot de heer X vraagt om van leverancier te veranderen.

Zouden wij u mogen vragen de nodige stappen te zetten om die afnemer goed en wel in uw 'client'-basis op te nemen en ons op de hoogte te houden van het verdere verloop van het dossier.

Hoogachtend,

Marie-Pierre FAUCONNIER

voorzitter van de Raad van Bestuur

Pascal MISSELYN

bestuurder