

betreft: weigering van verwijdering van vermogensbegrenzer bij mevrouw X

Geachte heer,

Het OCMW van de gemeente X meldt ons dat mevrouw X in december 2008 een nieuwe woning heeft betrokken, op het hierboven vermelde adres. Bij die verhuis van mevrouw X naar haar nieuwe woning is een nieuw leveringscontract met uw bedrijf ondertekend.

Op de datum van de verhuis is het leveringspunt uitgerust met een vermogensbegrenzer van 1380 W. Mevrouw X heeft via het OCMW van de gemeente X tot twee maal toe gevraagd om die vermogensbegrenzer te verwijderen. Dat lijkt ons een gerechtvaardigde vraag aangezien de afnemer geen achterstallige betalingen tegenover uw bedrijf had.

Uw diensten blijken de vraag om de vermogensbegrenzer te verwijderen echter afgewezen te hebben en hebben blijkbaar ook gevraagd om hen een kopie van het huurcontract te bezorgen alvorens ze bij de netwerkbeheerder een aanvraag zouden indienen om die begrenzer te verwijderen.

In artikel 25sexies § 6 van de ordonnantie van 19 juli 2001¹ staat echter dat het gezin mag vragen dat de vermogensbegrenzer wordt verwijderd zodra de financiële situatie van de afnemer tegenover zijn leverancier opnieuw in orde gebracht is.

Zouden wij u daarom mogen vragen BRUGEL binnen twee weken na ontvangst van deze brief te laten weten welke argumenten ten grondslag hebben gelegen van de beslissing om de vermogensbegrenzer niet te verwijderen.

Hoogachtend,

¹ Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.