

## Aanvraag van het statuut van beschermde klant

Vul dit formulier online in voor een snellere verwerking op onze website [www.brugel.brussels](http://www.brugel.brussels).

Kunt u uw elektriciteits- of gasfacturen niet betalen? Laat u helpen! Om klanten die moeilijkheden hebben om hun elektriciteits- en/of gasfacturen te betalen te beschermen tegen een mogelijke afsluiting, heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een beschermingsmaatregel in het leven geroepen: het statuut van beschermde klant.

### Houder van het energiecontract:

<input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr.	Voornaam:	Naam:
Straat:		Nr. & bus:
		Postcode & plaats:
<b>Contactgegevens*:</b>	Gsm:	Tel:
E-mail:		
<small>Als u dit adres invult, verloopt de communicatie uitsluitend via e-mail.</small>		

Opgesteld te .....	Handtekening:
op ..... / ..... / .....	
<small>Alleen voor de papieren versie.</small>	

### Type verbruik: (u vindt deze informatie op uw factuur)

Leverancier:	<input type="checkbox"/> Eneco	<input type="checkbox"/> Energie 2030	<input type="checkbox"/> Engie Electrabel	<input type="checkbox"/> Lampiris	<input type="checkbox"/> Luminus	<input type="checkbox"/> Mega	<input type="checkbox"/> Octa+	<input type="checkbox"/> Andere: .....
EAN-code elektriciteit:	5	4	1	4	4			
en/of EAN-code aardgas:	5	4	1	4	4			

### Lijst met verplichte documenten die u bij uw aanvraag moet voegen:

1. Gezinsinkomen: een kopie van ALLE PAGINA'S van het laatste **aanslagbiljet** voor ALLE BELANGRIJKE PERSONEN in het huishouden behalve voor meerderjarige kinderen ten laste OF, als u om een wettelijke reden geen aanslagbiljet hebt, een ondertekende en oprechte **verklaring op eer**, die ofwel aangeeft dat er **geen inkomen** is ofwel wat de aard en het bedrag is van de **inkomsten van de laatste 12 maanden** + bewijsstukken (loonbriefjes, attest).
2. Als u **meerderjarige kinderen ten laste** hebt, een **kinderbijslagattest**.
3. Een recent **attest van gezinssamenstelling**, die gratis online door de gemeente wordt afgegeven (indien u dit document niet kunt overleggen, gelieve dan een verklaring op erewoord af te geven waarin de namen, voornamen en geboortedata van elk lid van het huishouden zijn vermeld).
4. Een kopie van de **betalingsherinnering** van de leverancier of andere bewijzen van schulden (bv. een ingebrekestelling).

Lees de volgende informatie aandachtig voor u het formulier verstuurt:

### Onder welke voorwaarden komt u in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?

- U hebt **schulden** bij uw huidige energieleverancier.
- **U hebt** een **betalingsherinnering** ontvangen van uw **elektriciteits- en/of gasleverancier** (of andere bewijzen van schulden zoals een ingebrekestelling).
- U woont in Brussel.
- Het gezinsinkomen mag een bepaald **plafond niet overschrijden**.

### Waarom het statuut van beschermde klant aanvragen?

- Om van het **sociaal tarief te genieten** en dus uw facturen te verlagen om uw schuld aan uw commerciële leverancier te kunnen betalen op basis van een afbetalingsplan dat u zelf met uw leverancier onderhandelt.
- Om de invorderingsprocedure van uw leverancier tijdelijk op te schorten, zodat uw **energie niet wordt afgesloten**.

### Duur van het statuut

- Het statuut van beschermde klant eindigt **zodra uw schulden betaald zijn**. U keert dan automatisch terug naar uw commerciële leverancier. **Gedurende deze periode is SIBELGA uw sociale leverancier.**

Stuur het **ingevulde** formulier samen met de gevraagde **documenten bij voorkeur via mail** naar: **vulnerablecustomer@brugel.brussels**

Of via fax: **02 563 02 13**

Of via de post: BRUGEL, Kunstlaan 46 / 14, 1000 Brussel.

Vergeet niet de papieren versie te ondertekenen.

### Hebt u nog vragen?

Neem contact op met BRUGEL op het **gratis nummer 0800 971 98**.

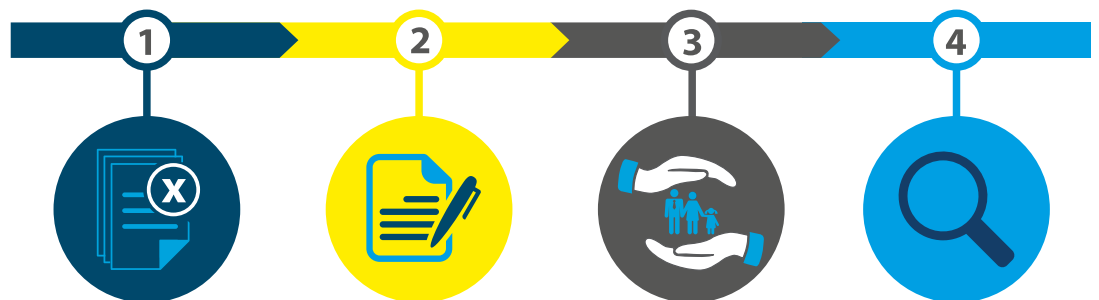


Betalingsherinnering  
of andere bewijzen van schulden  
zoals een ingebrekestelling

Aanvraag statuut  
beschermde klant

Bescherming  
Energie tegen sociaal tarief

Schuld afbetaald →  
terug naar commerciële  
leverancier



Kunt u uw elektriciteits- of gasfacturen niet betalen?  
**Wacht niet** en vraag het statuut 'beschermde klant' aan!

De belangrijkste stappen en een video met uitleg vindt u op onze website:  
[www.brugel.brussels/nl\\_BE/themes/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9](http://www.brugel.brussels/nl_BE/themes/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9)