

Vereenvoudigde aanvraag van het statuut van beschermde klant wegens tijdelijke werkloosheid of overbruggingsrecht door de coronacrisis

Vul dit formulier online in voor een snellere verwerking op onze website www.brugel.brussels.

Houder van het energiecontract:

<input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr.	Voornaam:	Naam:
Straat:		Nr. & bus:
		Postcode & plaats:
Contactgegevens*:	Gsm:	Tel:
E-mail:		
<small>Als u dit adres invult, verloopt de communicatie uitsluitend via e-mail.</small>		

Opgesteld te	Handtekening:
op / /	
<small>Alleen voor de papieren versie.</small>	

Type verbruik: (u vindt deze informatie op uw factuur)

Leverancier:	<input type="checkbox"/> Eneco	<input type="checkbox"/> Energie 2030	<input type="checkbox"/> Engie Electrabel	<input type="checkbox"/> Lampiris	<input type="checkbox"/> Luminus	<input type="checkbox"/> Mega	<input type="checkbox"/> Octa+	<input type="checkbox"/> Andere:
EAN-code elektriciteit:	5	4	1	4	4			
en/of EAN-code aardgas:	5	4	1	4	4			

Lijst met verplichte documenten die u bij uw aanvraag moet voegen:

1. Kopie van de recentste ingebrekestelling van de leverancier.
- 2a. Voor **werknemers**: attest waaruit blijkt dat u minstens 15 dagen tijdelijk werkloos bent.
- 2b. Voor **zelfstandigen**: attest waaruit blijkt dat u gebruikmaakt van het overbruggingsrecht.
3. Een attest van gezinssamenstelling **ALLEEN ALS** het leveringscontract niet op naam staat van de persoon die de status van beschermde klant aanvraagt, maar op naam van een lid van uw huishouden. Vraag dat aan bij uw gemeente.

*De informatie die u verstrekt, wordt door BRUGEL uitsluitend verwerkt met het oog op de behandeling van uw aanvraag voor een statuut van beschermde klant, in overeenstemming met de GDPR. Uw gegevens worden door BRUGEL bewaard gedurende de tijd die nodig is om uw aanvraag te behandelen en nog eens 2 jaar na de beslissing om het statuut van beschermde klant toe te kennen of te weigeren. U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Om deze rechten uit te oefenen of als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact opnemen met: dpo@brugel.brussels.

Lees de volgende informatie aandachtig voor u het formulier verstuurt:

Onder welke voorwaarden komt u in aanmerking voor het speciale coronastatuut van beschermde klant?

- U bent of was **tijdelijk werkloos** gesteld of maakt als zelfstandige gebruik van het **overbruggingsrecht** wegens de coronacrisis gedurende ten minste 14 dagen tussen 1 februari 2020 en 31 december 2020.
- U hebt een **ingebrekestelling** ontvangen van uw **elektriciteits- en/of gasleverancier**.
- U woont in Brussel.

Waarom het statuut van beschermde klant aanvragen?

- Om te genieten van het sociaal tarief gedurende één jaar na de toekenningsdatum en te besparen op uw facturen.
- Om de invorderingsprocedure van uw leverancier tijdelijk op te schorten, zodat uw energie niet wordt afgesloten.

Duur van het statuut

- Het statuut van beschermde klant eindigt een jaar na de datum van toekenning. U keert dan automatisch terug naar uw commerciële leverancier. **Gedurende deze periode is SIBELGA uw sociale leverancier.**

Stuur het **ingevulde** formulier samen met de gevraagde **documenten bij voorkeur via mail** naar: **vulnerablecustomer@brugel.brussels**

Of via fax: **02 563 02 13**

Of via de post: BRUGEL, Kunstlaan 46 / 14, 1000 Brussel.

Vergeet niet de papieren versie te ondertekenen.

Hebt u nog vragen?

Neem contact op met BRUGEL op het **gratis nummer 0800 971 98**.

U bent niet tijdelijk werkloos gesteld maar hebt een **ingebrekestelling** van uw elektriciteits- en/of gasleverancier ontvangen? Hebt u **schulden** bij uw huidige energieleverancier? Download dan het gewone formulier op onze website: www.brugel.brussels/nl_be/acces_rapide/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9

Samengevat:

