

FORMULAIRE DE DEMANDE DE STATUT DE CLIENT PROTÉGÉ

Ce formulaire **complété et signé** par toutes les personnes majeures est à envoyer **avec les documents annexes** demandés à **BRUGEL**, Avenue des Arts, 46, 1000 Bruxelles ou par fax: 02 563 02 13 ou par Email: info@brugel.brussels

BRUGEL, le régulateur bruxellois pour l'énergie est un organisme public et n'est pas fournisseur.
Contactez BRUGEL au numéro gratuit : 0800 97 198 - www.brugel.brussels - Tél. : 025630200

LISEZ BIEN ATTENTIVEMENT CE QUI SUIT AVANT D'ENVOYER LE FORMULAIRE

1. Qui peut demander le statut de client protégé bruxellois ?

- Uniquement les **ménages bruxellois** qui ont **une dette** vis-à-vis de leur fournisseur **actuel** d'énergie.
- **Il faut** avoir reçu une **mise en demeure** de votre fournisseur **d'électricité et/ou de gaz**.

2. Pourquoi demander le statut de client protégé ?

- Le statut de client protégé **suspend la procédure de coupure** d'énergie initiée par le fournisseur. Le contrat avec votre fournisseur commercial est **suspendu**. SIBELGA devient votre fournisseur social.
- Il permet de **bénéficier du tarif social spécifique** et donc de diminuer vos factures pour vous permettre de payer votre dette à votre fournisseur commercial sur base d'un **plan de paiement** négocié.

Durée du statut.

Le statut de client protégé est **temporaire**. Dès que votre dette sera payée, vous retournerez chez votre fournisseur commercial.

3. Comment obtenir le statut de client protégé? (3 possibilités)

A qui s'adresser :

- A SIBELGA** : si vous avez le statut **OMNIO/BIM** ou si vous bénéficiez déjà du **tarif social** fédéral ou si vous êtes engagé dans un processus **de médiation de dettes** ou **de règlement collectif de dettes**.

La procédure est simple, 2 documents à envoyer directement à SIBELGA :

- **le formulaire SIBELGA** dûment complété et signé et
- **l'attestation** qui prouve que vous répondez à 1 de ces 3 conditions.

Pour obtenir le formulaire SIBELGA. Tél : 02.549.41.00 ou via le site web : www.sibelga.be

OU

- AU CPAS** : il peut attribuer le statut et **offre une aide et un accompagnement** aux personnes en difficulté avec leurs factures d'énergie. Si vous bénéficiez du revenu d'intégration sociale, vous bénéficiez déjà du tarif social, vous répondez aux conditions SIBELGA. **Contactez le CPAS** de votre commune.

OU

- A BRUGEL** : si vous ne répondez pas aux conditions SIBELGA ci-dessus. BRUGEL octroie le statut sur base **des revenus imposables** et de la **composition de ménage**. Demandez le statut **en envoyant ce formulaire** complété et signé **et les documents annexes** demandés **au verso**.

Les revenus du ménage ne peuvent pas dépasser les plafonds ci-dessous. (Les plafonds de revenus - janvier 2016)

Nombre de personnes à charge	1 revenu ou moins dans le ménage	2 revenus ou plus dans le ménage
0	21005.07€	23338.97€
1	24505.92€	26839.82€
2	26256.34€	28590.24€
3	28006.76€	30340.66€

Ces plafonds de revenus sont indexés tous les mois et augmentés de 1.500 € par personne à charge supplémentaire.

4. Statut de client protégé et le limiteur de puissance.

Dès que vous êtes client protégé, SIBELGA place un **limiteur de puissance** sur votre compteur électrique. Votre consommation sera limitée à 2.300W en électricité. En cas de difficulté contactez le **CPAS** pour demander **l'augmentation*** de la puissance à 4600W. (*sous certaines conditions)

Encadré réservé à l'administration :

Date IN :

Agent traitant :

Numéro dossier :



FORMULAIRE DE DEMANDE DE STATUT DE CLIENT PROTÉGÉ (*champs obligatoires)

I. *Coordonnées du demandeur (c'est-à-dire les coordonnées de la personne qui reçoit les factures) (signature obligatoire)

<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme		Nom :		Prénom :	
Rue :		N°/ BP :		CP & Localité :	
Né(e) le : .. / .. /		N° Registre national :		Veuillez cocher : <input type="checkbox"/> Traitement ou salaire <input type="checkbox"/> Indépendant <input type="checkbox"/> chômage <input type="checkbox"/> Le revenu d'intégration du CPAS <input type="checkbox"/> Pension	
Contact :	GSM :	Tél :	Email :		
Fait à, le .. / .. /				Signature :	

2. *Type de consommation (Toutes ces informations sont sur votre facture)

Fournisseur :		Référence client :	
a) Code EAN gaz : 54144 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		18 chiffres	
et/ou b) Code EAN électricité : 54144 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
Type de chauffage : <input type="checkbox"/> électricité <input type="checkbox"/> gaz <input type="checkbox"/> autre			

3. *Coordonnées des autres membres majeurs du ménage (18 ans et +) (signature obligatoire)

<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme		Nom :		Prénom :	
Né(e) le : .. / .. /		N° Registre national :		Signature :	
Fait à, le .. / .. /					
<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme		Nom :		Prénom :	
Né(e) le : .. / .. /		N° Registre national :		Signature :	
Fait à, le .. / .. /					
<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme		Nom :		Prénom :	
Né(e) le : .. / .. /		N° Registre national :		Signature :	
Fait à, le .. / .. /					

4. *Identité des membres mineurs du ménage (- 18 ans)

Nom + prénom :	Né(e) le : .. / .. /
Nom + prénom :	Né(e) le : .. / .. /
Nom + prénom :	Né(e) le : .. / .. /
Nom + prénom :	Né(e) le : .. / .. /
Nom + prénom :	Né(e) le : .. / .. /

Liste des documents obligatoires à fournir (annexes)

1. **Revenus du ménage : Copie de TOUTES LES PAGES** du dernier avertissement extrait de rôle pour **TOUTES LES PERSONNES MAJEURES** du ménage sauf pour les enfants majeurs à charge.
(Service de taxation: Tél. : 02 572 57 57)
OU si pour une raison légale vous ne disposez pas d'avertissement extrait de rôle, **une déclaration sur l'honneur** signée et certifiée sincère indiquant soit l'absence de revenus soit la nature et le montant de tous revenus actuels perçus au cours des 12 derniers mois **+ les documents justificatifs** (fiches de paie, attestation)
 - **Et si vous avez des enfants majeurs à charge**, une attestation allocations familiales.
2. **Certificat de composition de ménage** récent délivré par l'Administration communale
3. **Copie de la dernière mise en demeure du fournisseur**

Une décision sur le fondement de votre demande sera prise dans les 20 jours. BRUGEL vous contactera pour vous faire part de la décision.