

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

BESLISSING

(BRUGEL-BESLISSING-20190424-90)

Betreffende de richtlijnen voor de toepassing van de tariefmethodologieën voor elektriciteit en gas met betrekking tot het schema voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening van SIBELGA

Opgesteld op basis van artikel 9quater van de elektriciteitsordonnantie en artikel 10bis van de gasordonnantie en de punten in het kader van de nieuwe tariefmethodologieën (2020-2024)

24 april 2019

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Voorwaarden voor de inwerkingtreding van de KPI's	3
3	Modellschema voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's	4
3.1	Structuur van het aanvraagdossier.....	4
3.2	Lijst van de KPI's waarop de aanvraag betrekking heeft.....	4
3.3	De historische gegevens inzake de betreffende KPI's.....	4
3.3.1	KPI's voor de kwaliteit van de distributie van elektriciteit en gas: continuïteit van levering 5	
3.3.2	KPI's voor de kwaliteit van het beheer van de meetgegevens	5
3.3.3	KPI's voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de markt.....	6
3.3.4	KPI voor de kwaliteit van de behandeling van klachten en verzoeken om schadevergoeding 7	
3.4	De documentatie inzake de gebruikte meetmethodes.....	8
3.5	Voorstel van performancetrajecten	8
3.6	Bevestiging van de geldigheid en de betrouwbaarheid van de gegevens	8
4	Beslissing	9

I Inleiding

In het kader van de invoering van de nieuwe tariefmethodologie 2020-2024 moet BRUGEL een modelschema opstellen voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening dat de DNB aan de netgebruikers en de marktspelers aanbiedt.

Dit schema moet de DNB in staat stellen om de inwerkingtreding van een of meer KPI's voor de rest van de tariefperiode aan te vragen.

Afhankelijk van het mechanisme van stimulerende tarifiering dat in de nieuwe tariefmethodologie wordt toegepast, moet dit schema minstens de volgende elementen omvatten:

- De voorwaarden voor de inwerkingtreding van de KPI's;
- De eisen voor de presentatie van de historische KPI's waarop de aanvraag betrekking heeft,
- De eisen voor de documentatie van de gebruikte meetmethodes (methode voor de verzameling, de validatie en in voorkomend geval de berekening van de parameters die worden gebruikt in de formules voor de berekening van de prestaties),

Voor 01/09 van elk jaar doet de DNB BRUGEL een voorstel voor de inwerkingtreding van een of meer KPI's uit de lijst van het incentive regulation-mechanisme, waarbij wordt uitgegaan van het in dit document gepresenteerde schema.

De volledige lijst van deze KPI's (en sub-KPI's) is beschikbaar in de documenten met betrekking tot de tariefmethodologieën elektriciteit en gas voor 2020-2024.

2 Voorwaarden voor de inwerkingtreding van de KPI's

Volgens de nieuwe tariefmethodologie is de inwerkingtreding van de KPI's voor de rest van de tariefperiode onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- Ontvangst van de aanvraag van de DNB vóór 01/09 van elk jaar: via deze aanvraag doet de DNB BRUGEL een voorstel voor de inwerkingtreding van een of meer KPI's uit de lijst van het incentive regulation-mechanisme voor de rest van de tariefperiode;
- De aanvraag moet de gevalideerde en betrouwbare meetgegevens omvatten voor de betreffende KPI's over minstens de voorbije 5 jaar voorafgaand aan de aanvraag van de DNB;
- In voorkomend geval een gemotiveerde aanvraag tot afwijking van de regel van 5 jaar voor de historische gegevens: deze periode kan niet korter zijn dan twee jaar of, in voorkomend geval, twee meetperioden van een jaar voor conventionele meters of 20 maanden voor de maandelijks gemeten indicatoren;
- De documentatie inzake de gebruikte meetmethodes voor alle KPI's (methode voor de verzameling, de validatie en in voorkomend geval de berekening van de parameters die worden gebruikt in de formules voor de berekening van de prestaties).

3 Modelschema voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's

3.1 Structuur van het aanvraagdossier

Het dossier voor de aanvraag tot inwerkingtreding van een of meerdere KPI's omvat de volgende elementen:

- De lijst met KPI's waarop de aanvraag betrekking heeft en de gewenste datum van inwerkingtreding (steeds op 1 januari van het kalenderjaar);
- De historische gegevens voor de KPI's waarop de aanvraag betrekking heeft;
- De documentatie inzake de gebruikte meetmethodes (methode voor de verzameling, de validatie en in voorkomend geval de berekening van de parameters die worden gebruikt in de formules voor de berekening van de prestaties);
- Een voorstel voor de performancedrempels per jaar op basis waarvan het performancetraject over de volledige tariefperiode kan worden bepaald, of voor de periode waarop de KPI betrekking heeft en de maximale bonussen en malussen;
- Een attest van de DNB waarmee die de geldigheid en de betrouwbaarheid van de meegedeelde gegevens waarborgt.

3.2 Lijst van de KPI's waarop de aanvraag betrekking heeft

Een tabel met een lijst van de KPI's met de volgende informatie: de naam van de KPI, de definitie ervan, de beschikbaarheid (ja/nee) van de historische gegevens (met inbegrip van de eventuele sub-KPI's ter stimulering en opvolging) en de gewenste datum van inwerkingtreding (01/01/202x)

3.3 De historische gegevens inzake de betreffende KPI's

Voor elke groep KPI's moeten de historische gegevens aan de volgende vereisten beantwoorden:

- Voor elke stimulerende KPI (of sub-KPI) (zie de volgende tabel per KPI-groep) moet een Excel-blad worden verstrekt met de volgende informatie:
- De rekenformule;
- De ruwe gegevens (de gegevens van de in de formules gebruikte parameters) volgens de in de formule aangegeven granulariteit;
- De volgens de formule berekende resultaten per sub-KPI.

3.3.1 KPI's voor de kwaliteit van de distributie van elektriciteit en gas: continuïteit van levering

De te presenteren ruwe gegevens zijn als volgt:

- Voor hoogspanning:
 - Het aantal cabines dat de onderbroken gebruikersgroep(en) van stroom voorziet;
 - De hersteltijd voor de onderbroken gebruikersgroep(en);
 - Het totaal aantal MS/LS-cabines.
- Voor laagspanning:
 - Het geschatte aantal klanten op de onderbroken LS-verbinding;
 - De hersteltijd voor de klanten op de onderbroken LS-verbinding;
 - Het aantal onderbrekingen van gebruikers van het LS-net;
 - Het totaal aantal op het LS-net aangesloten klanten.
- Voor midden- en lage druk:
 - Het aantal onderbrekingen van gebruikers van het MD- en LD-net;
 - Het totaal aantal op het MD- en LD-net aangesloten klanten.

Fluïdum	KPI
Elektriciteit	Onderbrekingsfrequentie (SAIFI) HS
	Onbeschikbaarheid (SAIDI) HS
	Onderbrekingsfrequentie (SAIFI) LS
	Onbeschikbaarheid (SAIDI) LS
Gas	Onderbrekingsfrequentie (SAIFI) LS

3.3.2 KPI's voor de kwaliteit van het beheer van de meetgegevens

De te presenteren ruwe gegevens zijn als volgt:

- Aantal opgenomen meters per metertype (klassiek, CAR, MAR);
- Het aantal op te nemen meters per metertype (klassiek, CAR, MAR);
- Het aantal klassieke meters dat gedurende meer dan 2 jaarperiodes niet is opgenomen;
- Het aantal opnames dat aan de markt is doorgegeven, per metertype (klassiek, CAR, MAR);
- Het aantal opnames dat binnen de gestelde termijn aan de markt is doorgegeven, per metertype (klassiek, CAR, MAR);

- De tijd tussen de datum van de meteropname en de datum van mededeling aan de markt (alleen de tijd tussen deze 2 data wordt gevraagd) per metertype (klassiek, CAR, MAR); Het aantal correctieverzoeken dat door de leveranciers aan de DNB is gedaan, per metertype (klassiek, CAR, MAR);
- De berekende tijd tussen de datum van aanvraag de datum van mededeling van de gecorrigeerde meterstanden (alleen de Δ tussen deze 2 data wordt gevraagd), per metertype (klassiek, CAR, MAR);
- Het aantal aanvaarde correctieverzoeken, per metertype (klassiek, CAR, MAR).

De resultaten worden berekend per metertype (klassiek, CAR, MAR), volgens de formule.

Lijst van KPI's	Sub-KPI	
Volledigheid	Percentage fysieke meteropnames	
	Percentage opeenvolgende geschatte meterstanden	
Reactiviteit	Termijn voor de gegevensoverdracht	Som (Δ (communicatiedatum aan de markt-datum van meteropname))/aantal meteropnames doorgegeven aan de markt.
		Aantal doorgegeven meteropnames binnen de termijn/aantal op te nemen meters.
	Rechtzettingstermijnen	
Kwaliteit	Correctiepercentage van de door een ambtenaar opgenomen meterstanden	
	Correctiepercentage van de door een ambtenaar doorgegeven meterstanden	
	Correctiepercentage van de geschatte meterstanden	

3.3.3 KPI's voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de markt

De te presenteren ruwe gegevens zijn als volgt:

- Het totaal aantal ontvangen aanvragen;
- Het aantal binnen de door de RT en MIG gestelde termijnen gerealiseerde aanvragen.

Deze ruwe gegevens worden per marktproces gepresenteerd.

Voor de processen waarvoor geen reglementaire termijnen gelden, moeten de gegevens met betrekking tot de gedane aanvragen met verschillende intervallen worden meegedeeld (7, 15, 30 en 45 kalenderdagen).

Op basis van de meegedeelde resultaten stelt BRUGEL de termijnen vast die niet in de MIG of de RT zijn voorzien, in overeenstemming met de nieuwe tariefmethodologieën.

De berekende gegevens worden per marktproces gepresenteerd, voor de door de RT of de MIG bepaalde termijnen of voor de hierboven vermelde intervallen volgens de formule.

KPI	Sub-KPI
Reactiviteit per marktproces (vermogensbegrenzer, Move in/out, Moza, EoC, afsluiting vrederechter/professionele klant ¹)	Aanvragen op initiatief van de leverancier (indien van toepassing)
	Aanvragen op initiatief van de klant (indien van toepassing)

Sub-KPI's voor opvolging: de historische gegevens moeten per marktproces en per leverancier worden gepresenteerd. Indien dit niet mogelijk is, naar behoren gemotiveerd door de DNB, zal de datum van inwerkingtreding van de indicatoren worden vastgesteld door BRUGEL: op zijn vroegst één jaar na de inwerkingtreding van de KPI en uiterlijk op 31/12/2023. BRUGEL zal zijn beslissing bekendmaken bij de goedkeuring voor de inwerkingtreding van de KPI's.

3.3.4 KPI voor de kwaliteit van de behandeling van klachten en verzoeken om schadevergoeding

De te presenteren ruwe gegevens zijn als volgt:

- Het totaal aantal ontvangen klachten per jaar
- Het aantal binnen de termijnen behandelde klachten per jaar
- Het totaal aantal ontvangen verzoeken om schadevergoeding per jaar;
- Het aantal binnen de termijnen behandelde verzoeken om schadevergoeding per jaar;
- Het aantal door de Geschillendienst van BRUGEL geannuleerde beslissingen van de DNB per jaar.

KPI	Sub-KPI
Reactiviteit	Het percentage klachten dat binnen de termijn is behandeld
	Het percentage binnen de termijnen behandelde verzoeken om schadevergoeding
Kwaliteit	Het aantal beslissingen van de geschillendienst in het nadeel van de DNB ten opzichte van het totaal aantal door de DNB ontvangen klachten

¹ De lijst van KPI's wordt weergegeven in paragraaf 3.3 (met betrekking tot het toepassingsgebied van deze groep KPI's) van bijlage 2 bij de tariefmethodologieën. Bepaalde KPI's zijn niet opgenomen, door eenvoudige weglating, in paragraaf 3.4 van bijlage 2.

3.4 De documentatie inzake de gebruikte meetmethodes

Voor elke KPI (of sub-KPI) ter stimulering of opvolging moet een gedetailleerde beschrijving worden geleverd betreffende de hierna genoemde elementen. Waar van toepassing kan deze informatie voor een groep KPI's worden verstrekt indien die door hetzelfde proces worden behandeld.

- De verzamelmethode: het gaat om een beschrijving van de volledige meetketen en de uitgevoerde operaties vanaf de verzameling van de ruwe gegevens tot en met de berekening van de formule met betrekking tot de betreffende KPI;
- De regels en het valideringsproces voor de gegevens: het gaat om een beschrijving van de valideringsregels voor de ruwe gegevens en de voornaamste gezette stappen tijdens de validering ervan;
- Indien van toepassing, de toegepaste regels voor de bepaling van bepaalde parameters die voor de berekeningsformules van de KPI's worden gebruikt (bijvoorbeeld: opnameperiode vastgelegd op 3 maanden, data van aanvraag en van uitvoering).

Er wordt ook gevraagd informatie te verstrekken over het proces voor de behandeling van klachten door de klachtendienst van de DNB.

3.5 Voorstel van performancetrajecten

Voor elke stimulerende sub-KPI worden op basis van de gepresenteerde historische resultaten en de kennis van de DNB en diens processen door de DNB performancedrempels per jaar voorgesteld om het performancetraject over de volledige tariefperiode te bepalen, of over de periode waarop de KPI betrekking heeft en de maximale bonussen/malussen. BRUGEL kan hier rekening mee houden, maar is niet verplicht deze voorstellen aan te nemen.

3.6 Bevestiging van de geldigheid en de betrouwbaarheid van de gegevens

In zijn aanvraag bevestigt de DNB de geldigheid en de betrouwbaarheid van de meegedeelde historische gegevens en biedt hij eventueel toelichting op de opgetreden mankementen die een impact kunnen hebben op de meegedeelde gegevens, evenals de uitgevoerde corrigerende maatregelen.

4 Beslissing

Overwegende dat de invoering van een stimulerende regulering op basis van doelstellingen bedoeld is om de DNB in staat te stellen de DNG's en de marktspelers een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden, in een voortdurend evoluerende context;

Gezien artikel 9quater van de “elektriciteitsordonnantie” voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gezien artikel 10bis van de “gasordonnantie” voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gezien de beslissing van de Raad van Bestuur van BRUGEL van 7 maart 2019 tot goedkeuring van de tariefmethodologieën voor het opstellen van de distributietarieven voor elektriciteit en gas voor de periode 2020-2024;

Rekening houdend met de governanceregels van het mechanisme van stimulerende tarifiering voorzien in de nieuwe tariefmethodologieën (2020-2024);

Rekening houdend met de procedure in verband met de opstelling van een schema voor het aanvraagdossier voor de inwerkingtreding van de prestatie-indicatoren (KPI) die door het mechanisme van stimulerende tarifiering worden voorzien;

Overwegende dat dit schema de DNB in staat moet stellen om de inwerkingtreding van een of meer KPI's voor de rest van de tariefperiode (2020-2024) aan te vragen.

Rekening houdend met bijlage 2 bij deze tariefmethodologieën, die de individuele fiches opstellen voor de KPI's waarop het mechanisme van stimulerende tarifiering betrekking heeft.

Rekening houdend met de vereiste minimale voorwaarden voor het schema voor het aanvraagdossier voor de inwerkingtreding van de prestatie-indicatoren

beslist BRUGEL het volgende:

De vastlegging van de richtlijnen voor de toepassing van de tariefmethodologieën voor elektriciteit en gas met betrekking tot het schema voor de aanvraag tot inwerkingtreding van de KPI's in verband met het mechanisme van stimulerende tarifiering voor de kwaliteit van de dienstverlening van SIBELGA

Deze beslissing treedt in werking op het moment van de publicatie ervan op de website van BRUGEL.

Voor deze beslissing kan een klacht met het oog op heroverweging ingediend worden, overeenkomstig artikel 30octies van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze klacht heeft geen schorsende werking.

Voor deze beslissing kan ook bij de Raad van State een beroep worden ingeleid binnen een termijn van 60 dagen na de publicatie op de website van BRUGEL.

* *

*